

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบของตารางประกอบกรรบายความเรียงตามลำดับ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด
5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 341 คน ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ดังแสดงในตารางที่ 5 ตารางที่ 5 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนN=341	ร้อยละ
1. ช่วงอายุ		
20 - 30 ปี	78	22.90
31 - 40 ปี	174	51.00
41 - 50 ปี	62	18.20
51 - 60 ปี	27	7.90
รวม	341	100.00
2. ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนต้น	54	15.80
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	170	49.90
ปวส./อนุปริญญา	28	8.20
สูงกว่าปริญญาตรี	89	26.10
รวม	341	100.00
3. สถานภาพการสมรส		
โสด	50	14.70
สมรส	291	85.30
รวม	341	100.00
4. รายได้		
น้อยกว่า 5,000 บาท	2	0.59
5,001 – 10,000 บาท	224	65.69
10,001 – 15,000 บาท	90	26.39
15,001 บาทขึ้นไป	25	7.33
รวม	341	100.00

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนN=341	ร้อยละ
5. ประสบการณ์การทำงาน		
ไม่เกิน 10 ปี	144	42.23
11-20 ปี	113	33.14
21-30 ปี	58	17.01
31 ปี ขึ้นไป	26	7.62
รวม	341	100.00
6. ชั้นยศ (คน)		
พลตำรวจ	2	0.60
สิบตำรวจตรี (ส.ต.ต.)	43	12.60
สิบตำรวจโท (ส.ต.ท.)	73	21.40
สิบตำรวจเอก (ส.ต.อ.)	57	16.70
จ่าสิบตำรวจ (จ.ส.ต.)	90	26.40
ดาบตำรวจ (ด.ต.)	76	22.30
รวม	341	100.00
7. ที่พักอาศัยในปัจจุบัน		
บ้านพักส่วนตัว	163	47.80
บ้านพักของทางราชการ	142	41.60
บ้านเช่า	11	3.20
พักอาศัยอยู่บ้านญาติ	19	5.60
อื่น ๆ	6	1.80
รวม	341	100.00

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่พบว่าอายุ อยู่ระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 51 ระดับการศึกษาอยู่ในชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. คิดเป็นร้อยละ 49.90 สถานภาพสมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 85.30 รายได้อยู่ระหว่าง 5,001 - 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 65.69 ประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 10 ปี คิดเป็น ร้อยละ 42.23 มีชั้นยศจ่าสิบตำรวจ (จ.ส.ต.) คิดเป็นร้อยละ 26.40 ที่พักอาศัยในปัจจุบัน บ้านพักส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 47.80 ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด

การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพล จำนวน 12 ตัวแปร ที่คาดว่าจะมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด และนำมาวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่ออธิบายปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด และสร้างสมการทำนายพยากรณ์ ตัวแปรตาม 1 ตัวแปรคือ การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน จากตัวแปรอิสระจำนวน 12 ตัวแปร นำเสนอผลการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

2.1 คุณลักษณะของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

2.2 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

2.3 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2.1 คุณลักษณะของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรที่มีการวิเคราะห์มาตรวจอันดับภาคหรือระดับช่วง (Interval Scale) ในการศึกษา มีจำนวน 13 ตัวแปร คือ 1) ประสิทธิภาพการทำงาน 2) นโยบายและการบริหาร 3) วิธีการปกครองบังคับบัญชา 4) ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ 5) ความรับผิดชอบในหน้าที่ 6) การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป 7) ความสำเร็จในการทำงาน 8) แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ 9) ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ 10) ค่าจ้างและสวัสดิการ 11) สภาพแวดล้อมการทำงาน 12) งบประมาณ อุปกรณ์ และเครื่องมือเครื่องใช้ รวมทั้งตัวแปรตามอีก 1 ตัวแปรคือ การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

ตัวแปร	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	เกณฑ์การวัด
ตัวแปรตาม			
1. การปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด	3.80	0.48	คะแนนเฉลี่ย
ตัวแปรอิสระ			
1. ประสบการณ์การทำงาน	14.74	8.59	จำนวนปี
2. นโยบายและการบริหารงาน	2.28	0.88	คะแนนเฉลี่ย
3. วิธีการปกครองและบังคับบัญชา	3.43	0.82	คะแนนเฉลี่ย
4. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	2.41	0.90	คะแนนเฉลี่ย
5. ความรับผิดชอบในหน้าที่	3.23	0.72	คะแนนเฉลี่ย
6. การได้รับการยอมรับนับถือ จากบุคคลทั่วไป	3.31	0.58	คะแนนเฉลี่ย
7. ความสำเร็จในการทำงาน	3.42	0.65	คะแนนเฉลี่ย
8. แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	3.61	0.66	คะแนนเฉลี่ย
9. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.29	0.83	คะแนนเฉลี่ย
10. ค่าจ้างและสวัสดิการ	2.61	0.83	คะแนนเฉลี่ย
11. สภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.39	0.83	คะแนนเฉลี่ย
12. งบประมาณ อุปกรณ์และ เครื่องมือ เครื่องใช้	2.28	0.88	คะแนนเฉลี่ย

2.2 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ ใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม และระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ ด้วยวิธีการ Pearson's Product Moment Correlation (r) ในการหาระดับความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง ที่เรียกว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) โดยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็น

บวก (+) หมายความว่า ข้อมูลสองชุดเปลี่ยนแปลงตามกัน กล่าวคือ ถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งสูงค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะสูงด้วย และถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะต่ำด้วย สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นลบ (-) หมายความว่า ข้อมูลทั้งสองชุดเปลี่ยนแปลงในทางตรงข้ามหรือกลับกัน กล่าวคือ ถ้าค่าตัวแปรตัวหนึ่งสูง ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะกลับเป็นต่ำ และค่าของตัวแปรตัวหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรตัวหนึ่งจะกลับเป็นสูง

ค่าระดับความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้น จากค่า Correlation Coefficient (r) มีเกณฑ์การวัดระดับความสัมพันธ์ ดังนี้ (ดุษฎี อายุวัฒน์. ม.ป.ป : 2)

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.001 - 0.500 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.501 - 0.700 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ปานกลาง

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.701 ขึ้นไป ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง

และเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการเกิด Multi - Collinearity ซึ่งหมายถึง ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันเองสูงมากเกินไป จนไม่เหมาะสมที่จะนำตัวแปรคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงเข้าไปในสมการทั้งสองตัว (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และ กรรณิการ์ สุขเกษม. 2536 : 25) ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน คือ

2.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 12 ตัว กับตัวแปรตาม (Y) จำนวน 1 ตัวแปร ดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

ชื่อตัวแปรตาม (Y)	ชื่อตัวแปรอิสระ (X)	Pearson's	Sig (1-Tailed)
การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด (Y)	1. ประสบการณ์การทำงาน (X ₁)	.209*	.000
	2. นโยบายและการบริหารงาน (X ₂)	.470*	.000
	3. วิธีการปกครองและบังคับบัญชา (X ₃)	.285*	.000
	4. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ (X ₄)	-.085	0.59
	5. ความรับผิดชอบในหน้าที่ (X ₅)	.331*	.000
	6. การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป (X ₆)	.400*	.000
	7. ความสำเร็จในการทำงาน (X ₇)	.560*	.000
	8. แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (X ₈)	.348*	.000
	9. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ (X ₉)	.347*	.000
	10. ค่าจ้างและสวัสดิการ (X ₁₀)	.044	.210
	11. สภาพแวดล้อมในการทำงาน (X ₁₁)	.172*	.001
	12. งบประมาณ อุปกรณ์และเครื่องมือ เครื่องใช้ (X ₁₂)	.034	.267

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 12 ตัวแปร มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม (Y) ดังนี้คือ มีความสัมพันธ์เชิงบวก จำนวน 11 ตัวแปร มีความสัมพันธ์เชิงลบ จำนวน 1 ตัวแปร โดยตัวแปรอิสระทั้ง 12 ตัวแปร มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 9 ตัวแปร คือ 1) ประสบการณ์การทำงาน (X₁) 2) นโยบายและการบริหารงาน (X₂) 3) วิธีการปกครองและบังคับบัญชา (X₃) 4) ความรับผิดชอบในหน้าที่ (X₅) 5) การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคล

ทั่วไป (X_6) 6) ความสำเร็จในการทำงาน (X_7) 7) แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (X_8) 8) ลักษณะงานที่ปฏิบัติงาน (X_9) 9) สภาพแวดล้อมในการทำงาน (X_{11}) ซึ่งหมายความว่า ตัวแปรอิสระจำนวน 9 ตัวนี้ มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด

และมีตัวแปรอิสระ จำนวน 3 ตัวแปร ที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ 1) ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ (X_4) 2) ค่าจ้างและสวัสดิการ (X_{10}) 3) งบประมาณ อุปกรณ์และเครื่องมือ เครื่องใช้ (X_{12}) ซึ่งหมายความว่า ตัวแปรอิสระ จำนวน 3 ตัวนี้ ไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด

2.2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระด้วยกัน (X_1, X_2, \dots, X_{12}) ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ 8

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 8 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ (Correlation Coefficient)

ตัวแปร	(X ₁)	(X ₂)	(X ₃)	(X ₄)	(X ₅)	(X ₆)	(X ₇)	(X ₈)	(X ₉)	(X ₁₀)	(X ₁₁)	(X ₁₂)
(X ₁)	1.000											
(X ₂)	.042	1.000										
(X ₃)	.105*	.549*	1.000									
(X ₄)	-.038	.188*	.292*	1.000								
(X ₅)	.094*	.314*	.337*	.371*	1.000							
(X ₆)	.048*	.392*	.326*	.244*	.593*	1.000						
(X ₇)	.144*	.429*	.333*	.190*	.444*	.560*	1.000					
(X ₈)	.348	.125*	-.040	-.046	.211*	.207	.215	1.000				
(X ₉)	.096*	.382*	.332*	.249*	.549*	.467*	.424*	.201*	1.000			
(X ₁₀)	.044	.220*	.190*	.268*	.196*	.219*	.138*	.071	.363*	1.000		
(X ₁₁)	-.026	-.002	-.050	-.047	.034	.104*	.115*	.229*	.108*	.369*	1.000	
(X ₁₂)	.034	.147*	.212*	.386*	.267*	.267*	.157*	.115*	.227*	.439*	.172*	1.000

หมายเหตุ * หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 8 ตัวแปรอิสระทั้ง 12 ตัวแปร พบว่า ตัวแปรคู่ที่มีค่าความสัมพันธ์สูงสุด มีจำนวน 3 ตัวแปร คือ

1) การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป (X_6) มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับ ความรับผิดชอบในหน้าที่ (X_5) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยมีระดับความสัมพันธ์ปานกลาง คือ เท่ากับ 0.593

2) ความสำเร็จในการทำงาน (X_7) มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับ การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป (X_6) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยมีระดับความสัมพันธ์ปานกลางคือ เท่ากับ 0.560

3) วิธีการปกครองและบังคับบัญชา (X_3) มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับนโยบายและการบริหารงาน (X_2) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยมีระดับความสัมพันธ์ปานกลางคือ เท่ากับ 0.549

ส่วนตัวแปรอิสระคู่อื่น ๆ มีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ

2.3 ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง มีลักษณะที่สำคัญคือ การวิเคราะห์หาผลหรืออิทธิพลของตัวแปรอิสระหลายๆ ตัว ที่มีต่อตัวแปรตามหนึ่งตัว โดยมีข้อสมมติฐานว่า ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตาม และตัวแปรอิสระเป็นความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง (Linear Relationship) เพื่อที่จะทำให้สามารถนำผลของตัวแปรอิสระแต่ละตัวที่มีผลต่อตัวแปรตามมารวมกันได้ (Additivity) กล่าวคือ ตัวแปรอิสระแต่ละตัวมีผลต่อตัวแปรตามหรือไม่ และตัวแปรอิสระทุกตัวรวมกันมีผลต่อตัวแปรตามมากน้อยเพียงใด ก่อนการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง ได้ทำการตรวจสอบดูว่าตัวแปรอิสระสัมพันธ์กันหรือไม่โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันเองเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหา Multi - Collinearity ซึ่งเป็นค่าที่แสดงว่าตัวแปรอิสระทุกตัวเป็นอิสระจากกันและไม่มีปัญหาเกี่ยวกับ Multi - Collinearity

เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) สร้างขึ้นเพื่อใช้กับปัจจัยที่มีระดับการวัดมาตราอันตรภาค (Interval Scale) หรือมาตราอัตราส่วน (Ratio Scale) ซึ่งหากเป็นปัจจัยที่มีระดับการวัดมาตรานามบัญญัติ (Nominal Scale) หรือมาตราเรียงอันดับ (Ordinal Scale) จะต้องนำมาจัดการแปลงให้เป็นตัวแปรหุ่น (สัมพันธ์ พันธุ์พฤกษ์, 2541 : 97) ดังแสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 แสดงตัวแปรที่จะไปใช้ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	ระดับข้อมูล
ตัวแปรตาม (y)	ค่าเฉลี่ยของคะแนน การปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวนในจังหวัด ร้อยเอ็ด	ลงตามจริงการปฏิบัติงาน	มาตราอันตรภาค
ตัวแปร อิสระ (X ₁)	ประสบการณ์การทำงาน	จำนวน (ปี) การปฏิบัติงาน นับถึงปัจจุบัน	มาตราอันตรภาค
X ₂	นโยบายและการบริหารงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนน นโยบายและการบริหารงาน	มาตราอันตรภาค
X ₃	วิธีการปกครองและบังคับ บัญชา	ค่าเฉลี่ยของคะแนน วิธีการ ปกครองและบังคับบัญชา	มาตราอันตรภาค
X ₄	ความก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่	ค่าเฉลี่ยของคะแนน ความ ก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	มาตราอันตรภาค
X ₅	ความรับผิดชอบในหน้าที่	ค่าเฉลี่ยของคะแนน ความรับผิดชอบในหน้าที่	มาตราอันตรภาค
X ₆	การได้รับการยอมรับนับถือ จากบุคคลทั่วไป	ค่าเฉลี่ยของคะแนน การได้รับการยอมรับนับถือ จากบุคคลทั่วไป	มาตราอันตรภาค
X ₇	ความสำเร็จในการทำงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนน ความสำเร็จในการทำงาน	มาตราอันตรภาค
X ₈	แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	ค่าเฉลี่ยของคะแนน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	มาตราอันตรภาค
X ₉	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ค่าเฉลี่ยของคะแนน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	มาตราอันตรภาค

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	ระดับข้อมูล
X_{10}	ค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ	ค่าเฉลี่ยของคะแนน ค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ	มาตราอันตรภาค
X_{11}	สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนน สภาพ แวดล้อมในการทำงาน	มาตราอันตรภาค
X_{12}	งบประมาณ อุปกรณ์และ เครื่องมือเครื่องใช้	ค่าเฉลี่ยของคะแนน งบประมาณ อุปกรณ์และ เครื่องมือเครื่องใช้	มาตราอันตรภาค

การวิเคราะห์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดร้อยเอ็ด ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) จำนวน 12 ตัวแปร คือ 1) ประสิทธิภาพการทำงาน 2) นโยบายและการบริหารงาน 3) วิธีการปกครองบังคับบัญชา 4) ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน 5) ความรับผิดชอบในหน้าที่ 6) การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป 7) ความสำเร็จในการทำงาน 8) แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ 9) ลักษณะงานที่ปฏิบัติ 10) ค่าจ้างและสวัสดิการ 11) สภาพแวดล้อมในการทำงาน และ 12) งบประมาณ อุปกรณ์และเครื่องมือ เครื่องใช้ ดังแสดงในตารางที่ 10

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

R หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณซึ่งแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้ง 12 ตัว กับตัวแปรตาม 1 ตัว

R^2 หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of Determination) เป็นค่าที่แสดงถึง อิทธิพลของตัวแปรอิสระซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพในการพยากรณ์

b หมายถึง ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ในสมการที่เขียน ในรูปของคะแนนดิบ

S.E. หมายถึง ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการประมาณค่าพารามิเตอร์

Beta หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐานของตัวแปรอิสระซึ่งคำนวณจากค่าของตัวแปรต่างๆ ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน

t หมายถึง ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับค่าพารามิเตอร์ของสมการถดถอยแต่ละค่าที่อยู่ในสมการ

Sig. หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

alpha หมายถึง ค่าคงที่ของสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด (วิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis))

ตัวแปร	b	S.E.	Beta	t	Sig.
A	1.429	0.163		8.792	0.000
X ₁	0.007018	0.002	0.126	3.198	0.002*
X ₂	0.192	0.035	0.276	5.518	0.000*
X ₃	0.03044	0.029	0.052	1.061	0.290
X ₄	-0.112	0.024	-0.211	-4.630	0.000*
X ₅	0.04856	0.036	0.073	1.338	0.182
X ₆	0.03569	0.044	0.043	0.807	0.420
X ₇	0.243	0.037	0.330	6.569	0.000*
X ₈	0.132	0.030	0.183	4.359	0.000*
X ₉	0.03378	0.029	0.059	1.151	0.251
X ₁₀	-0.0623	0.028	-0.107	-2.202	0.028*
X ₁₁	0.06838	0.025	0.119	2.7323	0.007*
X ₁₂	-0.012	0.025	-0.022	-0.479	0.632

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

R = 0.717 R² = 0.515

จากการวิเคราะห์ ปัจจัยที่คาดว่าจะมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการ
 ดำรงชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการ
 ทั้งหมด (Enter Method) พบว่า

1. ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้ง 12 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับการปฏิบัติงานของ
 ข้าราชการดำรงชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด (Y) เท่ากับ 0.717 ($R = 0.717$) ซึ่งแสดงว่า
 ตัวแปรอิสระทั้ง 12 ตัวแปร รวมกันมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของข้าราชการดำรง
 ชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าความสัมพันธ์
 ก่อนข้างสูง คือ ร้อยละ 71.70

2. ปัจจัยนำมาศึกษาทั้ง 12 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการผันแปรกับ
 การปฏิบัติงานของข้าราชการดำรงชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด (Y) เท่ากับ 0.515
 ($R^2 = 0.515$) ซึ่งแสดงว่าตัวแปรอิสระทั้ง 12 ตัว สามารถอธิบายการปฏิบัติงานของข้าราชการ
 ดำรงชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด ได้ร้อยละ 51.50

3. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการดำรงชั้นประทวนในจังหวัด
 ร้อยเอ็ด (Y) หรือมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือผันแปรกับการปฏิบัติงานของข้าราชการ
 ดำรงชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน
 7 ตัวแปร และสอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้เรียงลำดับจากตัวแปรที่มีอิทธิพล
 ต่อการผันแปรในตัวแปรตาม ในรูปแบบคะแนนมาตรฐานมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้

3.1 ความสำเร็จในการทำงาน (X_7 Beta = 0.330)

3.2 นโยบายการบริหารงาน (X_2 Beta = 0.276)

3.4 ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน (X_4 Beta = - 0.211)

3.3 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (X_8 Beta = 0.183)

3.5 ประสิทธิภาพการทำงาน (X_1 Beta = 0.126)

3.6 สภาพแวดล้อมการทำงาน (X_{11} Beta = 0.119)

3.7 ค่าจ้างและสวัสดิการ (X_{10} Beta = - 0.107)

ผลการศึกษา พบว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการดำรง
 ชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด มากที่สุดคือ ความสำเร็จในการทำงาน นั่นคือเมื่อ ความ
 ความสำเร็จในการทำงาน (X_7) เปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้การปฏิบัติงานของข้าราชการดำรง
 ชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด สูงขึ้น 0.243 หน่วย รองลงมาคือ นโยบายการบริหารงาน (X_2)

ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน (X_2) เมื่อความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน เปลี่ยนไป 1 หน่วย นโยบายในการบริหารงาน เปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด เปลี่ยนแปลงไป 0.192 และ -0.112 ตามลำดับ

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ 1.429 ทราบค่านำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (B) และทราบค่านำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอยได้ ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ

$$y = 1.429 + 0.007018x_1 + 0.192x_2 + 0.03044x_3 + (-0.112)x_4 \\ + 0.04856x_5 + 0.03569x_6 + 0.243x_7 + 0.132x_8 \\ + 0.03378x_9 + (-0.0623)x_{10} + 0.06838x_{11} + (-0.012)x_{12}$$

สมการถดถอยในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน คือ

$$z = 0.126z_1 + 0.276z_2 + 0.052z_3 - 0.211z_4 + 0.073z_5 + 0.043z_6 \\ + 0.330z_7 + 0.183z_8 + 0.059z_9 - 0.107z_{10} + 0.119z_{11} - 0.022z_{12}$$

เมื่อ y และ z = การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด

ส่วนตัวแปรอิสระอีกจำนวน 5 ตัวแปร ที่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ มีดังนี้ 1) การปกครองบังคับบัญชา 2) ความรับผิดชอบในหน้าที่ 3) การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป 4) ลักษณะงานที่ปฏิบัติ 5) งบประมาณ อุปกรณ์ และเครื่องมือ เครื่องใช้

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด

การศึกษาระดับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด
แบ่งระดับการปฏิบัติงานออกเป็น 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. ระดับการปฏิบัติงานมากที่สุด | ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 4.51 - 5.00 |
| 2. ระดับการปฏิบัติงานมาก | ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 3.51 - 4.50 |
| 3. ระดับการปฏิบัติงานปานกลาง | ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 2.51 - 3.50 |
| 4. ระดับการปฏิบัติงานน้อย | ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 1.51 - 2.50 |
| 5. ระดับต่ำการปฏิบัติงานน้อยที่สุด | ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 1.00 - 1.50 |

ผลการศึกษาระดับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด
ดังแสดงในตารางที่ 11

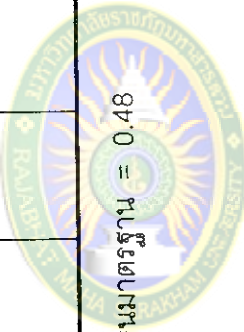
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 11 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการปฏิบัติงานในเรื่องต่าง ๆ (N=341)

สภาพการปฏิบัติงาน	ระดับการปฏิบัติงาน					รวม (ร้อยละ)
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	
1. ทำงานตามที่ได้รับมอบหมายได้ผลเป็นที่พึงพอใจของผู้บังคับบัญชา	5.00	41.30	52.50	1.20	-	100.00
2. ทำงานด้วยความละเอียด และรอบคอบเสมอไม่เคยเกิดข้อผิดพลาด	5.00	43.10	50.10	1.50	0.30	100.00
3. การทำงานส่วนใหญ่เสร็จทันเวลาที่กำหนดได้เสมอ	19.10	59.80	19.90	1.20	-	100.00
4. การทำงานตามที่ได้รับมอบหมายประสบผลสำเร็จมากกว่าล้มเหลว	16.20	61.30	19.90	2.60	-	100.00
5. การมีความพึงปรียายาม ความไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค และปัญหา ทำให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ	24.30	61.30	13.50	0.90	-	100.00
6. การมีความรอบรู้ และสั่งทัดชัดเจน เกี่ยวกับงานในหน้าที่ ทำให้ การปฏิบัติงานไม่เกิดข้อผิดพลาด	11.70	50.40	36.10	1.50	0.30	100.00
7. ในสถานการณ์เร่งด่วน สามารถทำงานได้สำเร็จตามเป้าหมาย และ ทันตามกำหนดเวลา	13.80	60.10	24.30	1.80	-	100.00
8. การได้รับความเชื่อถือ และไว้วางใจในการทำงาน ทำให้งานประสบ ผลสำเร็จสูงขึ้น	9.40	58.10	30.20	1.80	0.50	100.00

สภาพการปฏิบัติงาน	ระดับการปฏิบัติงาน					รวม (ร้อยละ)
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	
9. การให้อำนาจการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ทำให้ การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จมากกว่าล้มเหลว	12.30	51.90	34.00	1.50	0.30	100.00
10. การมีความมานะ อุทิศตนในการทำงาน ทำหน้าที่ยุ่งยาก ประสบผลสำเร็จ	18.20	62.80	17.90	1.10	-	100.00

หมายเหตุ ระดับการปฏิบัติงานรวมทุกข้อได้ค่าเฉลี่ย = 3.80 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.48



จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีระดับการปฏิบัติงานมากที่สุดในด้านความเพียรพยายาม ความไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและปัญหาทำให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ ร้อยละ 24.30 ระดับมากด้านการมีความมานะ อุตสาหะในการทำงาน ทำให้งานที่ยุ่งยากประสบผลสำเร็จ ร้อยละ 62.80 ระดับปานกลางคือการทำงานตามที่ได้รับมอบหมายได้ผลเป็นที่พึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ร้อยละ 52.50 ระดับน้อยคือการทำงานที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จมากกว่าล้มเหลว ร้อยละ 2.60 ระดับน้อยที่สุดคือ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในการทำงาน ทำให้งานประสบผลสำเร็จสูงขึ้น ร้อยละ 0.50 ตามลำดับ

อย่างไรก็ตามเมื่อนำระดับคะแนนการปฏิบัติงานในแต่ละข้อ จำนวน 10 ข้อรวมกันแล้วหาค่าเฉลี่ย ได้เท่ากับ 3.80 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พบว่า ระดับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับมาก

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

การศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 การศึกษาปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด แบ่งระดับปัญหา อุปสรรคออกเป็น 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 :100)

1. ระดับปัญหา อุปสรรคมากที่สุด ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 4.51 - 5.00
2. ระดับปัญหา อุปสรรคมาก ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 3.51 - 4.50
3. ระดับปัญหา อุปสรรคปานกลาง ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 2.51 - 3.50
4. ระดับปัญหา อุปสรรคน้อย ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 1.51 - 2.50
5. ระดับปัญหา อุปสรรคน้อยที่สุด ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 1.00 - 1.50

ผลการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 การศึกษาปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด
 ดังแสดงในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงาน (N=341)

ปัญหา อุปสรรคการปฏิบัติงาน	ระดับปัญหา อุปสรรค					
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	รวม (ร้อยละ)
1. งานที่ทำในปัจจุบันไม่สามารถทำให้ประสบผลสำเร็จในชีวิตการทำงาน	2.90	13.50	46.90	29.10	7.60	100.00
2. งานที่ทำในปัจจุบันไม่ทำให้มีเกียรติและชื่อเสียงในสังคม	1.80	12.00	42.50	30.20	13.50	100.00
3. ไม่เคยได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานเป็นพิเศษ นอกเหนือจากงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่	1.20	13.50	44.90	30.20	10.20	100.00
4. ไม่มีโอกาสได้รับการสนับสนุนให้เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น	7.40	15.80	38.40	27.00	11.40	100.00
5. งานที่ทำอยู่ในปัจจุบันไม่ส่งเสริมให้ท่านได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	3.80	15.50	42.20	27.60	10.90	100.00
6. ไม่สามารถปฏิบัติงานสำเร็จและทันตามกำหนดเวลา	1.20	9.70	22.90	36.40	29.80	100.00
7. ไม่ได้มีโอกาสให้เข้าไปมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงาน	5.90	16.70	34.90	30.80	11.70	100.00
8. หน่วยงานไม่มีการพัฒนาปรับปรุงระบบสวัสดิการ ในการปฏิบัติงาน	6.20	15.20	48.20	27.80	8.20	100.00
9. หน่วยงานถือสังการให้ปฏิบัติงานเกินขีดความรู้ ความสามารถ ทำให้ท่านเกิดความเครียดในการปฏิบัติงาน	2.90	8.50	38.50	37.00	12.90	100.00

ปัญหา อุปสรรคการปฏิบัติงาน	ระดับปัญหา อุปสรรค					
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	รวม (ร้อยละ)
10. การสั่งการให้ปฏิบัติงานงานให้ได้ตามปริมาณ และคุณภาพของผู้บังคับบัญชา ทำให้เกิดความกดดันมาก	2.90	12.30	41.30	33.20	10.30	100.00
11. การมอบหมายภารกิจหน้าที่ให้ปฏิบัติ ไม่มีความเหมาะสมและตรงกับความรู้ ความสามารถ	3.50	10.00	39.60	37.20	9.70	100.00
12. ผู้บังคับบัญชาไม่เคยสนใจ และเอาใจใส่ในสภาพการปฏิบัติงาน	2.70	12.90	40.20	29.00	15.20	100.00
13. ไม่ได้รับความอิสระในการตัดสินใจในการทำงาน	4.40	11.70	44.00	29.30	10.60	100.00
14. ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานเกินขีดความรู้ ความสามารถและความรับผิดชอบ	2.00	8.80	39.90	34.60	14.70	100.00
15. ไม่มีเครื่องมือสื่อสาร และอาวุธปืน เพียงพอในการปฏิบัติงาน	13.80	22.90	33.10	18.20	12.00	100.00

หมายเหตุ รวมระดับปัญหาอุปสรรครวมทุกข้อได้ค่าเฉลี่ย = 2.66 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.62

ตารางที่ 13 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน (N=341)

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่า ปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับปัญหา อุปสรรคมากที่สุดถึงมากที่สุด คือ ไม่มีเครื่องมือสื่อสารและอาวุธปืนเพียงพอในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 13.80 ระดับมาก คือไม่มีเครื่องมือสื่อสารและอาวุธปืนเพียงพอในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 22.90 ระดับปานกลาง คือหน่วยงานไม่มีการพัฒนาปรับปรุงระบบสวัสดิการในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 48.20 ระดับน้อย คือ การมอบหมายภารกิจหน้าที่ให้ปฏิบัติงาน ไม่มีความเหมาะสมและตรงกับความรู้ความสามารถ ร้อยละ 37.20 ระดับน้อยที่สุดคือ ไม่สามารถปฏิบัติงานสำเร็จ และทันตามกำหนดเวลา 29.80 ตามลำดับ

อย่างไรก็ตาม เมื่อนำระดับคะแนนปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานแต่ละข้อ จำนวน 15 ข้อ รวมกันแล้วหาค่าเฉลี่ย ได้เท่ากับ 2.66 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พบว่าระดับปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด

การศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด แบ่งระดับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ออกเป็น 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| 1. ระดับการปรับปรุงมากที่สุด | ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 4.51 - 5.00 |
| 2. ระดับการปรับปรุงมาก | ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 3.51 - 4.50 |
| 3. ระดับการปรับปรุงปานกลาง | ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 2.51 - 3.50 |
| 4. ระดับการปรับปรุงน้อย | ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 1.51 - 2.50 |
| 5. ระดับการปรับปรุงน้อยที่สุด | ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย) 1.00 - 1.50 |

ผลการศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด ดังแสดงในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงการปฏิบัติงาน (N=341)

การปฏิบัติงาน	ระดับการปรับปรุง					
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	รวม (ร้อยละ)
1. ระบบการคิดดอกเบี้ยเพื่อเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น	49.30	32.60	11.10	4.70	2.30	100.00
2. การฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ความชำนาญ และแม่นยำในการปฏิบัติงาน	30.80	35.50	25.80	6.40	1.50	100.00
3. การได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน	19.90	29.90	39.90	7.60	2.70	100.00
4. วิธีการมอบหมายงานให้ปฏิบัติงาน	16.10	29.60	48.10	4.70	1.50	100.00
5. นโยบายการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา	19.60	28.20	41.90	8.20	2.10	100.00
6. สวัสดิการด้านบ้านพักอาศัยในการปฏิบัติงาน	54.50	23.20	13.20	6.20	2.90	100.00
7. การส่งการให้ปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา	23.50	27.60	37.80	8.20	2.90	100.00
8. สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน	15.20	24.30	44.60	12.10	3.80	100.00
9. การให้การสนับสนุนอุปกรณ์ และรถยนต์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	46.90	22.90	20.20	7.10	2.90	100.00
10. อื่น ๆ						

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด ส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานว่าควรมีการปรับปรุงมากที่สุด คือ ด้านการจัดสวัสดิการด้านบ้านพักอาศัยในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 54.50 ระดับมาก คือ ด้านการฝึกอบรมเพื่อเสริมความชำนาญและแม่นยำในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 35.50 ระดับปานกลาง คือ ด้านวิธีการ มอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงาน ร้อยละ 48.10 ระดับน้อยคือ ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ร้อยละ 12.10 และระดับน้อยที่สุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ร้อยละ 3.80 ตามลำดับ

อย่างไรก็ตาม เมื่อนำระดับคะแนนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงการปฏิบัติงาน จำนวน 9 ข้อ รวมกันแล้วหาค่าเฉลี่ย ได้เท่ากับ 3.77 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับมาก

ผู้วิจัย ได้วิเคราะห์พิจารณาคำตอบความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านอื่นๆ โดยประมวลคำตอบที่คล้ายกัน ใกล้เคียงกัน เหมือนกันอยู่ในข้อเดียวกันจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 341 คน ได้คำตอบทั้งหมด จำนวน 119 คน คิดเป็น ร้อยละ 34.89 ดังแสดงในตาราง

ตารางที่ 14 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงการปฏิบัติงานในด้านอื่นๆ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. อัตราเงินเดือน	59	17.30
2. ระบบการเลื่อนไหลของตำแหน่ง	41	12.02
3. สวัสดิการในเรื่องเบี้ยเลี้ยงการปฏิบัติงาน	19	5.57
รวม	119	34.89

จากตารางแสดงให้เห็นว่า ข้าราชการมีความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานว่าควรมีการปรับปรุงมากที่สุดคือ ในเรื่องอัตราเงินเดือน ร้อยละ 49.58 รองลงมา คือ ระบบการเลื่อนไหลของตำแหน่งของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ร้อยละ 41 ส่วนใน ด้านสวัสดิการในเรื่องเบี้ยเลี้ยงการปฏิบัติงาน เห็นว่าควรมีการปรับปรุงน้อยที่สุด