

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาการเปรียบเทียบความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาตามทัศนะของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

Rajabhat Mahasarakham University

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตภาคปกติ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย ปีการศึกษา 2545 จำนวน 320 รูป จำแนกเป็น

ระดับชั้นปีที่ 1 จำนวน 90 รูป

ระดับชั้นปีที่ 2 จำนวน 62 รูป

ระดับชั้นปีที่ 3 จำนวน 88 รูป

ระดับชั้นปีที่ 4 จำนวน 80 รูป

รวม 320 รูป

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตภาคปกติ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย ปีการศึกษา 2545 โดยใช้วิธีกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของเกรซีและมอร์แกน (R.V. Krejcie และ D.W. Morgan : บุญชม ศรีสะอาด, 2538 : 40) ใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 175 รูป โดยแบ่งเป็นชั้นได้ ดังนี้

ระดับชั้นปีที่ 1 จำนวน 90 รูป ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 49 รูป

ระดับชั้นปีที่ 2	จำนวน 62 รูป	ได้กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน 34 รูป
ระดับชั้นปีที่ 3	จำนวน 88 รูป	ได้กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน 48 รูป
ระดับชั้นปีที่ 4	จำนวน 80 รูป	ได้กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน 44 รูป
			รวม 175 รูป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยดัดแปลงมาจาก งานวิจัยของเบญจวรรณ ศรีสุธรรม (2542 : 156-162) ที่ทำวิจัยเรื่อง สภาพและความต้องการของ นิสิตบัณฑิตศึกษาในการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) เพื่อทราบถึงสถานภาพการเป็นนิสิต

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติงานจริงของ มหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษาตามทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย ตามภารกิจหลักที่สำคัญในการให้บริการทางการศึกษา 5 ด้าน คือ

1. ด้านวิชาการ
2. ด้านอาคารสถานที่
3. ด้านบุคลากร
4. ด้านทะเบียนและวัดผล
5. ด้านกิจการนิสิต

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของ ลิเคิร์ต (Likert Five Rating Scales: อ้างใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2538 : 98-99) จำนวน 55 ข้อ ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้น และกำหนดค่าคะแนน 5 ระดับ คือ

- ระดับ 5 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
- ระดับ 3 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง โดยมีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวความคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนในอุดมศึกษา เพื่อสรุปแนวความคิด แล้วจัดทำแบบสอบถามภายใต้กรอบการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย 3 หน่วยงาน คือ สำนักงานวิทยาเขต สำนักวิชาการและวิทยาลัยสงฆ์

2.2 ศึกษาวิธีสร้างแบบสอบถามประเภทต่างๆ จากหนังสือวิจัยเบื้องต้น (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 66-71) หลักการวิจัยทางการศึกษา (ล้วน สายยศ. 2528 : 130-160) และศึกษา งานวิจัยของ เบญจวรรณ ศรีสุธรรม (2542 : 156-162) แล้วนำแนวความคิดนั้นมาดัดแปลงประยุกต์ใช้ในการสร้างแบบสอบถาม

2.3 สร้างแบบสอบถามตามมาตรฐานการศึกษาด้านการบริการทางการศึกษาในภารกิจ 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านอาคารสถานที่ ด้านบุคลากร ด้านทะเบียนและวัดผลและด้านกิจการนิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย 3 หน่วยงาน คือ สำนักงานวิทยาเขต สำนักวิชาการและวิทยาลัยสงฆ์

2.4 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง ความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง เนื้อหาและการใช้ภาษา คือ

1. พระมหาพิชิต อดุลเวโท Ph.D. (ปรัชญา) มหาวิทยาลัยสันสกฤตเมืองพาราณสี ประเทศอินเดีย ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหา

2. นายกาญจรงค์ สุริยวงศ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษา

3. นายอำพล ใจขาน ศษ.ม. (ประชากรศึกษา) มหาวิทยาลัยมหิดล ผู้เชี่ยวชาญทางด้านสถิติ

เมื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแล้ว ได้นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบอีกครั้งเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามที่ทุกฝ่ายเห็นว่ามีคุณภาพแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับนิสิตวิทยาลัยสงฆ์นครพนม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 30 รูป เพื่อทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

2.5 นำแบบสอบถามที่ทดลองแล้วจำนวน 55 ข้อ มาวิเคราะห์หาค่าคุณภาพ ดังนี้

2.5.1 วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบง่าย ระหว่างคะแนนข้อสอบและคะแนนรวมแต่ละด้านตามวิธี Item

total correlation (บุญชม ศรีสะอาด. 2538 : 96) ได้ค่าความสอดคล้องเป็นรายข้อตั้งแต่ 0.43 ถึง 0.90

2.5.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา Alpha Coefficient ตามแบบของ ครอนบาค (Cronbach. อ้างใน บุญชม ศรีสะอาด. (2538 : 96) ได้ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.98

3. เลือกสรรข้อที่มีคุณภาพเพื่อจัดทำเป็นฉบับจริงและนำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ได้ตรวจสอบความเรียบร้อยอีกครั้งหนึ่ง แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย ต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. จัดทำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจาก บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏมหาสารคาม ไปยังรองอธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. นำแบบสอบถามและหนังสือขอความร่วมมือไปยังวิทยาเขตหนองคาย เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

3. นำแบบสอบถามที่ได้คืนมาไปดำเนินการวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรม SPSS for windows (Statistical Package for the Social Sciences for Windows)

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยกำหนดให้บัณฑิตวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย เป็นหน่วยวิเคราะห์ (Unit of analysis) หลังจากได้จัดเก็บข้อมูลแล้ว ได้นำข้อมูลทั้งหมดมาจัดระเบียบลงรหัสและทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows เพื่อหาค่าสถิติดังนี้

1.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage Score) สำหรับวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ในการวิเคราะห์ทัศนคติของนิสิตเกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัย ในด้านการให้บริการทางการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย

1.3 ใช้ t-test (Independent Samples) (บุญชม ศรีสะอาด. 2538 : 93-94) ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบทัศนคติของนิสิตในแต่ละชั้นปี เกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยในด้านการให้บริการทางการศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย โดยรวมและรายค้ำาน

2. การแปลผล การวิเคราะห์ทัศนคติของนิสิตภาคปกติ เกี่ยวกับภารกิจด้านการบริการทางการศึกษา ในด้านต่างๆ ของวิทยาเขตหนองคายนั้น ถือว่า คะแนนที่ได้จากแบบสอบถามอยู่ในช่วงพฤติกรรมใด ก็แสดงว่า ทัศนคติของนิสิตเกี่ยวกับความคาดหวังกับการปฏิบัติจริงของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับนั้น ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ตามแนวความคิดของเบสท์ (Best. 1981 : 182) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง การให้บริการ / ระดับความคาดหวังมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง การให้บริการ / ระดับความคาดหวังมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง การให้บริการ / ระดับความคาดหวังปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง การให้บริการ / ระดับความคาดหวังน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง การให้บริการ / ระดับความคาดหวังน้อยที่สุด

สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิจัยข้อมูลในครั้งนี้ มีดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพแบบสอบถาม

1.1 วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Sample Correlation) ด้วยวิธี Item Total Correlation (บุญชม ศรีสะอาด. 2538 : 96-97)

1.2 วิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach. อ้างใน บุญชม ศรีสะอาด. 2538 : 96-98)

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 สถิติพื้นฐาน ได้แก่

2.1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

2.1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean = \bar{X})

2.1.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation = S.D.)

2.2 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานการวิจัย ได้แก่ t-test (Independent Sample) (บุญชม ศรีสะอาด. 2538 : 115)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University