

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาปัญหาการบริหารงานนักรักษาโรค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
6. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง



#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

##### Rajabhat Mahasarakham University

#### 1. ประชากร ได้แก่

1.1 ผู้บริหารโรงเรียน ที่มีนักรักษาโรคปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2546 จำนวน 643 คน จากโรงเรียน 643 โรงเรียน

1.2 ครูผู้สอน ในโรงเรียนที่มีนักรักษาโรคปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2546 จำนวน 8,020 คน จากโรงเรียน 643 โรงเรียน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน 240 คน และครูผู้สอน 366 คน รวมทั้งสิ้น 606 คน ซึ่งได้จากการเปิดตารางสำเร็จรูปของ R.V. Krejcie และ R.W. Morgan (1970 : 608: อ้างอิงมาจาก บุญชม ศรีสะอาด. 2538 : 187) โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างแยกตามตำแหน่งและขนาดของโรงเรียนเป็น  
รายเขตพื้นที่การศึกษา

สังกัดสำนัก งานเขตพื้นที่ การศึกษา ร้อยเอ็ด	ขนาดใหญ่				ขนาดกลาง				ขนาดเล็ก				
	ผู้บริหาร		ครู		ผู้บริหาร		ครู		ผู้บริหาร		ครู		
	ปชก.	คย.	ปชก.	คย.	ปชก.	คย.	ปชก.	คย.	ปชก.	คย.	ปชก.	คย.	
เขต 1													
เมืองร้อยเอ็ด	13	5	458	21	28	10	350	16	5	2	28	1	
ธวัชบุรี	9	3	177	8	20	8	233	11	6	2	20	1	
จตุรพักตรพิมาน	13	5	238	11	21	8	260	12	2	1	10	-	
จิงหาร	4	1	58	3	17	6	191	9	8	3	29	1	
ศรีสมเด็จ	5	2	101	5	13	5	155	7	2	1	12	1	
เสิงสาง	4	1	43	2	7	3	84	4	4	1	18	1	
ทุ่งเขาหลวง	1	1	16	1	9	3	100	4	2	1	10	-	
เขต 2													
สุวรรณภูมิ	14	5	315	14	41	15	442	20	10	4	42	2	
เมืองสรวง	3	1	56	2	9	3	53	2	4	1	15	1	
เกษตรวิสัย	17	6	348	16	32	12	300	14	3	1	13	1	
ปทุมรัตต์	7	3	109	5	22	8	292	13	7	3	24	1	
พนมไพร	11	4	199	9	26	10	232	11	4	1	20	1	
หนองฮี	2	1	28	1	7	3	69	3	1	1	4	-	
อาจสามารถ	7	3	149	7	27	10	282	13	3	1	12	1	
โพนทราย	5	2	98	4	6	2	70	3	3	1	12	1	
เขต 3													
เสลภูมิ	19	7	351	16	32	12	304	14	6	2	22	1	
หนองพอก	12	4	251	11	15	6	143	7	6	2	30	1	
โพนทอง	15	5	306	14	33	12	304	14	6	2	25	1	
โพธิ์ชัย	9	3	216	10	14	5	136	6	1	1	5	-	
เมยวดี	3	1	65	3	8	3	87	4	-	-	-	-	
รวม	173	65	3,582	163	387	144	4,087	187	83	31	351	16	

หมายเหตุ ปชก. หมายถึง ประชากร

คย. หมายถึง กลุ่มตัวอย่าง

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### 1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) เกี่ยวกับ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่ง จำนวนนักรการภารโรง ลักษณะการจ้างนักรการภารโรง และขนาดโรงเรียน

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานนักรการภารโรง เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของ Likert Scale

**ตอนที่ 3** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนากระบวนการบริหารงานนักรการภารโรง เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของ Likert Scale

## มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

### 2. การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

#### Rajabhat Mahasarakham University

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีขั้นตอนการสร้าง และหาคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

2.1 ศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคลากร

2.2 สร้างแบบสอบถาม ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.3 นำแบบสอบถามที่สร้างแล้วเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องตามโครงสร้างของเนื้อหา จากนั้นนำไปปรับปรุงแก้ไข

2.4 นำแบบสอบถามที่แก้ไขตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ไปเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความตรงตามโครงสร้าง (Construction Validity) ตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และวัดได้ถูกต้องตามความเป็นจริง ตลอดจนความชัดเจนของภาษา โดยปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่

2.4.1 นายบัญชา ศรีเมืองมาดย์ ผู้อำนวยการ โรงเรียนนาแพงวิทยาการ  
วุฒิ กศ.ม. (บริหารการศึกษา) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 พิจรณา  
โครงสร้าง เนื้อหา และภาษาที่ใช้

2.4.2 นางจารุพร รวมนวงศ์ อาจารย์ 1 ระดับ 5 โรงเรียนหนองแวงแห่ง  
วุฒิ ค.ม. (วิจัยการศึกษา) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 พิจารณาแบบสอบ  
ถามในการวิจัย

2.4.3 นายพงษ์ศักดิ์ พลเยี่ยม อาจารย์ 1 ระดับ 5 โรงเรียนบ้านชมสะอาด  
สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมยวดี วุฒิ ค.ม. (การวัดและประเมินผล) สังกัดสำนักงานเขต  
พื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 พิจารณาสถิติที่ใช้ในการวิจัย

2.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหาร  
โรงเรียนและครูผู้สอน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ร้อยเอ็ด

2.6 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา  
ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับของตอนที่ 2 เท่ากับ 0.90 และ  
ตอนที่ 3 เท่ากับ 0.84

2.7 จัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยสถาบันราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขออนุญาต  
เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด

2. ติดต่อประสานงานและขอความอนุเคราะห์ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เพื่อเก็บข้อมูลในการวิจัย ระหว่างวันที่ 20  
กันยายน ถึงวันที่ 15 พฤศจิกายน 2546 ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปทั้งหมด 606 ฉบับ ได้รับ  
คืนจำนวน 548 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90.42 ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ทุกฉบับ

### การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด โดยตรวจสอบความ  
ครบถ้วน ถูกต้อง สมบูรณ์

2. ตรวจสอบให้คะแนนแบบสอบถามเป็นรายข้อและรายด้านตามเกณฑ์ค่าคะแนนที่  
กำหนดดังนี้

ระดับปัญหา/ความคิดเห็น	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

3. นำคะแนนที่ได้ไปวิเคราะห์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows Version 11.0 เพื่อหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้ (ประกอบ กรรณสูตร. 2542 : 73)

4.51-5.00	หมายถึง	มีปัญหา/ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง	มีปัญหา/ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
2.51-3.50	หมายถึง	มีปัญหา/ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง	มีปัญหา/ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
1.00-1.50	หมายถึง	มีปัญหา/ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

Rajabhat Mahasarakham University

### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

#### 1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

การวิเคราะห์เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่า (alpha - coefficient) ตามวิธีการของ Cronbach

#### 2. สถิติพื้นฐาน

- 2.1 ร้อยละ (Percentage)
- 2.2 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean)
- 2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

#### 3. สถิติสำหรับทดสอบสมมติฐานใช้ F-test (Two - way ANOVA)