

บทที่ 5

สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัย เรื่อง การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลภาคตะวันออกเฉียงเหนือต่อการบริหารงานท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญฉบับพุทธศักราช 2540 ผู้วิจัยจะนำเสนอสรุปผลการวิจัยอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังหัวข้อต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. วิธีการดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผลการวิจัย
5. ข้อเสนอแนะ



1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University
การศึกษาค้นคว้ามีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1.1 เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานท้องถิ่น ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540
- 1.2 เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ที่มีระดับเงินเดือนแตกต่างกันต่อการบริหารงานท้องถิ่น ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540
- 1.3 เพื่อศึกษาข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลในการปฏิบัติงานตามระเบียบบริหารงานตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540

2. วิธีการดำเนินการวิจัย

2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ พนักงานเทศบาลกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือเฉพาะเทศบาลเฉพาะเทศบาลเดิมก่อนการปรับยกระดับฐานะจากสุขาภิบาลเป็นเทศบาล โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง 360 คน แบ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับเงินเดือน 1 – 3 กลุ่มระดับเงินเดือน 4 – 6 และกลุ่มระดับเงินเดือน 7 – 9

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งคำถามออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นคำถามทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะของผู้ตอบจำนวน 7 ข้อ ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านความเห็นของพนักงานเทศบาล แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ๆ ละ 8 ข้อ คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการกระจายอำนาจ และด้านการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาล และส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเป็นคำถามชนิดปลายเปิดแล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS for Windows

2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS for Windows ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและใช้การวิเคราะห์ ความแปรปรวน (ANOVA) ทดสอบเปรียบเทียบหาความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างตัวแปรอิสระที่จำแนกเป็น 3 กลุ่ม และทดสอบเปรียบเทียบภายหลัง (Post Hoc Test) ด้วยวิธีการของ Scheffe's โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ 0.05

ตัวแปรอิสระที่นำมาศึกษาคือ กลุ่มระดับเงินเดือน ตัวแปรตาม คือ ความเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญฉบับพุทธศักราช 2540 ในด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการกระจายอำนาจ และด้านการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาล

3. สรุปผลการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยเป็น 3 ส่วนดังนี้

3.1 ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ลักษณะบุคคลในการศึกษาครั้งนี้ พบว่า ส่วนใหญ่มีลักษณะ ดังนี้

- 3.1.1 เพศ เป็นเพศชาย และเพศหญิง ใกล้เคียงกัน
- 3.1.2 อายุ ระหว่าง 33-41 ปี
- 3.1.3 สถานภาพสมรส
- 3.1.4 การศึกษาระดับปริญญาตรี
- 3.1.5 ภูมิลำเนา อยู่ที่สถานที่ทำงาน
- 3.1.6 พนักงานเทศบาลระดับเงินเดือน 4-6
- 3.1.7 ระยะเวลาในการทำงานระหว่าง 11-20 ปี

3.2 ผลการศึกษาความคิดเห็นของความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงาน ท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับพุทธศักราช 2540

3.2.1 ความคิดเห็นของความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับ
เห็นด้วย ($\bar{X} = 3.70$)

3.2.2 ความคิดเห็นของความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ด้านการบริหารบุคคล
อยู่ในระดับไม่แน่ใจ ($\bar{X} = 3.25$)

3.2.3 ความคิดเห็นของความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ด้านการกระจายอำนาจ
อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.98$)

3.2.4 ความคิดเห็นของความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ด้านการเลือกตั้งนายก
เทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาล อยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.88$)

3.3 ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีระดับเงินเดือน 1-3, 4-6, 7-9 ต่อการบริหารงานท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับ พุทธศักราช 2540

จากผลการศึกษา พบว่า พนักงานเทศบาลที่มีกลุ่มระดับเงินเดือนแตกต่างกัน มีความ
คิดเห็นต่อการบริหารงานท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับพุทธศักราช 2540
ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (หมายความว่า กลุ่มระดับเงินเดือน 1-3
กลุ่มระดับเงินเดือน 4-6 และกลุ่มระดับเงินเดือน 7-9 มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานท้องถิ่น
ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับพุทธศักราช 2540 ไม่แตกต่างกันทั้ง 3 กลุ่มระดับเงิน
เดือน)

3.3.1 ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีระดับ เงินเดือน 1-3, 4-6, 7-9 ต่อการบริหารงานท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ฉบับพุทธศักราช 2540 ในด้านการบริหารงานบุคคล

จากผลการศึกษา พบว่า พนักงานเทศบาลที่มีกลุ่มระดับเงินเดือนแตกต่างกันมีความเห็น
ต่อการบริหารงานท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับพุทธศักราช 2540 ในด้าน
การบริหารงานบุคคล ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (หมายความว่า กลุ่ม
ระดับเงินเดือน 1-3 กลุ่มระดับเงินเดือน 4-6 และกลุ่มระดับเงินเดือน 7-9 มีความคิดเห็นต่อ

การบริหารงานท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับ พุทธศักราช 2540 ในด้านการบริหารงานบุคคล ไม่แตกต่างกันทั้ง 3 กลุ่มระดับเงินเดือน)

3.3.2 ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีระดับเงินเดือน 1-3, 4-6, 7-9 ต่อการบริหารงานท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ฉบับ พุทธศักราช 2540 ในด้านการกระจายอำนาจ

จากผลการศึกษา พบว่า พนักงานเทศบาลที่มีกลุ่มระดับเงินเดือนแตกต่างกันมีความเห็นต่อการบริหารงานท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับพุทธศักราช 2540 ในด้านการกระจายอำนาจ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (หมายความว่า กลุ่มระดับเงินเดือน 1-3 กลุ่มระดับเงินเดือน 4-6 และกลุ่มระดับเงินเดือน 7-9 มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับพุทธศักราช 2540 ในด้านการกระจายอำนาจ ไม่แตกต่างกันทั้ง 3 กลุ่มระดับเงินเดือน)

3.3.3 ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีระดับเงินเดือน 1-3, 4-6, 7-9 ต่อการบริหารงานท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ฉบับพุทธศักราช 2540 ในด้านการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาล

จากผลการศึกษา พบว่า พนักงานเทศบาลที่มีกลุ่มระดับเงินเดือนแตกต่างกันมีความเห็นต่อการบริหารงานท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับพุทธศักราช 2540 ในด้านการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาล ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (หมายความว่า กลุ่มระดับเงินเดือน 1-3 กลุ่มระดับเงินเดือน 4-6 และกลุ่มระดับเงินเดือน 7-9 มีความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีต่อการบริหารงานท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับพุทธศักราช 2540 ในด้านการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาล ไม่แตกต่างกัน ทั้ง 3 กลุ่มระดับเงินเดือน)

4. อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีต่อการบริหารงานท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ฉบับพุทธศักราช 2540 สามารถนำมาอภิปรายเพื่อตอบคำถามตามวัตถุประสงค์การศึกษาได้ ดังนี้คือ

4.1 ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อการบริหารงานท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ฉบับพุทธศักราช 2540

จากผลการศึกษา พบว่า ในโดยรวมพนักงานเทศบาลมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ฉบับพุทธศักราช 2540 อยู่ในระดับเห็นด้วยซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ แต่เมื่อได้พิจารณาผลการวิจัยของแต่ละด้านแล้วมีประเด็นที่น่าสนใจพอที่จะอภิปรายได้ ดังนี้

4.1.1 ด้านการบริหารงานบุคคล พนักงานเทศบาลส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับการบริหารงานท้องถิ่น ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ฉบับพุทธศักราช 2540 เนื่องจากข้อกฎหมายระเบียบ เงื่อนไขในการสอบเลื่อนระดับ และการโอนย้ายไม่สะดวกและซับซ้อน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัย ของ สรศักดิ์ ศรีอยสนธิ (2511 : บทคัดย่อ) พบว่า ท้องถิ่นยังมีอิสระในการบริหารงานบุคคลน้อย เนื่องจากส่วนกลางยังเป็นผู้ออกกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ควบคุมการบริหารงานบุคคลของท้องถิ่น

4.1.2 ด้านการกระจายอำนาจ พนักงานเทศบาลส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการบริหารงานท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ฉบับพุทธศักราช 2540 นั้นหมายความว่า พนักงานเทศบาลเห็นด้วยกับการที่ส่วนกลางกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเอง และการตัดสินใจในกิจการของตนเองมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัย ของ ชัยยงค์ ภูเนตร (2543 : บทคัดย่อ) พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาเห็นด้วยต่อรูปแบบการกระจายอำนาจการบริหารการศึกษาอยู่ในระดับมาก

4.1.3 ด้านการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาล พนักงาน เทศบาลส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการบริหารงานท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับ พุทธศักราช 2540 และข้อที่เห็นด้วยอย่างยิ่งมากที่สุด คือ การให้ประชาชนเลือกตั้งนายกเทศมนตรีโดยตรงแยกกับการเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลซึ่งเดิมประชาชนเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลตามจำนวนตามตามกฎหมายกำหนด คือ เทศบาลนคร จำนวน 24 คน เทศบาลเมือง จำนวน 18 คน และเทศบาลตำบล จำนวน 12 คน ส่วนนายกเทศมนตรีมาจากการที่สมาชิกสภาเทศบาลเลือกตั้ง และนายกเทศมนตรีมีการเปลี่ยนกันเป็นได้ตามที่มิขัดกลางกันทำให้การบริหารงานบ้านเมืองไม่ต่อเนื่องซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ปฐม มณีโรจน์ (2511: บทคัดย่อ) การบริหารการเลือกตั้งเป็นปัจจัยหนึ่งในจำนวนหลาย ๆ อย่างที่จะช่วยให้ประชาชนใช้สิทธิออกเสียงเลือกตั้งมากขึ้น หรือน้อยลง

และเมื่อวิเคราะห์ถึงสาระสำคัญเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการบริหารงานเลือกตั้ง คือ กฎหมาย กฎกระทรวง ระเบียบ คำสั่ง

4.2 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีกลุ่มระดับเงินเดือน 1-3, 4-6 และ 7-9 ต่อการบริหารงานท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540

จากผลการวิจัย พบว่า ในโดยรวม พนักงานเทศบาลที่มีกลุ่มระดับเงินเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับพุทธศักราช 2540 ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ แต่เมื่อพิจารณาผลการวิจัย เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของแต่ละด้านแล้วมีประเด็นที่น่าสนใจพอที่จะอภิปรายได้ ดังนี้

4.2.1 ด้านการบริหารงานบุคคล พนักงานเทศบาลที่มีกลุ่มระดับเงินเดือน 1-3, 4-6 และ 7-9 มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับพุทธศักราช 2540 ในด้านการบริหารงานบุคคล ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

4.2.2 ด้านการกระจายอำนาจ พนักงานเทศบาลที่มีกลุ่มระดับเงินเดือน 1-3, 4-6 และ 7-9 มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับพุทธศักราช 2540 ในด้านการกระจายอำนาจ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

4.2.3 ด้านการเลือกตั้งนายกเทศมนตรี และสมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลที่มีกลุ่มระดับเงินเดือน 1-3, 4-6 และ 7-9 มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานท้องถิ่นตาม รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ฉบับพุทธศักราช 2540 ในด้านเลือกตั้งนายกเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาล ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

5. ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ต่อการบริหารงานท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญฉบับพุทธศักราช 2540 ผู้วิจัยขอเสนอแนะเกี่ยวกับผลการวิจัย และประเด็นเกี่ยวกับการวิจัยครั้งต่อไป โดยมีรายละเอียด ดังนี้

5.1 ข้อเสนอแนะประเด็นที่เกี่ยวกับการนำผลการวิจัยไปใช้จากผลการวิจัยครั้งนี้ ควรปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ เงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลตามที่ได้ประกาศใช้รัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย ฉบับพุทธศักราช 2540 แต่เห็นด้วยกับการกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น และการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาล ซึ่งจะทำให้การบริหารงานท้องถิ่นมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานท้องถิ่นนั้น ๆ

5.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการวิจัยครั้งต่อไป จากผลการวิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อทำการ วิจัยครั้งต่อไปว่า ควรมีการศึกษาในประเด็น ดังต่อไปนี้

5.2.1 กลุ่มระดับเงินเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลหรือไม่

5.2.2 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการเลือกตั้งนายกเทศมนตรี และสมาชิก สภาเทศบาล

5.2.3 เปรียบเทียบการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีระหว่างการเลือกตั้งแบบทางตรง และทางอ้อม

5.2.4 ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานเทศบาลตามรัฐธรรมนูญแห่ง ราชอาณาจักรไทย ฉบับพุทธศักราช 2540

5.2.5 ปัจจัยที่ทำให้พนักงานเทศบาลไม่เห็นด้วยกับการกระจายอำนาจด้าน การบริหารงานบุคคล