

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ก
บทคัดย่อ.....	ข
Abstract.....	ง
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภูมิ.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	7
สมมุติฐานของการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
สหกรณ์ออมทรัพย์.....	11
สหกรณ์ออมทรัพย์กลุ่มมหาสารคาม จำกัด.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	28
ทฤษฎีลำดับขั้นตอนความพึงพอใจของมาสโลว์.....	34
ทฤษฎีการจูงใจของเฮอรัชเบอร์เกอร์.....	37
ทฤษฎี 3I.....	39
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	39
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	44

สารบัญต่อ

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	45
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	45
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47
การจัดกระทำกับข้อมูล.....	47
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
ลำดับขั้นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
- ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของสมาชิก	
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาสารคาม.....	50
- ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของสมาชิก	
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาสารคามต่อการให้บริการของ	
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาสารคาม จำกัด.....	52
- ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิก	
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาสารคามต่อการให้บริการของ	
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาสารคาม จำกัด.....	57
- ผลการวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะในการให้บริการ	
ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาสารคาม จำกัด.....	59
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ.....	63
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	63
สรุปผลการวิจัย.....	63
อภิปรายผล.....	65

สารบัญต่อ

หัวเรื่อง	หน้า
ข้อเสนอแนะ.....	71
บรรณานุกรม.....	73
ภาคผนวก.....	76
ผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	77
ประวัติของผู้วิจัย.....	85



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. จำนวนและร้อยละของข้อมูลที่ไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	51
2. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับ ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมนุมหาสารคามต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมนุมหาสารคาม จำกัด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน.....	52
3. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับ ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมนุมหาสารคามต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมนุมหาสารคาม จำกัด ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จำแนกเป็นรายข้อ.....	53
4. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับ ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมนุมหาสารคามต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมนุมหาสารคาม จำกัด ด้านการจัดสำนักงาน จำแนกเป็นรายข้อ.....	54
5. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับ ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมนุมหาสารคามต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมนุมหาสารคาม จำกัด ด้านการจัดระเบียบและขั้นตอนการปฏิบัติงานจำแนกเป็นรายข้อ.....	55
6. ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับ ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมนุมหาสารคามต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมนุมหาสารคาม จำกัด ด้านการประชาสัมพันธ์ จำแนกเป็นรายข้อ.....	56
7. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมนุมหาสารคามต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมนุมหาสารคาม จำกัด ที่มีเพศแตกต่างกัน.....	57
8. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมนุมหาสารคามต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ชุมนุมหาสารคาม จำกัด ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน.....	58

สารบัญตารางต่อ

ตารางที่	หน้า
9. ความดีและร้อยละของปัญหาในการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู มหาสารคาม จำกัด.....	59
10. ความดีและร้อยละของข้อเสนอแนะในการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู มหาสารคาม จำกัด.....	61



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1. โครงสร้างการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาสารคาม จำกัด.....	27
2. แสดงลำดับตามขั้นตอนความต้องการของมนุษย์ตามทฤษฎีของ Maslow's.....	36
3. กรอบแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครู มหาสารคามต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาสารคาม จำกัด.....	44



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY