



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Maharakham University

ภาคผนวก ก.
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง

หมายเลขแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้มี 5 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัด

ร้อยเอ็ด

ตอนที่ 3 ระดับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัด

ร้อยเอ็ด

ตอนที่ 4 ระดับปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้น
ประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความรู้สึกปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ
การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด จึงไม่มีคำตอบที่ถูกหรือ
ผิดคำตอบจะเป็นความคิดเห็นตามความรู้สึกของแต่ละบุคคลซึ่งย่อมแตกต่างกันได้

2. คำตอบของท่านที่เป็นจริงจะไม่มีผลกระทบต่อกรปฏิบัติงานของท่านและ
สำนักงานของท่านแต่อย่างใด ผู้วิจัยจะรักษาไว้เป็นความลับ ฉะนั้น เพื่อให้การทำวิจัย
ในครั้งนี้เกิดประโยชน์สูงสุด ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความรู้สึกที่แท้จริง

3. เมื่อท่านตอบแบบสอบถามแล้ว กรุณาตรวจสอบอีกครั้งว่าท่านได้ตอบ
แบบสอบถามครบทุกข้อแล้วหรือยัง แบบสอบถามที่ตอบครบทุกข้อเท่านั้นจะเป็น
แบบสอบถามที่สมบูรณ์และใช้ได้

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ครั้งนี้เป็นอย่างสูง

พ.ต.ท. อำนวย จิมมา

นิสิตปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อที่ตรงกับสถานภาพที่เป็นจริงของท่าน
และเติมข้อความให้สมบูรณ์

สำหรับผู้วิจัย

1. อายุ

20-30 ปี

31-40 ปี

41-50 ปี

51-30 ปี

2. ระดับการศึกษาสูงสุด

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

ปวส./อนุปริญญา

สูงกว่าปริญญาตรี

3. สถานภาพการสมรส

โสด

สมรส

4. รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน (รวมเงินเดือนและอื่น ๆ)

ต่ำกว่า 5,000 บาท

5,001 - 10,000 บาท

10,001 - 15,000 บาท

15,001 บาทขึ้นไป

5. ประสบการณ์การทำงาน (นับตั้งแต่ได้รับการบรรจุแต่งตั้ง

V1

ให้เป็นข้าราชการจนถึงปัจจุบัน)

ระยะเวลา.....ปี (เกิน 6 เดือนนับเป็น 1 ปี)

6. ชั้นยศ

ด.ต.

จ.ส.ต.

ส.ต.อ.

ส.ต.ท.

ส.ต.ต.

พลตำรวจ

7. ที่พักอาศัยในปัจจุบัน

บ้านพักส่วนตัว

บ้านพักของทางราชการ

บ้านเช่า

พักอยู่บ้านญาติ

อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ปัจจัยการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด
คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อโดยละเอียด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง
 ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

- | | | |
|---|---------|---------------------|
| 5 | หมายถึง | มีอิทธิพลมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีอิทธิพลมาก |
| 3 | หมายถึง | มีอิทธิพลปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีอิทธิพลน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีอิทธิพลน้อยที่สุด |

ข้อ	ปัจจัยการปฏิบัติงาน	มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
1.	1. นโยบายและการบริหาร นโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ช่วยให้ท่านปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น						V2 <input type="checkbox"/>
2.	นโยบายโรงพักเพื่อประชาชนทำให้ ประชาชนเข้าใจการปฏิบัติงานของ ตำรวจดีขึ้น						
3.	2. การปกครองบังคับบัญชา การบังคับบัญชามีการแบ่งสายบังคับ บัญชาอย่างชัดเจน						V3 <input type="checkbox"/>
4.	มีการมอบหมายภารกิจหน้าที่ อย่างเหมาะสมและตรงกับความรู้อุ ความสามารถ						

ข้อ	ปัจจัยการปฏิบัติงาน	มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
5.	3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ท่านมีโอกาสได้รับการสนับสนุนให้เลื่อน ตำแหน่งสูงขึ้น						V4 <input type="checkbox"/>
6.	ตำแหน่งงานของท่านทำให้ได้รับโอกาส คัดเลือก เพื่อแต่งตั้งให้มีตำแหน่ง ที่สูงขึ้นโดยไม่ต้องสอบคัดเลือกหรือ สอบแข่งขัน						
7.	4. ความรับผิดชอบในหน้าที่ ท่านได้รับความไว้วางใจในการ ปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา						V5 <input type="checkbox"/>
8.	ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน เป็นพิเศษจากผู้บังคับบัญชา						
9.	5. การได้รับการยอมรับนับถือ จากบุคคลทั่วไป ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และประชาชนในการปฏิบัติงานเป็น ประจำ						V6 <input type="checkbox"/>
10.	ท่านได้รับคำยกย่อง ชมเชยจากผู้บังคับ บัญชาผู้บังคับบัญชามอบหมายงาน พิเศษนอกเหนือจากงานในหน้าที่ให้ ท่านทำบ่อยครั้ง						
11.	6. ความสำเร็จในการทำงาน ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเป็น พิเศษประสบผลสำเร็จนำความก้าวหน้า และชื่อเสียงมาสู่นายงาน						V7 <input type="checkbox"/>

ข้อ	ปัจจัยการปฏิบัติงาน	มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
12.	ท่านสามารถแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน ได้ผลสำเร็จอยู่เสมอ						
13.	<u>7.แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการทำงาน</u> ท่านต้องการ ความอิสระในการตัดสินใจ ทำงานที่ได้รับมอบหมาย						V8 <input type="checkbox"/>
14.	ท่านต้องการงานที่ต้องใช้ความ สามารถเหนือคนอื่น ๆ มากกว่าในการ ทำงานที่ต้องใช้ความสามารถพอ ๆ กัน						
15.	<u>8.ลักษณะงานที่ปฏิบัติ</u> งานในหน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบตรงกับ ความรู้ ความสามารถของท่าน						V9 <input type="checkbox"/>
16.	ท่านมีโอกาสได้ร่วมในการวางแผนงาน ในงานที่ท่านมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์						
17.	<u>9. ค่าจ้างและสวัสดิการ</u> เงินเดือนของท่านมีความเหมาะสม กับปริมาณงานที่ท่านปฏิบัติอยู่						V10 <input type="checkbox"/>
18.	หน่วยงานท่านมีการพัฒนาปรับปรุง สวัสดิการการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม						
19.	<u>10. สภาพแวดล้อมการทำงาน</u> สถานที่ทำงานของท่านมีความสะอาด ปราศจากมลภาวะ						V11 <input type="checkbox"/>
20.	การปฏิบัติงานของท่านไม่มีความเสี่ยง ต่อการติดเชืโรค						

ข้อ	ปัจจัยการปฏิบัติงาน	มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
21.	11. งบประมาณ อุปกรณ์และ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน หน่วยงานของท่านมีเครื่องมือสื่อสาร และอาวุธปืนเพียงพอกับข้าราชการ ตำรวจที่ปฏิบัติงาน						V12 <input type="checkbox"/>
22.	น้ำมันเชื้อเพลิง รถยนต์และ รถจักรยานยนต์ ของทางราชการ มีเพียงพอกับการปฏิบัติงาน						

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

ตอนที่ 3 ระดับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

- 5 หมายถึง การปฏิบัติงานได้มากที่สุด
4 หมายถึง การปฏิบัติงานได้มาก
3 หมายถึง การปฏิบัติงานได้ปานกลาง
2 หมายถึง การปฏิบัติงานได้น้อย
1 หมายถึง การปฏิบัติงานได้น้อยที่สุด

v

การปฏิบัติงาน	ระดับการที่ปฏิบัติงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. งานที่ท่านได้รับมอบหมายในการปฏิบัติ ได้ผลเป็นที่พึงพอใจของผู้บังคับบัญชา					
2. ท่านปฏิบัติงานด้วยความละเอียด และ รอบคอบเสมอไม่เคยเกิดข้อผิดพลาด					
3. การทำงานของท่าน ส่วนใหญ่เสร็จทันเวลา ที่กำหนดไว้เสมอ					
4. งานที่ได้รับมอบหมายประสบผลสำเร็จ มากกว่าล้มเหลว					
5. ท่านมีความเพียรพยายามที่จะทำงานให้สำเร็จ โดยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและปัญหา					
6. ท่านมีความรอบรู้และสันตติจิตเจตน์เกี่ยวกับ งาน ในหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ					
7. ในสถานการณ์เร่งด่วน ท่านมีความสามารถ ทำงานได้สำเร็จตามเป้าหมาย ทันตามกำหนดเวลา					
8. ท่านได้รับความเชื่อถือ และไว้วางใจ ในการทำงานเป็นประจำ					

การปฏิบัติงาน	ระดับการปฏิบัติงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. ท่านมีความสามารถในการตัดสินใจเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี					
10. ท่านมีความมานะ อุสาหะในการทำงานให้สำเร็จด้วยดี แม้งานนั้นจะยุ่งยากเพียงใด					

ตอนที่ 4 ปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นว่ามากน้อยเพียงใด

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

5 หมายถึง ปัญหาอุปสรรคมากที่สุด

4 หมายถึง ปัญหาอุปสรรคมาก

3 หมายถึง ปัญหาอุปสรรคปานกลาง

2 หมายถึง ปัญหาอุปสรรคน้อย

1 หมายถึง ปัญหาอุปสรรคน้อยที่สุด

v

ข้อ	สภาพการปฏิบัติงาน	ระดับปัญหา อุปสรรค					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.	งานที่ทำในปัจจุบันไม่ทำให้ท่านประสบความสำเร็จในชีวิตการทำงาน						
2.	งานที่ทำในปัจจุบันไม่ส่งเสริมให้ท่านมีเกียรติและชื่อเสียงในสังคม						
3.	ไม่เคยได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานเป็นพิเศษนอกเหนือจากงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ						

ข้อ	สภาพการปฏิบัติงาน	ระดับปัญหา อุปสรรค					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
4.	ท่านไม่มีโอกาสได้รับการสนับสนุนให้เลื่อนขั้นและเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น						
5.	งานที่ท่านทำในปัจจุบันไม่ส่งเสริมให้ท่านได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน						
6.	ท่านไม่สามารถปฏิบัติงานสำเร็จทันตามกำหนดเวลา						
7.	ท่านไม่ได้รับโอกาสให้เข้าไปมีส่วนร่วมในการวางแผนงาน การปฏิบัติงาน						
8.	หน่วยงานท่านไม่มีการพัฒนาปรับปรุงระบบสวัสดิการในการปฏิบัติงานเลย						
9.	หน่วยเหนือสั่งการให้ปฏิบัติงานเกินขีดความรู้ ความสามารถ ทำให้ท่านเกิดความเครียดในการปฏิบัติงาน						
10.	การสั่งการให้ปฏิบัติงานงานให้ได้ตามปริมาณ และคุณภาพของผู้บังคับบัญชา ทำให้ท่านเกิดความกดดันมาก						
11.	การมอบหมายภารกิจหน้าที่ให้ปฏิบัติไม่มีความเหมาะสมและตรงกับความรู้ความสามารถของท่านเลย						
12.	ผู้บังคับบัญชาไม่เคยสนใจและเอาใจใส่ในการปฏิบัติของท่านเลย						
13.	ท่านไม่เคยได้รับความอิสระในการตัดสินใจทำงานเลย						

ข้อ	สภาพการปฏิบัติงาน	ระดับปัญหา อุปสรรค					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
14.	ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน ที่เกินขีดความรู้ ความสามารถ และ ความรับผิดชอบ						
15.	หน่วยงานไม่มีเครื่องมือสื่อสาร และ อาคารเป็น เพียงพอในการปฏิบัติงาน						

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการให้ปรับปรุงการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

5 หมายถึง ควรปรับปรุงมากที่สุด

4 หมายถึง ควรปรับปรุงมาก

3 หมายถึง ควรปรับปรุงปานกลาง

2 หมายถึง ควรปรับปรุงน้อย

1 หมายถึง ควรปรับปรุงน้อยที่สุด

v □

การปฏิบัติงาน	ระดับการปรับปรุง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ระบบการคัดเลือกเพื่อเลื่อนตำแหน่ง ให้สูงขึ้น					
2. การฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความ ชำนาญ และแม่นยำในการปฏิบัติงาน					
3. การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร ต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน					
4. วิธีการมอบหมายงานให้ปฏิบัติงาน					
5. นโยบายการปฏิบัติงานของ ผู้บังคับบัญชา					

การปฏิบัติงาน	ระดับการปรับปรุง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. สวัสดิการด้านบ้านพักอาศัยในการปฏิบัติงาน					
7. การสั่งการให้ปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา					
8. สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน					
9. การให้การสนับสนุนอุปกรณ์และรถยนต์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน					

10. ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข.
คุณภาพแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ตารางที่ 15 ค่าอำนาจความเชื่อมั่นแต่ละด้าน เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด

ค่าความเชื่อมั่น	ค่าความเชื่อมั่น
<p>ตอนที่ 2 สภาพการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจ</p> <p>ด้านนโยบายและการบริหาร</p> <p style="text-align: center;">0.67</p>	<p>ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการทำงาน</p> <p style="text-align: center;">0.83</p>
<p>ด้านการปกครองบังคับบัญชา</p> <p style="text-align: center;">0.69</p>	<p>ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ</p> <p style="text-align: center;">0.65</p>
<p>ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่</p> <p style="text-align: center;">0.87</p>	<p>ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ</p> <p style="text-align: center;">0.76</p>
<p>ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่</p> <p style="text-align: center;">0.81</p>	<p>ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน</p> <p style="text-align: center;">0.63</p>
<p>ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จากบุคคลทั่วไป</p> <p style="text-align: center;">0.68</p>	<p>ด้านงบประมาณ อุปกรณ์และเครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน</p> <p style="text-align: center;">0.87</p>
<p>ด้านความสำเร็จในการทำงาน</p> <p style="text-align: center;">0.83</p>	<p><u>ค่าความเชื่อมั่นรวม 0.93</u></p>

ตารางที่ 15 ค่าอำนาจความเชื่อมั่นแต่ละด้าน เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด (ต่อ)

ด้านต่างๆ	ค่าความเชื่อมั่น
ตอนที่ 3 ด้านการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด	0.91
ตอนที่ 4 ด้านปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด	0.89
ตอนที่ 5 ด้านความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดร้อยเอ็ด	0.74

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University