


ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย


แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นแบบสอบถามความรู้สึเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย โดยมี
วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาของครูโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย คำตอบของท่านจะไม่มีผลต่อการปฏิบัติงาน
ในโรงเรียน ตลอดจนผู้บังคับบัญชาของท่านแต่อย่างใด จึงขอความกรุณาตอบตามสภาพ
ความเป็นจริงที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้มี 2 ตอน

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและโรงเรียน

ตอนที่ 2 ถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย คำถามทั้งหมดมี 60 ข้อ

ผู้วิจัย ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ เพื่อประโยชน์ในการ
ประมวลผลภาพรวม

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง

นายอดุลย์ คำจันทร์
นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา
สถาบันราชภัฏมหาสารคาม (ศูนย์หนองคาย)

ตอนที่ 1

เป็นการสอบถามข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม และโรงเรียน
 คำนี้แจง โรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 2 ระดับ หมายถึง โรงเรียนประถมศึกษา
 ที่จัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา และ ระดับประถมศึกษา

โรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 3 ระดับ หมายถึง โรงเรียนประถมศึกษา
 ที่จัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

โปรดกาเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับราย
 ละเอียดของผู้ตอบแบบสอบถาม และโรงเรียน

1. ตำแหน่งหน้าที่ของท่าน
 - () ผู้บริหารโรงเรียน
 - () ครูผู้สอน (รวมถึงผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน)
2. อายุ
 - () น้อยกว่า 30 ปี
 - () 31 ปี – 40 ปี
 - () 41 ปี – 50 ปี
 - () มากกว่า 50 ปี
3. วุฒิทางการศึกษา
 - () ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - () ปริญญาตรี
 - () สูงกว่าปริญญาตรี
4. ประเภทโรงเรียน
 - () โรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 2 ระดับ
 - () โรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอน 3 ระดับ
5. อายุราชการ
 - () น้อยกว่า 10 ปี
 - () 10 ปี – 25 ปี
 - () มากกว่า 25 ปี

ตอนที่ 2

เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนโรงเรียนประถม
ศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง

คำว่า “หน่วยงาน”

1. สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหารโรงเรียน ให้คำนึงถึงสำนักงานการประถมศึกษา
ศึกษาอำเภอ และสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด

2. สำหรับผู้ที่ตอบแบบสอบถามที่เป็นครูผู้สอน หรือผู้ช่วยผู้บริหาร ให้คำนึงถึงโรงเรียน

โปรดกาเครื่องหมาย / ที่ตรงกับความรู้สึก หรือสภาพความเป็นจริง ที่ท่านประสบอยู่
ในปัจจุบัน เพียงตัวเลขเดียวเท่านั้น และโปรดกาเครื่องหมายแสดงความคิดเห็นทุกข้อ

ตัวอย่าง

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
0	เงินเดือนของท่านเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน..				/	
00	ผู้บังคับบัญชามีทักษะและศิลปะในการบริหารงาน.....		/			

จากตัวอย่าง

ข้อ 0 แสดงว่า ท่านมีความพึงพอใจเงินเดือนของท่านเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ
ปัจจุบัน อยู่ในระดับน้อย

ข้อ 00 แสดงว่า ท่านมีความพึงพอใจผู้บังคับบัญชามีทักษะและศิลปะในการบริหารงาน
อยู่ในระดับมาก

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
	ความสำเร็จของงาน					
1	ความสำเร็จในการทำงานของท่านตรงตามวัตถุประสงค์ และนโยบายที่กำหนดไว้ในแผนงานของโรงเรียน					
2	ผู้บังคับบัญชาพอใจและชมเชยผลงานของท่าน					
3	ท่านพอใจและภูมิใจในผลงานของตนเอง					
4	เพื่อนร่วมงานได้แสดงให้เห็นว่ามีความพอใจในการปฏิบัติงานของท่าน					
5	ผู้บังคับบัญชา เห็นความสำคัญของท่านที่ทำงานสำเร็จ					
	การได้รับการยอมรับนับถือ					
6	ผู้บังคับบัญชามักมอบหมายงานใหม่ๆให้ท่านทำ					
7	ความคิดเห็นของท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา					
8	ผู้บังคับบัญชา เชื่อมั่นในความสามารถ มักมอบหมายงานพิเศษให้ท่านทำ					
9	ท่านมีความรู้สึกว่าคุณเองเป็นสมาชิกที่สำคัญคนหนึ่งของหน่วยงาน					
10	เพื่อนร่วมงานมักจะขอคำปรึกษาท่าน ทั้งในด้านการปฏิบัติงานหรือด้านส่วนตัว					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
	ลักษณะของงานที่ทำ					
11	ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่ขณะนี้ เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่แล้ว					
12	งานที่รับผิดชอบเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ของท่าน					
13	จำนวนบุคลากรในโรงเรียนเหมาะสมกับ สภาพและปริมาณงาน					
14	โรงเรียนมีอาคารเรียนและอาคารประกอบเพียงพอ					
15	โรงเรียนมีวัสดุอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอน เพียงพอ					
16	โรงเรียนมีห้องสมุด ห้องปฏิบัติการทางภาษา ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องคอมพิวเตอร์ อย่างเพียงพอ					
	ความรับผิดชอบ					
17	ท่านมีส่วนรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย					
18	ท่านมีเสรีภาพในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่					
19	ผู้บังคับบัญชาควบคุมการปฏิบัติงานของท่าน อย่างใกล้ชิด					
20	ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านแก้ปัญหา การปฏิบัติงานอย่างเป็นอิสระ					
21	ท่านสามารถเลือกปฏิบัติงานได้ตามความต้องการ					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
	ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน					
22	การปฏิบัติงานใน โรงเรียนนี้ ทำให้ท่าน มีความก้าวหน้า					
23	ผู้บังคับบัญชาเสนอแนะให้ท่านศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มวุฒิการศึกษา ให้สูงขึ้น					
24	ท่านมี โอกาสเพิ่มพูนประสบการณ์และทักษะ การปฏิบัติงานใน โรงเรียนนี้					
25	งานในหน้าที่ของท่าน มีโอกาสได้แสดงผลงาน อย่างเด่นชัด					
26	โอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ขึ้นอยู่กับ ความพอใจของผู้บังคับบัญชา					
	เงินเดือน					
27	ท่านมีความพึงพอใจในผลการพิจารณา เลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี					
28	รายได้ที่ได้รับปัจจุบันเหมาะสมกับปริมาณงาน ที่ปฏิบัติ					
29	ท่านคิดว่าอัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน ยุติธรรมดีแล้ว					
30	รายได้จากเงินเดือนของท่าน ทำให้อยู่ในสังคม ได้อย่างมีความสุข					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
	ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน					
31	ผู้บังคับบัญชาให้ความเสมอภาคแก่ผู้ร่วมงานทุกคน					
32	ผู้บังคับบัญชานิเทศ เสนอแนะการปฏิบัติงานสม่ำเสมอ					
33	ผู้ร่วมงานมีน้ำใจไมตรีช่วยเหลือกัน มีสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน					
34	ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการทำงาน					
35	ผู้บังคับบัญชายกย่องชมเชยผู้ร่วมงานที่ประสบความสำเร็จ					
	นโยบายและการบริหารงาน					
36	ผู้บังคับบัญชาชี้แจงนโยบายการปฏิบัติงานให้ผู้ร่วมงานเข้าใจอย่างชัดเจน					
37	ผู้บังคับบัญชามีความสามารถใช้คนให้เหมาะสมกับงาน					
38	ผู้บังคับบัญชา เปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการบริหารงาน					
39	ผู้บังคับบัญชาได้กำหนดนโยบายในการพิจารณาความดีความชอบของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างชัดเจน					
40	เมื่อปฏิบัติงานผิดพลาดผู้บังคับบัญชาจะแนะนำชี้แจงให้ทราบถึงข้อผิดพลาดนั้นๆ					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
	สภาพการทำงาน					
41	ผู้บังคับบัญชา ช่วยกระตุ้นให้ท่านได้ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมเสมอ					
42	ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม และสนับสนุนหน่วยงานของท่าน					
43	หน่วยงานของท่านมีบรรยากาศที่ส่งเสริมการปฏิบัติงาน					
44	หน่วยงานของท่านมีวัสดุ อุปกรณ์ และการบริการที่เพียงพอกับความต้องการในการปฏิบัติงาน					
45	สภาพแวดล้อมของโรงเรียนช่วยกระตุ้นให้ท่านอยากปฏิบัติงาน					
	การปกครองบังคับบัญชา					
46	ผู้บังคับบัญชาของท่านยินดีให้คำปรึกษา ชี้แจง หรือแนะนำ การปฏิบัติงานตลอดเวลา					
47	ผู้บังคับบัญชาของท่านกระจายอำนาจในการปฏิบัติงาน					
48	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความจริงใจต่อผู้ร่วมงาน					
49	ผู้บังคับบัญชามีความสนิทสนมเป็นกันเองกับผู้ร่วมงาน					
50	ท่านพอใจที่ได้ร่วมงานกับผู้บังคับบัญชาคนปัจจุบัน					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
	ฐานะตำแหน่งหน้าที่การงาน					
51	งานที่ท่านทำอยู่นี้ ช่วยให้ท่านมีเกียรติยศ ชื่อเสียง					
52	ท่านได้รับการยกย่องจากคนทั่วไปในฐานะที่ประกอบอาชีพนี้					
53	ท่านคิดว่าอาชีพครูขณะนี้ มีศักดิ์ศรีทัดเทียมอาชีพอื่นๆ					
54	ท่านมีความพึงพอใจในตำแหน่งหน้าที่การทำงานของท่าน					
55	ท่านพอใจผลการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี					
	ความมั่นคงในการทำงาน					
56	ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมได้เต็มที่ โดยปราศจากการเพ่งเล็งของผู้บังคับบัญชา หรือเพื่อนร่วมงาน					
57	ผู้บังคับบัญชาให้ความคุ้มครอง และรับผิดชอบต่อภาระงานที่มอบหมายให้ท่านทำ					
58	ท่านรู้สึกว่าคุณกล้าแก้งในการปฏิบัติงาน					
59	ท่านคิดว่าถ้าได้ย้ายไปอยู่ที่อื่น ท่านจะได้รับความสำเร็จดีกว่าเดิม					
60	ท่านมั่นใจว่า จะสามารถปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนนี้ นานเท่าที่ท่านต้องการได้					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
	สภาพการทำงาน					
41	ผู้บังคับบัญชา ช่วยกระตุ้นให้ท่านได้ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมเสมอ					
42	ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม และสนับสนุนหน่วยงานของท่าน					
43	หน่วยงานของท่านมีบรรยากาศที่ส่งเสริมการปฏิบัติงาน					
44	หน่วยงานของท่านมีวัสดุ อุปกรณ์ และการบริการที่เพียงพอต่อความต้องการในการปฏิบัติงาน					
45	สภาพแวดล้อมของ โรงเรียนช่วยกระตุ้นให้ท่านอยากปฏิบัติงาน					
	การปกครองบังคับบัญชา					
46	ผู้บังคับบัญชาของท่านยินดีให้คำปรึกษา ชี้แจงหรือแนะนำ การปฏิบัติงานตลอดเวลา					
47	ผู้บังคับบัญชาของท่านกระจายอำนาจในการปฏิบัติงาน					
48	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความจริงใจต่อผู้ร่วมงาน					
49	ผู้บังคับบัญชามีความสนิทสนมเป็นกันเองกับผู้ร่วมงาน					
50	ท่านพอใจที่ได้ร่วมงานกับผู้บังคับบัญชาคนปัจจุบัน					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
	ฐานะตำแหน่งหน้าที่การงาน					
51	งานที่ท่านทำอยู่นี้ ช่วยให้คุณมีเกียรติยศ ชื่อเสียง					
52	ท่านได้รับการยกย่องจากคนทั่วไปในฐานะที่ประกอบอาชีพนี้					
53	ท่านคิดว่าอาชีพครูขณะนี้ มีศักดิ์ศรีทัดเทียมอาชีพอื่นๆ					
54	ท่านมีความพึงพอใจในตำแหน่งหน้าที่การทำงานของท่าน					
55	ท่านพอใจผลการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี					
	ความมั่นคงในการทำงาน					
56	ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมได้เต็มที่ โดยปราศจากการเพ่งเล็งของผู้บังคับบัญชา หรือเพื่อนร่วมงาน					
57	ผู้บังคับบัญชาให้ความคุ้มครอง และรับผิดชอบต่อภาระงานที่มอบหมายให้ท่านทำ					
58	ท่านรู้สึกว่าคุณกั้นกั้นในการปฏิบัติงาน					
59	ท่านคิดว่าถ้าได้ย้ายไปอยู่ที่อื่น ท่านจะได้รับความสำเร็จดีกว่าเดิม					
60	ท่านมั่นใจว่า จะสามารถปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนนี้นานเท่าที่ท่านต้องการ ได้					