

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอ
โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอ
โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้วิจัยได้กำหนดประชากร(Population) และกลุ่มตัวอย่าง(Sample) ดังนี้

1.1 ประชากร (Population) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ หมายถึง
สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 446 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากสมาชิกองค์การบริหาร
ส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างมีจำนวนน้อยผู้
วิจัยจึงกำหนดให้สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
ทุกคนเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 446 คน

2. การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

ในการศึกษาวิจัยความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอ โโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

2.1 การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยวิธีสร้างแบบสอบถามดังนี้

2.1.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2.2.2 กำหนดกรอบแนวคิดและเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย นำมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งชนิดปลายปิดและปลายเปิด

2.2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบแก้ไข เสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมความถูกต้องของแบบสอบถาม

2.2.4 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงตามข้อ 3. เสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ถูกต้องตามหลักวิชาการและในด้านภาษาที่ใช้เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา ได้แก่

- | | |
|----------------------------|--------------------------------------|
| 1) นายทองใบ ทองเป่า | สมาชิกวุฒิสภาจังหวัดมหาสารคาม |
| 2) นางกุสุมาลวดี สิริโกมุท | สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรจังหวัดมหาสารคาม |
| 3) นายพินิจ บุญวรรณ | นายอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม |

2.2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ไขของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบพิจารณาอีกครั้งเพื่อความสมบูรณ์ถูกต้องของแบบสอบถาม

2.2 การหาคุณภาพเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการหาคุณภาพเครื่องมือ โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ ครอบคลุมเนื้อหาตรวจสอบแล้ว นำไปทดสอบ (Pre-test) กับกลุ่มตัวอย่าง สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 40 คน และนำผลที่ได้ไปวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) เป็นรายข้อ โดยการทดสอบทางสถิติ t -test (Independent Samples) เพื่อหาค่า r (ความแตกต่างระหว่างกลุ่มคะแนนสูงและคะแนนต่ำ) แล้วเลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนก

ที่มีระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ได้ข้อคำถามจำนวน 56 ข้อ คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 9 ข้อ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต 10 ข้อ ด้านการจัดระเบียบชุมชน 10 ข้อ ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว 10 ข้อ ด้านการบริหารจัดการอนุรักษ์ทรัพยากร สิ่งแวดล้อม 9 ข้อ ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น 8 ข้อ และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) จากแบบสอบถามที่ผ่านการคัดเลือกโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) โดยใช้สูตรของ ครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.90 ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์ที่มีความเชื่อมั่นสูง สามารถนำแบบสอบถามชุดนี้ไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการวิจัยได้

3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย และขอบเขตการวิจัย ลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกรับรองคำตอบของลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษาดำเนิน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลในการวัดระดับความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจในการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แยกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
2. ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน / สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย
4. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว
5. ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม
6. ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะทั่วไปที่มีต่อการกระจายอำนาจอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจสอบถามหรือเป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยแบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง มีลักษณะเป็นแบบสำรวจ (Check List) ที่กำหนดคำตอบไว้หลายคำตอบ ให้ผู้ตอบเลือกตอบ 1 คำตอบ โดยกาเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการวัดระดับความพึงพอใจต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจ จากแนวคิด ทฤษฎี และ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และสรุปเป็นกรอบแนวความคิดในการวิจัยที่กล่าวในบทที่ 2 เป็นการวัดความรู้สึก ความพึงพอใจในด้านจิตอารมณ์ (Affective Domain) ของสมาชิกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยจึงเลือกใช้ระดับความพึงพอใจโดยการวัดระดับความพึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งกำหนดระดับความพึงพอใจเป็นเลขระดับคะแนน 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (LiKert Scale) ดังนี้

มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
มีระดับความพึงพอใจมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
มีระดับความพึงพอใจปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
มีระดับความพึงพอใจน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

ผู้วิจัยได้นำคะแนนที่ได้เทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ยได้เป็น 5 ระดับ (วารุณี จิวหลง 2542 : 79) ดังนี้

4.50 - 5.00	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจมาก
2.50 - 3.49	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจน้อย
1.00 - 1.49	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ในการเลือกคำตอบ ใช้กาเครื่องหมาย ลงในระดับคะแนนที่ตรงกับความเป็นจริงในความรู้สึก และข้อมูลที่เป็นจริงของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

4.1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 17 แห่ง เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการทำวิจัยครั้งนี้

4.2 นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยไปประสานกับนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

4.3 แต่งตั้งผู้ช่วยผู้วิจัยที่มีวุฒิการศึกษาระดับศึกษาปริญญาตรี จำนวน 4 คน และ แนะนำวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

4.4 ให้ผู้ช่วยผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปชี้แจงวัตถุประสงค์ของการทำวิจัยและความเป็นอิสระในการให้ข้อมูลรายละเอียด ของแบบสอบถาม ประโยชน์ที่จะได้รับการวิจัย เพื่อให้ผู้ตอบแบบ สอบถามเกิดความเข้าใจตรงกัน และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างถูกต้องครบถ้วน และเก็บรวบรวมข้อมูลครบตรงกำหนดเวลา

4.5 ผู้วิจัยหรือผู้ช่วยผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยนำแบบสอบถามไปพบสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เพื่อให้ตอบแบบสอบถามตามข้อสำรวจในแบบสอบถาม และรวบรวมแบบสอบถามคืนจากสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ครบทุกฉบับ รวม 446 ฉบับ

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

5.1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS for Windows 10.0 (Statistical Package for the Social Sciences / for Window 10.0)

5.2 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม

5.2.1 วิเคราะห์แบบสอบถามเป็นรายชื่อ โดยหาอัตราส่วนค่าอำนาจจำแนก(Discrimination)เป็นรายชื่อ โดยการทดสอบทางสถิติ t -test (Independent Samples) เพื่อหาค่า t (ความแตกต่างระหว่างกลุ่มคะแนนสูงและคะแนนต่ำ) ที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

5.2.2 ความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเป็นรายด้านหรือทั้งฉบับ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของคอนบราค (Cronbach)

5.3 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

5.3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปบรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลและความคิดเห็นทั่วไป ใช้สถิติ

- 1) ความถี่ (Frequency)
- 2) ร้อยละ (Percentage)

5.3.2 การวัดระดับความพึงพอใจของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ต่อการกระจายอำนาจในการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ค่ากลางเลขคณิต (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.3.3 ทดสอบเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างสมาชิกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระหว่างเพศ และ ตำแหน่ง (2 ตัวแปร) ใช้การทดสอบด้วย ที - เทสต์ (t-test)

5.3.4 ทดสอบเปรียบเทียบ อายุ และ ระดับการศึกษา กับความพึงพอใจต่อการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (4 ตัวแปร) ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way analysis of Variance) หากมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยจะทดสอบเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Post hoc tests) โดยวิธี แอล เอส ดี (Least Significant Difference : L S D)

5.3.5 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะใช้การวิเคราะห์ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)