

ภาคผนวก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ
ตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน

คำชี้แจง

หมายเลขแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้มี 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ

ตำบลคลองวาฬ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 3 กิจกรรมที่ใช้บริการจากสถานีตำรวจ

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นอื่น ๆ

2. แบบแบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความรู้สึกที่มีต่อสภาพการ

ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัด

ประจวบคีรีขันธ์ คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการปฏิบัติงานของตำรวจเป็น

อย่างยิ่ง ฉะนั้น กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงของท่าน ผู้วิจัยจะใช้คำตอบของท่าน

เพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น และจะสงวนคำตอบของท่านไว้เป็นความลับ

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ครั้งนี้เป็นอย่างสูง

ร้อยตำรวจเอก นนท ภัคดิพันธ์

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าคำตอบให้ตรงกับความจริงมากที่สุด

1. เพศ V1
 - 1. ชาย 2. หญิง
2. ช่วงอายุ V2
 - 1. ต่ำกว่า 20 ปี 4. 41-50 ปี
 - 2. 21-30 ปี 5. 51-60 ปี
 - 3. 31-40 ปี 6. 60 ปี ขึ้นไป
3. วุฒิการศึกษา V3
 - 1. ประถมศึกษา
 - 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
 - 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.
 - 4. ปวส. / อนุปริญญา
 - 5.ปริญญาตรี หรือสูงกว่า
4. อาชีพ V4
 - 1. รับราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่น
และพนักงานรัฐวิสาหกิจ
 - 2. ค้าขาย ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 - 3. เกษตรกรรม
 - 4. รับจ้าง
 - 5. นักเรียน นักศึกษา
5. รายได้ V5
 - 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท
 - 2. 5,100 – 10,000 บาท
 - 3. 10,001 - 20,000 บาท
 - 4. 20,000 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ
คำชี้แจง ให้ท่านเลือก ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

- 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
4 หมายถึง พึงพอใจมาก
3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
2 หมายถึง พึงพอใจน้อย
1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

การปฏิบัติ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
1. ด้านการบริการทั่วไป						
1. การต้อนรับประชาชนที่มาติดต่อเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/> V6
2. การให้บริการเวลาพักเที่ยง						<input type="checkbox"/> V7
3. การบริการที่รวดเร็ว						<input type="checkbox"/> V8
4. การบริการตามลำดับผู้มาก่อน-หลัง						<input type="checkbox"/> V9
5. การให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ของพนักงานสอบสวน						<input type="checkbox"/> V10
6. การจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจไว้ต้อนรับ เพื่ออำนวยความสะดวก						<input type="checkbox"/> V11
7. การตีประกาศประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา ในการบริการแต่ละเรื่อง						<input type="checkbox"/> V12
2. ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา						
8. การสอบสวนคดีต่างๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นไปด้วย ความยุติธรรม						<input type="checkbox"/> V13
9. พนักงานสอบสวนให้ความเสมอภาคกับประชาชนเท่ากัน						<input type="checkbox"/> V14
10. พนักงานสอบสวนมีเพียงพอต่อการให้บริการ						<input type="checkbox"/> V15

การปฏิบัติ	ระดับความพึงพอใจ					
	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้วิจัย
11. การขึ้นประกันตัวผู้ต้องหาเป็นไปด้วยความรวดเร็ว						<input type="checkbox"/> V16
12. มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในการสอบสวน						<input type="checkbox"/> V17
13. พนักงานสอบสวนมีความรู้ความสามารถในการสอบสวน						<input type="checkbox"/> V18
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน						
14. เมื่อมีเหตุเกิดขึ้น เจ้าหน้าที่ตำรวจเดินทางไปยังสถานที่เกิดเหตุได้รวดเร็ว						<input type="checkbox"/> V19
15. เจ้าหน้าที่ตำรวจมักให้ความรู้แก่ประชาชนขณะออกตรวจเพื่อป้องกันอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้น						<input type="checkbox"/> V20
16. มีการจัดกิจกรรมให้ประชาชนเข้าร่วมในการป้องกันอาชญากรรม						<input type="checkbox"/> V21
17. เจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชนมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลในการป้องกันและปราบปราม						<input type="checkbox"/> V22
18. กำลังสายตรวจเพียงพอเหมาะสมกับสภาพพื้นที่						<input type="checkbox"/> V23
19. มีผู้ยามและที่พัคสายตรวจอยู่ริมเส้นทางคมนาคมไว้ให้บริการแก่ประชาชน						<input type="checkbox"/> V24
20. การตั้งจุดตรวจตรวจค้นบุคคล และยานพาหนะ เป็นประจำ						<input type="checkbox"/> V25
4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร						
21. จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจเพียงพอในการบริการประชาชน						<input type="checkbox"/> V26
22. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายด้วยความยุติธรรม						<input type="checkbox"/> V27
23. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรให้บริการ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจราจร แก่ประชาชน						<input type="checkbox"/> V28

การปฏิบัติ	ระดับความพึงพอใจ					
	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้วิจัย
24. มีการจัดอบรมเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจและปลูกฝังวินัย การจราจรให้กับประชาชนอย่างสม่ำเสมอ						<input type="checkbox"/> V29
25. การจัดกำลังสายตรวจจราจรไว้ช่วยเหลืออำนวยความสะดวก สะดวกแก้ไขปัญหาจราจร						<input type="checkbox"/> V30
26. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการแก้ไขปัญหาจราจร						<input type="checkbox"/> V31
27. ท่านได้รับความสะดวกในการเสียค่าปรับ เช่น ที่สถานี ตำรวจ บริเวณที่มีการตรวจจับ และทางไปรษณีย์						<input type="checkbox"/> V32
5. ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือ						
จากประชาชน						
28. มีการจัดนิทรรศการ ประชุม กิจกรรมสาธารณชน ประโยชน์อย่างต่อเนื่อง						<input type="checkbox"/> V33
29. สถานีตำรวจมีการจัดบริการระบบข้อมูลข่าวสาร ทางโทรศัพท์หรือวีดีโอ ตลอดเวลา						<input type="checkbox"/> V34
30. สถานีตำรวจมีการจัดทำคู่มือประชาชนเพื่อความสะดวก ในการไปติดต่อกับสถานีตำรวจ						<input type="checkbox"/> V35
31. มีการจัดป้ายบอกหมายเลขโทรศัพท์และสถานที่ตั้งของ สถานีตำรวจไว้อย่างชัดเจน						<input type="checkbox"/> V36
32. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการประชาสัมพันธ์ถึงการปฏิบัติงานให้ แก่ประชาชนได้ทราบอยู่เสมอ						<input type="checkbox"/> V37
33. ตำรวจเพิ่มการประชาสัมพันธ์การทำงานและข่าวสาร อาชญากรรมมากขึ้น						<input type="checkbox"/> V38

การปฏิบัติ	ระดับความพึงพอใจ					
	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้วิจัย
34. มีแผ่นพับ แผ่นปลิวแจกแนะนำความรู้ด้านอาชญากรรม แก่ประชาชนอย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/> V39
35. การจัดให้มีผู้รับฟังความคิดเห็น สํารวจความคิดเห็นและ ความเดือดร้อนของประชาชน						<input type="checkbox"/> V40
6. ด้านสถานที่ทำงานและสิ่งแวดล้อม						
36. การจัดสถานที่นั่งพักรอสำหรับผู้มาติดต่อบนสถานีตำรวจ อย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/> V41
37. การจัดสถานที่ห้องควบคุมผู้ต้องหาผิดซัด บุคคลภายใน นอกไม่สามารถมองเห็นได้ง่าย						<input type="checkbox"/> V42
38. สถานีตำรวจมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยดี						<input type="checkbox"/> V43
39. มีการแสดงแผนผังและรายละเอียดต่างๆ ในสถานีตำรวจ อย่างชัดเจนสำหรับผู้มาติดต่อ						<input type="checkbox"/> V44
40. มีห้องสุขาสำหรับผู้มาติดต่อที่สะอาด						<input type="checkbox"/> V45
41. สถานีตำรวจมีการจัดสถานที่เป็นสัดส่วนในการให้บริการ						<input type="checkbox"/> V46
42. การจัดสถานที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่ออย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/> V47

ตอนที่ 3 กิจกรรมที่มาใช้บริการที่สถานีตำรวจ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. การแจ้งความร้องทุกข์/กล่าวโทษ ดำเนินคดี
- 2. ให้ถ้อยคำในการสอบสวน
- 3. เสียค่าปรับคดีจราจร
- 4. เสียค่าปรับคดีอาญา
- 5. แจ้งเอกสารหาย
- 6. ประกันตัวผู้ต้องหา
- 7. แจ้งความไว้เป็นหลักฐาน
- 8. การติดต่อขออนุญาตต่างๆ
- 9. การขอคำแนะนำ หรือ ปรีกษาปัญหากฎหมาย
- 10. สอบถามเรื่องต่างๆ
- 11. อื่น ๆ

Rajabhat Mahasarakham University

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร
ตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

1. ด้านการบริการทั่วไป

.....

.....

.....

.....

2. ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรมทางอาญา

.....

.....

.....

.....

3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

.....

.....

.....

.....

.....

4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร



.....

.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Maharakham University

5. ด้านการประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือ

.....

.....

.....

.....

.....

6. ด้านสถานที่ทำงานและสิ่งแวดล้อม

.....

.....

.....

.....

.....