

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กิตติกรรมประกาศ .....	ก
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ฉ
สารบัญ .....	ซ
สารบัญตาราง .....	ฅ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง .....	1
กรอบแนวคิดของการวิจัย .....	4
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	5
สมมติฐานของการวิจัย .....	5
ขอบเขตการวิจัย .....	6
คำนิยามศัพท์เฉพาะ .....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	10
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>11</b>
1. บทบาท หน้าที่ของครูประถมศึกษา .....	11
1.1 การบริหาร โรงเรียนประถมศึกษา .....	11
1.2 ขอบข่ายของการบริหาร โรงเรียนประถมศึกษา .....	12
1.3 ภารกิจของโรงเรียนประถมศึกษา .....	13
2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน .....	15
2.1 ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน .....	16
2.2 ความสำคัญของความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงาน .....	19
2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน .....	20

หัวเรื่อง	หน้า
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	36
3.1 งานวิจัยในประเทศ .....	36
3.2 งานวิจัยต่างประเทศ .....	44
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>48</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	48
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	50
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล .....	52
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	53
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>54</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	54
ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล .....	54
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	54
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>104</b>
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	104
สมมติฐานของการวิจัย .....	105
วิธีดำเนินการวิจัย .....	105
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	106
สรุปผลการวิจัย .....	107
อภิปรายผลการวิจัย .....	109
ข้อเสนอแนะ .....	111
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>112</b>

หัวข้อ	หน้า
ภาคผนวก .....	118
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	118
ภาคผนวก ข คำอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่น และหนังสือขอความร่วมมือ ในการทำวิจัย .....	127
ประวัติผู้วิจัย .....	134



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
Rajabhat Mahasarakham University

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ปีการศึกษา 2544 ..... 7
2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ อายุ วุฒิการศึกษา ประเภทโรงเรียน และอายุราชการ ..... 56
3	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ด้านต่างๆ ตามทฤษฎี 2 ปัจจัย ของเฮอรัซเบอร์ก ..... 58
4	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด หนองคาย ปัจจัยกระตุ้น 1. ด้านความสำเร็จของงาน ..... 61
5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด หนองคาย ปัจจัยกระตุ้น 2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ..... 62
6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด หนองคาย ปัจจัยกระตุ้น 3. ด้านลักษณะของงานที่ทำ ..... 63
7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด หนองคาย ปัจจัยกระตุ้น 4. ด้านความรับผิดชอบ ..... 64
8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด หนองคาย ปัจจัยกระตุ้น 5. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ..... 65
9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด หนองคาย ปัจจัยค่าจูน 1. ด้านเงินเดือน ..... 66

- 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด  
หนองคาย ปีจัยค่าจุน 2. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน .. 67
- 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
ครูผู้สอน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด  
หนองคาย ปีจัยค่าจุน 3. ด้านนโยบายและการบริหารงาน ..... 68
- 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด  
หนองคาย ปีจัยค่าจุน 4. ด้านสภาพการทำงาน ..... 69
- 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด  
หนองคาย ปีจัยค่าจุน 5. ด้านการปกครองบังคับบัญชา ..... 70
- 14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด  
หนองคาย ปีจัยค่าจุน 6. ด้านฐานะตำแหน่งหน้าที่การงาน ..... 71
- 15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
ครูผู้สอน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด  
หนองคาย ปีจัยค่าจุน 7. ด้านความมั่นคงในการทำงาน ..... 72
- 16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด  
หนองคาย ปีจัยกระตุ้น 1. ด้านความสำเร็จของงาน ..... 73
- 17 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด  
หนองคาย ปีจัยกระตุ้น 2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ..... 74

18	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด หนองคาย ปีวิจัยกระตุ้น 3. ด้านลักษณะของงานที่ทำ .....	75
19	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด หนองคาย ปีวิจัยกระตุ้น 4. ด้านความรับผิดชอบ .....	76
20	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด หนองคาย ปีวิจัยกระตุ้น 5. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน .....	77
21	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด หนองคาย ปีวิจัยค่าจูน 1. ด้านเงินเดือน .....	78
22	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด หนองคาย ปีวิจัยค่าจูน 2. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน ...	79
23	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด หนองคาย ปีวิจัยค่าจูน 3. ด้านนโยบายและการบริหารงาน .....	80
24	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด หนองคาย ปีวิจัยค่าจูน 4. ด้านสภาพการทำงาน .....	81
25	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด หนองคาย ปีวิจัยค่าจูน 5. ด้านการปกครองบังคับบัญชา .....	82
26	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด หนองคาย ปีวิจัยค่าจูน 6. ด้านฐานะตำแหน่งหน้าที่การงาน .....	83

- 27 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด  
หนองคาย ปีวิจัยค้ำจูน 7. ด้านความมั่นคงในการทำงาน ..... 84
- 28 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการ  
ปฏิบัติงานของครูผู้สอน โรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 2 ระดับ(ปกติ) และ  
ครูผู้สอน โรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 3 ระดับ  
(โครงการขยายโอกาสทางการศึกษา) สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด  
หนองคาย ตามปัจจัยกระตุ้น รายด้าน และ โดยรวม  
จำแนกตามประเภทโรงเรียน ..... 85
- 29 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด  
หนองคาย ตามทฤษฎี 2 ปัจจัย ของเซอร์ชเบอร์ก (ปัจจัยกระตุ้น) รายข้อ  
จำแนกตามประเภทโรงเรียน ..... 87
- 30 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด  
หนองคาย ตามทฤษฎี 2 ปัจจัย ของเซอร์ชเบอร์ก (ปัจจัยค้ำจูน) รายข้อ  
จำแนกตามประเภทโรงเรียน ..... 90
- 31 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการ  
ปฏิบัติงานของครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา  
จังหวัดหนองคาย ตามปัจจัยค้ำจูน รายด้าน และโดยรวม  
จำแนกตามประเภทโรงเรียน ..... 94
- 32 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการ  
ปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา  
จังหวัดหนองคาย ตามปัจจัยกระตุ้น โดยรวมแต่ละด้าน  
จำแนกตามประเภทโรงเรียน ..... 95

33	เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดหนองคาย ตามทฤษฎี 2 ปัจจัย ของเฮอรัชเบอร์ก (ปัจจัยกระตุ้น) รายชื่อ จำแนกตามประเภทโรงเรียน .....	96
34	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดหนองคาย ตามปัจจัยค้ำจุน โดยรวมแต่ละด้าน จำแนกตามประเภทโรงเรียน .....	99
35	เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด หนองคาย ตามทฤษฎี 2 ปัจจัย ของเฮอรัชเบอร์ก (ปัจจัยค้ำจุน) รายชื่อ จำแนกตามประเภทโรงเรียน .....	100

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม