

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) วัตถุประสงค์ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ระดับปฐมวัย ในจังหวัดหนองคาย มีลำดับการดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บและรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง Mahasarakham University

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แก่ ครูโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัย ในปีการศึกษา 2546 สังกัดคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ จังหวัดหนองคาย 31 โรงเรียน จำนวน 162 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยมีขั้นตอนการสุ่มดังนี้

2.1 แบ่งประชากร เป็น 2 กลุ่ม ตามระดับการศึกษา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไป จากนั้นจำแนกแต่ละกลุ่มตามประสบการณ์ในการทำงาน คือ ประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 3 ปี และประสบการณ์ในการทำงาน 3 ปีขึ้นไป

2.2 กำหนดขนาดของแต่ละกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดคกลุ่มตัวอย่างของเครจซ์และมอร์แกน (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 43) จากนั้นใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับการศึกษา	น้อยกว่า 3 ปี		3 ปีขึ้นไป	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ต่ำกว่าปริญญาตรี	40	33	42	35
ปริญญาตรีขึ้นไป	37	31	43	35
รวม	77	64	85	70

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยพัฒนามาจากแบบสอบถามของ ไพรัช จุ่นเกตุ (2545 : 202 -205) และ เกียรติศักดิ์ เสือโต (2544 : 63-74) เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัย จังหวัดหนองคาย โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check-list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัย จังหวัดหนองคาย คำถามส่วนนี้ใช้วัดความพึงพอใจในการทำงานด้านต่าง ๆ 5 ด้าน คือ การบังคับบัญชา ลักษณะงาน รายได้ การเลื่อนตำแหน่ง และเพื่อนร่วมงาน เป็นแบบสอบถามแบบ Rating Scale มี 5 ระดับ มีจำนวน 46 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นทั้ง 5 ด้าน

3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

3.1 ศึกษาความพึงพอใจตามแนวคิดของไพลซ์แมนและบาส นำไปปรับปรุงให้สอดคล้องกับความคิดเห็นในเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

3.2 สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยพัฒนามาจากแบบสอบถามของ ไพรซ์ จุ่นเกตุ (2545 : 202-205) และ เกียรติศักดิ์ เสือโต (2544 : 63-74) โดยให้สอดคล้องตามหลักการของไพลซ์แมนและบาส (เกศินี ธีปประสาน. 2539 : 52 ; อ้างอิงมาจาก Fieishman and Bass. 1974 : 272-279) ซึ่งกล่าวถึงปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความพึงพอใจในการทำงานของบุคคล ประกอบด้วยปัจจัยในการทำงาน 5 ด้าน ได้แก่ การบังคับบัญชา (Supervision) ลักษณะงาน (Work Itself) รายได้ (Pay) การเลื่อนตำแหน่ง (Promotion Opportunities) และเพื่อนร่วมงาน (People on the job)

3.3 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาปริญญาโทและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ โครงสร้าง รูปแบบ ความตรงเชิงเนื้อหา ความเหมาะสมด้านกรคำนวน หาค่าทางสถิติ ความถูกต้องของภาษาที่ใช้ รวมถึงการพิจารณาคำดัชนีระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยวิธีการ IOC (Index of Item-Objective Congruence) ผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้ คือ

3.3.1 นางสมหมาย เกษร ศษ.ม. (การประถมศึกษา)ศึกษานิเทศก์ 7 เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องทางด้าน โครงสร้าง รูปแบบและความตรงเชิงเนื้อหา

3.3.2 นางเจตนา ชัยจิต ศษ.ม. (การวิจัยและประเมินผลทางการศึกษา) ศึกษานิเทศก์ 7 เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมทางด้านการคำนวณหาค่าทางสถิติ

3.3.3 นางสาวลันดา บุญณกุล วท.ม. (จิตวิทยาพัฒนาการ) ครูใหญ่โรงเรียนอนุบาลจินลดา เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องและความชัดเจนของการใช้ภาษา

3.4 นำแบบสอบถามที่แก้ไขเรียบร้อยแล้ว ไปทดลองใช้ (Try Out) กับครูโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัยในจังหวัดอุดรธานี ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 ชุด

3.5 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ทั้งฉบับ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (α - Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99 ; อ้างอิงมาจาก Cronbach. 1970.) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.82

3.6 วิเคราะห์ ปรับปรุงคุณภาพเครื่องมือ แล้วนำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษา วิทยาลัยฯ และเมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยาลัยฯ แล้วจึงจัดทำ เครื่องมือฉบับสมบูรณ์ใช้ในการเก็บข้อมูล

4. การเก็บและรวบรวมข้อมูล

4.1 ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยถึงผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัย ในจังหวัด นนทบุรี เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครู โรงเรียนเอกชน ระดับปฐมวัย ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

4.2 ผู้วิจัยดำเนินการนำแบบสอบถามพร้อมสำเนาหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลไปให้ กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

4.3 ผู้วิจัยติดตามรับแบบสอบถามกลับคืนมา โดยติดตามด้วยตนเองแล้วนำแบบสอบถาม ที่สมบูรณ์ไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4.4 ปัญหาและอุปสรรคในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบ แบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นในลักษณะกลาง ๆ เป็นส่วนใหญ่ เนื่องจากอาจเป็นเพราะ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามฝากให้ผู้บริหาร โรงเรียนซึ่งส่วนใหญ่เป็นเจ้าของโรงเรียน เป็นผู้ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และรวบรวมแบบสอบถามให้กับผู้วิจัยเมื่อผู้วิจัย ไปรับคืน จึงอาจทำให้ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบคำถามได้อย่างไม่สะดวกนัก เนื่องจากเกรงว่าจะ ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของตน และจะทำให้ภาพลักษณ์ของโรงเรียนเป็นไปในทางลบ จึงตอบ คำถามหรือแสดงความคิดเห็นในลักษณะเป็นกลาง

5. การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

5.1 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาแยกตามระดับการศึกษา

5.2 นำแบบสอบถามตอนที่ 1 ไปแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ

5.3 นำแบบสอบถามตอนที่ 2 มาตรวจให้คะแนน โดยให้น้ำหนักคะแนน ดังนี้

มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด	5	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจมาก	4	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจปานกลาง	3	คะแนน

มีระดับความพึงพอใจน้อย 2 คะแนน

มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด 1 คะแนน

5.4 นำผลการวิเคราะห์ที่ได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย เพื่อหาระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5.5 นำแบบสอบถามตอนที่ 3 มาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และสรุป

5.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัย จังหวัดหนองคาย ทั้งโดยรวมและรายด้าน โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.7 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้ค่าสถิติ t-test

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows (Statistical Package for the Social Sciences for Windows) ในการหาค่าสถิติดังต่อไปนี้

6.1 สถิติพื้นฐาน

6.1.1 ค่าความถี่ (Frequency)

6.1.2 ร้อยละ (Percentage)

6.1.3 ค่าเฉลี่ย (Mean)

6.1.4 ส่วนความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

6.2 สถิติสำหรับทดสอบสมมติฐาน ใช้ค่าสถิติ t-test