

บรรณานุกรม

- กฤษณี โพธิ์ชนะพันธุ์. ความพึงพอใจต่อบริการของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก สถาบันโรคผิวหนัง.
วิทยานิพนธ์ วท.ม.สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542.
- การปกครอง, กรม. คู่มือปฏิบัติงานสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : กรมการ
ปกครอง, 2539.
- โกวิทช์ พวงงาม. “ศักยภาพการบริหารงาน อบต. ปัญหาและอุปสรรค,” อาทิตย์. 92 (5) : 35 ;
มิถุนายน, 2539.
- คณะกรรมการกระจายอำนาจ, สำนักงาน. รายงานประจำปี 2545 คณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี, 2545.
- จิตตินันท์ เตชะคุปต์. เอกสารการสอนชุดวิชาจิตวิทยาการบริหาร หน่วยที่ 8. พิมพ์ครั้งที่ 3
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2538.
- จินตนา บุญบงการ. การสร้างจิตสำนึกการให้บริการกับที่ปรับปรุงการบริการภาครัฐ. กรุงเทพฯ :
คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการפורรัมแม่ทพรันตั้ง, 2539.
- แจ่มจันทร์ นาไชยเงิน. การประเมินการบริการสำนักทะเบียนอำเภออมลาลัย อำเภออมลาลัย
จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาสารคาม,
2547.
- จิตพงษ์ เปลี่ยนจำ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม.
วิทยานิพนธ์. ศศ.ม. : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม , 2539.
- ชูบ กาญจนประกร. หลักรัฐประศาสนศาสตร์. (เอกสารโรเนียว) : คณะรัฐประศาสนศาสตร์.
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
๑) ชวงศ์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2539.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2518
- เชษฐชัย จัตุรัช. การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์.
ศศ.ม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- ธานี ศักดิ์เสริมรัฐ. ทิศทางท้องถิ่นไทย รวมกฎหมายการปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท, 2543.
- ดำรงราชานุภาพ. สถาบัน. รายงานการวิจัยเรื่องปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน
ตำบล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2540.
- ๒)

- บั้งอร ผงผ่าน. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของโรงพยาบาลชุมชน : ศึกษาเฉพาะกรณี
โรงพยาบาลกันทรลักษณ์ จังหวัดศรีสะเกษ. ภาคนิพนธ์ พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 6 สุวีริยะสาส์น : กรุงเทพฯ ฯ, 2543.
- บุชา บัวภา. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีนามัยศึกษากรณีผู้รับบริการที่สถานีนามัย
บ้านหวายหลิม ตำบลมะบัว กิ่งอำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด. รายงานการวิจัย. : ม.ป.ท.,
2543. ถ่ายเอกสาร
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. ทฤษฎีการปกครองท้องถิ่น. เอกสารการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหาร
: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2526.
- ปิยะนุช เงินคล้าย. การสำรวจทัศนคติและความพร้อมของประชาชนต่อการกระจายอำนาจ. กรุงเทพฯ ฯ :
กองการพิมพ์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2540.
- พิรุณ เสลานนท์. การกระจายอำนาจ : ปัจจัยที่มีต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการกระจายอำนาจ
ในรูปองค์การบริหารส่วนตำบล. วิทยานิพนธ์ รม. (การปกครอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2539. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- พาริศา อิบราฮิม. มาตรการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ ฯ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2537.
- ราณี เขาวนปรีชา. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่สถานีนามัยขนาดใหญ่จังหวัดอุดรธานี.
วิทยานิพนธ์. วท.ม. ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- เรืองบุญ สิริรังศรี. ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านบัตรประจำตัวประชาชน อำเภอเมือง
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร
- วรากรณ์ บุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวง
อำเภอพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม, 2547.
- ศิริชัย สิริไปต์. ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในการให้บริการของเทศบาลเมือง
มหาสารคาม ศึกษาเฉพาะกรณี การโยธาสาธารณะ การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.
- เลิศสิน จึงจรัสทรัพย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขภิบาลอำเภอหนองเรือ
จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
มหาสารคาม, 2535.

- วาริธร ประวัตติวงศ์. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานพยาบาล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
วิทยานิพนธ์. จท.ม. สาขาการบริหารการพยาบาล : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2545.
- วิทยา นภาศิริกุลกิจ. การเมืองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย เล่ม 1. กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง ,
2519.
- วิวัฒน์ ศรีแก้ว. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับบทบาทการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร
องค์การบริหารส่วนตำบล. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2545.
- สมจิตร กาหาวงศ์. ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการให้บริการของโรงพยาบาลมุกดาหาร.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2540.
- ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม. ปัจจัยที่มีผลต่อความเข้มแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบล.
กรุงเทพฯ ฯ : โรงพิมพ์อาสาธาณินแดน, 2546.
- อมร รักษาสัตย์. การพัฒนานโยบาย. กรุงเทพฯ ฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2520.
- อมร อ่อนรัชชา. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2546.
- อังฉนา โทบุญ. ระดับความพึงพอใจของมารับบริการงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียน
อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. ปรินฤญาติ ศศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534. ถ่ายเอกสาร
- อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น กรุงเทพมหานคร : วัฒนาการพิมพ์, 2533.
- Bouman, James S. and David L.Jr.Noman. " Attitudes Toward the Public Service : A Survey
of University Students, " **public personnal Management.** 113-121 ; March – Apri , 1975.
- Brin Stipak. " Citizen Satisfaction with Urban Services : Potential Misuse as a Performane
Indicator , " **Public Administration Review.** 20 (36) : 46-52 ; January – February, 1979.
- Clarke, John J. **Outline of Local Government of the United Kingdom.** London : Sir Issac Pitman &
Son Ltd, 1957.
- Holloway, William V. **State and Local Government in the United State.** New York : Mc Graw-Hill,
1951.
- Montagu, Haris G. **Comparative Local Government.** Great Britain : William Brendon and Son, 1984.
- Morses, Nancy C. **Satisfactions in the white Collar Job.** Ann Arbor : University of Michigan
press, 1953.
- Mulins, L.J. **Management and organizational Behavior.** London Pitman Company. Mastapha,
N.& Haqq, E. Patient Satisfaction at health centers in Trinidad and tobaco. **Public Health,**

110, 251-255, 1985.

Osuke, Sebastian M. Nzadibenma. " Job satisfaction and job Dissatisfaction of Full – them Faculty Members in Public Institutions of Higher Education In South Dagota," **Dissertation Abstracts Inter ational**. 53 (12) ; 4169-A : June, 1991.

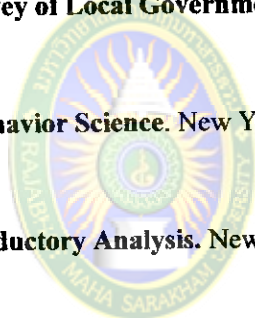
Robson, William A. **Encyclopedia of Social Science**. Vol.X New York : Macillan, 1953.

Tappen,R.M. **Nursing leadership : Concepts and practice**. Philadelphia : F.A. DAVIS Company, 1983.

Wit, Daniel. **A Comparative Survey of Local Government and Administration**. Bangkok : Kurusapha Press, 1967.

Wolman, B.B. **Dictionnary of Behavior Science**. New York : Van Norstand Rein Hold Company, 1973.

Yamane, Taro. **Statistic An Introductory Analysis**. New York : Harper & Row, Publishers, 1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University