



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- เกษตรศาสตร์, มหาวิทยาลัย. คำแปลหลักการสหกรณ์. กรุงเทพฯ : ภาควิชาสหกรณ์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2539.
- จิระกุล ดันดีวัฒนากุล. ความพึงพอใจของผู้ป่วยอายุกรรมต่อการบริการในโรงพยาบาลเอกชน และโรงพยาบาลของรัฐในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ วท.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2528. ถ่ายเอกสาร.
- เชษฐชัย จตุชัย. การศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎร จากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- โชคช่วง ภิรมย์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการเช็ชของธนาคารอาคารสงเคราะห์. ภาคนิพนธ์. กรุงเทพฯ : คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- ถวิล เลิศประเสริฐ. วิสาหกิจสหกรณ์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2526.
- ธีระศักดิ์ วรรณสุข. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาอำนาจเจริญ. ภาคนิพนธ์. กรุงเทพฯ : คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2537.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- ปิยะ อุทาโย. การสร้างมาตรการวัดความพึงพอใจของประชาชน. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2534.
- พัทฐกร ศาสนะสุพันธ์, ร.ต.อ. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- พิน คงพูน. ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการการปฐมศึกษา จังหวัดใน 14 จังหวัดภาคใต้. ปรินิพนธ์ ศศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ สงขลา, 2529. ถ่ายเอกสาร.
- พิทยา บวรวัฒนา. รัฐประศาสตร์ในประเทศไทย. กรุงเทพฯ : พีระพัฒนา, 2540.
- พิภพ อุดม. การตลาดสำหรับธนาคาร บริหารธุรกิจ. 17(66) : 62-65 : ตุลาคม-ธันวาคม 2537.

- พันธุคา มานะวิบูลย์. ความพึงพอใจของประกันตนต่อการบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาล
มหาสารคามในการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- มนีวรรณ ตั้งไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานอาหารและยา
ต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2533. ถ่ายเอกสาร.
- มังกร ชัยพันธ์. สหกรณ์เบื้องต้น. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา, 2529.
- รัตนา สวาสติพันธ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในวิทยาลัยอาชีวศึกษา
เขต ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์, 2539. ถ่ายเอกสาร.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับเฉลิมพระเกียรติ 2530. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ :
วัฒนาพานิช, 2534.
- เรืองบุญ สิริรังศรี. ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านบัตรประจำตัวประชาชน อำเภอเมือง
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. ปริญญานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- วราพรรณ สันตสนะโชค. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย จำกัด
(มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณี สาขาพญาไท กรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์. กรุงเทพฯ
: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- วิทีนีย์ ภูมิภัทรากม และคณะ. ระบบเศรษฐกิจไทยและสหกรณ์. พระนครศรีอยุธยา : 2540.
- วีระพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2544.
- วิมลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะด้านการรักษา
ความสะอาดของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2532. ถ่ายเอกสาร.
- วัฒน์ชัย พุทธิสตะ. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เอ ที เอ็ม ของธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน)
สาขามหาสารคาม. ปริญญานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริชัย ศิริไพล์. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม
ศึกษา เฉพาะกรณีการโยธาสาธารณะ การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2546.

- ศิริพร ตันติพลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข, 2538.
- สงครามชัย ลีทองดี. การจัดการคุณภาพสาธารณสุข. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.
- สงเสริมสหกรณ์, กรม. **อุดมการณ์ หลักการ และวิธีการสหกรณ์.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมการเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2543.
- สมเกียรติ ฉายไฉ่น. การสหกรณ์. กรุงเทพฯ : วังอักษร, 2540.
- สมพงศ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2523.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ดวงกมล, 2522.
- สหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาสารคาม จำกัด. รายงานกิจการประจำปี 2546. มหาสารคาม : สหกรณ์ออมทรัพย์ครูมหาสารคาม จำกัด, 2546.
- สุโขทัยธรรมาธิราช, มหาวิทยาลัย. เจตคติและความพึงพอใจในการบริหาร. กรุงเทพฯ : ชวนพิมพ์. 2539.
- สุทธิ ปันมา. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารกสิกรไทย สาขากาฬสินธุ์. ปริญญาโท ศึกษาศาสตร์. มหาสารคาม : วิทยาลัยครูมหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- สุดจิต จันทระพิน. การศึกษาประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนของเขตกรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534. ถ่ายเอกสาร.
- สุรศักดิ์ นาถวิไล. พ.ศ.ท. ความพึงพอใจของผู้ใช้ยานพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- สุริยะ เข็มประชาชนกร. การสหกรณ์. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 2529.
- สุริยะ วิริยะสวัสดิ์. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การราชการกับปัจจัยสภาพแวดล้อมในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530. ถ่ายเอกสาร.
- อัจฉนา โทบุญ. ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียนอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. ปริญญาโท ศึกษาศาสตร์. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534. ถ่ายเอกสาร.

อุทุมพร ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา. ความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการงานทะเบียนราษฎร : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี. ภาคนิพนธ์. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2542.

Yamane, Taro. **Statisticw : An Introductory Analysis.** 3rd ed. New York : Harper & Row Publishers Ine.

Fitzgerald, Michael R. and Robert F. Durant. "Citizen Evaluation and Urban Management : Service Delivery and Era of Protest," **Public Administration Review.** 6(10) : 585-594 ; November-December, 1980.

Good, Carter V. **Dictionary of Education.** 3rd ed. New York : McGraw-Hill Book, 1973.

Gundlach, James H. and Nelson P. Reaid. "A Scale For the Measurement of Consumer Satisfaction with Social Service," **Journal of Social Research.** 38(20) : 37-54 ; April, 1983.

Millet, John D. **Mangement in the Public Service.** New York : McGraw-Hill, 1954.