

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพของระบบประมวลผลเงินเดือนหลังการปรับปรุงระบบโปรแกรม มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบงาน โปรแกรมการประมวลผลเงินเดือนของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ให้สอดคล้องกับการใช้งานปัจจุบันและสอดคล้องกับความเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ในการพัฒนาครั้งนี้ได้ดำเนินการโดยยึดตามหลักการพัฒนาระบบสารสนเทศ ให้เป็นไปตามระเบียบและข้อบังคับของการจ่ายเงินเดือนข้าราชการและลูกจ้าง ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และนำมาพัฒนาภายใต้โปรแกรมไมโครซอฟต์เอกเซล 2003 โดยศึกษาจากงานวิจัยที่ผ่านมา และพัฒนาระบบปัจจุบันให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ แนวทางการพัฒนาระบบได้ดำเนินการตามวงจรพัฒนาระบบงาน (SDLC) ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน การวางแผนระบบ (Systems Planning) การวิเคราะห์ระบบ (Systems Analysis) การออกแบบระบบ (Systems Design) การทำให้ระบบเกิดผล (Systems Implement) และการปฏิบัติงานและการสนับสนุนระบบ (Systems Operation and Support) เพื่อให้ระบบที่พัฒนาขึ้นมีความน่าเชื่อถือ ถูกต้องแม่นยำ การประเมินระบบหลังจากพัฒนาระบบแล้ว ได้ทำการทดลองกับข้อมูลจริง จำนวน 12 เดือน และได้นำระบบที่ได้ไปสอบถามผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิควิธีการและสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบงาน โปรแกรมการประมวลผลเงินเดือน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ผู้บริหารและผู้ใช้ระบบ คัดเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็น (Non-Probability Random Sampling) โดยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 2 กลุ่ม กลุ่มที่ 1 ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิควิธีการ จำนวน 3 คน และกลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ระบบ จำนวน 30 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยเครื่องมือ 4 รายการ ได้แก่ ระบบงาน โปรแกรมการประมวลผลเงินเดือนที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น แบบสัมภาษณ์ผู้ใช้ระบบงาน เป็นแบบปลายเปิด มีคำถามทั้งหมด 3 ข้อ แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิควิธีการ เป็นแบบสอบถามมาตรวัดระดับ 5 ระดับ มีคำถามทั้งหมด 20 ข้อ และแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้โปรแกรมที่พัฒนาขึ้น เป็นแบบสอบถามมาตรวัดระดับ 5 ระดับ มีคำถามทั้งหมด 20 ข้อ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดย นำแบบสอบถามและ/หรือ แบบสัมภาษณ์ ไปให้ผู้ที่เกี่ยวข้องและขอรับข้อมูลจากผู้ที่ตอบแบบสอบถาม และ/หรือ แบบสัมภาษณ์ ด้วยตนเอง

ข้อค้นพบที่ได้จากการวิจัย นำเสนอตามลำดับดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะงานวิจัย

1. สรุปผลการการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ได้ระบบงานโปรแกรมการประมวลผลเงินเดือนของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่สอดคล้องกับการใช้งานปัจจุบัน และสอดคล้องกับความเป็น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และประสิทธิภาพของระบบประมวลผลเงินเดือน หลังจาก ได้ทำการปรับปรุงระบบโปรแกรม จากการทดลองใช้ระบบและการสอบถามความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง พบว่ามีประสิทธิภาพในระดับมากที่สุดและสอดคล้องกับการใช้งานปัจจุบัน เมื่อ พิจารณารายด้าน พบว่า

ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิค ที่มีต่อระบบที่พัฒนาขึ้น พบว่า ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ($\bar{X} = 4.74$ และ $SD = 0.12$) โดย จัดเรียงระดับความคิดเห็นรายด้าน ตามลำดับได้ดังนี้ ด้าน Functional Test ด้าน Useability Test ด้าน Security Test และด้าน Functional Performance Test

ความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบที่พัฒนาขึ้น พบว่า ความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบ อยู่ใน ระดับมากที่สุดทุกด้าน ($\bar{X} = 4.75$ และ $SD = 0.34$) โดยจัดเรียงระดับความคิดเห็นรายด้าน ตามลำดับได้ดังนี้ ด้าน Functional Test ด้าน Useability Test ด้าน Functional Performance Test และด้าน Security Test

2. อภิปรายผลการวิจัย

ระบบงานโปรแกรมการประมวลผลเงินเดือนของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ โดยระบบนี้ได้พัฒนาเพื่อการ ใช้งานในปี พ.ศ. 2539 และได้ใช้งานมาจนถึงปัจจุบัน ผู้ใช้ระบบและผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้ทำการบันทึก ความต้องการของระบบใหม่ไว้ และได้นำเสนอให้มีการพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับ ความต้องการ ใช้งานในปัจจุบัน กระบวนการในการพัฒนาระบบ ผู้วิจัยได้ทำการสร้างต้นแบบ ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ ให้ผู้ใช้ระบบได้ทดลองใช้แบบจำลองของระบบ ที่ออกแบบตามความต้องการของผู้ใช้ก่อนทำการพัฒนาระบบให้สมบูรณ์นั้น ทำให้ผู้ใช้ระบบ

ได้เห็นภาพรวมการทำงานของระบบจากแบบจำลองของระบบที่พัฒนาขึ้น และแบบจำลองที่พัฒนาขึ้นภายใต้ความต้องการที่มีอยู่แล้วนั้น เป็นการเพิ่มการยอมรับระบบและได้ระบบที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้และผู้ที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับ กิตติมา เจริญหิรัญ (2546 : 5) กล่าวว่า การสร้างต้นแบบของระบบงานในเบื้องต้นของระบบสารสนเทศ ต้นแบบจะช่วยทดสอบแนวคิดของระบบงาน และเป็นการตรวจสอบอินพุท (Input) เอาท์พุท (Output) และส่วนต่อประสานผู้ใช้ (Use Interfaces) ก่อนที่จะตัดสินใจผลิตในขั้นสุดท้าย โดยต้นแบบสามารถนำไปพัฒนาเป็นระบบงานได้จริง ซึ่งจะเห็นว่าช่วยให้พัฒนาระบบงานเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว

3. ข้อเสนอแนะงานวิจัย

3.1 จากการสอบถามผู้ใช้ระบบ เกี่ยวกับระบบสารสนเทศการประมวลผลเงินเดือนที่พัฒนาขึ้น ในครั้ง มีข้อเสนอแนะจากผู้ใช้ระบบ เกี่ยวกับการสืบค้นรายงานของระบบงาน พบว่า

ผู้ใช้ระบบ ร้อยละ 34 ต้องการสืบค้นสารสนเทศของสารสนเทศระบบเงินเดือนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พร้อมทั้งสามารถทำรายงานตามที่ใช้ต้องการด้วย

ผู้ใช้ระบบ ร้อยละ 25 ต้องการรับทราบข้อมูลและรายงานต่าง ๆ จากเจ้าหน้าที่การเงิน โดยตรง

ผู้ใช้ระบบ ร้อยละ 41 ต้องการสืบค้นสารสนเทศของสารสนเทศระบบเงินเดือนผ่านเครือข่ายภายใน พร้อมทั้งสามารถทำรายงานตามที่ใช้ต้องการด้วย

ทั้งนี้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของบุคลากรที่บอกว่า ให้กองคลังจัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้สำหรับการสืบค้น โดยจัดเตรียมเครื่องให้พร้อมให้บริการไว้ที่ห้องกองคลังพร้อมเครื่องพิมพ์

จากข้อเสนอแนะดังกล่าว การให้บริการสารสนเทศ สำหรับพนักงานนั้น หากจะให้มีการบริการสืบค้นข้อมูลด้วยตนเองได้นั้น ระบบความปลอดภัยของข้อมูลและการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ใช้ระบบ จะต้องให้ความสำคัญในการพัฒนา

3.2 จากการสอบถามเจ้าหน้าที่กองคลัง การทำระบบการเบิกจ่ายเงินเดือน พบว่า ทุกเดือนในการเริ่มต้นการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่กองคลังจะต้องทำการปรับปรุง เงินเดือนและจำนวนบุคลากร ให้เป็นปัจจุบันตามคำสั่งและข้อมูลจากกองบริหารงานบุคคล และนำมาตรวจสอบให้ตรงกัน หากระบบการทำงาน สามารถออกแบบให้ทั้งสองฝ่ายปรับปรุงข้อมูลร่วมกัน ภายใต้ระบบงานเดียวกัน จะทำให้การทำงาน ทำได้รวดเร็วยิ่งขึ้น อีกทั้งเป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานในการทำงานของระบบด้วย

3.3 จากการสอบถามระบบงานจากผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิค ได้ข้อเสนอแนะว่า ควรนำสารสนเทศการประมวลผลเงินเดือนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยเพิ่มระดับการเข้าถึงข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูลในระบบมากยิ่งขึ้น

จากข้อเสนอแนะของแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้องในครั้งนี้อย่างสรุปได้ว่าการพัฒนาระบบสารสนเทศการประมวลผลเงินเดือน ในครั้งต่อไป ควรพัฒนาระบบงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากกองบริหารบุคลากรและกองคลังเข้าด้วยกัน และสามารถให้ผู้ใช้ระบบทุกฝ่ายเข้าถึงข้อมูลได้ โดยมีระดับการเข้าถึงข้อมูลที่แตกต่างกันและเพิ่มระบบความปลอดภัยของข้อมูลให้กับระบบให้มากขึ้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY