

## ภาคผนวก ก

### แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและหนังสือขอความอนุเคราะห์

เรื่อง การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา  
ปลายของโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1

คำชี้แจงในการทำแบบสอบถาม

1 แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 5 ตอนคือ

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 2 สภาพทั่วไปของคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 3 สภาพการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 4 สภาพปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 5 ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

2 ในการตอบแบบสอบถามทั้ง 5 ตอน ขอความกรุณาตอบตามความเป็นจริงและครบทุกข้อ จึงจะทำให้ผลการวิจัยสมบูรณ์และมีคุณค่าต่อการนำไปใช้

3 ผู้วิจัยจะรักษาคำตอบของท่านเป็นความลับ และจะใช้สำหรับการวิจัยในครั้งนี้เท่านั้น และเสนอผลของการศึกษา เป็นภาพรวมซึ่งจะไม่ส่งผลกระทบต่อและก่อให้เกิดความเสียหายแก่ท่านแต่อย่างใด

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

นายสมปราชญ์ อูตรแผ้ว

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์และ  
อินเทอร์เน็ต**

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับสถานภาพของท่าน

1 เพศ

ชาย

หญิง

2 ปัจจุบันกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นใด

มัธยมศึกษาชั้นปีที่ 4

มัธยมศึกษาชั้นปีที่ 5

มัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6

3 ปัจจุบันโรงเรียนของท่านมีนักเรียนประมาณเท่าใด

โรงเรียนขนาดเล็ก (ไม่เกิน 300 คน)

โรงเรียนขนาดใหญ่ (301 คนขึ้นไป)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## ตอนที่ 2 สภาพทั่วไปของเครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

- 1 โรงเรียนได้มีการจัดเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้สำหรับนักเรียนหรือไม่
 

<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่
-----------------------------	------------------------------
  
- 2 ท่านใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาจากสถานที่ใดบ้าง  
(ตอบได้มากกว่า 1 รายการ)
 

<input type="checkbox"/> ที่โรงเรียน	<input type="checkbox"/> ที่บ้าน
<input type="checkbox"/> ที่ร้านให้บริการ	<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....
  
- 3 ช่วงเวลาที่ท่านใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือช่วงเวลาใด
 

<input type="checkbox"/> เวลาเรียนในชั่วโมงเรียน	<input type="checkbox"/> เวลาพักกลางวัน
<input type="checkbox"/> เลิกจากการเรียน	<input type="checkbox"/> วันหยุด
<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....	
  
- 4 โรงเรียนจัดเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้บริการสำหรับนักเรียนจำนวนกี่เครื่อง
 

<input type="checkbox"/> 1 – 10 เครื่อง	<input type="checkbox"/> 11 – 20 เครื่อง
<input type="checkbox"/> 21 – 30 เครื่อง	<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....
  
- 5 ปัจจุบันเครื่องคอมพิวเตอร์ที่โรงเรียนจัดไว้บริการสามารถใช้งานได้กี่เครื่อง
 

<input type="checkbox"/> 6 – 10 เครื่อง	<input type="checkbox"/> 16 – 20 เครื่อง
<input type="checkbox"/> 26 – 30 เครื่อง	<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....
  
- 6 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่โรงเรียนจัดไว้ให้บริการมีความเร็วเท่าไร
 

<input type="checkbox"/> 100 Mhz – 333 Mhz	<input type="checkbox"/> 400 Mhz – 800 Mhz
<input type="checkbox"/> 1000 Mhz – 1500 Mhz	<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....

- 7 โรงเรียนได้มีการจัดเครื่องพิมพ์ ( Printer )ไว้สำหรับนักเรียนหรือไม่
- มี  ไม่มี
- (ถ้าโรงเรียนของท่านไม่มีเครื่องพิมพ์ ให้ข้ามไปทำข้อที่ 11)
- 8 โรงเรียนมีการจัดเครื่องพิมพ์ ( Printer )ไว้บริการสำหรับนักเรียนจำนวนกี่เครื่อง
- 1 เครื่อง  2 เครื่อง
- 3 เครื่อง  อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 9 ปัจจุบันเครื่องพิมพ์ ( Printer ) ที่โรงเรียนจัดไว้สำหรับบริการสามารถใช้งานได้จำนวนกี่เครื่อง
- 1 เครื่อง  2 เครื่อง
- 3 เครื่อง  อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 10 เครื่องพิมพ์ที่มีไว้สำหรับบริการเป็นเครื่องชนิดใด
- เข็ม  เลเซอร์
- อิงเจ็ท  อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 11 โรงเรียนได้มีการติดตั้งระบบเครือข่าย ( LAN ) หรือไม่
- มี  ไม่มี
- ไม่ทราบ
- (ถ้าโรงเรียนของท่านไม่ได้ติดตั้งระบบเครือข่าย ให้ข้ามไปทำข้อที่ 13)
- 12 ปัจจุบันโรงเรียนได้มีการจัดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อระบบเครือข่าย ( LAN )ไว้บริการที่สามารถใช้งานได้จำนวนกี่เครื่อง
- 5 – 10 เครื่อง  15 – 20 เครื่อง
- 25 – 30 เครื่อง  อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 13 ปัจจุบันโรงเรียนมีการจัดทำคู่มือการใช้คอมพิวเตอร์หรือไม่
- มี  ไม่มี

- 14 ปัจจุบันโรงเรียนมีการจัดทำคู่มือการใช้อินเทอร์เน็ตหรือไม่  
 มี  ไม่มี
- 15 โรงเรียนเคยมีการจัดอบรมการใช้คอมพิวเตอร์หรือไม่  
 มี  ไม่มี
- 16 โรงเรียนเคยมีการจัดอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตหรือไม่  
 มี  ไม่มี
- 17 โรงเรียนได้มีการจัดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตหรือไม่  
 มี  ไม่มี  
 ( ถ้าไม่เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต ให้ข้ามไปทำในตอนที่ 3 )
- 18 โรงเรียนได้มีการที่เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตจำนวนกี่เครื่อง  
 1 – 10 เครื่อง  10 – 20 เครื่อง  
 20 – 30 เครื่อง  อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 19 ปัจจุบันระบบอินเทอร์เน็ตสามารถใช้งานได้จำนวนกี่เครื่อง  
 5 – 10 เครื่อง  15 – 20 เครื่อง  
 25 – 30 เครื่อง  อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 20 โรงเรียนได้มีการจัดทำเว็บไซต์ของโรงเรียนไว้เพื่อบริการหรือไม่  
 ทำ  ไม่ทำ
- 21 โรงเรียนได้จัดพื้นที่ในการทำเว็บไซต์สำหรับนักเรียนหรือไม่  
 มี  ไม่มี
- 22 ในปัจจุบันท่านมีเว็บไซต์เป็นของตัวเองหรือไม่  
 มี  ไม่มี

### ตอนที่ 3 สภาพการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	ระดับการใช้ของท่าน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1 ลักษณะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>					
1.1 ใช้เพื่อการจัดทำแบบฝึกหัดหรือเอกสารรายงาน	.....	.....	.....	.....	.....
1.2 ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อเป็นสื่อในการนำเสนอ	.....	.....	.....	.....	.....
1.3 ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อศึกษาสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบต่างๆ เช่นซีดีเพื่อการศึกษา.....	.....	.....	.....	.....	.....
1.4 ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อบันทึกข้อมูลที่ต้องการ.....	.....	.....	.....	.....	.....
(จากข้อ 1.5 – 1.15 ถ้าไม่ได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตข้ามไปข้อที่ 2)					
1.5 ใช้ค้นหาข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต.....	.....	.....	.....	.....	.....
1.6 ใช้ข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อประกอบการจัดทำแบบฝึกหัดหรือเอกสารรายงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....
1.7 ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการส่งแบบฝึกหัดเอกสารรายงานแก่อาจารย์ผู้สอน.....	.....	.....	.....	.....	.....
1.8 ใช้ในการสื่อสารแลกเปลี่ยนความรู้ กับเพื่อนในโรงเรียนหรือ ต่างโรงเรียน.....	.....	.....	.....	.....	.....
1.9 ใช้ถ่ายโอนข้อมูลที่ต้องการผ่านอินเทอร์เน็ต.....	.....	.....	.....	.....	.....
1.10 ใช้โหลดข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต.....	.....	.....	.....	.....	.....
1.11 ใช้อัปโหลดข้อมูลขึ้นอินเทอร์เน็ต.....	.....	.....	.....	.....	.....
1.12 ใช้ในการค้นหาหนังสือจากห้องสมุดออนไลน์..	.....	.....	.....	.....	.....
1.13 ใช้ในการศึกษาบทเรียนบนเว็บไซต์.....	.....	.....	.....	.....	.....
1.14 ใช้ในการศึกษาภาษาต่างประเทศ.....	.....	.....	.....	.....	.....
1.15 ใช้เพื่อเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับวิชาเรียนที่นักเรียนพัฒนาขึ้นเอง.....	.....	.....	.....	.....	.....

ความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	ระดับความถี่ในการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>2 ความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>					
2.1 ใช้คอมพิวเตอร์จัดทำแบบฝึกหัด.....	.....	.....	.....	.....	.....
2.2 ใช้คอมพิวเตอร์จัดทำเอกสารรายงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....
2.3 ใช้คอมพิวเตอร์ในการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ ในรูปแบบต่างๆ เช่นซีดีเพื่อการศึกษา.....	.....	.....	.....	.....	.....
2.4 ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อบันทึกข้อมูลที่ต้องการ..... (จากข้อ 2.1 - 2.15 ถ้าโรงเรียนไม่เชื่อมต่อระบบ อินเทอร์เน็ตให้ข้ามไปข้อ 3)	.....	.....	.....	.....	.....
2.5 ใช้ค้นหาข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต.....	.....	.....	.....	.....	.....
2.6 ใช้ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตเพื่อประกอบการ จัดทำแบบฝึกหัดหรือเอกสารรายงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....
2.7 ใช้เป็นสื่อในการส่งแบบฝึกหัดหรือ เอกสารรายงานแก่อาจารย์ผู้สอน.....	.....	.....	.....	.....	.....
2.8 ใช้ในการสื่อสารแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อน ในโรงเรียนหรือต่างโรงเรียน .....	.....	.....	.....	.....	.....
2.9 ใช้ถ่ายโอนข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต.....	.....	.....	.....	.....	.....
2.10 ใช้โหลดข้อมูลจากระบบอินเทอร์เน็ต.....	.....	.....	.....	.....	.....
2.11 ใช้อัปโหลดข้อมูลขึ้นระบบอินเทอร์เน็ต.....	.....	.....	.....	.....	.....
2.12 ใช้ค้นหาหนังสือจากห้องสมุดออนไลน์.....	.....	.....	.....	.....	.....
2.13 ใช้ศึกษาบทเรียนบนเว็บไซต์.....	.....	.....	.....	.....	.....
2.14 ใช้ศึกษาภาษาต่างประเทศ.....	.....	.....	.....	.....	.....
2.15 ใช้เพื่อเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับวิชาเรียน ที่นักเรียนพัฒนาขึ้นเอง.....	.....	.....	.....	.....	.....

สาเหตุที่เลือกใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	ระดับสาเหตุการเลือกใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>3 สาเหตุที่เลือกใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>					
3.1 สามารถใช้จัดทำ ปรับปรุง แก้ไข งานเอกสารได้อย่างสะดวกรวดเร็ว.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.2 สามารถใช้จัดทำ ปรับปรุง แก้ไข สื่อการนำเสนอรายงานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.3 สามารถใช้ศึกษาสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบต่างๆได้.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.4 ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อบันทึกข้อมูลที่ต้องการ..... (จากข้อ 3.5 – 3.15 ถ้าไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้ข้ามไปตอนที่3)	.....	.....	.....	.....	.....
3.5 อินเทอร์เน็ตสามารถใช้ได้ทุกที่.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.6 อินเทอร์เน็ตสามารถใช้ได้ทุกเวลา.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.7 อินเทอร์เน็ตช่วยค้นหาข้อมูลทุกอย่างที่ต้องการ.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.8 สามารถค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตได้รวดเร็ว.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.9 ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตมีการปรับปรุงตลอดเวลา.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.10 ใช้เป็นช่องทางในการส่งแบบฝึกหัดหรือเอกสาร.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.11 ใช้ในการถ่ายโอนข้อมูลที่ต้องการ.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.12 ใช้โหลดข้อมูลจากระบบอินเทอร์เน็ต.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.13 ใช้อัปโหลดข้อมูลขึ้นระบบอินเทอร์เน็ต.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.14 ใช้ศึกษาหาความรู้จากแหล่งความรู้ต่างๆ.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.15 ใช้เพื่อเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ที่มีการพัฒนาขึ้นเอง.....	.....	.....	.....	.....	.....



การติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ( เป็นระบบสื่อสารที่สถานศึกษาใช้อยู่ในปัจจุบัน )	ระดับสาเหตุการเลือกใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>4 การติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต</b>					
4.1 การสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความเสถียรภาพในการใช้งาน.....	.....	.....	.....	.....	.....
4.2 ความเร็วในการสื่อสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต....	.....	.....	.....	.....	.....
4.3 ความเร็วในการโหลดข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต.....	.....	.....	.....	.....	.....
4.4 ความเร็วในการอัปโหลดข้อมูลขึ้นอินเทอร์เน็ต....	.....	.....	.....	.....	.....

#### ตอนที่ 4 ปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับปัญหาการใช้ตามความเป็นจริง

ปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ( ของศูนย์บริการในสถานศึกษาของท่าน )	ระดับปัญหาการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1 การบริการของศูนย์บริการ</b>					
1.1 ศูนย์บริการไม่สามารถเข้าใช้บริการได้(ไม่เปิด)	.....	.....	.....	.....	.....
1.2 เจ้าหน้าที่ไม่มีความพร้อมในการบริการ.....	.....	.....	.....	.....	.....
1.3 ไม่เปิดโอกาสให้นักเรียนได้ใช้อย่างเต็มที่.....	.....	.....	.....	.....	.....
1.4 ระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์น้อยเกินไป...	.....	.....	.....	.....	.....
1.5 เจ้าหน้าที่ไม่มีการแนะนำในการใช้อุปกรณ์.....	.....	.....	.....	.....	.....
1.6 คู่มือแนะนำการใช้อุปกรณ์ไม่มีความสมบูรณ์.	.....	.....	.....	.....	.....
1.7 บรรยากาศของศูนย์บริการไม่เหมาะสม..... (จากข้อ 1.8 -1.10 ถ้าโรงเรียนไม่มีบริการ ให้ข้ามไปข้อ2)	.....	.....	.....	.....	.....
1.8 ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยเกินไป....	.....	.....	.....	.....	.....
1.9 การอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ.....	.....	.....	.....	.....	.....
1.10 การอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ.....	.....	.....	.....	.....	.....

ปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ( ของศูนย์บริการในสถานศึกษาของท่าน )	ระดับปัญหาการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>2 วัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>					
2.1 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ.....	.....	.....	.....	.....	.....
2.2 คอมพิวเตอร์มีปัญหาเรื่องความเร็ว.....	.....	.....	.....	.....	.....
2.3 จำนวนเครื่องพิมพ์ไม่เพียงพอ.....	.....	.....	.....	.....	.....
2.4 โปรแกรมที่ใช้ในปัจจุบันมีไม่เพียงพอ.....	.....	.....	.....	.....	.....
2.5 ปัจจุบันโปรแกรมที่ใช้ไม่มีความสมบูรณ์.....	.....	.....	.....	.....	.....
2.6 วัสดุที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ กับการใช้งานมีไม่เพียงพอ	.....	.....	.....	.....	.....
2.7 ไม่มีการบำรุงให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน.....	.....	.....	.....	.....	.....
2.8 สถานที่ตั้งโรงเรียนเป็นปัญหาต่อการติดตั้ง โครงข่ายโทรศัพท์.....	.....	.....	.....	.....	.....
(จากข้อ 2.9 - 2.10 ถ้าไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้ข้ามไปข้อ 3)					
2.9 จำนวนเครื่องบริการอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ....	.....	.....	.....	.....	.....
2.10 โครงข่ายโทรศัพท์ไม่เพียงพอ.....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>3 บุคลากรที่เกี่ยวข้องดูแลคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>					
3.1 บุคลากรไม่มีความรู้และทักษะการใช้ คอมพิวเตอร์.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.2 บุคลากรที่คอยให้คำแนะนำในการใช้ คอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอ.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.3 บุคลากรไม่มีความรู้ในการซ่อมบำรุง คอมพิวเตอร์.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.4 บุคลากรในการซ่อมบำรุงมีจำนวนไม่เพียงพอ... (จากข้อ 3.5-3.7 ถ้าไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้ข้ามไปตอนที่ 4)	.....	.....	.....	.....	.....

ปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ( ของศูนย์บริการในสถานศึกษาของท่าน )	ระดับปัญหาการใช้				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.5 บุคลากรไม่มีความรู้และทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ต.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.6 บุคลากรที่คอยให้คำแนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ตมีจำนวนไม่เพียงพอ.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.7 บุคลากรที่ดูแลระบบอินเทอร์เน็ตมีจำนวนไม่เพียงพอ.....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>4 สารสนเทศบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต</b>					
4.1 การสืบค้นจากอินเทอร์เน็ตมีความยุ่งยากซับซ้อน.....	.....	.....	.....	.....	.....
4.2 ข้อมูลที่ได้มาไม่ตรงกับความต้องการ.....	.....	.....	.....	.....	.....
4.3 ข้อมูลจากการสืบค้นจัดไม่เป็นระบบหมวดหมู่ทำให้เสียเวลาในการสืบค้น.....	.....	.....	.....	.....	.....
4.4 เว็บไซต์สำหรับการศึกษายังมีไม่เพียงพอต่อความต้องการ.....	.....	.....	.....	.....	.....
4.5 เว็บไซต์เพื่อการศึกษา ที่มีในปัจจุบันไม่มีความสมบูรณ์ในด้านเนื้อหา.....	.....	.....	.....	.....	.....
4.6 ไวรัลจากการใช้บริการอินเทอร์เน็ต.....	.....	.....	.....	.....	.....

**ตอนที่ 5 ด้านความต้องการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา**

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความต้องการของตัวท่านเอง

ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (ของศูนย์บริการในสถานศึกษาของท่าน)	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1 การบริการของศูนย์บริการ</b>					
1.1 เข้าใช้ได้ตลอดเวลาที่ต้องการ.....	.....	.....	.....	.....	.....
1.2 เพิ่มระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์.....	.....	.....	.....	.....	.....
1.3 คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์มีเนื้อหาสมบูรณ์...	.....	.....	.....	.....	.....
1.4 การจัดอบรมในการใช้คอมพิวเตอร์.....	.....	.....	.....	.....	.....
(จากข้อ1.5 -1.8 ถ้าไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้ข้ามไปข้อ 2)					
1.5 เพิ่มระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต.....	.....	.....	.....	.....	.....
1.6 คู่มือการใช้อินเทอร์เน็ตมีเนื้อหาสมบูรณ์...	.....	.....	.....	.....	.....
1.7 การจัดอบรมในการใช้อินเทอร์เน็ต.....	.....	.....	.....	.....	.....
1.8 สถานที่มีความพร้อมในการบริการ.....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>2 วัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>					
2.1 เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอ	.....	.....	.....	.....	.....
2.2 ความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์	.....	.....	.....	.....	.....
2.3 จำนวนเครื่องพิมพ์ให้เพียงพอต่อการใ้.....	.....	.....	.....	.....	.....
2.4 ต้องการโปรแกรมให้เพียงพอต่อการใช้งาน	.....	.....	.....	.....	.....
2.5 ต้องการให้โปรแกรมมีความเสถียรในการใ้	.....	.....	.....	.....	.....
2.6 ความเสถียรของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์...	.....	.....	.....	.....	.....
2.7 เครื่องอยู่ในสภาพพร้อมการใ้ใช้งาน.....	.....	.....	.....	.....	.....
(จากข้อ2.8 -2.11 ถ้าไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้ไปทำข้อ3)					
2.8 ให้บริการอินเทอร์เน็ตให้เพียงพอต่อการใ้	.....	.....	.....	.....	.....

ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (ของศูนย์บริการในสถานศึกษาของท่าน)	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.9 ความเสถียรของระบบอินเทอร์เน็ต.....	.....	.....	.....	.....	.....
2.10 ความเร็วในระบบอินเทอร์เน็ต.....	.....	.....	.....	.....	.....
2.11 การสนับสนุนในด้านวัสดุอุปกรณ์สำหรับ ระบบอินเทอร์เน็ตให้มีความพร้อม.....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>3 บุคลากรที่เกี่ยวข้องดูแลคอมพิวเตอร์และ อินเทอร์เน็ต</b>					
3.1 บุคลากรมีความเต็มใจในการบริการ.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.2 บุคลากรแนะนำการใช้คอมพิวเตอร์.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.3 บุคลากรมีการแนะนำในการใช้อุปกรณ์.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.4 บุคลากรในการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์.....	.....	.....	.....	.....	.....
(จากข้อ3.5-3.6 ถ้าไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้ข้ามไปข้อ4)					
3.5 บุคลากรแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ต.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.6 บุคลากรที่ดูแลระบบอินเทอร์เน็ต.....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>4 สารสนเทศบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต</b>					
4.1 ต้องการให้ข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ตเป็น ระเบียบหมวดหมู่ ง่ายต่อการค้นหา.....	.....	.....	.....	.....	.....
4.2 ต้องการให้ข้อมูลที่ได้จากระบบอินเทอร์เน็ต มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ ตลอดเวลา.....	.....	.....	.....	.....	.....
4.3 ต้องการให้เว็บไซต์เพื่อการศึกษา มีจำนวน เพียงพอต่อการศึกษา.....	.....	.....	.....	.....	.....
4.4 ต้องการให้เว็บไซต์เพื่อการศึกษาที่มีใน ปัจจุบันมีความสมบูรณ์ในด้านเนื้อหา.....	.....	.....	.....	.....	.....
4.5 ต้องการเว็บไซต์ลิงค์ไปยังเว็บไซต์การศึกษา	.....	.....	.....	.....	.....
4.6 ต้องการพื้นที่สำหรับการจัดทำโฮมเพจ.....	.....	.....	.....	.....	.....

**ภาคผนวก ข**  
**ตารางค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเพื่อการวิจัยทั้งฉบับ**

**ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเพื่อการวิจัยทั้งฉบับ**

ด้าน	ความเชื่อมั่น
สภาพการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	0.72
ปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	0.87
ความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	0.93
รวมทั้งฉบับ	0.84

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ค

ตารางคำร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นรายข้อ

ตารางภาคผนวกที่ 2 คำร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านลักษณะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต  
จำแนกตามขนาดโรงเรียน

ข้อ	ลักษณะการใช้ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	ขนาดใหญ่			ขนาดเล็ก		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ใช้เพื่อการจัดทำแบบฝึกหัดหรือเอกสาร การรายงาน.....	3.62	0.94	มาก	2.85	0.66	ปานกลาง
2	ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อเป็นสื่อในการนำเสนอ รายงาน.....	3.11	0.98	ปานกลาง	2.57	0.64	ปานกลาง
3	ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อศึกษาสื่อการเรียนรู้นิ รูปแบบต่างๆ เช่น ซีดี เพื่อการศึกษา.....	3.01	1.01	ปานกลาง	2.36	0.56	น้อย
4	ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อบันทึกข้อมูลที่ต้องการ	3.42	1.11	ปานกลาง	2.34	0.62	น้อย
5	ใช้ค้นหาข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต.....	3.58	1.10	มาก	2.31	0.79	น้อย
6	ใช้ข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อ ประกอบการทำเอกสารหรือแบบฝึกหัด...	3.26	1.01	ปานกลาง	2.00	0.73	น้อย
7	ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการส่ง แบบฝึกหัด เอกสารรายงานแก่อาจารย์...	2.36	1.08	ปานกลาง	2.19	0.91	น้อย

ข้อ	ลักษณะการใช้ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	ขนาดใหญ่			ขนาดเล็ก		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
8	ใช้เป็นการสื่อสารแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนในโรงเรียนหรือต่างโรงเรียน.....	2.53	1.03	ปานกลาง	2.25	0.68	น้อย
9	ใช้ถ่ายโอนข้อมูลที่ต้องการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต.....	2.56	0.99	ปานกลาง	1.75	0.45	น้อย
10	ใช้โหลดข้อมูลจากระบบอินเทอร์เน็ต.....	3.08	1.22	ปานกลาง	1.69	0.60	น้อย
11	ใช้เพื่อโหลดข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต.....	2.69	1.12	ปานกลาง	2.06	0.60	น้อย
12	ใช้ในการค้นหาหนังสือที่ต้องการจากห้องสมุดออนไลน์.....	3.05	1.13	ปานกลาง	2.00	0.89	น้อย
13	ใช้ในการศึกษาบทเรียนบนเว็บไซต์.....	3.17	1.13	ปานกลาง	1.88	0.81	น้อย
14	ใช้ในการศึกษาภาษาต่างประเทศ.....	2.73	0.97	ปานกลาง	2.13	0.81	น้อย
15	ใช้เพื่อเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับวิชาเรียนที่นักเรียนพัฒนาขึ้นเอง.....	2.75	1.12	ปานกลาง	1.50	0.52	น้อย

หมายเหตุ ข้อที่ 1 - 4 เป็นข้อมูลส่วนตัวของคอมพิวเตอร์

ข้อที่ 5 - 15 เป็นข้อมูลส่วนตัวของอินเทอร์เน็ต



ตารางภาคผนวกที่ 3 คำร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านความถี่การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามขนาดโรงเรียน

ข้อ	ความถี่การใช้ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	ขนาดใหญ่			ขนาดเล็ก		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ใช้คอมพิวเตอร์จัดทำแบบฝึกหัด.....	2.92	0.99	ปานกลาง	2.66	0.83	ปานกลาง
2	ใช้คอมพิวเตอร์จัดทำเอกสารรายงาน.....	3.42	0.98	ปานกลาง	2.58	0.53	ปานกลาง
3	ใช้คอมพิวเตอร์ในการศึกษาสื่อการเรียนรู้ ในรูปแบบต่างๆ เช่นซีดีเพื่อการศึกษา.....	3.05	1.01	ปานกลาง	2.43	0.67	น้อย
4	ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อบันทึกข้อมูลที่ต้องการ	3.24	1.10	ปานกลาง	2.43	0.43	น้อย
5	ใช้ค้นหาข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต.....	3.55	1.00	มาก	2.56	0.63	ปานกลาง
6	ใช้ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตเพื่อประกอบการ ทำแบบฝึกหัดหรือเอกสารรายงาน.....	3.20	1.07	ปานกลาง	2.31	0.60	น้อย
7	ใช้เป็นสื่อในการส่งแบบฝึกหัดหรือ เอกสารรายงานแก่อาจารย์ผู้สอน.....	2.64	1.13	ปานกลาง	1.88	0.81	น้อย

ข้อ	ความถี่การใช้ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	ขนาดใหญ่			ขนาดเล็ก		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
8	ใช้ในการสื่อสารแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนในโรงเรียนหรือต่างโรงเรียน.....	2.66	1.17	ปานกลาง	2.00	0.52	น้อย
9	ใช้ถ่ายโอนข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต.....	2.69	1.09	ปานกลาง	1.56	0.89	น้อย
10	ใช้โหลดข้อมูลจากระบบอินเทอร์เน็ต.....	2.68	1.31	ปานกลาง	1.94	0.57	น้อย
11	ใช้อินเทอร์เน็ตค้นหาข้อมูลระบบอินเทอร์เน็ต.....	2.67	1.08	ปานกลาง	1.69	0.60	น้อย
12	ใช้ค้นหาหนังสือจากห้องสมุดออนไลน์.....	2.91	1.24	ปานกลาง	2.06	0.44	น้อย
13	ใช้ศึกษาบทเรียนบนเว็บไซต์.....	3.18	1.22	ปานกลาง	2.00	0.97	น้อย
14	ใช้ศึกษาภาษาต่างประเทศ.....	2.57	1.12	ปานกลาง	1.19	0.40	น้อย
15	ใช้เพื่อเผยแพร่ข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวกับวิชาเรียนที่นักเรียนพัฒนาขึ้นเอง.....	2.76	1.28	ปานกลาง	1.94	0.93	น้อย

หมายเหตุ ข้อที่ 1 – 4 เป็นข้อมูลส่วนตัวของคอมพิวเตอร์

ข้อที่ 5 – 15 เป็นข้อมูลส่วนตัวของอินเทอร์เน็ต

ตารางภาคผนวกที่ 4 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านสภาพการใช้อินเตอร์เน็ต และอินเตอร์เน็ต จำแนกตามขนาดโรงเรียน

ข้อ	สาเหตุที่เลือกใช้ คอมพิวเตอร์และอินเตอร์เน็ต	ขนาดใหญ่			ขนาดเล็ก		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	สามารถบริหารจัดการ ปรับปรุง แก้ไขงานเอกสารได้ อย่างรวดเร็ว.....	3.70	0.92	มาก	3.03	0.68	ปานกลาง
2	สามารถบริหารจัดการ ปรับปรุง แก้ไข สื่อการ นำเสนอรายงานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว.....	3.68	1.03	มาก	2.68	0.78	ปานกลาง
3	สามารถใช้ศึกษาสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบต่างๆ ได้ .....	3.64	1.08	มาก	2.72	0.95	ปานกลาง
4	ใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อบันทึกข้อมูลที่ต้องการ.....	3.54	1.13	มาก	2.38	1.00	น้อย
5	อินเตอร์เน็ตสามารถใช้ได้ทุกที่.....	3.43	1.00	ปานกลาง	3.00	0.63	ปานกลาง
6	อินเตอร์เน็ตสามารถใช้ได้ทุกเวลา.....	3.18	1.05	ปานกลาง	2.31	0.70	น้อย
7	อินเตอร์เน็ตช่วยค้นหาข้อมูลทุกอย่างที่ต้องการ ได้.....	3.64	1.08	มาก	2.50	0.52	น้อย

ข้อ	สาเหตุที่เลือกใช้ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	ขนาดใหญ่			ขนาดเล็ก		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
8	สามารถค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตได้ รวดเร็ว.....	3.53	1.22	มาก	1.88	0.81	น้อย
9	ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตมีการปรับปรุงอยู่ ตลอดเวลา.....	3.52	1.18	มาก	1.81	0.66	น้อย
10	ใช้เป็นเครื่องมือในการส่งแบบฝึกหัดหรือ เอกสาร.....	2.84	1.31	ปานกลาง	1.69	0.60	น้อย
11	ใช้ในการถ่ายโอนข้อมูลที่ต้องการผ่าน อินเทอร์เน็ต.....	2.68	1.21	ปานกลาง	1.63	0.72	น้อย
12	ใช้โหลดข้อมูลจากระบบอินเทอร์เน็ต.....	2.93	1.12	ปานกลาง	1.81	0.75	น้อย
13	ใช้เพื่อโหลดข้อมูลขึ้นระบบอินเทอร์เน็ต.....	2.83	1.06	ปานกลาง	2.13	0.34	น้อย
14	ใช้ศึกษาหาความรู้จากแหล่งความรู้ต่างๆ.....	3.55	1.21	มาก	2.00	0.89	น้อย
15	ใช้เพื่อเผยแพร่ข้อมูลต่างๆที่การพัฒนาขึ้น.....	3.19	1.27	ปานกลาง	2.63	0.89	ปานกลาง

หมายเหตุ ข้อที่ 1 – 4 เป็นข้อมูลสวนของคอมพิวเตอร์

ข้อที่ 5 – 15 เป็นข้อมูลสวนของอินเทอร์เน็ต

ตารางภาคผนวกที่ 5 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่าย จำแนกตามขนาดโรงเรียน

ข้อ	การติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่าย	ขนาดใหญ่			ขนาดเล็ก		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	การสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตมีความเสถียรในการทำงาน.....	3.45	0.99	ปานกลาง	2.81	0.66	ปานกลาง
2	ความเร็วในการสื่อสารผ่านระบบอินเตอร์เน็ต.....	3.57	0.90	มาก	2.81	0.66	ปานกลาง
3	ความเร็วในการไหลต่อข้อมูลจากระบบอินเตอร์เน็ต.....	3.32	0.99	ปานกลาง	2.25	0.45	น้อย
4	ความเร็วในการอัพโหลดข้อมูลในระบบอินเตอร์เน็ต.....	3.08	0.98	ปานกลาง	2.00	0.00	น้อย

ตารางภาคผนวกที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาของศูนย์บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามขนาดโรงเรียน

ข้อ	ปัญหาของศูนย์บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	ขนาดใหญ่			ขนาดเล็ก		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ศูนย์บริการไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ (ไม่เปิดให้บริการ).....	2.86	0.93	ปานกลาง	3.85	0.97	มาก
2	เจ้าหน้าที่ไม่มีความพร้อมในการบริการ.....	2.92	1.45	ปานกลาง	3.1	0.83	ปานกลาง
3	ไม่เปิดโอกาสให้นักเรียนได้ใช้อย่างเต็มที่.....	3.00	1.09	ปานกลาง	3.47	0.67	ปานกลาง
4	ระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์น้อยเกินไป.....	3.24	1.03	ปานกลาง	3.66	0.96	มาก
5	เจ้าหน้าที่ไม่มีการแนะนำในการใช้อุปกรณ์.....	2.99	1.00	ปานกลาง	3.42	0.95	ปานกลาง
6	คู่มือแนะนำการใช้อุปกรณ์ไม่มีความสมบูรณ์.....	2.91	0.95	ปานกลาง	3.57	0.72	มาก
7	บรรยากาศของศูนย์บริการไม่เหมาะสม.....	2.69	0.99	ปานกลาง	3.02	0.77	ปานกลาง
8	ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยเกินไป.....	3.16	1.10	ปานกลาง	3.50	1.03	ปานกลาง
9	การอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ.....	3.27	1.07	ปานกลาง	3.31	0.95	ปานกลาง
10	การอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ.....	3.29	1.02	ปานกลาง	2.75	0.77	ปานกลาง

หมายเหตุ ข้อที่ 1 - 7 เป็นข้อมูลส่วนของคอมพิวเตอร์

ข้อที่ 8 - 10 เป็นข้อมูลส่วนของอินเทอร์เน็ต

ตารางภาคผนวกที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาของวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต  
จำแนกตามขนาดโรงเรียน

ข้อ	วัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้อง กับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	ขนาดใหญ่			ขนาดเล็ก		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ.....	3.48	1.08	ปานกลาง	3.81	0.79	มาก
2	คอมพิวเตอร์มีปัญหาเรื่องความเร็ว.....	3.48	1.07	ปานกลาง	3.98	0.72	มาก
3	จำนวนเครื่องพิมพ์ไม่เพียงพอ.....	3.57	1.04	มาก	4.55	0.77	มาก
4	โปรแกรมที่ใช้ในปัจจุบันไม่เพียงพอ.....	3.09	0.99	ปานกลาง	3.42	0.80	ปานกลาง
5	ปัจจุบันโปรแกรมที่ใช้ไม่มีความสมบูรณ์.....	3.00	0.97	ปานกลางปาน	3.34	0.94	ปานกลาง
6	วัตถุประสงค์ของห้องต่างๆกับการใช้งานไม่เพียงพอ	2.82	1.02	กลาง	3.38	0.81	ปานกลาง
7	ไม่มีการบำรุงให้อยู่ในสภาพพร้อมการใช้งาน...	2.89	1.02	ปานกลาง	3.23	0.91	ปานกลาง
8	สถานที่ตั้งโรงเรียนเป็นปัญหาต่อการติดตั้ง โทรศัพท์.....	2.84	1.13	ปานกลาง	4.42	0.60	มาก
9	จำนวนเครื่องบริการอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ.....	3.30	1.10	ปานกลาง	4.38	0.50	มาก
10	โครงข่ายโทรศัพท์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน.....	3.02	0.97	ปานกลาง	3.63	1.09	มาก

หมายเหตุ ข้อที่ 1 – 8 เป็นข้อมูลส่วนของคอมพิวเตอร์

ข้อที่ 9 – 10 เป็นข้อมูลส่วนของอินเทอร์เน็ต

ตารางภาคผนวกที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาของบุคลากรที่ดูแลคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต  
จำแนกตามขนาดโรงเรียน

ข้อ	บุคลากรที่ดูแลคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	ขนาดใหญ่			ขนาดเล็ก		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	บุคลากรไม่มีความรู้และทักษะการใช้คอมพิวเตอร์.....	2.82	1.07	ปานกลาง	3.26	0.79	ปานกลาง
2	บุคลากรที่คอยให้คำแนะนำในการใช้คอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอ.....	3.01	0.92	ปานกลาง	3.83	0.70	มาก
3	บุคลากรไม่มีความรู้ในการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์.....	2.85	0.95	ปานกลาง	3.51	0.67	มาก
4	บุคลากรในการซ่อมบำรุงมีจำนวนไม่เพียงพอ.....	2.96	0.97	ปานกลาง	3.89	0.70	มาก
5	บุคลากรไม่มีความรู้และทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ต.....	2.73	1.09	ปานกลาง	3.69	0.70	มาก



ข้อ	บุคลากรที่ดูแลคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	ขนาดใหญ่			ขนาดเล็ก		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
6	บุคลากรที่คอยให้คำแนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ตมีจำนวนไม่เพียงพอ.....	2.89	1.13	ปานกลาง	3.13	0.34	ปานกลาง
7	บุคลากรที่ดูแลระบบอินเทอร์เน็ตจำนวนไม่เพียงพอ.....	2.95	1.14	ปานกลาง	3.44	0.51	ปานกลาง

หมายเหตุ ข้อที่ 1-4 เป็นข้อมูลส่วนของคอมพิวเตอร์

ข้อที่ 5-7 เป็นข้อมูลส่วนของอินเทอร์เน็ต

ตารางภาคผนวกที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาของติดต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำแนกตามขนาดโรงเรียน

ข้อ	ติดต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ขนาดใหญ่			ขนาดเล็ก		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	การสืบค้นจากอินเทอร์เน็ตมีความยุ่งยากซับซ้อน.....	2.82	1.01	ปานกลาง	3.56	0.51	มาก
2	ข้อมูลที่ได้มาไม่ตรงกับความต้องการ.....	2.60	1.00	ปานกลาง	4.56	0.51	มาก
3	ข้อมูลจากการสืบค้นจัดไม่เป็นระบบหมวดหมู่ทำให้เสียเวลาในการสืบค้น.....	2.82	1.04	ปานกลาง	4.03	0.93	มาก
4	เว็บไซต์สำหรับการศึกษายังมีไม่เพียงพอต่อการใช้.....	2.98	1.17	ปานกลาง	4.50	0.97	มาก
5	เว็บไซต์เพื่อการศึกษา ที่มีในปัจจุบันไม่มีความสมบูรณ์ในด้านเนื้อหา.....	2.96	0.93	ปานกลาง	4.06	0.93	มาก
6	ไวรัสจากกากรให้บริการอินเทอร์เน็ต.....	2.84	1.06	ปานกลาง	3.81	0.75	มาก

ตารางภาคผนวกที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการต่อศูนย์บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต  
จำแนกตามขนาดโรงเรียน

ข้อ	ด้านการบริการของศูนย์บริการ	ขนาดใหญ่			ขนาดเล็ก		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	เข้าใช้ได้ตลอดเวลาที่ต้องการ.....	3.35	1.20	ปานกลาง	4.11	0.75	มาก
2	เพิ่มระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ.....	3.56	1.09	มาก	4.09	0.81	มาก
3	คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์มีเนื้อหาสมบูรณ์.....	3.43	0.86	ปานกลาง	3.85	0.53	มาก
4	การจัดอบรมในการใช้คอมพิวเตอร์.....	3.24	0.98	ปานกลาง	4.21	0.63	มาก
5	เพิ่มระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตให้เพียงพอ.....	3.54	0.97	มาก	4.44	0.62	มาก
6	คู่มือการใช้อินเทอร์เน็ตมีเนื้อหาสมบูรณ์.....	3.52	0.88	มาก	3.75	0.44	มาก
7	การจัดอบรมในการใช้อินเทอร์เน็ต.....	3.22	0.97	ปานกลาง	3.25	0.57	ปานกลาง
8	สถานที่มีความพร้อมในการบริการ.....	3.26	0.92	ปานกลาง	3.31	0.60	ปานกลาง

หมายเหตุ ข้อที่ 1 – 4 เป็นข้อมูลส่วนของคอมพิวเตอร์

ข้อที่ 5 – 8 เป็นข้อมูลส่วนของอินเทอร์เน็ต

ตารางภาคผนวกที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการต่อวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และอินเตอร์เน็ต  
จำแนกตามขนาดโรงเรียน

ข้อ	วัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง กับคอมพิวเตอร์และอินเตอร์เน็ต	ขนาดใหญ่			ขนาดเล็ก		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน	3.59	0.95	มาก	3.77	0.86	มาก
2	ความเร็วในการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์	3.47	0.97	ปานกลาง	3.96	0.73	มาก
3	จำนวนเครื่องพิมพ์ให้เพียงพอต่อการใช้.....	3.47	0.93	ปานกลาง	4.15	0.71	มาก
4	ต้องการโปรแกรมให้เพียงพอต่อการใช้งาน.....	3.39	0.87	ปานกลาง	3.36	0.73	ปานกลาง
5	ต้องการให้โปรแกรมมีความเสถียร ในการทำงาน.....	3.42	0.84	ปานกลาง	3.34	0.55	ปานกลาง
6	ความเสถียรของระบบของเครื่องคอมพิวเตอร์..	3.44	0.84	ปานกลาง	3.43	0.53	ปานกลาง
7	เครื่องอยู่ในสภาพพร้อมการใช้งาน.....	3.60	0.90	มาก	4.06	0.71	มาก

ข้อ	วัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับ กับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	ขนาดใหญ่			ขนาดเล็ก		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
8	เครื่องบริการอินเทอร์เน็ตให้เพียงพอต่อการใช้	3.34	0.85	ปานกลาง	3.25	0.77	ปานกลาง
9	ความเสถียรของระบบอินเทอร์เน็ต.....	3.47	0.95	ปานกลาง	3.63	0.80	มาก
10	ความเร็วในระบบอินเทอร์เน็ต.....	3.36	0.88	ปานกลาง	3.94	0.68	มาก
11	การสนับสนุนในด้านวัตถุประสงค์สำหรับ ระบบอินเทอร์เน็ตให้ความพร้อม.....	3.47	0.83	ปานกลาง	3.87	0.71	มาก

หมายเหตุ ข้อที่ 1 - 7 เป็นข้อมูลส่วนของคอมพิวเตอร์  
ข้อที่ 8 - 11 เป็นข้อมูลส่วนของอินเทอร์เน็ต

ตารางภาคผนวกที่ 12 แสดงค่าค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการต่อบุคลากรดูแลคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต  
จำแนกตามขนาดโรงเรียน

ข้อ	บุคลากรดูแลคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	ขนาดใหญ่			ขนาดเล็ก		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	บุคลากรมีความเต็มใจในการบริการ.....	3.74	0.81	มาก	4.04	0.80	มาก
2	บุคลากรแนะนำการใช้คอมพิวเตอร์ เป็นอย่างดี.....	3.74	0.88	มาก	3.77	0.75	มาก
3	บุคลากรมีการแนะนำในการใช้อุปกรณ์.....	3.52	0.80	มาก	3.94	0.71	มาก
4	บุคลากรในการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์.....	3.51	0.88	มาก	4.06	0.77	มาก
5	บุคลากรแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ตให้เป็นอย่าง ดี.....	3.47	0.93	ปานกลาง	4.38	0.71	มาก
6	บุคลากรที่ดูแลระบบอินเทอร์เน็ต.....	3.47	0.92	ปานกลาง	4.37	0.80	มาก

หมายเหตุ ข้อที่ 1 – 4 เป็นข้อมูลส่วนของคอมพิวเตอร์  
ข้อที่ 5 – 6 เป็นข้อมูลส่วนของอินเทอร์เน็ต

ตารางภาคผนวกที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการต่อสารสนเทศเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำแนกตามขนาดโรงเรียน

ข้อ	สารสนเทศเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ขนาดใหญ่			ขนาดเล็ก		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ต้องการให้ข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ตเป็นระบบหมวดหมู่ ง่ายต่อการค้นหา.....	3.92	0.95	มาก	4.37	0.80	มาก
2	ต้องการให้ข้อมูลที่ได้จากอินเทอร์เน็ตมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา.....	3.78	1.81	มาก	4.00	0.73	มาก
3	ต้องการให้เว็บไซต์เพื่อการศึกษาที่มีจำนวนเพียงพอต่อการศึกษา.....	3.76	0.96	มาก	4.38	0.88	มาก
4	ต้องการให้เว็บไซต์เพื่อการศึกษาที่มีในปัจจุบันมีความสมบูรณ์ในด้านเนื้อหา.....	3.79	1.04	มาก	3.94	0.77	มาก
5	ต้องการเว็บไซต์ที่ลิงค์ไปยังเว็บไซต์การศึกษา.....	3.73	0.97	มาก	4.63	0.50	มากที่สุด
6	ต้องการพื้นที่สำหรับการจัดทำโฮมเพจส่วนตัว.....	3.44	1.04	ปานกลาง	4.38	0.71	มาก