

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การปฏิรูปการศึกษาครั้งยิ่งใหญ่ของประเทศไทย ได้เกิดขึ้นตามเจตนารมณ์ของทุกฝ่ายในสังคมไทย โดยปรากฏในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ซึ่งเป็นฐานที่มาของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่มุ่งหวังจะยกระดับการศึกษาของชาติให้ได้มาตรฐานและจัดได้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ จึงกำหนดให้มีการปฏิรูปการศึกษาทั้งระบบ คือปฏิรูปการเรียนรู้ ปฏิรูประบบบริหารและการจัดการศึกษา ปฏิรูปครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ปฏิรูประบบทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปฏิรูประบบบริหารและการจัดการศึกษา ซึ่งได้หลอมรวมหน่วยงานทางการศึกษา คือ ทบวงมหาวิทยาลัย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ และกระทรวงศึกษาธิการเป็นหน่วยงานเดียวกัน คือกระทรวงศึกษาธิการ โดยมีโครงสร้างใหม่เป็นระดับกระทรวงและระดับเขตพื้นที่การศึกษา

ระดับกระทรวง มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการส่งเสริม และกำกับดูแลการศึกษาทุกระดับและทุกประเภท กำหนดนโยบาย แผน และมาตรฐานการศึกษา การสนับสนุนทรัพยากร การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล มีหน่วยงานหลักที่เป็นนิติบุคคล 5 ส่วนราชการ ได้แก่ 1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ 2) สำนักงานเลขาธิการ 3) สำนักงานสภาการศึกษาคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 4) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา 5) และสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ระดับพื้นที่ มีผลให้มีการหลอมรวมสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด และสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด สำนักงานศึกษาธิการอำเภอ สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ และจัดตั้งเป็นสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรา 38 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และมาตรา 37 แห่งราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ

พ.ศ. 2546 และมีอำนาจหน้าที่ คือ จัดทำนโยบาย แผนพัฒนา และมาตรฐานการศึกษา ของเขตพื้นที่การศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบาย มาตรฐานการศึกษา แผนการศึกษา แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานและความต้องการของท้องถิ่น วิเคราะห์การจัดตั้งงบประมาณ เงินอุดหนุนทั่วไปของสถานศึกษาและหน่วยงานในเขตพื้นที่การศึกษา จะแจ้งจัดสรร งบประมาณที่ได้รับให้หน่วยงานข้างต้นรับทราบและกำกับตรวจสอบ ติดตามการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานดังกล่าว ประสาน ส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาหลักสูตรร่วมกับ สถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา กำกับ ดูแล ติดตาม และประเมินผลสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และในเขตพื้นที่การศึกษา ประสานการระดมทรัพยากรด้านต่างๆ รวมทั้งทรัพยากรบุคคล เพื่อส่งเสริม สนับสนุนการจัดและพัฒนาการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา จัดระบบการประกัน คุณภาพการศึกษา และประเมินผลการศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษา ประสาน ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษาของสถานศึกษาของเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้ง บุคคล องค์กรชุมชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันอื่น ที่จัดรูปแบบที่หลากหลายในเขตพื้นที่การศึกษา ดำเนินการและประสาน ส่งเสริม สนับสนุน การวิจัยและพัฒนาการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา ประสานส่งเสริมการดำเนินงานของ คณะอนุกรรมการ และคณะกรรมการด้านการศึกษา ประสานการปฏิบัติราชการทั่วไปกับ องค์กร หน่วยงานภาครัฐ เอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในฐานะสำนักงานผู้แทน กระทรวงศึกษาธิการในเขตพื้นที่การศึกษา ปฏิบัติหน้าที่อื่นเกี่ยวกับกิจการภายในเขตพื้นที่ การศึกษาที่มีได้ระบุให้เป็นหน้าที่ของผู้ใดโดยเฉพาะ หรือปฏิบัติงานอื่นตามที่มอบหมาย

กระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดให้มีเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 175 เขต ในเบื้องต้น และกำหนดโครงสร้างสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประกอบด้วย 6 กลุ่ม ดังนี้ คือ

- 1) กลุ่มอำนวยการ
- 2) กลุ่มบริหารงานบุคคล
- 3) กลุ่มนโยบายและแผน
- 4) กลุ่มส่งเสริม การจัดการศึกษา
- 5) กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา
- 6) กลุ่มส่งเสริม ประสิทธิภาพการจัดการศึกษา

คุณลักษณะของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่จะรองรับภารกิจ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 เป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญเป็นที่รองรับในด้านการวิเคราะห์แผนและนโยบายของ หน่วยเหนือและของสถานศึกษา มีศักยภาพเพียงพอที่จะกำหนดนโยบายและจัดทำแผน พัฒนาการศึกษาในเขตพื้นที่ที่มีความคล่องตัว สามารถกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบาย สนับสนุนส่งเสริมและประสานงานเพื่อพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา

ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจึงจำเป็นต้องมีบุคลากร เครื่องมือ และแผน การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและศักยภาพ บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีความ สามารถและศักยภาพเป็นที่ยอมรับของสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งในด้านความชำนาญ ความเชี่ยวชาญและคุณภาพ นอกจากนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรเป็นแหล่งบริการ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการศึกษาควบคู่การกำกับดูแลสถานศึกษา มีความเป็นเอกภาพในการ บริหารจัดการ มีความยืดหยุ่น และความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยน มุ่งสู่สัมฤทธิ์ผลตามภารกิจ ความคุ้มค่า ลดขั้นตอนการบริหาร เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารจัดการคำนึง ถึงระดับ ประเภท ปริมาณและคุณภาพของสถานศึกษา ผู้รับบริการและความเหมาะสมด้านอื่น ตามกฎกระทรวง (กระทรวงศึกษาธิการ. 2546 : บทนำ 1-2)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 : 2548 : 4 เป็นหน่วยงานที่ได้จัดตั้ง ขึ้นจากผลของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งต้องทำหน้าที่จัดการศึกษา รองรับเขตพื้นที่บริการใน 4 อำเภอ และ 1 กิ่งอำเภอ ประกอบด้วยอำเภอขามเฒ่า อำเภอ ห้วยเม็ก อำเภอท่าคันโท อำเภอหนองกุงศรี และกิ่งอำเภอฆ้องชัย โดยมีบุคลากรปฏิบัติงาน ในสำนักงานจำนวน 87 คน ครูจำนวน 2,229 คน ผู้บริหาร 202 คน รวม 2,518 คน ได้กำหนด นโยบายที่สำคัญคือ พัฒนา ปรับปรุงการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมสนับสนุน การบริหารจัดการสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และพัฒนาครูและบุคลากร ให้เป็นมืออาชีพส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพ ในช่วงเวลากว่า 2 ปี ที่ผ่านมา

จากการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2. 2548 : 1-9) และติดตามการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มต่างๆ ในสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 มีจำนวนบุคลากรตามกลุ่มงานต่างๆ ดังนี้ กลุ่มอำนวยการ จำนวน 33 คน กลุ่มบริหารงานบุคคล จำนวน 13 คน กลุ่มนโยบายและแผน จำนวน 7 คน กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา จำนวน 10 คน กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการ ศึกษา จำนวน 15 คน กลุ่มส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา จำนวน 9 คน รวม ทุกกลุ่มงาน จำนวน 87 คน ขณะที่ทุกกลุ่มมีกรอบอัตรากำลังกำหนดให้มีบุคลากรจำนวน 155 คน จึงทำให้อัตรากำลังในการปฏิบัติงานของกลุ่มงานต่าง ๆ ไม่เพียงพอกับภารกิจงาน บุคลากรปฏิบัติงานน้อย เป็นเหตุให้ได้รับงบประมาณสนับสนุนน้อย วัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอ เจ้าหน้าที่บางคนขาดความรู้ ความสามารถในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอก งบประมาณบุคลากรไม่เพียงพอ ปริมาณงานมาก ความไม่ทั่วถึงในการติดต่อสื่อสาร

การประกันคุณภาพยังไม่เข้มแข็งบุคลากรที่ปฏิบัติงานมีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน บุคลากรไม่นำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน เช่น ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ในการทำงานของบุคลากรแต่ละคนในแต่ละกลุ่มแตกต่างกัน งานที่รับผิดชอบไม่สอดคล้องกับความรู้ความสามารถ การปฏิบัติภารกิจที่ซ้ำซ้อนกัน การไม่เข้าใจบทบาทภารกิจที่ชัดเจน การไม่เรียนรู้กับภารกิจหรืองานใหม่ ส่งผลให้ไม่กล้าตัดสินใจ เกิดความล่าช้า ไม่สะดวกต่อการให้และการรับบริการทำให้การปฏิบัติงานขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งเมื่อพิจารณาจากสภาพของปัญหาดังกล่าวโดยรวมแล้ว พบว่า การที่จะให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 พัฒนาการบริหารจัดการ ดำเนินงาน ได้อย่างมีคุณภาพและยั่งยืนจำเป็นจะต้องได้รับการแก้ไขและพัฒนาอย่างเร่งด่วน

ผู้วิจัยในฐานะบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จึงมีความสนใจที่จะศึกษาสภาพการปฏิบัติงานและความคาดหวังของผู้บริหารและครูต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 เพื่อนำผลการวิจัยครั้งนี้เสนอเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน และการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพต่อคุณภาพของบุคลากรและคุณภาพการศึกษาของประเทศชาติและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาสภาพการปฏิบัติงานตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ทั้งโดยรวมและรายกลุ่ม
2. ศึกษาระดับความคาดหวังของผู้บริหารและครู ในการปฏิบัติงานของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ทั้งโดยรวมและรายกลุ่ม
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงาน และความคาดหวัง การปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ระหว่างผู้บริหารและครู
4. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะตลอดจนความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

สมมติฐาน

1. ผู้บริหารและครู มีความคิดเห็นต่อสภาพการปฏิบัติงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 อยู่ในระดับน้อย ทั้งโดยรวมและรายด้าน
2. ผู้บริหารและครูมีความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 อยู่ในระดับมาก ทั้งโดยรวมและรายด้าน
3. ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นต่อสภาพการปฏิบัติงานและมีความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 แตกต่างกันทั้งโดยรวมและ รายด้าน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้มุ่งศึกษาสภาพการปฏิบัติงานและความคาดหวังของผู้บริหารและครู ต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 (สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2. 2548 : 6-8) มี 6 กลุ่ม คือ

1. กลุ่มอำนวยการ
2. กลุ่มบริหารงานบุคคล
3. กลุ่มนโยบายและแผน
4. กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา
5. กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา
6. กลุ่มส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารและครูจากสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ปีการศึกษา 2548 จำนวน 202 แห่ง รวม จำนวน 2,431 คน แยกเป็นผู้บริหาร จำนวน 202 คน และครู จำนวน 2,229 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กาฬสินธุ์ เขต 2. 2548 : 4)

กลุ่มตัวอย่าง ได้มาโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน โดยแยกตามสถานภาพและเขตอำเภอในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่างรวม 284 คน แยกเป็นผู้บริหารจำนวน 61 คน และครู จำนวน 223 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพ จำแนกเป็น
 - 1.1 ผู้บริหาร
 - 1.2 ครู
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ สภาพการปฏิบัติงาน และความคาดหวังของผู้บริหารและครูต่อการปฏิบัติงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 แยกเป็น 6 กลุ่ม ดังนี้
 - 2.1 กลุ่มอำนาจการ
 - 2.2 กลุ่มบริหารงานบุคคล
 - 2.3 กลุ่มนโยบายและแผน
 - 2.4 กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา
 - 2.5 กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา
 - 2.6 กลุ่มส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การบริหารจัดการ หมายถึง การควบคุม กำกับ ดูแล การอำนวยความสะดวกตลอดทั้งการตัดสินใจของผู้อำนาจเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ในด้านข้อมูลข่าวสาร บุคลากร งบประมาณ สิ่งอำนวยความสะดวก การพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 มี 6 กลุ่มงาน

1.1 กลุ่มอำนาจการ หมายถึง กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์การประสานงาน และให้บริการ สนับสนุน ส่งเสริม ให้กลุ่มภารกิจและงานต่าง ๆ

ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สามารถบริหารจัดการและดำเนินงานตามบทบาทภารกิจ อำนาจหน้าที่ ได้อย่างเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลบนพื้นฐานของความถูกต้อง และโปร่งใส ตลอดจนสนับสนุนและให้บริการข้อมูลข่าวสาร เอกสาร สื่อ อุปกรณ์ทางการศึกษา และทรัพยากรที่ใช้ในการจัดการศึกษาแก่สถานศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาบริหารจัดการ ได้อย่างสะดวก คล่องตัว มีคุณภาพประสิทธิภาพและประสิทธิผล

1.2 กลุ่มบริหารงานบุคคล หมายถึง กลุ่มงานที่ทำหน้าที่การบริหารงานบุคคล ในเขตพื้นที่การศึกษาเป็นมาตรการจูงใจให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองภารกิจของหน่วยงานโดยยึดหลักการกระจายอำนาจ ระบบคุณธรรมและ หลักธรรมาภิบาล เพื่อให้การบริหารจัดการมีความคล่องตัว เกิดความอิสระในการปฏิบัติงาน ภายใต้กฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ ผู้ปฏิบัติงานได้รับการพัฒนา มีความรู้ความสามารถ มีขวัญ กำลังใจ นำไปสู่การบริการครูและบุคลากรทางการศึกษาตามหลักการบริหารแบบมุ่งสัมฤทธิ์

1.3 กลุ่มนโยบายและแผน หมายถึง กลุ่มที่ส่งเสริม สนับสนุนและประสานงาน ในเชิงนโยบาย ให้สถานศึกษาจัดการศึกษาเป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานการศึกษาชาติ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานตามยุทธศาสตร์เป็นสำคัญ ใช้งบประมาณแบบมุ่งเน้นผลตาม ยุทธศาสตร์ โดยเน้นความโปร่งใส ทันสมัย ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ยึดหลักการมีส่วนร่วม การบริหารที่สนับสนุนที่ใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School - Based Management) โดยมีกระบวนการวางแผน การดำเนินการตามแผน การกำกับ ติดตามผล อย่างเป็นระบบ

1.4 กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา หมายถึง กลุ่มงานที่สนับสนุนและส่งเสริม ให้สถานศึกษาในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษา สามารถจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ โดยเน้นการบูรณาการจัดการศึกษาทั้งการศึกษาในระบบ และตามอัธยาศัย ไปสู่การศึกษาตลอดชีพ นำแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น ใช้ประกอบการเรียนการสอน ส่งเสริมสุขภาพจิตให้สมบูรณ์ จัดสวัสดิการ สวัสดิภาพ และกองทุนเพื่อการศึกษา ที่จะเป็น การช่วยเหลือผู้เรียนปกติ ด้อยโอกาส พิการ และมีความสามารถพิเศษ อีกทั้งส่งเสริม ให้บุคคล ครอบครัว ชุมชน สถาบันทางศาสนา สถานประกอบการ องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น และเอกชน ร่วมจัดการศึกษาที่จะส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของผู้เรียน

1.5 กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา หมายถึง กลุ่มงาน ดำเนินการเกี่ยวกับการนิเทศการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การพัฒนาระบบการบริหารและการจัดการศึกษาเพื่อให้สถานศึกษามีความเข้มแข็ง ในการ

บริหารและการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพได้มาตรฐานเท่าเทียมกันโดยยึดโรงเรียนเป็นฐาน ส่งผลให้ ผู้เรียนทั้งในระบบ นอกเวลาและตามอัธยาศัย เกิดการเรียนรู้ตาม วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการศึกษา

1.6 กลุ่มส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา หมายถึง กลุ่มงานที่สร้างความเข้มแข็ง การบริหารด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ให้แก่สถานศึกษาและหน่วยงานการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการอันจะนำไปสู่คุณภาพการศึกษา บุคลากรในกลุ่มส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา ประกอบไปด้วยผู้มีประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ ด้านการบริหารจัดการเป็นพิเศษ มีหน้าที่ช่วยให้การบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักการบริหารที่ใช้กระบวนการประสาน ส่งเสริมสนับสนุนเพื่อนำนโยบายสู่การปฏิบัติ กระบวนการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และรายงานผลทางการบริหารจัดการ และมุ่งเน้นการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย แสวงหา และจัดทำนวัตกรรม รูปแบบ มาตรฐาน เทคนิควิธีการและเครื่องมือในการบริหารจัดการ

2. สภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง ระดับปฏิบัติหรือระดับการดำเนินงานของกลุ่มต่าง ๆ ทั้ง 6 กลุ่ม ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ได้มาจากการตอบแบบสอบถามของผู้บริหารและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

3. ความคาดหวัง หมายถึง ระดับความมุ่งหวังของผู้บริหารและครูในเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ในด้านการให้ดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนากระบวนการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน ได้จากการตอบแบบสอบถามของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

4. ผู้บริหาร หมายถึง ผู้อำนวยการสถานศึกษา หรือผู้รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานศึกษาที่ปฏิบัติหน้าที่ราชการ ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

5. ครู หมายถึง ข้าราชการครูที่ทำหน้าที่ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

6. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หมายถึง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ประกอบด้วย 4 อำเภอ และ 1 กิ่งอำเภอ คืออำเภอขามเฒ่า อำเภอห้วยเม็ก อำเภอท่าคันโท อำเภอหนองกุงศรี และกิ่งอำเภอม้องฉัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นข้อเสนอแนะให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 นำไปปรับปรุงและพัฒนาระบบการปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสถานศึกษาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY