

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาถึงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยก่อนที่ทำการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ศึกษา ค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา งานวิจัย และข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาประกอบในการสร้างแบบสอบถาม และกำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดการกระทำกับข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ประชากร **Rajabhat Mahasarakham University**

1. ประชากร

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาจากกลุ่มประชากรที่เป็นบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 10 แห่ง รวมทั้งสิ้น 170 คน โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

- 1.1 พนักงานเทศบาลสามัญ จำนวน 84 คน
- 1.2 ลูกจ้างประจำ จำนวน 86 คน

ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติในเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม

ลำดับที่	ชื่อเทศบาลตำบล	บุคลากรผู้ปฏิบัติในเทศบาลตำบล		
		พนักงานเทศบาล สามัญ	ลูกจ้าง ประจำ	รวม
1	แกดำ	7	8	15
2	โคกพระ	6	9	15
3	เชียงยืน	7	9	16
4	นาเชือก	5	10	15
5	นาตูน	7	4	11
6	บรบือ	10	9	19
7	พยัคฆภูมิพิสัย	11	9	20
8	แวงนาง	10	9	19
9	หนองแสง	8	9	17
10	หัวขวง	13	10	23
รวมทั้งสิ้น		84	86	170

ที่มา: แบบข้อมูลทะเบียนพนักงานเทศบาลสามัญ/ลูกจ้างประจำ สำนักงานส่งเสริม
การปกครองท้องถิ่นจังหวัดมหาสารคาม สํารวจเมื่อ 1 ตุลาคม 2546

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน
ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย อายุ การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน
และรายได้ ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบตามข้อเท็จจริง

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามที่ให้นำมาตรวัดประเมินค่า กำหนดอำนาจการจำแนกออกเป็น 5 ระดับ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว จำนวน 45 ข้อ

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานเป็นคำถามปลายเปิด ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็น พร้อมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติงานได้อย่างมีอิสระ จำนวน 3 ข้อ

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

2.1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการศึกษาค้นคว้า

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบแก้ไข และเสนอแนะ ปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

3. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชา และเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

3.1.1 คุณอุตสาหกรรม พาสกุล กศ.บ. (การมัธยมศึกษา), ค.ม. หัวหน้ากลุ่มนิเทศก์ ติดตามและประเมินผล ระดับ 8 สำนักงานพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4

3.1.2 นายอมร อ่อนรัชชา น.บ.,ศศ.ม. ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล (นักบริหารงานเทศบาล 5) สำนักงานเทศบาลตำบลโพธิ์ อำเภอดำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์

3.1.3 นางพจนาด คาคีวี ศศ.บ. (รัฐประศาสนศาสตร์), รป.ม. ตำแหน่ง บุคลากรระดับ 5 หัวหน้างานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเทศบาลตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

3.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจของผู้เชี่ยวชาญมาแก้ไขและเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้งหนึ่ง

3.3 ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถาม ไปทดลอง (Try out) ใ้กับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน จากเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งมีใช้ประชากรกลุ่มตัวอย่างแต่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาแล้วหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของคอนบราค (Conbrach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.87

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลทุกแห่งในจังหวัดมหาสารคามกลุ่มตัวอย่าง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลตอบแบบสอบถาม
2. ส่งหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พร้อมส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบล จำนวน 10 แห่ง ในเขตจังหวัดมหาสารคาม โดยขอความอนุเคราะห์ ให้กลุ่มตัวอย่างในแต่ละเทศบาลตอบแบบสอบถามและโทรศัพท์ประสานกับผู้ช่วยผู้วิจัยประจำแต่ละเทศบาล ทั้ง 10 แห่ง ให้รวบรวมส่งแบบสอบถามกลับคืนผู้วิจัยระหว่างวันที่ 1– 20 มีนาคม 2547 ได้แบบสอบถามกลับคืน ครบ 170 ฉบับ

การจัดกระทำกับข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ในการรวบรวมประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส

(Coding form)

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายข้อ
ในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่อง
คอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้
ความหมายค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายความว่า	มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายความว่า	มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายความว่า	มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายความว่า	มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับต่ำ
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายความว่า	มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับต่ำที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษา ได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถามดังนี้

1. สถิติที่ใช้การวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ

1.1 หาความเชื่อมั่นโดยใช้วิธีหาความเชื่อมั่นใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของคอนบราค

1.2 หาอำนาจการจำแนกรายข้อของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าอัตราส่วนวิกฤต t เป็นรายข้อตามวิธี t -test

2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย

3. สถิติทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ได้แก่ t -test (Independent samples) และ F-test (One-way ANOVA)