

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้ผู้วิจัยจะนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางประกอบการบรรยายความเรียงตามลำดับ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน
3. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ
4. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม รายละเอียด
 ดังแสดงในตารางที่ 2-7

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	157	50.00
หญิง	157	50.00
รวม	314	100.00

จากตารางที่ 2 จะเห็นได้ว่า กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยเพศชาย จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และเพศหญิง จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	64	20.40
21 - 30 ปี	67	21.30
31 - 40 ปี	66	21.00
41 - 50 ปี	63	20.10
51 - 60 ปี	41	13.10
61 ปีขึ้นไป	13	4.10
รวม	314	100.00

จากตารางที่ 3 จะเห็นได้ว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21 - 30 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 21.30 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 21.00

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	62	19.70
มัธยมศึกษาตอนต้น	62	19.70
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	62	19.70
ปวส./อนุปริญญา	64	20.40
ปริญญาตรี หรือสูงกว่า	64	20.40
รวม	314	100.00

จากตารางที่ 4 จะเห็นได้ว่า กลุ่มตัวอย่างจบการศึกษาระดับปวส./อนุปริญญา และปริญญาตรี หรือสูงกว่า จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 20.40 รองลงมา คือ จบการศึกษาระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 19.70

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ
 Rajabhat Mahasarakham University

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่น และพนักงานรัฐวิสาหกิจ	62	19.70
ค้าขาย ประกอบธุรกิจส่วนตัว	62	19.70
เกษตรกรรวม	62	19.70
รับจ้าง	64	20.40
นักเรียน นักศึกษา	64	20.40
รวม	314	100.00

จากตารางที่ 5 จะเห็นได้ว่า กลุ่มตัวอย่างมีอาชีพรับจ้าง และนักเรียน นักศึกษา จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 21.40 รองลงมาคือ รับราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่นและพนักงานรัฐวิสาหกิจ ค้าขาย ประกอบธุรกิจส่วนตัว และเกษตรกรรวม จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 19.70

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	84	26.80
5,100 – 10,000 บาท	135	43.00
10,001 – 20,000 บาท	70	22.30
20,000 บาทขึ้นไป	25	8.00
รวม	314	100.00

จากตารางที่ 6 จะเห็นได้ว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ 5,100 – 10,000 บาท จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 43.00 รองลงมาคือ มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 26.80

ตารางที่ 7 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกิจกรรมที่มาใช้บริการที่สถานีตำรวจ

กิจกรรมที่มาใช้บริการที่สถานีตำรวจ	จำนวน	ลำดับ
1. แจ้งเอกสารหาย	112	1
2. เสียค่าปรับคดีจราจร	104	2
3. การแจ้งความร้องทุกข์ / กล่าวโทษดำเนินคดี	84	3
4. แจ้งความไว้เป็นหลักฐาน	80	4
5. การติดต่อขออนุญาตต่าง ๆ	75	5
6. สอบถามเรื่องต่าง ๆ	64	6
7. ให้ถ้อยคำในการสอบสวน	46	7
8. อื่น ๆ	45	8
9. ประกันตัวผู้ต้องหา	35	9
10. การขอคำแนะนำ หรือปรึกษาปัญหากฎหมาย	34	10
11. เสียค่าปรับคดีอาญา	22	11

หมายเหตุ : แสดงจำนวนเฉพาะผู้ตอบแบบสอบถามเท่านั้น

จากตารางที่ 7 จะเห็นได้ว่า กิจกรรมที่มาใช้บริการที่สถานีตำรวจของประชาชนมากที่สุด คือ แจ้งเอกสารหาย รองลงมา คือ เสียค่าปรับคดีจราจร ส่วนเสียค่าปรับคดีอาญาอยู่ในลำดับน้อยที่สุด

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ

สถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวัดระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน โดยใช้ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ 5 ระดับ คือ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

4.51 – 5.00	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	พึงพอใจมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการศึกษาวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยรวม ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน โดยรวมและรายด้าน

ด้านที่	การดำเนินงาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านการบริการทั่วไป	3.33	.59	ปานกลาง
2	ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา	3.40	.59	ปานกลาง
3	ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.16	.66	ปานกลาง
4	ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	3.07	.70	ปานกลาง
5	ด้านการประชาสัมพันธ์ และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน	2.98	.68	ปานกลาง
6	ด้านสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม	3.35	.65	ปานกลาง
	รวม	3.21	.49	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 จะเห็นได้ว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนทุกด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อนำค่าคะแนนระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน แต่ละด้านรวมกันแล้วหาค่าเฉลี่ยได้เท่ากับ 3.21 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

ส่วนการวิเคราะห์รายละเอียดของการตอบรายชื่อในแต่ละด้าน ดังแสดงในตารางที่

9 - 14



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 9 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ด้านการบริการทั่วไป

การปฏิบัติ ด้านการบริการทั่วไป	ระดับความพึงพอใจ				รวม	\bar{X}	S.D.
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)			
1. การต้อนรับประชาชนที่มาติดต่อเป็นอย่างดี	6.70	45.90	35.40	9.60	2.50	100.00	.85
2. การให้บริการเวลาพักเที่ยง	2.20	35.40	47.50	12.70	2.20	100.00	.78
3. การบริการที่รวดเร็ว	3.50	40.80	42.40	11.10	2.20	100.00	.80
4. การบริการตามลำดับผู้มาก่อน-หลัง	6.10	46.50	34.40	10.50	2.50	100.00	.85
5. การให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ของพนักงานสอบสวน	5.40	41.40	40.80	10.80	1.60	100.00	.811
6. การจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจไว้ต้อนรับเพื่ออำนวยความสะดวก	6.10	39.80	35.00	15.60	3.50	100.00	.92
7. การติดประกาศประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ ขั้นตอน ระยะเวลา ในการบริการแต่ละเรื่อง	4.50	32.20	47.10	13.40	2.90	100.00	.83

จากตารางที่ 9 จะเห็นได้ว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ด้านการบริการทั่วไป เป็นรายชื่อทั้ง 7 ข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับค่าร้อยละมากที่สุดไปหาน้อยสุด ได้ดังนี้คือ ข้อ 4 การบริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง ข้อ 1 การต้อนรับประชาชนที่มาติดต่อเป็นอย่างดี ข้อ 5 การให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ของพนักงานสอบสวน และข้อ 6 การจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจไว้ต้อนรับเพื่ออำนวยความสะดวก และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับค่าร้อยละมากที่สุดไปหาน้อยสุด ได้ดังนี้คือ ข้อ 2 การให้บริการเวลาพักเที่ยง ข้อ 7 การติดประกาศประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาในการบริการแต่ละเรื่อง และ ข้อ 3 การบริการที่รวดเร็ว



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 10 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ด้านการอำนวยความสะดวกกรมทางอาญา

การปฏิบัติ	ระดับความพึงพอใจ				รวม	\bar{X}	S.D.	
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)				น้อยที่สุด (ร้อยละ)
1. การตอบสนองความคิดเห็นต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นอย่างดี ความยุติธรรม	7.30	49.40	30.90	10.80	1.60	100.00	3.50	.84
2. พนักงานสอบสวนให้ความเสมอภาคกับประชาชนเท่ากัน	4.80	42.00	40.10	9.20	3.80	100.00	3.34	.85
3. พนักงานสอบสวนมีเพียงพอดต่อการให้บริการ	7.00	39.80	39.50	9.20	4.50	100.00	3.35	.90
4. การขึ้นประกันตัวผู้ต้องหาเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	3.20	33.80	46.20	12.10	4.80	100.00	3.18	.86
5. มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในการสอบสวน	14.00	40.80	31.80	11.10	2.20	100.00	3.53	.94
6. พนักงานสอบสวนมีความสามารถในการสอบสวน แต่ละเรื่อง	5.10	48.70	36.90	8.00	1.30	100.00	3.48	.76

จากตารางที่ 10 จะเห็นได้ว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา เป็นรายชื่อทั้ง 6 ข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ เรียงลำดับค่าร้อยละมากที่สุดไปหาน้อยสุด ได้ดังนี้คือ ข้อ 1 การสอบสวนคดีต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นไปด้วยความยุติธรรม ข้อ 6 พนักงานสอบสวนมีความรู้ความสามารถในการสอบสวนแต่ละเรื่อง ข้อ 2 พนักงานสอบสวนให้ความเสมอภาคกับประชาชนเท่ากัน ข้อ 5 มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในการสอบสวน และข้อ 3 พนักงานสอบสวนมีเพียงพอต่อการให้บริการ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ คือ ข้อ 4 การยื่นประกันตัวผู้ต้องหาเป็นไปด้วยความรวดเร็ว



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 11 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

การปฏิบัติ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	\bar{X}	S.D.
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน								
1. เมื่อมีเหตุเกิดขึ้น เจ้าหน้าที่ตำรวจเดินทางไปยังสถานที่เกิดเหตุได้รวดเร็ว	3.80	32.20	44.30	15.90	3.80	100.00	3.16	.87
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้แก่ประชาชนและออกตรวจเพื่อป้องกันอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้น	3.20	29.90	42.00	20.70	4.10	100.00	3.07	.89
3. มีการจัดกิจกรรมให้ประชาชนเข้าร่วมในการป้องกันอาชญากรรม	0.60	31.20	43.90	21.30	2.90	100.00	3.05	.81
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชนมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลในการป้องกันและปราบปราม	2.20	33.80	37.90	20.70	5.40	100.00	3.06	.92
5. กำลังสายตรวจเพียงพอเหมาะสมกับสภาพพื้นที่	4.40	31.50	38.90	18.80	6.40	100.00	3.18	1.99
6. มีผู้ยามและที่พักระวังอยู่ริมเส้นทางคมนาคมไว้ให้บริการแก่ประชาชน	11.10	35.70	39.80	10.50	2.90	100.00	3.41	.92
7. การตั้งจุดตรวจจุดสกัดและยานพาหนะเป็นประจำ	5.70	38.50	36.00	12.70	7.00	100.00	3.23	.98

จากตารางที่ 11 จะเห็นได้ว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เป็นรายชื่อทั้ง 7 ข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 6 ข้อ เรียงลำดับค่าร้อยละมากที่สุดไปหาน้อยสุด ได้ดังนี้คือ ข้อ 1 เมื่อมีเหตุเกิดขึ้น เจ้าหน้าที่ตำรวจเดินทางไปยังสถานที่เกิดเหตุได้รวดเร็ว ข้อ 3 มีการจัดกิจกรรมให้ประชาชนเข้าร่วมในการป้องกันอาชญากรรม ข้อ 2 เจ้าหน้าที่ตำรวจมักให้ความรู้แก่ประชาชนขณะออกตรวจเพื่อป้องกันอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้น ข้อ 6 มีตู้ยาม และที่พักระบายอุจจาระอยู่ริมเส้นทางคมนาคมไว้ให้บริการแก่ประชาชน ข้อ 5 กำลั้งสายตรวจเพียงพอเหมาะสมกับสภาพพื้นที่ และ ข้อ 4 เจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชนมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลในการป้องกันและปราบปราม และอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ ข้อ 7 การตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะเป็นประจำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 12 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจสถานีตำรวจท่าบดคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร

การปฏิบัติ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	\bar{X}	S.D.
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
1. จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจเพียงพอในการบริการประชาชน	4.50	36.60	34.70	19.40	4.80	100.00	3.16	.95
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายด้วยความ ยุติธรรม	5.40	41.40	34.10	12.40	6.70	100.00	3.26	.97
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับการจราจร แก่ประชาชน	3.80	28.70	42.70	18.50	6.40	100.00	3.05	.93
4. มีการจัดอบรมเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจและปลูกฝังวินัย การจราจรให้กับประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	3.50	30.90	33.10	25.80	6.70	100.00	2.98	.98
5. การจัดทำถังขยะตรวจจราจรไว้ช่วยเหลืออำนวยความสะดวก แก้ไขปัญหาจราจร	5.40	28.70	41.40	19.40	5.10	100.00	3.09	.94
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ แก้ไขปัญหาจราจร	2.50	27.40	36.90	27.40	5.70	100.00	2.93	.93
7. ท่านได้รับความสะดวกในการเสียดำปรับ เช่น ที่สถานีตำรวจ บริเวณ ที่มีการตรวจจับ และทางไปรษณีย์	2.50	30.90	39.50	20.10	7.00	100.00	3.01	.94

จากตารางที่ 12 จะเห็นได้ว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร เป็นรายชื่อทั้ง 7 ข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 6 ข้อ เรียงลำดับค่าร้อยละมากที่สุดไปหาน้อยสุด ได้ดังนี้คือข้อ 3 เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับการจราจรแก่ประชาชน ข้อ 5 การจัดทำถังสายตรวจจราจรไว้ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก้ไขปัญหาจราจร ข้อ 7 ท่านได้รับความสะดวกในการเสียค่าปรับ เช่น ที่สถานีตำรวจบริเวณที่มีการตรวจจับ และทางไปรษณีย์ ข้อ 6 เจ้าหน้าที่ตำรวจเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาจราจร ข้อ 1 จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจเพียงพอในการบริการประชาชน และ ข้อ 4 มีการจัดอบรมเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจและปลูกฝังวินัยการจราจรให้กับประชาชนอย่างสม่ำเสมอ และอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ ข้อ 2 เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายด้วยความยุติธรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 13 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
 ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน

การปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหา ความร่วมมือจากประชาชน	ระดับความพึงพอใจ				รวม	\bar{X}	S.D.
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก ^{๑)} (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)			
1. มีการจัดนิทรรศการ ประชุมกิจกรรมสาธารณะประโยชน์อย่างต่อเนื่อง	3.20	28.70	40.80	21.70	5.70	100.00	.92
2. สถานีตำรวจมีการจัดบริการระบบข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์ หรือวิธีใดตลอดเวลา	1.60	21.70	41.40	25.20	10.20	100.00	.94
3. สถานีตำรวจมีการจัดทำคู่มือประชาชนเพื่อความสะดวกในการไปติดต่อ กับสถานีตำรวจ	1.00	29.00	41.40	20.10	8.60	100.00	.93
4. มีการจัดทำป้ายบอกหมายเลขโทรศัพท์ และสถานที่ตั้งของ สถานีตำรวจไว้อย่างชัดเจน	3.80	34.10	43.30	13.70	5.10	100.00	.89
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการประชาสัมพันธ์ถึงการปฏิบัติงานให้แก่ประชาชน ได้ทราบอยู่เสมอ	1.60	33.40	35.00	21.30	8.60	100.00	.97
6. ดำเนินเพิ่มการประชาสัมพันธ์การทำงานและข่าวสารอาชญากรรมมากขึ้น	4.10	33.10	36.60	18.50	7.60	100.00	.99
7. มีแผนพัฒนาเว็บไซต์และแนะนำความรู้ด้านอาชญากรรมแก่ประชาชนอย่าง เพียงพอ	2.90	22.60	35.00	29.00	10.50	100.00	1.00
8. การจัดทำใบรับรู้พึงความคิดเห็น สำรองความคิดเห็นและความเดือดร้อน ของประชาชน	6.70	28.30	39.50	20.70	4.80	100.00	.96

จากตารางที่ 13 จะเห็นได้ว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน เป็นรายชื่อทั้ง 8 ข้อ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 8 ข้อ เรียงลำดับค่าร้อยละมากที่สุดไปหาน้อยสุด ได้ดังนี้คือ ข้อ 4 มีการจัดทำป้ายบอกหมายเลขโทรศัพท์และสถานที่ตั้งของสถานีตำรวจไว้อย่างชัดเจน ข้อ 2 สถานีตำรวจมีการจัดบริการระบบข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์ หรือวีดีโอตลอดเวลา ข้อ 3 สถานีตำรวจมีการจัดทำคู่มือประชาชนเพื่อความสะดวกในการไปติดต่อกับสถานีตำรวจ ข้อ 1 มีการจัดนิทรรศการประมุขกิจกรรมสาธารณะประโยชน์อย่างต่อเนื่อง ข้อ 8 การจัดให้มีผู้รับฟังความคิดเห็นสำรวจความคิดเห็นและความเดือดร้อนของประชาชน ข้อ 6 ตำรวจเพิ่มการประชาสัมพันธ์การทำงานและข่าวสารอาชญากรรมมากขึ้น ข้อ 5 เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการประชาสัมพันธ์ถึงการปฏิบัติงานให้แก่ประชาชนได้ทราบอยู่เสมอ และข้อ 7 มีแผ่นพับแผ่นปลิวแจกแนะนำความรู้ด้านอาชญากรรมแก่ประชาชนอย่างเพียงพอ

ตารางที่ 14 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ด้านสถานที่ทำงานและสิ่งแวดลอม

การปฏิบัติ ด้านสถานที่ทำงานและสิ่งแวดลอม	ระดับความพึงพอใจ					รวม	\bar{X}	S.D.
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)			
1. การจัดสถานที่นั่งพักรอสำหรับผู้มาติดต่อบนสถานีตำรวจ อย่างเพียงพอ	4.10	43.30	35.40	13.40	3.80	100.00	3.30	.89
2. การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหาชนิด คุกกลางนอก ไม่สามารถมองเห็นได้ง่าย	2.90	37.30	43.60	9.90	6.40	100.00	3.20	.89
3. สถานีตำรวจมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยดี	7.30	51.00	27.70	10.20	3.80	100.00	3.47	.91
4. มีการแสดงแผนผังและรายละเอียดต่างๆ ในสถานีตำรวจ อย่างชัดเจนสำหรับผู้มาติดต่อ	8.00	45.50	36.60	7.60	2.20	100.00	3.49	.83
5. มีห้องสุขาสำหรับผู้มาติดต่อที่สะอาด	8.90	43.00	36.00	9.60	2.50	100.00	3.46	.87
6. สถานีตำรวจมีการจัดสถานที่เป็นสัดส่วนในการให้บริการ	5.70	51.60	31.20	8.30	3.20	100.00	3.48	.85
7. การจัดสถานที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่ออย่างเพียงพอ	4.10	37.30	32.20	12.40	14.00	100.00	3.05	1.10

จากตารางที่ 14 จะเห็นได้ว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร ตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ด้านสถานที่ทำงานและสิ่งแวดลอม เป็นรายชื่อทั้ง 7 ข้อ พบว่าส่วนใหญ่ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ข้อ เรียงลำดับค่าร้อยละมากที่สุดไปหาน้อยสุด ได้ดังนี้คือ ข้อ 6 สถานีตำรวจมีการจัดสถานที่เป็นสัดส่วนในการให้บริการ ข้อ 3 สถานีตำรวจมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยดี ข้อ 4 มีการแสดงแผนผังและรายละเอียดต่าง ๆ ในสถานีตำรวจอย่างชัดเจนสำหรับผู้มาติดต่อ ข้อ 1 การจัดสถานที่นั่งพักรอสำหรับผู้มาติดต่อบนสถานีตำรวจอย่างเพียงพอ ข้อ 5 มีห้องสุขาสำหรับผู้มาติดต่อที่สะอาด และข้อ 7 การจัดสถานที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่ออย่างเพียงพอ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ คือ ข้อ 2 การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหาผิด

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

การศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ผู้วิจัยดำเนินการเปรียบเทียบกับตัวแปร 3 ตัวแปร ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

3.1 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ตัวแปรเพศ คือ เพศชาย และเพศหญิง ดังแสดงในตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
 สถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้
 โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ตัวแปรเพศ โดยรวมและรายด้าน

ด้าน	เพศ				t	P
	เพศชาย		เพศหญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการบริการทั่วไป	3.63	.55	3.29	.62	1.14	.252
2. ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา	3.45	.58	3.34	.59	1.71	.087
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.22	.71	3.10	.59	1.63	.104
4. ด้านการการควบคุมและจัดการจราจร	3.06	.68	3.08	.72	-2.00	.842
5. ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความ ร่วมมือจากประชาชน	3.00	.72	2.96	.62	.509	.611
6. ด้านสถานที่ทำงานและสิ่งแวดล้อม	3.43	.61	3.25	.68	2.46	.014*
รวม	3.25	.50	3.17	.48	1.53	.127

Rajabhat Mahasarakham University

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 15 จะเห็นได้ว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการ
 ให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
 ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้น
 ด้านสถานที่ทำงานและสิ่งแวดล้อมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
 โดยเพศชาย มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ มากกว่า
 เพศหญิง

3.2 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
สถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานี
ตำรวจเพื่อประชาชน ตัวแปรระดับการศึกษา คือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช. ปวส.
ปริญญาตรี หรือสูงกว่า ดังแสดงในตารางที่ 16 - 17

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
สถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ระหว่างระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2.93	4	.734	3.02*	.018
ภายในกลุ่ม	75.05	309	.243		
รวม	77.99	313			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 วิทยาลัยมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

จากตารางที่ 16 จะเห็นได้ว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการ
สถานีตำรวจเพื่อประชาชน ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนระหว่างระดับการ
ศึกษา มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้อง
กับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ และผู้วิจัยจะทำการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบค่าความ
แตกต่างเป็นรายคู่ (Post hoc test) ต่อไปด้วยวิธี Scheffe ของ Fisher ดังแสดงในตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ระหว่างระดับการศึกษา ด้วยวิธี Scheffe

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถมศึกษาศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	อนุปริญญา / ปวส.	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า
		(3.12)	(3.39)	(3.25)	(3.16)	(3.15)
ประถมศึกษา	3.12	-	.022*	.585	.989	.997
มัธยมศึกษาตอนต้น	3.39		-	.534	.065	.053
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	3.25			-	.839	.781
ปวส. / อนุปริญญา	3.16				-	1.00
ปริญญาตรี หรือสูงกว่า	3.15					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 17 จะเห็นได้ว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน แตกต่างจากประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น เป็นระดับการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า ซึ่งแสดงว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา ส่วนประชาชนที่มีระดับการศึกษาในระดับอื่น ๆ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หรือมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬไม่แตกต่างกัน

3.3 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
 สถานีตำรวจนครบาลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานี
 ตำรวจเพื่อประชาชน ตัวแปรระดับอาชีพ คือ รับราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่นและพนักงาน
 รัฐวิสาหกิจ ค้าขาย ประกอบธุรกิจส่วนตัว เกษตรกรรม รับจ้าง นักเรียน นักศึกษา
 ดังแสดงในตารางที่ 18-19

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
 สถานีตำรวจนครบาลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
 ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ระหว่างอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2.86	4	.716	2.94	.021*
ภายในกลุ่ม	75.13	309	.243		
รวม มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	77.99	313			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 18 จะเห็นได้ว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
 ของสถานีตำรวจนครบาลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครง
 การสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
 สถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนระหว่างอาชีพ มีความ
 พึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัด
 ประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ
 สมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ และผู้วิจัยจะทำการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบค่าความแตกต่าง
 เป็นรายคู่ (Post hoc test) ต่อไปด้วยวิธี Scheffe ของ Fisher ดังแสดงในตารางที่ 24

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ระหว่างอาชีพ ด้วยวิธี Scheffe

อาชีพ	\bar{X}	รับราชการ ^๑ (3.36)	ค้าขาย ^๑ (3.15)	เกษตรกร (3.25)	รับจ้าง (3.07)	นักเรียน นักศึกษา (3.24)
รับราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่น และพนักงานรัฐวิสาหกิจ	3.36	-	.264	.852	.038*	.752
ค้าขาย ประกอบธุรกิจส่วนตัว	3.15	-	-	.870	.942	.918
เกษตรกร	3.25	-	-	-	.403	1.00
รับจ้าง	3.07	-	-	-	-	.468
นักเรียน นักศึกษา	3.24	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 19 จะเห็นได้ว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่น และพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน แตกต่างจากประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่น และพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า ซึ่งแสดงว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่น และพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาลคลองวาฬ มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง ส่วนประชาชนอาชีพอื่นๆ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาลคลองวาฬแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หรือมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาลคลองวาฬ ไม่แตกต่างกัน

4. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 314 คน ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างบางส่วน และหลายคนให้ข้อมูลที่ใกล้เคียงกัน มีประเด็นที่จะนำเสนอ ดังนี้

4.1 ด้านการบริการทั่วไป กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ควรสื่อสารกับประชาชนให้ชัดเจน เนื่องจากผู้มาติดต่อไม่ค่อยรู้เรื่องกฎหมาย ดังนั้น จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่เจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องอธิบายให้เข้าใจ ควรเอาใจใส่ผู้มาติดต่ออย่าให้รอนาน และควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ หรือร้องทุกข์ทางโทรศัพท์

4.2 ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ควรปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจัง เข้มงวด ถูกต้องตามกฎหมาย มีจิตสำนึกของความเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ มีความรวดเร็ว กระตือรือร้นในการทำงาน โดยเฉพาะกรณีการรับแจ้งเหตุ การรับไปยังที่เกิดเหตุ มีความสม่ำเสมอเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่และตรงต่อเวลา

4.3 ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่สายตรวจและกวดขันในการออกตรวจพื้นที่ โดยเฉพาะในเวลากลางคืนตามตรอก ซอยที่เปลี่ยว และตามหมู่บ้าน หรือชุมชนที่อยู่ห่างไกลจากสถานีตำรวจ

4.4 ด้านการควบคุมและจัดการจราจร กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ควรเพิ่มจุดเสียค่าปรับคดีจราจร และควรมีหน่วยงานกลางสำหรับให้ประชาชนไปปรับใบขับขี่กันได้ ควรแก้ไขปัญหารถโดยสาร กรณีการจอดรถกีดขวางทางจราจร การจอดรถไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยของพวก รถโดยสาร การขายของขึ้นล้าบนทางเท้า

4.5 ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ควรจัดทำคู่มือเกี่ยวกับการติดต่อขอรับบริการบนสถานีตำรวจออกเผยแพร่ให้มากกว่าปัจจุบัน และจัดให้มีการติดต่อสื่อสารกับสถานีตำรวจด้วยอินเทอร์เน็ต

4.6 ด้านสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อม กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่
ตำรวจสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ควรหมั่นทำ
ความสะอาดห้องน้ำยาให้มีกลิ่นเหม็น กระจกหรือน้ำสำหรับชำระล้างควรมีให้เพียงพอ
ควรมีการปรับปรุงสวนหย่อม คูแฉกต้นไม้ให้เจริญงอกงามอยู่เสมอ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University