

บทที่ 5

สรุป อภิปรายและข้อเสนอแนะ

จากการทำวิจัยเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียน
ชั้นมัธยมปลายของโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 สรุปผลการวิจัยตามลำดับ
ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สมมุติฐานของการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผลการวิจัย
6. อภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

1.1 เพื่อศึกษาสภาพทั่วไป สภาพการใช้ สภาพปัญหาและความต้องการใช้
คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมปลาย ของโรงเรียนขนาด
ใหญ่และขนาดเล็ก ในเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 โดยภาพรวม

1.2 เปรียบเทียบสภาพทั่วไป สภาพการใช้ สภาพปัญหาและความต้องการใช้
คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมปลาย ของโรงเรียนขนาด
ใหญ่และขนาดเล็ก ในเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 โดยภาพรวม

2. สมมติฐานการวิจัย

นักเรียนชั้นมัธยมปลายที่ศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดเล็ก ในเขตพื้นที่ การศึกษากาฬสินธุ์เขต 1 มีสภาพทั่วไป สภาพการใช้ สภาพปัญหาและความต้องการใช้ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา โดยภาพรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกัน

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ใน ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ภาคเรียนที่ 2/2546 จังหวัดกาฬสินธุ์ ในเขตพื้นที่การศึกษา กาฬสินธุ์ เขต 1 โรงเรียนที่เปิดสอนระดับชั้นมัธยมตอนปลาย มีจำนวน 20 โรงเรียน มีจำนวน นักเรียนทั้งหมด 8,087 คน และกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้เกณฑ์การกำหนดกลุ่ม ตัวอย่าง (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 38) โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง 10 เปอร์เซ็นต์ จากจำนวน ประชากรทั้งหมด เป็นจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 808 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นการสอบถามถึงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามโดยเป็น แบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามด้านสภาพโดยทั่วไปของคอมพิวเตอร์และ อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่มีอยู่และจัดให้บริการ แบบสอบถามเป็นชนิดแบบตรวจสอบ รายการ (Check list) จำนวน 22 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นการสอบถามด้านสภาพการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต เพื่อการศึกษา แบบสอบถามเป็นชนิดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีการของลิเคอร์ คือ มีระดับการให้อยู่ในระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและ น้อยที่สุด โดยถามครอบคลุม 4 ด้าน คือ ด้านลักษณะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ด้านความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ด้านสาเหตุที่เลือกใช้คอมพิวเตอร์และ อินเทอร์เน็ตและด้านการติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวน 49 ข้อ

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา แบบสอบถามเป็นชนิดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีการของลิเคอร์ คือ มีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุดโดยถามครอบคลุม 4 ด้าน คือ ด้านการบริการของศูนย์บริการ ด้านวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวเนื่องกับการเข้าสู่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตและด้านระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวน 34 ข้อ

ตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามด้านความต้องการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา แบบสอบถามเป็นชนิดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีการของลิเคอร์ คือ มีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยถามครอบคลุม 4 ด้านคือ ด้านการบริการของศูนย์บริการด้านวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวเนื่องกับการเข้าสู่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตและด้านสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวน 31 ข้อ

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล จากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ส่งถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยส่งถึงผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษา จำนวน 20 โรงเรียน ที่อยู่ในเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 พร้อมทั้งนัดหมายเวลาในการเก็บแบบสอบถามคืน จากที่ส่งแบบสอบถามออกไป 808 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 808 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรม SPSS/PC (Statistical Package for the Social Sciences / Personal Computer Plus) การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังลำดับต่อไปนี้

4.1 หาค่าร้อยละ (Percentage) ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามและสภาพทั่วไปของคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมปลายของโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไป สภาพการใช้ ปัญหาและความต้องการใช้ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ของนักเรียนชั้นมัธยมปลาย ของโรงเรียนในเขต พื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับสภาพทั่วไป การใช้ ปัญหาและความต้องการตาม ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยภาพรวม ใช้ค่าสถิติในการเปรียบเทียบ t-test

5. สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยม ปลายของโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัย ดังนี้

5.1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายและหญิง คิดเป็นร้อยละ 40.3 , 59.7 ตามลำดับ ศึกษาอยู่ในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4, 5, 6 คิดเป็นร้อยละ 29.8, 42.2, 28 ตามลำดับและนักเรียนศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่และเล็ก คิดเป็นร้อยละ 93.4, 6.6 ตามลำดับ

5.2 สภาพทั่วไปของคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมปลาย โรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 โรงเรียนขนาดใหญ่มีสภาพความพร้อมในการใช้งานมากกว่าโรงเรียนขนาดเล็กตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

5.3 สภาพทั่วไปของอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมปลาย โรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 โรงเรียนขนาดใหญ่มีสภาพความพร้อมในการใช้งานมากกว่าโรงเรียนขนาดเล็กตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

5.4 สภาพการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมปลาย โรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 ในโรงเรียนขนาดใหญ่และโรงเรียนขนาดเล็ก โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ส่วนรายด้าน พบว่า ด้านลักษณะการใช้คอมพิวเตอร์ โรงเรียนเรียนขนาดใหญ่และขนาดเล็กมีลักษณะการใช้คอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับปานกลาง ด้านความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์ โรงเรียนเรียนขนาดใหญ่และขนาดเล็กมีความถี่ในการใช้ อยู่ในระดับปานกลาง และด้านสาเหตุที่เลือกใช้คอมพิวเตอร์ โรงเรียนขนาดใหญ่ มีสาเหตุที่เลือกใช้คอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมากและโรงเรียนขนาดเล็ก อยู่ในระดับปานกลาง

5.5 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมปลายโรงเรียน
 ในเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 ในโรงเรียนขนาดใหญ่และโรงเรียนขนาดเล็ก
 โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนรายด้าน พบว่า ด้านการติดต่อสื่อสารผ่านระบบ
 เครือข่ายอินเทอร์เน็ต โรงเรียนขนาดใหญ่มีการติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
 อยู่ในระดับปานกลางและโรงเรียนขนาดเล็ก อยู่ในระดับน้อย ด้านสาเหตุที่เลือกใช้
 อินเทอร์เน็ต โรงเรียนขนาดใหญ่มีสาเหตุที่เลือกใช้อินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับปานกลางและ
 โรงเรียนขนาดเล็ก อยู่ในระดับน้อย ด้านลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ต โรงเรียนขนาดใหญ่มี
 ลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับปานกลางและโรงเรียนขนาดเล็ก อยู่ในระดับน้อย
 และด้านความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต โรงเรียนขนาดใหญ่มีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต
 อยู่ในระดับปานกลางและโรงเรียนขนาดเล็ก อยู่ในระดับน้อย

5.6 สภาพปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมปลาย
 โรงเรียน ในเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 ในโรงเรียนขนาดใหญ่และโรงเรียนขนาดเล็ก
 โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนรายด้าน พบว่า ด้านการบริการของศูนย์บริการ
 โรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดเล็ก มีสภาพปัญหา อยู่ในระดับปานกลาง ด้านวัสดุอุปกรณ์
 ที่เกี่ยวข้องกับการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต โรงเรียนขนาดใหญ่ มีสภาพปัญหา อยู่ในระดับ
 ปานกลางและโรงเรียนขนาดเล็ก มีสภาพปัญหา อยู่ในระดับมาก และด้านบุคลากรที่
 เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์ โรงเรียนขนาดใหญ่ มีสภาพปัญหา อยู่ในระดับปานกลาง
 และโรงเรียนขนาดเล็ก มีสภาพปัญหา อยู่ในระดับมาก

5.7 สภาพปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมปลาย
 โรงเรียน ในเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 ในโรงเรียนขนาดใหญ่และโรงเรียนขนาดเล็ก
 โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนรายด้าน พบว่า ด้านการบริการของศูนย์บริการ
 โรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดเล็ก มีสภาพปัญหา อยู่ในระดับปานกลาง ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่
 เกี่ยวข้องกับการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต โรงเรียนขนาดใหญ่ มีสภาพปัญหา อยู่ในระดับ
 ปานกลางและโรงเรียนขนาดเล็ก มีสภาพปัญหา อยู่ในระดับมาก ด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
 กับการอินเทอร์เน็ต โรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดเล็ก มีสภาพปัญหา อยู่ในระดับปานกลาง
 และด้านระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โรงเรียนขนาดใหญ่ มีสภาพปัญหา อยู่
 ในระดับปานกลางและโรงเรียนขนาดเล็ก มีสภาพปัญหา อยู่ในระดับมาก

5.8 ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมปลาย โรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 ในโรงเรียนขนาดใหญ่และโรงเรียนขนาดเล็ก โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ส่วนรายด้าน พบว่า ด้านการบริการของศูนย์บริการ โรงเรียนขนาดใหญ่ มีความต้องการ อยู่ในระดับ ปานกลางและโรงเรียนขนาดเล็ก มีความต้องการ อยู่ในระดับมาก ด้านวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องในการใช้คอมพิวเตอร์ โรงเรียนขนาดใหญ่ มีความต้องการ อยู่ในระดับปานกลางและโรงเรียนขนาดเล็ก มีความต้องการ อยู่ในระดับมากและด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการคอมพิวเตอร์ โรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดเล็ก มีความต้องการ อยู่ในระดับมาก

5.9 ความต้องการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมปลาย โรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 ในโรงเรียนขนาดใหญ่และโรงเรียนขนาดเล็ก โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ส่วนรายด้าน พบว่า ด้านการบริการของศูนย์บริการ โรงเรียนขนาดใหญ่ มีความต้องการ อยู่ในระดับปานกลางและโรงเรียนขนาดเล็ก มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ด้านวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการเข้าสู่ระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ต โรงเรียนขนาดใหญ่ มีความต้องการ อยู่ในระดับปานกลางและโรงเรียนขนาดเล็ก มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการใช้อินเตอร์เน็ต โรงเรียนขนาดใหญ่ มีความต้องการ อยู่ในระดับปานกลางและโรงเรียนขนาดเล็ก มีความต้องการอยู่ในระดับมากและด้านระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเตอร์เน็ต โรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดเล็ก มีความต้องการ อยู่ในระดับ มาก

5.10 การเปรียบเทียบการใช้คอมพิวเตอร์และอินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของ นักเรียนชั้นมัธยมปลายโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 พบว่า โดยภาพรวม ด้านสภาพทั่วไป สภาพการใช้ สภาพปัญหาและความต้องการ มีระดับความคิดเห็น แตกต่างกัน

6. อภิปรายผล

จากผลการศึกษา การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียน
ชั้นมัธยมปลายของโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 ระดับสภาพการใช้ สภาพ
ปัญหาและความต้องการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา โดยภาพรวม มีผล
ปรากฏ ดังนี้

6.1 สภาพการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

ผลจากการศึกษาแสดงให้เห็นว่า การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของ
ของนักเรียนในโรงเรียนขนาดใหญ่และโรงเรียนขนาดเล็กในเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1
โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า มีการสภาพใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก
โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านสาเหตุที่เลือกใช้คอมพิวเตอร์ ด้านลักษณะ
การใช้คอมพิวเตอร์และด้านความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์ ส่วนการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ
การศึกษา ของนักเรียนในโรงเรียนขนาดใหญ่และโรงเรียนขนาดเล็ก โดยภาพรวมและรายด้าน
พบว่า มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไป
หาน้อยดังนี้ ด้านการติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้านสาเหตุที่เลือกใช้
อินเทอร์เน็ต ด้านลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตและด้านความถี่ในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่ง
ได้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิวิญชานา จำปีกลาง (2544 : 290) ที่ได้ศึกษาเรื่องสภาพและ
ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า นักศึกษามี
การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง และยังสอดคล้องกับงานวิจัย
ของ พรสิงห์ ชูปวา (2542 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของ
นักเรียนโรงเรียนร้อยเอ็ดพาณิชยการเทคโนโลยี จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า มีสภาพการใช้
อินเทอร์เน็ตของนักเรียน อยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า ใน
ปัจจุบันสังคมไทยได้พัฒนาไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและลักษณะการเรียนรู้ตลอดชีวิต จึงทำ
ให้นักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบันมีความกระตือรือร้นในการศึกษา เพื่อให้ได้ผลสัมฤทธิ์
ทางการเรียนที่ดี เป็นคนที่มีความทันสมัยและทันเหตุการณ์ในสังคมปัจจุบัน และได้รับการ
สนับสนุนในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาจากครู อาจารย์ในโรงเรียน โดย
ใช้คอมพิวเตอร์เป็นช่องทางเลือกหนึ่งที่ใช้ในการศึกษา ค้นหาความรู้ โดยศึกษาจากสื่อการ
เรียนรู้ในรูปแบบต่างๆ โดยผ่านคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตที่จัดไว้สำหรับบริการค้นหา
ข้อมูลสารสนเทศ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

6.1.1 ด้านลักษณะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

ผลจากการศึกษาแสดงให้เห็นว่า การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาตามขนาดโรงเรียน พบว่า โรงเรียนขนาดเล็ก มีลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับน้อย นอกนั้นมีลักษณะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับปานกลาง โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรวิจิตร ชาติชำนาญ (2544 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ของครู อาจารย์และนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 11 ที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย โดยรวมพบว่า ครู อาจารย์และนักเรียนมีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน ด้านลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับน้อย ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 ยังมีลักษณะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ที่ยังต้องมีผู้ดูแลและแนะนำถึงประโยชน์ คุณสมบัติ จุดเด่น ข้อดี ในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในลักษณะการใช้รูปแบบต่าง ๆ เพื่อที่จะได้ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในปัจจุบันใช้งานได้อย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์ต่อการเรียนการสอนในระดับมัธยมศึกษามากที่สุด

6.1.2 ด้านความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

ผลจากการศึกษาแสดงให้เห็นว่า ความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาตามขนาดโรงเรียน พบว่า โรงเรียนขนาดเล็ก มีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับน้อย นอกนั้นมีความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนในระดับมัธยมศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 นั้นเป็นการศึกษาแบบในระบบ จึงทำให้การเรียนในชั้นเรียนนั้นยังยึดเป็นสำคัญ โดยที่มีครู อาจารย์ อธิบายบทเรียน และแบบฝึกหัดหน้าชั้นเรียน และดูแลควบคุม พฤติกรรมการเรียนในชั้นเรียนของนักเรียนและ การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตนั้นจึงเป็นส่วนหนึ่งในการศึกษา เพื่ออำนวยความสะดวกในการศึกษาค้นคว้า หากความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การเรียนเพิ่มเติมในเวลาและนอกเวลาเรียน ส่วนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่มีอยู่ในปัจจุบันสำหรับบริการนักเรียน ก็ยังมีจำนวน มีไม่เพียงพอต่อการใช้งานจึงเป็นส่วนที่ทำให้ ผลการวิจัยปรากฏออกมาเช่นนี้ และการ

ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตนั้นก็ยังต้องอาศัยครู อาจารย์เป็นผู้ที่ควบคุมและดูแลในการใช้ เพื่อที่นักเรียนจะไม่ได้ใช้ไปในทางที่หลอแหลม โดยจากเป้าหมายของนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระยะปี 2544-2553 ของประเทศไทย ในปี พ.ศ. 2549 ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 10 ของการเรียนการสอนในทุกระดับชั้น มีการใช้คอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประกอบการเรียนการสอนจะมีการเพิ่มเป็นร้อยละ 30 ในปี พ.ศ. 2553 (กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี สิ่งแวดล้อม. 2544 : 2) และในอนาคตเมื่อรัฐบาลได้ดำเนินตามแผนและนโยบายแล้ว นักเรียนที่ศึกษาแบบในระบบ ก็จะมีควมถึในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อมากขึ้น เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้า หาความรู้ต่างๆ ของนักเรียนเพิ่มมากขึ้น

6.1.3 ด้านสาเหตุที่เลือกใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

ผลจากการศึกษาแสดงให้เห็นว่า สาเหตุที่เลือกใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตโดยภาพรวม มีสาเหตุที่เลือกใช้คอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก และส่วนการเลือกใช้อินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับปานกลาง โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรวิจิตร ชาติชำนาญ (2544 : บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ของครูอาจารย์และนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 11 ที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย พบว่า มีระดับความคิดเห็นต่อสาเหตุที่เลือกใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ในปัจจุบันสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่างๆ เช่น cd-multimedia, e-book, e-library, e-learning ฯลฯ ได้เข้ามามีบทบาทต่อการศึกษาเพิ่มมากขึ้น จึงทำให้นักเรียนสามารถศึกษาหาความรู้ในรายวิชาเรียนเพิ่มเติมได้ในเวลาและนอกเวลาเรียน ในสถานที่โรงเรียนจัดไว้ให้บริการหรือตามร้านบริการในเวลาที่นักเรียนสะดวกในการศึกษา (นุปผชาติ ทัพนิกรณ์. 2540 : 28) จึงทำให้นักเรียนมีอิสระในการเรียน และรู้สึกสนุกสนานและสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ในการเรียนที่มีอินเทอร์เน็ตเข้ามาเกี่ยวข้อง จึงเป็นเหตุผลหนึ่งที่ผู้เรียนเลือกใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และในอนาคตเมื่อสถานศึกษาได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐบาลให้มีความพร้อมในการจัดการเรียนร่วมกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น ก็จะทำให้มีระดับการใช้เพิ่มขึ้นเป็นไปตามลำดับ

6.1.4 ด้านการติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ผลการวิจัยด้านการติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามขนาดโรงเรียน พบว่า โรงเรียนขนาดใหญ่ มีการติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับปานกลางและโรงเรียนขนาดเล็ก อยู่ในระดับน้อย ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า การติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นเทคโนโลยีใหม่ที่เข้ามามีต่อบทบาทการศึกษาและอยู่ในช่วงระหว่างการพัฒนาและปรับปรุง จึงเป็นเหตุผลทำให้โรงเรียนที่มีการจัดบริการอินเทอร์เน็ต มีสภาพการใช้งานที่ติดขัดอยู่บ้าง ในเรื่องมีความเร็วในการสื่อสารข้อมูลต่ำ มีข้อจำกัดด้านเวลาในการใช้งานที่น้อย และโรงเรียนมีจำนวนเครื่องที่สามารถเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตได้ยังมีจำนวนน้อย จึงเป็นสาเหตุทำให้ ระดับการใช้งานอยู่ในระดับนี้ และอนาคตในปี พ.ศ. 2553 ตามเป้าหมายของกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะปี 2544-2553 ของประเทศไทย โรงเรียนทุกโรงเรียนสามารถเชื่อมต่อเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาได้อย่างทั่วถึงเท่าเทียม อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ (กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม 2544 : 2) และเมื่อกำหนดเวลาในการพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตนักเรียนก็จะสามารถเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวก เป็นประโยชน์ต่อการเรียน ศึกษาค้นคว้าหาข้อมูล ก็จะมีผลทำให้มีระดับการใช้งานในด้านการติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สูงขึ้นต่อไป

6.2 สภาพปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า สภาพปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักเรียนในโรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดเล็ก ในเขตพื้นที่การศึกษาภาคใต้ เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ได้มีสภาพปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องในการใช้คอมพิวเตอร์ ด้านการบริการของศูนย์บริการและด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์ ส่วนปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริการของศูนย์บริการ ด้านวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต ด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการใช้อินเทอร์เน็ตและด้านระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกัญญา อ่างศิลา (2541 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาและสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐในส่วนภูมิภาค พบว่า โดยภาพรวมมีสภาพปัญหา อยู่ในระดับปานกลาง และยังได้สอดคล้อง กับงานวิจัยของ ศักดา จันทร์ประเสริฐ (2541 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่อง สภาพการใช้ ความคิดเห็น ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าถึงสารสนเทศของมหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่า มีปัญหาในการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ตมีความเร็วต่ำ และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดต่อเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต และงานวิจัยของพรวิไล เลิศวิชา (2542 : 35) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการดำเนินงานในระบบเครือข่าย พบว่า โรงเรียนมีการนำระบบ LAN มาใช้ไม่มากโดยโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา นำมาใช้ร้อยละ 32.02 เพราะการเข้าสู่ระบบ LAN หรืออินเทอร์เน็ตนั้น ต้องมีค่าใช้จ่ายสูง ทั้งค่าวัสดุอุปกรณ์ และโรงเรียนมีงบประมาณที่จำกัดจึงทำให้โรงเรียนสังกัดกรมสามัญมีปัญหาในด้านวัสดุและอุปกรณ์ ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า เครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตที่จัดไว้สำหรับบริการนักเรียนในปัจจุบัน นั้นยังมีจำนวนที่ยังไม่เพียงพอต่อการใช้งานจึงอาจเป็นส่วนหนึ่งของปัญหาในการใช้งาน และโรงเรียนในระดับมัธยมศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดบุคลากรที่ทำหน้าที่ดูแล รักษาบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตในการใช้งาน เพื่อที่จะทำให้มีการใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและไม่ติดขัด ส่วนบุคลากรที่ทำหน้าที่แนะนำให้คำปรึกษาในการใช้ ก็เป็นส่วนหนึ่งที่สัมพันธ์กัน เพื่อที่จะลดปัญหาการใช้งานในด้านต่างๆ อย่างผิดวิธี ทั้งนี้ เพื่อที่จะได้ผลงานที่ออกมาอย่างมีคุณภาพและประโยชน์สูงสุดในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการใช้งาน ดังนั้นภาครัฐจึงควรเร่งพัฒนาในด้านที่เป็นปัญหาในปัจจุบันอย่างเร่งด่วน เพื่อประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอนและเพื่อที่จะลดระดับปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาในปัจจุบัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

6.2.1 ด้านการบริการของศูนย์บริการ

ผลการวิจัยด้านการบริการของศูนย์บริการ โดยภาพรวม มีปัญหาด้านการบริการศูนย์บริการ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่าโรงเรียนขนาดใหญ่และโรงเรียนขนาดเล็ก มีสภาพปัญหาด้านการบริการศูนย์บริการ อยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนในระดับมัธยมศึกษาส่วนใหญ่ นั้น ยังขาดบุคลากรในการดูแลศูนย์บริการและบุคลากรที่มีอยู่ในปัจจุบันนั้น ส่วนใหญ่ก็

เป็นอาจารย์ผู้สอน จึงทำให้การปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลการบริการของศูนย์บริการได้อย่างไม่ทั่วถึง จึงทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่เตรียมไว้ให้บริการนั้น อาจมีสภาพที่ไม่พร้อมในการใช้ จึงทำให้เป็นปัญหาต่อเนื่องทำให้นักเรียนมีเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตลดลง ดังนั้นจึงต้องเร่งปรับปรุง พัฒนาด้านการบริการของศูนย์บริการในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ในเรื่องที่เป็นว่าปัญหาสำคัญในปัจจุบัน เพื่อที่จะทำให้นักเรียนได้มีโอกาสในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาได้อย่างเต็มที่

6.2.2 ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในใช้งาน

ผลจากการศึกษาแสดงให้เห็นว่า ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต โดยภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อจำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่า โรงเรียนขนาดเล็ก มีสภาพปัญหา อยู่ในระดับมาก ส่วนโรงเรียนขนาดใหญ่ มีสภาพปัญหา อยู่ในระดับปานกลาง โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสกสรร สายสีสด (2542 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่องการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาและอาจารย์ สถาบันราชภัฏอุดรธานี พบว่า นักศึกษามีปัญหาด้านจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอมากที่สุด และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกัญญา อ่างศิลา (2541 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาและสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ในการบริการผู้ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐในสวนภูมิภาค พบว่า มีสภาพปัญหาด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ อยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า วัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในใช้การคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต นั้นได้มีอายุในการใช้งานมานาน เพราะโรงเรียนในระดับมัธยมศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่ได้รับเครื่องคอมพิวเตอร์จากกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ในปี พ.ศ. 2540 เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน ทำให้สภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันที่ได้รับมานั้น อยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมกับการใช้งาน เพราะเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับมานั้นมีความเร็วในการใช้งานที่ต่ำและบางส่วนก็มีการชำรุด จึงทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในปัจจุบันมีจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้งานของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษา ในจังหวัดกาฬสินธุ์ เขต 1

6.2.3 ด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

ผลจากการศึกษาแสดงให้เห็นว่า บุคลากรที่เกี่ยวข้องในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต โดยภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่า โรงเรียนขนาดเล็ก มีสภาพปัญหาด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการใช้คอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก นอกนั้นมีปัญหาด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดกาฬสินธุ์ นั้นมีบุคลากรที่รับผิดชอบหน้าที่ดูแล บำรุงรักษาและบริหารการใช้งาน มีความรู้เรื่องการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จากการศึกษาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ จึงทำให้ประสิทธิภาพในการทำหน้าที่ ดูแล บำรุงรักษาและบริหารในการใช้งานทรัพยากรที่มีอยู่ได้ไม่คุ้มค่าเท่าที่ควร

6.2.4 ด้านระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ผลจากการศึกษาแสดงให้เห็นว่า ผลการวิจัยด้านระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อจำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่า โรงเรียนขนาดเล็ก มีปัญหาด้านระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก ส่วนในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีปัญหา อยู่ในระดับปานกลาง โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตนาภรณ์ นະชาว (2542 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่อง สภาพปัญหาและความต้องการการใช้บริการของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่า มีปัญหาในการใช้บริการ พบมากที่สุดคือการสื่อสารข้อมูลมีความเร็วลดลง เนื่องจาก สถานีบริการให้บริการถ่ายโอนข้อมูลด้วยความเร็วต่ำ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราภรณ์ นิสัยนต์ (2542 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่องการใช้สารสนเทศอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของ ครู-อาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผลการวิจัย พบว่า มีปัญหาด้านเนื้อหาบนสารสนเทศอินเทอร์เน็ตที่ได้รับส่วนใหญ่ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยนั้นปรากฏ เช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า เทคโนโลยีการสื่อสาร ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นั้นเป็นเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทต่อการศึกษา อยู่ในช่วงทดลองและที่กำลังพัฒนาในการใช้งานเพื่อการศึกษาจึงทำให้มีปัญหาในการใช้งานอยู่บ้างและในปัจจุบันภาครัฐอยู่ในช่วงกำลังดำเนินการติดตั้งการสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และในอนาคตทุกโรงเรียนในประเทศไทย จะสามารถใช้การสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายได้อย่างเท่าเทียมกันทั่วประเทศ ตามเป้าหมายของกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะเวลา 2544-2553

6.3 ความต้องการความต้องการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

ผลจากการศึกษาแสดงให้เห็นว่า สภาพความต้องการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนในโรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดเล็ก ในเขตพื้นที่การศึกษาภาคพื้นดิน เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการคอมพิวเตอร์ ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในการใช้คอมพิวเตอร์และด้านการบริการของศูนย์บริการ โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ จำปา ทิมทอง (2542 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่อง สภาพ ปัญหาและความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย พบว่า มีความต้องการในด้านเพิ่มความเร็ว ในการสื่อสารกับศูนย์บริการ, เพิ่มงบประมาณ ,นโยบายในการจัดหางบประมาณที่เกี่ยวข้อง ต้องการข้อมูลที่ เป็นภาษาไทย จากระบบอินเทอร์เน็ต มากที่สุด และครูส่วนใหญ่ต้องการ การจัดอบรมด้านความรู้ในการนำอินเทอร์เน็ตไปประยุกต์ใช้ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศักดา จันทร์ประเสริฐ (2541 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาสภาพการใช้ ความคิดเห็น ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าถึงสารสนเทศของอาจารย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่า ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตและควรเพิ่มเร็วในการติดต่อสื่อสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่าระบบคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ต นั้นเป็นสื่อการเรียนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic-Book) ก็เป็นรูปแบบหนึ่ง ซึ่งสามารถคลิกเปิดอ่านเอกสารในรูปของเอกสารไฮเปอร์เท็กซ์และไฮเปอร์มีเดียได้ ทำให้ผู้เข้าถึงข้อมูลเกี่ยวข้องเชื่อมโยงได้สะดวกรวดเร็วพร้อมด้วยข้อมูลมัลติมีเดียในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นสื่อในการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้ตามเวลาและสถานที่ที่ตนสะดวก เพื่อศึกษาเพิ่มเติมจากการเรียนในห้องเรียนได้ จึงจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน ในการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ในเรื่องที่ตนต้องการได้

6.3.1 การบริการของศูนย์บริการ

ผลจากการศึกษาแสดงให้เห็นว่า การบริการของศูนย์ โดยภาพรวม มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่า โรงเรียนขนาดเล็กมีความต้องการด้านการบริการของศูนย์บริการ อยู่ในระดับมาก และโรงเรียนขนาดใหญ่ อยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า การบริการของศูนย์บริการนั้น เจ้าหน้าที่จะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจในการอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้บริการ

และด้านบรรยากาศของศูนย์บริการที่มีความเหมาะสม ก็เป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญที่ดึงดูดให้ผู้เข้าใช้บริการนั้น เข้าใช้บริการอย่างต่อเนื่อง ส่วนด้านเวลาในการเข้าใช้บริการ ของศูนย์บริการ จะต้องมีการขยายเวลาในใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้ให้บริการได้มีโอกาสในการใช้งานได้อย่างเต็มที่ และได้มีการจัดเตรียมคู่มือการใช้งานในการใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้ที่มีความสมบูรณ์ในด้านเนื้อหา เพื่อที่จะเป็นการสนับสนุนให้นักเรียนได้ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตร่วมกับการเรียนการสอน

6.3.2 วัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

ผลจากการศึกษาแสดงให้เห็นว่า วัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต โดยภาพรวม มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่า โรงเรียนขนาดเล็กมีความต้องการด้านวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก และโรงเรียนขนาดใหญ่ อยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า การจัดการเรียนการสอนที่มีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต เป็นส่วนร่วมกับการเรียนนั้น มีอุปกรณ์และโปรแกรมที่เหมาะสมกับการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ ก็จะทำให้คอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพในการทำงานที่สูง สามารถใช้คุณสมบัติของโปรแกรมในการทำงานในด้านต่าง ๆ ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพของโปรแกรม และผลงานที่ได้ออกมานั้นก็จะมีคุณภาพที่ดี ดังนั้นความเร็วในการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ ก็เป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

6.3.3 บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

ผลจากการศึกษาแสดงให้เห็นว่า บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานคอมพิวเตอร์ โดยภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่า โรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดเล็ก มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต โดยภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่า โรงเรียนขนาดเล็ก มีความต้องการอยู่ในระดับมาก และโรงเรียนขนาดใหญ่ อยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต นั้นเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญในการใช้งาน เพื่อแนะนำการใช้อุปกรณ์อย่างถูกวิธีและแก้ไขปัญหาในลักษณะต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้

คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต และทำหน้าที่ดูแล บำรุงรักษา เครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้อยู่ในสภาพพร้อมการใช้งานตลอดเวลา เพื่อการใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและไม่ติดขัดและใช้โยชน์จากอุปกรณ์ที่มีอยู่ในปัจจุบันอย่างคุ้มค่ามากที่สุด

6.3.4 ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ผลจากการศึกษาแสดงให้เห็นว่า ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยภาพรวม มีความต้องอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่าโรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดเล็ก มีความต้องการด้านระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นแหล่งของข้อมูล ข่าวสาร (Information Resource) ที่สามารถคลิกเพื่อเชื่อมโยงถึงกันไปยังแหล่งข้อมูลตามที่อยู่ของโฮมเพจต่าง ๆ ได้ด้วยโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ ทำให้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นดังเสมือนศูนย์กลางของข้อมูลสารสนเทศที่มีมากมาย ที่สามารถเข้าไป ใช้บริการได้ตลอดเวลา ที่ผู้ใช้ต้องการ เช่น Virtual Library, Virtual-Reality, Electronics Book, Education on demands ฯลฯ และผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต นั้น จะสามารถเก็บรวบรวมข้อมูล ที่เป็นเห็นว่าเป็นประโยชน์ตามที่ผู้ใช้บริการต้องการได้อย่างเสรี

6.4 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็น

การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อสภาพการใช้ ปัญหาและความต้องการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ของนักเรียนชั้นมัธยมปลายของโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาภพินธุ์ เขต 1 โดยภาพรวม พบว่า สภาพการใช้ ปัญหาและความต้องการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ของโรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดเล็กมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัย

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะทั่วไป

7.1.1 โรงเรียนควรจัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตแนะนำในการใช้และดูแลบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพพร้อมในการใช้งานได้ตลอดเวลา

7.1.2 โรงเรียนควรจัดสรรวัสดุอุปกรณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้เพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน

7.1.3 โรงเรียนควรขยายเวลาในการให้บริการของศูนย์บริการ

7.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

7.2.1 ควรศึกษาการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตทุกเขตพื้นที่การศึกษาภาพลื่นธุ์ เพื่อนำผลการวิจัยไปปรับปรุงพัฒนา การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาต่อไป

7.2.2 ควรศึกษาปัญหาของบุคลากรที่เกี่ยวข้องการในการปฏิบัติหน้าที่ดูแลการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาเพื่อนำผลการวิจัยไปปรับปรุงพัฒนาในการจัดสรรบุคลากรให้สมกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสมต่อไป

บรรณานุกรม

- กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม. กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ
ระยะ 2544-2553 ของประเทศไทย. กรุงเทพฯ : กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี
พลังงาน, 2545.
- กิดานันท์ มะลิทอง. เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ, สำนักงานเลขาธิการ. SchoolNet เครือข่าย
คอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยี
อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2540.
- จำปี ทิมทอง. สภาพปัญหาและความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน
ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเครือข่าย
คอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2542.
- ถนอมพร เลหาจรัสแสง. "e-Learning ทางเลือกใหม่ของการศึกษาในยุคเทคโนโลยี
สารสนเทศ", สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.
30 (115) : 36-45 ; ตุลาคม – ธันวาคม, 2544.
- ธีระพล อรุณะกสิกรและคณะ. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542.
กรุงเทพฯ : วิทยุชน, 2544.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- บุญเรือง เนียมหอม. การพัฒนาระบบการเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ตใน
ระดับอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- บุปผชาติ ทัพนิกรณ์. "เครือข่ายใยแมงมุมในการศึกษา", วารสารสถาบันส่งเสริมการสอน
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. 98 : 23-28 ; กรกฎาคม – กันยายน, 2540.