

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล และเสนอผลการวิเคราะห์ตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการสื่อความหมายผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

- n แทน จำนวนสมาชิก
- \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยของคะแนน
- S.D. แทน ค่าส่วนเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- t แทน สถิติที่ใช้เปรียบเทียบกับค่าวิกฤตในการแจกแจงแบบ t-test (Independent) หรือเพื่อทราบความมีนัยสำคัญ
- * แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไป 190 ชุด และได้รับแบบสอบถามคืนและมีความสมบูรณ์ทั้งหมด 185 ชุด คิดเป็นร้อยละ 97.36 ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์โดยใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows โดยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ตามลำดับดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู
3. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ และประสบการณ์

เพศ	ต่ำกว่า 5 ปี		ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	15	8.10	40	21.60	55	29.70
หญิง	36	19.50	94	50.80	130	70.30
รวม	51	27.60	134	72.40	185	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 70.30 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 29.70 และเมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานพบว่า

ประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี เป็นเพศหญิง ร้อยละ 19.50 และเพศชาย ร้อยละ 8.10

ประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป เป็นเพศหญิง ร้อยละ 50.80 เป็นเพศชาย ร้อยละ 21.60

Rajabhat Mahasarakham University

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูปรากฏผล

ดังตารางที่ 3-10

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้น จำแนกตามเพศ โดยรวม และ
เป็นรายด้าน

ปัจจัยกระตุ้น	เพศชาย			เพศหญิง			โดยรวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
	1. ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	3.73	0.46	มาก	3.61	0.50	มาก	3.64	0.49
2. ลักษณะงานที่ทำ	3.64	0.55	มาก	3.52	0.61	มาก	3.55	0.59	มาก
3. ความรับผิดชอบงาน	3.87	0.54	มาก	3.92	0.56	มาก	3.90	0.55	มาก
4. การได้รับการยอมรับนับถือ	3.60	0.54	มาก	3.75	0.64	มาก	3.71	0.62	มาก
5. ความก้าวหน้าของงาน	3.37	0.65	ปานกลาง	3.43	0.76	ปานกลาง	3.41	0.73	ปานกลาง
โดยรวม	3.64	0.42	มาก	3.64	0.49	มาก	3.64	0.47	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความรับผิดชอบงาน ($\bar{X} = 3.90$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.71$) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ($\bar{X} = 3.64$) ด้านลักษณะงานที่ทำ ($\bar{X} = 3.55$) และด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.41$)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามเพศ พบว่า โดยรวมทั้งเพศหญิงและเพศชาย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$ เท่ากัน) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทั้งเพศหญิงและเพศชาย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความรับผิดชอบงาน ($\bar{X} = 3.87$) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ($\bar{X} = 3.73$) ด้านลักษณะงานที่ทำ ($\bar{X} = 3.64$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.60$) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.37$)

ครูเพศหญิง โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความรับผิดชอบงาน ($\bar{X} = 3.92$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.75$) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ($\bar{X} = 3.61$) ด้านลักษณะงานที่ทำ ($\bar{X} = 3.52$) และด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.43$)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูเกี่ยวกับปัจจัยค่าจูน โดยรวม เป็นรายด้าน จำแนกตามเพศ

ปัจจัยค่าจูน	เพศชาย			เพศหญิง			โดยรวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	1. การปกครองบังคับบัญชา	3.48	0.82	ปานกลาง	3.44	0.84	ปานกลาง	3.45	0.83
2. ความสัมพันธ์ของครูในหน่วยงาน	3.71	0.59	มาก	3.82	0.71	มาก	3.78	0.68	มาก
3. นโยบายและการบริหาร	3.51	0.68	มาก	3.58	0.71	มาก	3.56	0.70	มาก
4. ความเป็นผู้มีส่วนตัว	3.61	0.58	มาก	3.79	0.69	มาก	3.74	0.66	มาก
5. สถานะของอาชีพ	3.52	0.68	มาก	3.42	0.81	ปานกลาง	3.45	0.77	ปานกลาง
6. ค่าตอบแทน	3.71	0.59	มาก	3.82	0.71	มาก	3.78	0.68	มาก
7. สภาพการทำงาน	3.71	0.59	มาก	3.82	0.71	มาก	3.78	0.68	มาก
8. ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	3.48	0.82	ปานกลาง	3.44	0.84	ปานกลาง	3.45	0.83	ปานกลาง
โดยรวม	3.59	0.54	มาก	3.64	0.62	มาก	3.62	0.60	มาก

จาดตารางที่ 4 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับปัจจัยค่าจ้าง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสัมพันธ์ของครูในหน่วยงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านสภาพการทำงาน ($\bar{X} = 3.78$ เท่ากัน) ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ($\bar{X} = 3.74$) ด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.56$) ส่วนด้านอื่น ๆ ที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสถานะของอาชีพ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน ($\bar{X} = 3.45$ เท่ากัน) เมื่อพิจารณาจำแนกตามเพศเป็นรายด้าน พบว่า

ครูเพศชาย โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสัมพันธ์ของครูในหน่วยงาน ด้านสถานะของอาชีพ ด้านค่าตอบแทน ($\bar{X} = 3.71$ เท่ากัน) ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ($\bar{X} = 3.61$) และด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.51$) ส่วนด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$ เท่ากัน)

ครูเพศหญิง โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสัมพันธ์ของครูในหน่วยงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านสภาพการทำงาน ($\bar{X} = 3.82$ เท่ากัน) ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ($\bar{X} = 3.79$) ด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.58$) ส่วนด้านที่เหลือ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน ($\bar{X} = 3.44$ เท่ากัน) และด้านสถานะของอาชีพ ($\bar{X} = 3.42$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้น เป็นรายชื่อ จำแนกตามเพศ

	เพศชาย			เพศหญิง			โดยรวม	
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.
1. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งกรงาน								
1.1. โอกาสได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	3.31	0.81	ปานกลาง	3.20	0.73	ปานกลาง	3.23	0.76
1.2 ความรู้สึกก้าวหน้าที่ดีกว่าหน่วยงานอื่น	3.87	0.64	มาก	3.80	0.83	มาก	3.82	0.78
1.3 การมีโอกาสเพิ่มพูนทักษะและเพิ่มพูนหน่วยงาน	3.75	0.75	มาก	3.54	0.60	มาก	3.60	0.65
1.4 การได้รับการสนับสนุนในการศึกษาต่อจากผู้บังคับบัญชา	3.95	0.56	มาก	3.83	0.64	มาก	3.86	0.62
1.5 ความพึงพอใจที่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน	3.80	0.59	มาก	3.66	0.72	มาก	3.70	0.69
2. ด้านลักษณะงานที่ทำ								
2.1 งานในหน้าที่ ที่ช่วยให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.75	0.67	มาก	3.48	0.71	ปานกลาง	3.56	0.71
2.2 งานที่ท่าเหมาะสมกับบุคลิกภาพ	3.45	0.79	ปานกลาง	3.45	0.79	ปานกลาง	3.45	0.79
2.3 งานในหน้าที่ ที่ท้าทายความรู้ความสามารถ	3.65	0.75	มาก	3.52	0.79	มาก	3.56	0.78
2.4 ความรู้สึกสนุกและพอใจในงานที่ทำ	3.80	0.65	มาก	3.61	0.84	มาก	3.66	0.79
2.5 การใช้ความรู้ในการทำงานในหน้าที่	3.55	0.72	มาก	3.52	0.72	มาก	3.53	0.72

ตารางที่ 5 (ต่อ)

	เพศชาย		เพศหญิง		โดยรวม	
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3. ปัจจัยกระตุ้น						
3. ด้านความรับผิดชอบในงาน						
3.1 ร่วมรับผิดชอบในหน่วยงานด้วยความเต็มใจ	3.73	0.68	มาก	3.68	0.77	มาก
3.2 ผู้บังคับบัญชาให้ความเอาใจใส่ต่องานที่มอบหมาย	3.93	0.72	มาก	3.99	0.72	มาก
3.3 การมีโอกาสแก้ปัญหาต่อการปฏิบัติงาน	3.87	0.72	มาก	3.92	0.72	มาก
3.4 ความสามารถเลือกวิธีปฏิบัติงานตามความต้องการ	3.85	0.76	มาก	4.02	0.70	มาก
3.5 ความมีเสรีภาพในการทำงาน	3.98	0.71	มาก	3.96	0.78	มาก
4. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ						
4.1 บังคับบัญชาเชื่อใจความสามารถและมอบหมายงานพิเศษให้ทำ	4.11	0.79	มาก	4.26	0.70	มาก
4.2 ความรู้สึกว่าตนเองเป็นสมาชิกที่สำคัญคนหนึ่งของหน่วยงาน	3.56	0.76	มาก	3.75	0.96	มาก
4.3 งานใหม่ ๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายให้ทำ	3.45	0.69	ปานกลาง	3.48	0.87	ปานกลาง
4.4 ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนความเห็นของข้าพเจ้า	3.44	0.92	ปานกลาง	3.72	0.86	มาก
4.5 การขอคำปรึกษาในด้านการทำงานและคำแนะนำส่วนตัวของผู้ร่วมงาน	3.45	0.79	ปานกลาง	3.54	0.82	มาก

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ปัจจัยกระตุ้น	เพศชาย			เพศหญิง			โดยรวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	5. ด้านความสำเร็จของงาน								
5.1 ความสำเร็จในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าของการปฏิบัติงาน	3.02	0.87	ปานกลาง	3.11	0.91	ปานกลาง	3.08	0.90	ปานกลาง
5.2 ความพึงพอใจและภูมิใจในผลงานของตนเอง	3.02	1.13	ปานกลาง	3.43	1.06	ปานกลาง	3.31	1.10	ปานกลาง
5.3 ได้รับการชมเชยในผลงานจากผู้บังคับบัญชา	3.33	0.84	ปานกลาง	3.24	0.88	ปานกลาง	3.26	0.87	ปานกลาง
5.4 การยอมรับในผลงานจากเพื่อนร่วมงาน	3.64	0.75	มาก	3.58	0.95	มาก	3.59	0.89	มาก
5.5 ความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย	3.85	0.78	มาก	3.81	0.97	มาก	3.82	0.91	มาก

จากตารางที่ 5 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้น โดยรวมรายข้อ และจำแนกตามเพศ พบว่า

ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน

ครูเพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมาก 4 ข้อ และปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การได้รับการสนับสนุนในการศึกษาต่อจากผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.95$) ความรู้สึกก้าวหน้าที่ดีกว่าหน่วยงานอื่น ($\bar{X} = 3.87$) และความพึงพอใจที่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.80$)

ครูเพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับมาก 4 ข้อ และปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การได้รับการสนับสนุนในการศึกษาต่อจากผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.83$) ความรู้สึกก้าวหน้าที่ดีกว่าหน่วยงานอื่น ($\bar{X} = 3.80$) และความพึงพอใจที่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.66$)

ด้านลักษณะงานที่ทำ

ครูเพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมาก 4 ข้อ และปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความรู้สึกสนุกและพอใจในงานที่ทำ ($\bar{X} = 3.80$) งานในหน้าที่ที่ช่วยให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 3.75$) และงานในหน้าที่ที่ท้าทายความรู้ความสามารถ ($\bar{X} = 3.65$)

ครูเพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับมาก 3 ข้อ และปานกลาง 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความรู้สึกสนุกและพอใจในงานที่ทำ ($\bar{X} = 3.61$) งานในหน้าที่ที่ท้าทายความรู้ความสามารถ การใช้ความรู้ในการทำงานในหน้าที่เท่ากัน ($\bar{X} = 3.52$) และงานในหน้าที่ที่ช่วยให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 3.48$)

ด้านความรับผิดชอบ

ครูเพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความมีเสรีภาพในการทำงาน ($\bar{X} = 3.98$) ผู้บังคับบัญชาให้ความเอาใจใส่ต่องานที่มอบหมาย ($\bar{X} = 3.93$) และการมีโอกาสดำเนินการต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.87$)

ครูเพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับมาก 4 ข้อ และปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความสามารถเลือกวิธีปฏิบัติงานตามความต้องการ ($\bar{X} = 4.02$) ผู้บังคับบัญชาให้ความเอาใจใส่ต่องานที่มอบหมาย ($\bar{X} = 3.99$) และความมีเสรีภาพในการทำงาน ($\bar{X} = 3.96$)

ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

ครูเพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมาก 4 ข้อ และปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ผู้บังคับบัญชาเชื่อความสามารถและมอบหมายงานพิเศษให้ทำ ($\bar{X} = 4.11$) ความรู้สึกที่ตนเองเป็นสมาชิกที่สำคัญคนหนึ่งของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.56$) และงานใหม่ ๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายให้ทำ ($\bar{X} = 3.45$)

ครูเพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับมาก 4 ข้อ และปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ผู้บังคับบัญชาเชื่อความสามารถและมอบหมายงานพิเศษให้ทำ ($\bar{X} = 4.26$) ความรู้สึกที่ตนเองเป็นสมาชิกที่สำคัญคนหนึ่งของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.75$) และผู้บังคับบัญชาสนับสนุนความเห็นของข้าพเจ้า ($\bar{X} = 3.72$)

ด้านความสำเร็จของงาน

ครูเพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมาก 2 ข้อ และปานกลาง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 3.85$) การยอมรับในผลงานจากเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.64$) และได้รับการชมเชยในผลงานจากผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.33$)

ครูเพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับมาก 2 ข้อ และปานกลาง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 3.81$) การยอมรับในผลงานจากเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.58$) และความพึงพอใจและภูมิใจในผลงานของตนเอง ($\bar{X} = 3.43$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูเกี่ยวกับปัจจัยค่าจูน จำนวนตามเพศ เป็นรายชื่อ

	เพศชาย			เพศหญิง			โดยรวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	ปัจจัยค่าจูน								
1. ด้านการปกครองบังคับบัญชา									
1.1 ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความสามารถ	3.60	0.87	มาก	3.61	1.00	มาก	3.61	0.96	มาก
1.2 ความพอใจที่ได้ร่วมงานกับผู้บังคับบัญชา	3.60	0.91	มาก	3.76	0.92	มาก	3.71	0.92	มาก
1.3 ผู้บังคับบัญชากระจายอำนาจในการปฏิบัติงาน	3.51	0.90	มาก	3.33	0.99	มาก	3.38	0.97	ปานกลาง
1.4 ได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชาด้วยความจริงใจ	3.42	0.96	ปานกลาง	3.28	0.91	ปานกลาง	3.32	0.92	ปานกลาง
1.5 ความเป็นผู้นำและความยุติธรรมของผู้บังคับบัญชา	3.25	1.11	ปานกลาง	3.25	1.06	ปานกลาง	3.25	1.07	ปานกลาง
2. ด้านความสัมพันธ์ของครูในหน่วยงาน									
2.1 ความสัมพันธ์ภาพที่ดีของเพื่อนร่วมงาน	3.91	0.75	มาก	3.93	0.83	มาก	3.92	0.80	มาก
2.2 ความเป็นกันเองของผู้บังคับบัญชา	3.42	0.90	ปานกลาง	3.74	1.06	ปานกลาง	3.64	1.02	ปานกลาง
2.3 การรู้สึกชอบพอกับเพื่อนร่วมงาน	3.84	0.69	มาก	3.89	0.74	มาก	3.88	0.72	มาก
2.4 ความสบายใจที่ได้ปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.82	0.70	มาก	3.92	0.77	มาก	3.89	0.75	มาก
2.5 เพื่อนร่วมงานมีการปรับความเข้าใจเมื่อเกิดการเข้าใจผิด	3.55	0.90	มาก	3.60	0.93	มาก	3.58	0.92	มาก

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ปัจจัยค่าจูน	เพศชาย			เพศหญิง			โดยรวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	3. ด้านนโยบายและการบริหาร								
3.1 ผู้ปฏิบัติงานได้รับผิดชอบอย่างเสมอภาคและเหมาะสม	3.49	0.88	ปานกลาง	3.54	0.88	ปานกลาง	3.52	0.88	มาก
3.2 การจัดการศึกษามีการวางนโยบายอย่างชัดเจน	3.51	0.81	มาก	3.55	0.79	มาก	3.54	0.79	มาก
3.3 ความเข้าใจในแผนงานและวัตถุประสงค์ต่อการปฏิบัติงาน	3.53	0.74	มาก	3.66	0.77	มาก	3.62	0.76	มาก
3.4 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบายอย่างชัดเจน	3.51	0.81	มาก	3.56	0.85	มาก	3.55	0.84	มาก
4. ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว									
4.1 การมีสุขภาพกายและจิตใจที่ต่อการปฏิบัติงาน	3.60	0.81	มาก	3.85	0.81	มาก	3.78	0.81	มาก
4.2 การได้รับการสนับสนุนและให้กำลังใจในการปฏิบัติงาน	3.51	0.81	มาก	3.70	0.89	มาก	3.64	0.87	มาก
4.3 สวัสดิการที่ได้รับ ทำให้ครอบครัวมีความสุขเพียง	4.02	0.73	มาก	4.15	0.73	มาก	4.11	0.73	มาก
4.4 ความพอใจต่อสภาพความเป็นอยู่ส่วนตัว	3.22	0.88	ปานกลาง	3.54	0.97	มาก	3.44	0.95	มาก
4.5 การได้รับความสะดวกสบายต่อ การปฏิบัติงาน	3.73	0.78	มาก	3.71	0.94	มาก	3.71	0.89	มาก

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ปัจจัยค่าเงิน	เพศชาย			เพศหญิง			โดยรวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5. ด้านสถานะของอาชีพ									
5.1 งานที่ทำ ช่วยให้มีชีวิตดีและชื่อเสียง	3.55	0.90	มาก	3.35	1.00	ปานกลาง	3.41	0.97	ปานกลาง
5.2 ความรู้สึกมีเกียรติต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน	3.36	0.87	ปานกลาง	3.08	1.05	ปานกลาง	3.16	1.00	ปานกลาง
5.3 บุคคลทั่วไปให้การยกย่องอาชีพครู	3.33	0.98	ปานกลาง	3.28	1.06	ปานกลาง	3.29	1.04	ปานกลาง
5.4 ความภาคภูมิใจต่ออาชีพครู	3.80	0.78	มาก	3.88	0.76	มาก	3.85	0.76	มาก
5.5 อาชีพครูเป็นอาชีพที่มีเกียรติในสังคม	3.58	0.69	มาก	3.50	0.91	ปานกลาง	3.52	0.85	ปานกลาง
6. ด้านค่าตอบแทน									
6.1 เงินเดือนที่ได้รับสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข	3.87	0.77	มาก	3.94	0.84	มาก	3.92	0.82	มาก
6.2 รายได้เพียงพอจึบรายจ่ายของครอบครัว	3.85	0.78	มาก	3.80	0.82	มาก	3.82	0.81	มาก
6.3 อัตราเงินเดือนที่ได้รับมีความยุติธรรม	3.89	0.69	มาก	3.99	0.71	มาก	3.96	0.70	มาก
6.4 ความพอใจต่อการเพิ่มเงินเดือนในการปฏิบัติงาน	3.98	0.73	มาก	4.12	0.78	มาก	4.08	0.77	มาก
6.5 ความพอใจในการจัดและให้บริการเกี่ยวกับสวัสดิการของหน่วยงาน	4.16	0.76	มาก	4.33	0.72	มาก	4.28	0.73	มาก

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ปัจจัยค่าจูน	เพศชาย			เพศหญิง			โดยรวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
7. ด้านสภาพการทำงาน									
7.1 การมีสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	2.89	0.96	ปานกลาง	2.94	0.96	ปานกลาง	2.92	0.96	ปานกลาง
7.2 อาคารสถานที่มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียน การสอน	2.96	0.94	ปานกลาง	3.06	1.07	ปานกลาง	3.03	1.03	ปานกลาง
7.3 การได้รับความรักและความเป็นมิตรจากเพื่อนร่วมงาน	2.96	0.94	ปานกลาง	3.06	1.01	ปานกลาง	3.03	0.99	ปานกลาง
7.4 การมีห้องทำงานที่อำนวยความสะดวกสบาย	2.98	1.01	ปานกลาง	3.17	1.04	ปานกลาง	3.11	1.03	ปานกลาง
7.5 มีวัสดุอุปกรณ์การเรียน การสอนอย่างเพียงพอ	2.78	1.15	ปานกลาง	2.99	1.15	ปานกลาง	2.93	1.15	ปานกลาง
8. ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน									
8.1 อาชีพครูเป็นอาชีพที่มั่นคงและมีรายได้ดำรงชีพไม่เดือดร้อน	3.40	0.93	ปานกลาง	3.38	0.95	ปานกลาง	3.39	0.94	ปานกลาง
8.2 ผู้บังคับบัญชาให้ความคุ้มครองและรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานร่วมกัน	3.31	0.90	ปานกลาง	3.40	1.02	ปานกลาง	3.37	0.98	ปานกลาง
8.3 ความรู้สึกมั่นใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.53	0.81	มาก	3.48	0.97	ปานกลาง	3.49	0.93	ปานกลาง
8.4 ความรู้สึกสบายใจต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน	3.16	0.92	ปานกลาง	3.26	0.97	ปานกลาง	3.23	0.95	ปานกลาง
8.5 ความรู้สึกมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	3.69	0.86	มาก	3.48	0.93	ปานกลาง	3.55	0.91	มาก

จากตารางที่ 6 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับปัจจัยคำจูน โดยรวมรายข้อ และจำแนกตามเพศ พบว่า

ด้านการปกครองบังคับบัญชา

เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมาก 3 ข้อ และปานกลาง 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความสามารถ ความพอใจที่ได้ร่วมงานกับผู้บังคับบัญชาเท่ากัน ($\bar{X} = 3.60$) ผู้บังคับบัญชากระจายอำนาจในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.51$) และได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชาด้วยความจริงใจ ($\bar{X} = 3.42$)

เพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับมาก 3 ข้อ และปานกลาง 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความพอใจที่ได้ร่วมงานกับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.76$) ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความสามารถ ($\bar{X} = 3.61$) และผู้บังคับบัญชากระจายอำนาจในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.33$)

ด้านความสัมพันธ์ของครูในหน่วยงาน

เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมาก 4 ข้อ และปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความสัมพันธ์ภาพที่ดีของเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.91$) การรู้สึกชอบพอกับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.84$) และความสบายใจที่ได้ปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.82$)

เพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับมาก 4 ข้อ และปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความสัมพันธ์ภาพที่ดีของเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.93$) ความสบายใจที่ได้ปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.92$) และการรู้สึกชอบพอกับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.89$)

ด้านนโยบายและการบริหาร

เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมาก 4 ข้อ และปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความเข้าใจในแผนงานและวัตถุประสงค์ต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.53$) การจัดการศึกษามีการวางแผนนโยบายอย่างชัดเจน ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบายอย่างชัดเจนเท่ากัน ($\bar{X} = 3.51$) และผู้ปฏิบัติงานได้รับผิชอบอย่างเสมอภาคและเหมาะสม ($\bar{X} = 3.49$)

เพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับมาก 4 ข้อ และปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความเข้าใจในแผนงานและวัตถุประสงค์ต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.66$) ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบายอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.56$) และการจัดการศึกษามีการวางแผนนโยบายอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.55$)

ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว

เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมาก 4 ข้อ และปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ สวัสดิการที่ได้รับ ทำให้ครอบครัวมีความสุขเพียงพอ ($\bar{X} = 4.02$) การได้รับความสะดวกสบายต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.73$) และการมีสุขภาพกายและจิตใจที่ดีต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.60$)

เพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ สวัสดิการที่ได้รับ ทำให้ครอบครัวมีความสุขเพียงพอ ($\bar{X} = 4.15$) การมีสุขภาพกายและจิตใจที่ดีต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.85$) และการได้รับความสะดวกสบายต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.71$)

ด้านสถานะของอาชีพ

เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมาก 3 ข้อ และปานกลาง 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความภาคภูมิใจต่ออาชีพครู ($\bar{X} = 3.80$) อาชีพครูเป็นอาชีพที่มีเกียรติในสังคม ($\bar{X} = 3.58$) และงานที่ทำช่วยให้มีเกียรติยศและชื่อเสียง ($\bar{X} = 3.55$)

เพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความภาคภูมิใจต่ออาชีพครู ($\bar{X} = 3.88$) อาชีพครูเป็นอาชีพที่มีเกียรติในสังคม ($\bar{X} = 3.50$) และงานที่ทำช่วยให้มีเกียรติยศและชื่อเสียง ($\bar{X} = 3.35$)

ด้านค่าตอบแทน

เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความพอใจในการจัดและให้บริการเกี่ยวกับสวัสดิการของหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.16$) ความพอใจต่อการเพิ่มเงินเดือนในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.98$) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับมีความยุติธรรม ($\bar{X} = 3.89$)

เพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความพอใจในการจัดและให้บริการเกี่ยวกับสวัสดิการของหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.33$) ความพอใจต่อการเพิ่มเงินเดือนในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.12$) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับมีความยุติธรรม ($\bar{X} = 3.99$)

ด้านสภาพการทำงาน

เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การมีห้องทำงานที่อำนวยความสะดวกสบาย ($\bar{X} = 2.98$) อาคาร

สถานที่ที่มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน การได้รับความรักและความเป็นมิตรจากเพื่อนร่วมงานเท่ากัน ($\bar{X} = 2.96$) และการมีสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 2.89$)

เพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การมีห้องทำงานที่อำนวยความสะดวกสบาย ($\bar{X} = 3.17$) อาคารสถานที่ที่มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน การได้รับความรักและความเป็นมิตรจากเพื่อนร่วมงานเท่ากัน ($\bar{X} = 3.06$) และมีวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 2.99$)

ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน

เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมาก 2 ข้อ และปานกลาง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความรู้สึกมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.69$) ความรู้สึกมั่นใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.53$) และอาชีพครูเป็นอาชีพที่มั่นคงและมีรายได้ดำรงชีพไม่เดือดร้อน ($\bar{X} = 3.40$)

เพศหญิง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความรู้สึกมั่นใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน ความรู้สึกมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงานเท่ากัน ($\bar{X} = 3.48$) ผู้บังคับบัญชาให้ความคุ้มครองและรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานร่วมกัน ($\bar{X} = 3.40$) และอาชีพครูเป็นอาชีพที่มั่นคงและมีรายได้ดำรงชีพไม่เดือดร้อน ($\bar{X} = 3.38$)

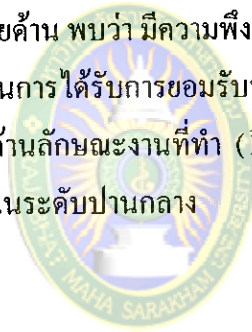
ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้น จําแนกตามประเภทการทํางาน โดยรวม และรายด้าน

ปัจจัยกระตุ้น	ต่ำกว่า 5 ปี			ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป			โดยรวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	1. ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	3.42	0.42	ปานกลาง	3.73	0.49	มาก	3.64	0.49
2. ลักษณะงานที่ทํา	3.32	0.56	ปานกลาง	3.64	0.58	มาก	3.55	0.59	มาก
3. ความรับผิดชอบงาน	3.76	0.58	มาก	3.96	0.54	มาก	3.90	0.55	มาก
4. การได้รับการยอมรับนับถือ	3.59	0.64	มาก	3.75	0.60	มาก	3.71	0.62	มาก
5. ความสำเร็จของงาน	3.24	0.76	ปานกลาง	3.48	0.71	ปานกลาง	3.41	0.73	ปานกลาง
โดยรวม	3.47	0.46	ปานกลาง	3.71	0.45	มาก	3.64	0.47	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า

ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านความรับผิดชอบงาน ($\bar{X} = 3.76$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.59$) ส่วนด้านที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ($\bar{X} = 3.42$) ด้านลักษณะงานที่ทำ ($\bar{X} = 3.32$) และด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.24$)

ครูที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก 4 ด้าน คือ ด้านความรับผิดชอบงาน ($\bar{X} = 3.96$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.75$) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ($\bar{X} = 3.73$) ด้านลักษณะงานที่ทำ ($\bar{X} = 3.64$) ส่วนด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.48$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูเกี่ยวกับปัจจัยค่าจูน โดยรวม และรายด้าน จำนวนตาม
 ประสิทธิภาพการทำงาน

ปัจจัยค่าจูน	ต่ำกว่า 5 ปี			ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป			โดยรวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. การปกครองบังคับบัญชา	3.26	0.81	ปานกลาง	3.53	0.83	มาก	3.45	0.83	ปานกลาง
2. ความสัมพันธ์ของครูในหน่วยงาน	3.69	0.71	มาก	3.82	0.66	ปานกลาง	3.78	0.68	มาก
3. นโยบายและการบริหาร	3.40	0.77	ปานกลาง	3.62	0.66	มาก	3.56	0.70	มาก
4. ความเป็นอยู่ส่วนตัว	3.61	0.68	มาก	3.79	0.65	มาก	3.74	0.66	มาก
5. สถานะของอาชีพ	3.24	0.79	ปานกลาง	3.53	0.76	มาก	3.45	0.77	ปานกลาง
6. ค่าตอบแทน	3.69	0.71	มาก	3.82	0.66	มาก	3.78	0.68	มาก
7. สภาพการทำงาน	3.69	0.71	มาก	3.82	0.66	มาก	3.78	0.68	มาก
8. ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	3.26	0.81	ปานกลาง	3.53	0.83	มาก	3.45	0.83	มาก
โดยรวม	3.48	0.62	ปานกลาง	3.68	0.58	มาก	3.62	0.60	มาก

จากตารางที่ 8 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับปัจจัยคำจูน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน และปานกลาง 2 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสัมพันธ์ของครูในหน่วยงาน, ด้านค่าตอบแทน และด้านสภาพการทำงาน เท่ากัน ($\bar{X} = 3.78$) ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ($\bar{X} = 3.74$) ด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.56$) และด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสถานะของอาชีพ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานเท่ากัน ($\bar{X} = 3.45$) เมื่อพิจารณาจำแนกตามประสบการณ์ทำงานเป็นรายด้าน พบว่า

ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสัมพันธ์ของครูในหน่วยงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านสภาพการทำงานเท่ากัน ($\bar{X} = 3.69$) ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ($\bar{X} = 3.61$) ด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.40$) ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน ($\bar{X} = 3.26$) ด้านสถานะของอาชีพ ($\bar{X} = 3.24$)

ครูที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.684$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 7 ด้าน และปานกลาง 1 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสัมพันธ์ของครูในหน่วยงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านสภาพการทำงาน เท่ากัน ($\bar{X} = 3.82$) ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ($\bar{X} = 3.79$) ด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.62$) และด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสถานะของอาชีพ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานเท่ากัน ($\bar{X} = 3.53$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูที่แยกไว้กับจัดกระชั้น จำแนกตามประเภทการดำเนินงาน เป็นรายชื่อ

	ต่ำกว่า 5 ปี			ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป			โดยรวม	
	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	\bar{X}	S.D.
1. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน								
1.1. โอกาสได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	3.31	0.81	ปานกลาง	3.20	0.73	ปานกลาง	3.23	0.76
1.2. ความรู้สึกก้าวหน้าที่ดีกว่าหน่วยงานอื่น	3.87	0.64	มาก	3.80	0.83	มาก	3.82	0.78
1.3. การมีโอกาสดำเนินงานพิเศษและพิเศษจากหน่วยงาน	3.75	0.75	มาก	3.54	0.60	มาก	3.60	0.65
1.4. การได้รับการสนับสนุนในการศึกษาต่อจากผู้บังคับบัญชา	3.95	0.56	มาก	3.83	0.64	มาก	3.86	0.62
1.5. ความพึงพอใจที่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน	3.80	0.59	มาก	3.66	0.72	มาก	3.70	0.69
2. ด้านลักษณะงานที่ทำ								
2.1 งานในหน้าที่ที่ช่วยให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.75	0.67	มาก	3.48	0.71	ปานกลาง	3.56	0.71
2.2 งานที่ทำเหมาะสมกับบุคลิกภาพ	3.45	0.79	ปานกลาง	3.45	0.79	ปานกลาง	3.45	0.79
2.3 งานในหน้าที่ที่ทำทนายความรู้ความสามารถ	3.65	0.75	มาก	3.52	0.79	มาก	3.56	0.78
2.4 ความรู้สึกสนุกและพอใจในงานที่ทำ	3.80	0.65	มาก	3.61	0.84	มาก	3.66	0.79
2.5 การใช้ความรู้ในการทำงานในหน้าที่	3.55	0.72	มาก	3.52	0.72	มาก	3.53	0.72

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ปัจจัยกระตุ้น	ต่ำกว่า 5 ปี				ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป				โดยรวม			
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	3. ด้านการรับผิดชอบในงาน											
3.1 ร่วมรับผิดชอบในหน่วยงานด้วยความเต็มใจ	3.73	0.68	มาก	3.68	0.77	มาก	3.69	0.74	มาก	3.69	0.74	มาก
3.2 ผู้บังคับบัญชาให้ความเอาใจใส่ต่อพนักงานที่มอบหมาย	3.93	0.72	มาก	3.99	0.72	มาก	3.97	0.72	มาก	3.97	0.72	มาก
3.3 การมีโอกาสนำปัญหาต่อการปฏิบัติงาน	3.87	0.72	มาก	3.92	0.72	มาก	3.91	0.72	มาก	3.91	0.72	มาก
3.4 ความสามารถเลือกวิธีปฏิบัติงานตามความต้องการ	3.85	0.76	มาก	4.02	0.70	มาก	3.97	0.72	มาก	3.97	0.72	มาก
3.5 ความมีเสรีภาพในการทำงาน	3.98	0.71	มาก	3.96	0.78	มาก	3.97	0.76	มาก	3.97	0.76	มาก
4. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ												
4.1 บังคับบัญชาเชื่อความสามารถและมอบหมายงานพิเศษให้ทำ	4.11	0.79	มาก	4.26	0.70	มาก	4.22	0.73	มาก	4.22	0.73	มาก
4.2 ความรู้สึกว่าตนเองเป็นสมาชิกที่สำคัญคนหนึ่งของทีมหน่วยงาน	3.56	0.76	มาก	3.75	0.96	มาก	3.69	0.91	มาก	3.69	0.91	มาก
4.3 งานใหม่ๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายให้ทำ	3.45	0.69	ปานกลาง	3.48	0.87	ปานกลาง	3.48	0.82	ปานกลาง	3.48	0.82	ปานกลาง
4.4 ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานที่ตนเองสามารถทำได้ดี	3.44	0.92	ปานกลาง	3.72	0.86	มาก	3.64	0.89	มาก	3.64	0.89	มาก
4.5 การขอคำปรึกษาในด้านการปฏิบัติงานและด้านส่วนตัวของผู้ร่วมงาน	3.45	0.79	ปานกลาง	3.54	0.82	มาก	3.51	0.81	มาก	3.51	0.81	มาก

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ปัจจัยกระตุ้น	ต่ำกว่า 5 ปี		ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป			โดยรวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.
5. ด้านความสำเร็จของงาน								
5.1 ความสำเร็จในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าของการปฏิบัติงาน	3.02	0.87	ปานกลาง	3.11	0.91	ปานกลาง	3.08	0.90
5.2 ความพึงพอใจและภูมิใจในผลงานของตนเอง	3.02	1.13	ปานกลาง	3.43	1.06	ปานกลาง	3.31	1.10
5.3 ได้รับการชมเชยในผลงานจากผู้บังคับบัญชา	3.33	0.84	ปานกลาง	3.24	0.88	ปานกลาง	3.26	0.87
5.4 การยอมรับในผลงานจากเพื่อนร่วมงาน	3.64	0.75	มาก	3.58	0.95	มาก	3.59	0.89
5.5 ความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย	3.85	0.78	มาก	3.81	0.97	มาก	3.82	0.91

จากตารางที่ 9 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้น โดยรวมรายชื่อ และจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า

ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน

ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก 4 ข้อ และปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การได้รับการสนับสนุนในการศึกษาต่อจากผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.95$) ความรู้สึกก้าวหน้าที่ดีกว่าหน่วยงานอื่น ($\bar{X} = 3.87$) และความพึงพอใจที่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.80$)

ครูที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก 4 ข้อ และปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การได้รับการสนับสนุนในการศึกษาต่อจากผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.83$) ความรู้สึกก้าวหน้าที่ดีกว่าหน่วยงานอื่น ($\bar{X} = 3.80$) และความพึงพอใจที่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.66$)

ด้านลักษณะงานที่ทำ

ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก 4 ข้อ และปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความรู้สึกสนุกและพอใจในงานที่ทำ ($\bar{X} = 3.80$) งานในหน้าที่ที่ช่วยให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 3.75$) และงานในหน้าที่ที่ท้าทายความรู้ความสามารถ ($\bar{X} = 3.65$)

ครูที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก 3 ข้อ และปานกลาง 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความรู้สึกสนุกและพอใจในงานที่ทำ ($\bar{X} = 3.61$) งานในหน้าที่ที่ท้าทายความรู้ความสามารถ การใช้ความรู้ในการทำงานในหน้าที่เท่ากัน ($\bar{X} = 3.52$) และงานในหน้าที่ที่ช่วยให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 3.48$)

ด้านความรับผิดชอบในงาน

ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความมีเสรีภาพในการทำงาน ($\bar{X} = 3.98$) ผู้บังคับบัญชาให้ความเอาใจใส่ต่องานที่มอบหมาย ($\bar{X} = 3.93$) และการมีโอกาสแก้ปัญหาต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.87$)

ครูที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความสามารถเลือกวิธีปฏิบัติงานตามความต้องการ ($\bar{X} = 4.02$) ผู้บังคับบัญชาให้ความเอาใจใส่ต่องานที่มอบหมาย ($\bar{X} = 3.99$) และความมีเสรีภาพในการทำงาน ($\bar{X} = 3.96$)

ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก 2 ข้อ และปานกลาง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ผู้บังคับบัญชาเชื่อความสามารถและมอบหมายงานพิเศษให้ทำ ($\bar{X} = 4.11$) ความรู้สึกที่ตนเองเป็นสมาชิกที่สำคัญคนหนึ่งของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.56$) และงานใหม่ ๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายให้ทำ การขอคำปรึกษาในด้านการปฏิบัติงานและด้านส่วนตัวของผู้ร่วมงานเท่ากัน ($\bar{X} = 3.45$)

ครูที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก 4 ข้อ และปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ผู้บังคับบัญชาเชื่อความสามารถและมอบหมายงานพิเศษให้ทำ ($\bar{X} = 4.26$) ความรู้สึกที่ตนเองเป็นสมาชิกที่สำคัญคนหนึ่งของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.75$) และผู้บังคับบัญชานับสนุนความเห็นของข้าพเจ้า ($\bar{X} = 3.72$)

ด้านความสำเร็จของงาน

ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก 2 ข้อ และปานกลาง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 3.85$) การยอมรับในผลงานจากเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.64$) และได้รับการชมเชยในผลงานจากผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.33$)

ครูที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก 2 ข้อ และปานกลาง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 3.81$) การยอมรับในผลงานจากเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.58$) และความพึงพอใจและภูมิใจในผลงานของตนเอง ($\bar{X} = 3.43$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูเกี่ยวกับปัจจัยค่าจูงจูง อันเนื่องตามประสิทธิภาพการทำงาน
เป็นรายชื่อ

	ต่ำกว่า 5 ปี			ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป			โดยรวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านการปกครองบังคับบัญชา									
1.1 ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความสามารถ	3.60	0.87	มาก	3.61	1.00	มาก	3.61	0.96	มาก
1.2 ความพอใจที่ร่วมงานกับผู้บังคับบัญชา	3.60	0.91	มาก	3.76	0.92	มาก	3.71	0.92	มาก
1.3 ผู้บังคับบัญชากระจายอำนาจในการปฏิบัติงาน	3.51	0.90	มาก	3.33	0.99	มาก	3.38	0.97	ปานกลาง
1.4 ได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชาด้วยความจริงใจ	3.42	0.96	ปานกลาง	3.28	0.91	ปานกลาง	3.32	0.92	ปานกลาง
1.5 ความเป็นผู้นำและความยุติธรรมของผู้บังคับบัญชา	3.25	1.11	ปานกลาง	3.25	1.06	ปานกลาง	3.25	1.07	ปานกลาง
2. ด้านความสัมพันธ์ของครูในหน่วยงาน									
2.1 ความสัมพันธ์สภาพที่ดีของเพื่อนร่วมงาน	3.91	0.75	มาก	3.93	0.83	มาก	3.92	0.80	มาก
2.2 ความเห็นกันเองของผู้บังคับบัญชา	3.42	0.90	ปานกลาง	3.74	1.06	ปานกลาง	3.64	1.02	ปานกลาง
2.3 การรู้สึกชอบพอกับเพื่อนร่วมงาน	3.84	0.69	มาก	3.89	0.74	มาก	3.88	0.72	มาก
2.4 ความสบายใจที่ได้ปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.82	0.70	มาก	3.92	0.77	มาก	3.89	0.75	มาก
2.5 เพื่อนร่วมงานมีการรับความเข้าใจเมื่อเกิดการ เข้าใจผิด	3.55	0.90	มาก	3.60	0.93	มาก	3.58	0.92	มาก

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ปัจจัยค่าคุณ	ต่ำกว่า 5 ปี			ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป			โดยรวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3. ด้านนโยบายและการบริหาร									
3.1 ผู้ปฏิบัติงานได้รับผิดชอบอย่างสมอบอกและเหมาะสม	3.49	0.88	ปานกลาง	3.54	0.88	ปานกลาง	3.52	0.88	มาก
3.2 การจัดการศึกษามีการวางนโยบายอย่างชัดเจน	3.51	0.81	มาก	3.55	0.79	มาก	3.54	0.79	มาก
3.3 ความเข้าใจในแผนงานและวัตถุประสงค์ต่อการปฏิบัติงาน	3.53	0.74	มาก	3.66	0.77	มาก	3.62	0.76	มาก
3.4 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบายอย่างชัดเจน	3.51	0.81	มาก	3.56	0.85	มาก	3.55	0.84	มาก
4. ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว									
4.1 การมีสุขภาพกายและจิตใจที่ต่อการปฏิบัติงาน	3.60	0.81	มาก	3.85	0.81	มาก	3.78	0.81	มาก
4.2 การได้รับการสนับสนุนและให้กำลังใจในการปฏิบัติงาน	3.51	0.81	มาก	3.70	0.89	มาก	3.64	0.87	มาก
4.3 สวัสดิการที่ได้รับ ทำให้ครอบครัวมีความสุขเพียง	4.02	0.73	มาก	4.15	0.73	มาก	4.11	0.73	มาก
4.4 ความพอใจต่อสภาพความเป็นอยู่ส่วนตัว	3.22	0.88	ปานกลาง	3.54	0.97	มาก	3.44	0.95	มาก
4.5 การได้รับความสะดวกสบายต่อ การปฏิบัติงาน	3.73	0.78	มาก	3.71	0.94	มาก	3.71	0.89	มาก

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ปัจจัยค่าจูน	ต่ำกว่า 5 ปี			ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป			โดยรวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5. ด้านสถานะของอาชีพ									
5.1 งานที่ทำ ช่วยให้มีความสุขและชื่อเสียง	3.55	0.90	มาก	3.35	1.00	ปานกลาง	3.41	0.97	ปานกลาง
5.2 ความรู้สึกมีเกียรติต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน	3.36	0.87	ปานกลาง	3.08	1.05	ปานกลาง	3.16	1.00	ปานกลาง
5.3 บุคคลทั่วไปให้การยกย่องอาชีพครู	3.33	0.98	ปานกลาง	3.28	1.06	ปานกลาง	3.29	1.04	ปานกลาง
5.4 ความภาคภูมิใจต่ออาชีพครู	3.80	0.78	มาก	3.88	0.76	มาก	3.85	0.76	มาก
5.5 อาชีพครูเป็นอาชีพที่มีเกียรติในสังคม	3.58	0.69	มาก	3.50	0.91	ปานกลาง	3.52	0.85	ปานกลาง
6. ด้านค่าตอบแทน									
6.1 เงินเดือนที่ได้รับสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข	3.87	0.77	มาก	3.94	0.84	มาก	3.92	0.82	มาก
6.2 รายได้เพียงพอจึบรายจ่ายของครอบครัว	3.85	0.78	มาก	3.80	0.82	มาก	3.82	0.81	มาก
6.3 อัตราเงินเดือนที่ได้รับมีความยุติธรรม	3.89	0.69	มาก	3.99	0.71	มาก	3.96	0.70	มาก
6.4 ความพอใจต่อการเพิ่มเงินเดือนในการปฏิบัติงาน	3.98	0.73	มาก	4.12	0.78	มาก	4.08	0.77	มาก
6.5 ความพอใจในการจัดและให้บริการเกี่ยวกับสวัสดิการของหน่วยงาน	4.16	0.76	มาก	4.33	0.72	มาก	4.28	0.73	มาก

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ปัจจัยกำหนด	ต่ำกว่า 5 ปี			ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป			โดยรวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
7. ด้านสภาพการทำงาน									
7.1 การมีสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	2.89	0.96	ปานกลาง	2.94	0.96	ปานกลาง	2.92	0.96	ปานกลาง
7.2 อาคารสถานที่ที่มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียน การสอน	2.96	0.94	ปานกลาง	3.06	1.07	ปานกลาง	3.03	1.03	ปานกลาง
7.3 การได้รับความรักและความเป็นมิตรจากเพื่อนร่วมงาน	2.96	0.94	ปานกลาง	3.06	1.01	ปานกลาง	3.03	0.99	ปานกลาง
7.4 การมีห้องทำงานที่อำนวยความสะดวกสบาย	2.98	1.01	ปานกลาง	3.17	1.04	ปานกลาง	3.11	1.03	ปานกลาง
7.5 มีวัสดุอุปกรณ์การเรียน การสอนอย่างเพียงพอ	2.78	1.15	ปานกลาง	2.99	1.15	ปานกลาง	2.93	1.15	ปานกลาง
8. ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน									
8.1 อาชีวศูรเป็นอาชีพที่มั่นคงและมีรายได้ดำรงชีพไม่เดือดร้อน	3.40	0.93	ปานกลาง	3.38	0.95	ปานกลาง	3.39	0.94	ปานกลาง
8.2 ผู้บังคับบัญชาให้ความคุ้มครองและรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานร่วมกัน	3.31	0.90	ปานกลาง	3.40	1.02	ปานกลาง	3.37	0.98	ปานกลาง
8.3 ความรู้สึกมั่นใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.53	0.81	มาก	3.48	0.97	ปานกลาง	3.49	0.93	ปานกลาง
8.4 ความรู้สึกสบายใจต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน	3.16	0.92	ปานกลาง	3.26	0.97	ปานกลาง	3.23	0.95	ปานกลาง
8.5 ความรู้สึกมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	3.69	0.86	มาก	3.48	0.93	ปานกลาง	3.55	0.91	มาก

จากตารางที่ 10 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับปัจจัยค่าจูน โดยรวมรายชื่อ และจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า

ด้านการปกครองบังคับบัญชา

ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก 3 ข้อ และปานกลาง 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความสามารถ ความพอใจที่ได้ร่วมงานกับผู้บังคับบัญชาเท่ากัน ($\bar{X} = 3.60$) ผู้บังคับบัญชากระจายอำนาจในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.51$) และได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชาด้วยความจริงใจ ($\bar{X} = 3.42$)

ครูที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก 4 ข้อ และปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความพอใจที่ได้ร่วมงานกับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.76$) ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความสามารถ ($\bar{X} = 3.61$) และผู้บังคับบัญชากระจายอำนาจในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.33$)

ด้านความสัมพันธ์ของครูในหน่วยงาน

ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก 4 ข้อ และปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความสัมพันธ์ที่ดีของเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.91$) การรู้สึกชอบพอกับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.84$) และความสบายใจที่ได้ปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.82$)

ครูที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก 4 ข้อ และปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความสัมพันธ์ที่ดีของเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.93$) ความสบายใจที่ได้ปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.92$) และการรู้สึกชอบพอกับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.89$)

ด้านนโยบายและการบริหาร

ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก 3 ข้อ และปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความเข้าใจในแผนงานและวัตถุประสงค์ต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.53$) การจัดการศึกษามีการวางแผนนโยบายอย่างชัดเจน ความสามารถในการปฏิบัติงานตามนโยบายอย่างชัดเจนเท่ากัน ($\bar{X} = 3.51$) และผู้ปฏิบัติงานได้รับผิดชอบอย่างเสมอภาคและเหมาะสม ($\bar{X} = 3.49$)

ครูที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก 3 ข้อ และ

ด้านสภาพการทำงาน

ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การมีห้องทำงานที่อำนวยความสะดวกสบาย ($\bar{X} = 2.98$) อาคารสถานที่ที่มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน การได้รับความรักและความเป็นมิตรจากเพื่อนร่วมงานเท่ากัน ($\bar{X} = 2.96$) และการมีสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 2.89$)

ครูที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การมีห้องทำงานที่อำนวยความสะดวกสบาย ($\bar{X} = 3.17$) อาคารสถานที่ที่มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน การได้รับความรักและความเป็นมิตรจากเพื่อนร่วมงานเท่ากัน ($\bar{X} = 3.06$) และมีวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 2.99$)

ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน

ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก 2 ข้อ และปานกลาง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความรู้สึกมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.69$) ความรู้สึกมั่นใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.53$) และอาชีพครูเป็นอาชีพที่มั่นคงและมีรายได้ดำรงชีพไม่เดือดร้อน ($\bar{X} = 3.40$)

ครูที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความรู้สึกมั่นใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน ความรู้สึกมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงานเท่ากัน ($\bar{X} = 3.48$) ผู้บังคับบัญชาให้ความคุ้มครองและรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานร่วมกัน ($\bar{X} = 3.40$) และอาชีพครูเป็นอาชีพที่มั่นคงและมีรายได้ดำรงชีพไม่เดือดร้อน ($\bar{X} = 3.38$)

3. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม และรายด้าน จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ทำงาน โดยใช้ t-test (Independent) ดังปรากฏในตารางที่ 11 - 14

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ระหว่างเพศชายกับ
เพศหญิง เกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้น โดยรวมและรายด้าน

ปัจจัยกระตุ้น	เพศชาย (n=55)		หญิง (n=130)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	3.73	0.46	3.61	0.50	1.64
2. ลักษณะงานที่ทำ	3.64	0.55	3.52	0.61	1.31
3. ความรับผิดชอบงาน	3.87	0.54	3.92	0.56	0.48
4. การได้รับการยอมรับนับถือ	3.60	0.54	3.75	0.64	1.49
5. ความสำเร็จของงาน	3.37	0.65	3.43	0.76	0.52
โดยรวม	3.64	0.42	3.64	0.49	0.01

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานครูที่เป็นเพศชายกับเพศหญิง
มีความพึงพอใจ เกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้น โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูระหว่างเพศชายกับเพศหญิง เกี่ยวกับปัจจัยค่าจูน โดยรวมและรายด้าน

ปัจจัยค่าจูน	เพศ	ชาย (n=55)		หญิง (n=130)		t
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. การปกครองบังคับบัญชา		3.48	0.82	3.44	0.84	0.24
2. ความสัมพันธ์ของครูในหน่วยงาน		3.71	0.59	3.82	0.71	1.01
3. นโยบายและการบริหาร		3.51	0.68	3.58	0.71	0.60
4. ความเป็นอยู่ส่วนตัว		3.61	0.58	3.79	0.69	1.65
5. สถานะของอาชีพ		3.52	0.68	3.42	0.81	0.87
6. ค่าตอบแทน		3.71	0.59	3.82	0.71	1.01
7. สภาพการทำงาน		3.71	0.59	3.82	0.71	1.01
8. ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน		3.48	0.82	3.44	0.84	0.24
โดยรวม		3.59	0.54	3.64	0.62	0.52

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่เป็นเพศชายกับเพศหญิง ในโรงเรียนเอกชน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยค่าจูน โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ระหว่างประสบการณ์เกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้น โดยรวมและรายด้าน

ปัจจัยกระตุ้น	ประสบการณ์ในการทำงาน		ต่ำกว่า 5 ปี (n = 54)		5 ปีขึ้นไป (n=136)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
1. ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	3.42	0.42	3.73	0.49	3.93*		
2. ลักษณะงานที่ทำ	3.32	0.56	3.64	0.58	3.36*		
3. ความรับผิดชอบงาน	3.76	0.58	3.96	0.54	2.22*		
4. การได้รับการยอมรับนับถือ	3.59	0.64	3.75	0.60	1.56		
5. ความสำเร็จของงาน	3.24	0.76	3.48	0.71	2.03*		
โดยรวม	3.47	0.46	3.71	0.45	3.27*		

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเอกชน ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี กับครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการได้รับการยอมรับนับถือครู มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูระหว่างประสบการณ์เกี่ยวกับปัจจัยจำจูน โดยรวมและรายด้าน

ปัจจัยกระตุ้น	ประสบการณ์ในการทำงาน		ต่ำกว่า 5 ปี (n = 54)		5 ปีขึ้นไป (n=136)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
1. การปกครองบังคับบัญชา	3.48	0.82	3.44	0.84	0.24		
2. ความสัมพันธ์ของครูในหน่วยงาน	3.71	0.59	3.82	0.71	1.01		
3. นโยบายและการบริหาร	3.51	0.68	3.58	0.71	0.60		
4. ความเป็นอยู่ส่วนตัว	3.61	0.58	3.79	0.69	1.65		
5. สถานะของอาชีพ	3.52	0.68	3.42	0.81	0.87		
6. ค่าตอบแทน	3.71	0.59	3.82	0.71	1.01		
7. สภาพการทำงาน	3.71	0.59	3.82	0.71	1.01		
8. ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	3.48	0.82	3.44	0.84	0.24		
โดยรวม	3.59	0.54	3.64	0.62	0.52		

จากตารางที่ 14 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเอกชน ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี กับครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยจำจูน โดยรวม และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องผลกระทบจากปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนในจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยเรียงตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์
2. สมมุติฐานของการวิจัย
3. การดำเนินงานวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนจังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ และประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน

สมมุติฐานของการวิจัย

1. ครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดร้อยเอ็ดมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน
2. ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศและประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนในจังหวัดร้อยเอ็ด รวม 21 โรงเรียน จำนวน 378 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยเทียบตารางสัดส่วนเครจซี่ และ มอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 190 คน สุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi – Stage Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคอร์ท์ (Likert) 5 ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย พึงพอใจน้อยที่สุด มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.27 ถึง .085 และมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.89

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน ปรากฏดังนี้
 - 1.1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้น โดยรวมและจำแนกรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ดังนี้ ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ($\bar{X} = 3.90$) ลักษณะงานที่ทำ ($\bar{X} = 3.70$) ความรับผิดชอบในงาน ($\bar{X} = 3.64$) การได้รับการยอมรับถือ ($\bar{X} = 3.55$) ส่วนความสำเร็จของงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$) เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า

ครูเพศชาย โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความรับผิดชอบงาน ($\bar{X} = 3.87$) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ($\bar{X} = 3.73$) ด้านลักษณะงานที่ทำ ($\bar{X} = 3.64$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.60$) และด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.37$)

ครูเพศหญิง โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความรับผิดชอบงาน ($\bar{X} = 3.92$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.75$) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ($\bar{X} = 3.61$) ด้านลักษณะงานที่ทำ ($\bar{X} = 3.52$) และด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.43$)

และเมื่อจำแนกตามประสบการณ์ พบว่า

ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านความรับผิดชอบงาน ($\bar{X} = 3.76$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.59$) ส่วนด้านที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ครูที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน คือ ด้านความรับผิดชอบงาน ($\bar{X} = 3.96$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.75$) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ($\bar{X} = 3.73$) ด้านลักษณะงานที่ทำ ($\bar{X} = 3.64$) ส่วนด้านความสำเร็จของงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$)

1.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับปัจจัยด้าน โดยรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน ดังนี้ การปกครองบังคับบัญชา ($\bar{X} = 4.01$) ความสัมพันธ์ของครูในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.78$) นโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.73$) ความเป็นอยู่ส่วนตัว ($\bar{X} = 3.55$) และพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน ดังนี้ สถานะของอาชีพ ($\bar{X} = 3.45$) ค่าตอบแทน ($\bar{X} = 3.44$) สภาพการทำงาน ($\bar{X} = 3.43$) ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน ($\bar{X} = 3.00$) เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า

ครูเพศชาย โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้าน ความสัมพันธ์ของครูในหน่วยงาน ด้านสถานะของอาชีพ ด้านค่าตอบแทน ($\bar{X} = 3.71$ เท่ากัน) ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ($\bar{X} = 3.61$) และด้านนโยบายการบริหาร ($\bar{X} = 3.51$) ส่วน

ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$ เท่ากัน)

ครูเพศหญิง โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสัมพันธ์ของครูในหน่วยงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านสภาพการทำงาน ($\bar{X} = 3.82$ เท่ากัน) ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ($\bar{X} = 3.79$) ด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.58$) ส่วนด้านที่เหลือนี้อาจมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน ($\bar{X} = 3.44$ เท่ากัน) และด้านสถานะของอาชีพ ($\bar{X} = 3.42$)

และเมื่อพิจารณาจำแนกตามประสบการณ์ พบว่า

ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ปานกลาง 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสัมพันธ์ของครูในหน่วยงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านสภาพการทำงานเท่ากัน ($\bar{X} = 3.69$) ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ($\bar{X} = 3.61$) ด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.40$) ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน ($\bar{X} = 3.26$) ด้านสถานะของอาชีพ ($\bar{X} = 3.24$)

ครูที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.684$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 7 ด้าน ปานกลาง 1 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสัมพันธ์ของครูในหน่วยงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านสภาพการทำงาน เท่ากัน ($\bar{X} = 3.82$) ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ($\bar{X} = 3.79$) ด้านนโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.62$) และด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสถานะของอาชีพ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานเท่ากัน ($\bar{X} = 3.53$)

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนในจังหวัดร้อยเอ็ด เกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้น จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน

3.1 ครูเพศชายกับเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนเอกชนเกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้น และปัจจัยค้ำจุน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.2 ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี กับครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู เกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง

การงาน ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบงาน และด้านความสำเร็จของงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญสถิติที่ .05 ส่วนด้านการได้รับการยอมรับนับถือไม่แตกต่างกัน เกี่ยวกับปัจจัยค่าจูน ทั้งโดยรวม และรายด้านทุกด้านครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี กับครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในจังหวัดร้อยเอ็ด พบประเด็นที่น่าสนใจสมควรนำมา อภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู เกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นโดยรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ครูโรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในจังหวัดร้อยเอ็ด ส่วนใหญ่ได้เล็งเห็นประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ โดยมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบในงานที่ปฏิบัติงาน ซึ่งข้อค้นพบดังกล่าวสอดคล้องกับมงคล ธีรกุล (2541 : บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตการศึกษา 10 ผลการวิจัยพบว่า ครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตการศึกษา 10 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านปัจจัยกระตุ้น มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบในงาน และด้านความก้าวหน้าในการทำงานในระดับมากทุกด้าน และด้านปัจจัยค่าจูนคือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ของครูในหน่วยงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวด้านสภาพการทำงานและด้านสถานะของอาชีพ ส่วนด้านค่าตอบแทนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ระดับปานกลาง

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับปัจจัยค่าจูนโดยรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้านดังนี้ การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์ของครูในหน่วยงาน นโยบายและการบริหาร ความเป็นอยู่ส่วนตัว และพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน ดังนี้ สถานะของอาชีพ ค่าตอบแทน สภาพการทำงาน ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูโรงเรียนเอกชน ส่วนใหญ่ยังได้รับค่าตอบแทนจากเจ้าของโรงเรียนค่อนข้างน้อย ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับ

มงคล ชีรกุล (2541 : 83-86) ที่ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน อาชีวศึกษาเอกชน ในเขตการศึกษา 10 โดยนำทฤษฎีของเฮอรัชเบอร์กมาดัดแปลงในการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจน้อยมีผลกับความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน คือ ปัจจัยจำจุนเรื่องเงินเดือน และผลประโยชน์ก็่อกฎอยู่ในระดับต่ำ และและจำเนียง เพชรรัตน์ (2535 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา พบว่า ครูไม่พึงพอใจในด้านเงินเดือนที่ได้รับ และในกรณีข้อค้นพบที่ว่า ครูในโรงเรียนเอกชน สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด มีความพึงพอใจในด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน อยู่ในระดับนั้น อาจมีสาเหตุที่สอดคล้องกับความพึงพอใจในด้านค่าตอบแทนดังกล่าว คือ โรงเรียน เอกชนส่วนใหญ่ยังเห็นว่าคนได้รับค่าตอบแทนน้อย จึงมองเห็นว่าไม่มีความมั่นคงปลอดภัยในการ ทำงาน ข้อค้นพบนี้ สอดคล้องกับทฤษฎีของเฮอรัชเบอร์ก และคนอื่น ๆ (Herzberg and others. 1959 : 60-63) ที่พบว่า ส่วนองค์ประกอบที่ทำให้คนไม่พึงพอใจประการหนึ่งคือ ความมั่นคง ปลอดภัยในการทำงาน

3. ครูชายและครูหญิงที่ทำงานใน โรงเรียนเอกชนสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบพบว่า ครูชายและ ครูหญิงมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ครูที่ได้รับ การอบรมวิชาชีพครูและครูที่ไม่ได้รับการอบรมวิชาชีพครู มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ใน ระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบพบว่า ครูที่ได้รับการอบรมวิชาชีพครูและครูที่ไม่ได้รับการอบรม วิชาชีพครู มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกันที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ เป็น เพราะว่ โรงเรียนเอกชน สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด ได้มีการปรับปรุงพัฒนาในเรื่อง ขวัญและกำลังใจให้กับครู โดยปรับปรุงในเรื่องของสวัสดิการครูเช่น การพิจารณาปรับเงินเดือน บางปีพิจารณาปีละ 2 ครั้ง ในด้านการศึกษาต่อของครู โรงเรียนได้จัดทุนสงเคราะห์ 12 เปอร์เซ็นต์ ของเงินเดือน แทนเงินบำเหน็จ บำนาญ ซึ่งเป็นเงินกองทุนสงเคราะห์โรงเรียนจะหักเป็นเงินสะสม จากเงินเดือนของครู 3 เปอร์เซ็นต์ โรงเรียนออกให้ 3 เปอร์เซ็นต์ และรัฐบาลออกให้ 6 เปอร์เซ็นต์ สำหรับสวัสดิการของครูในด้านอื่น ๆ ครูโรงเรียนเอกชน ได้รับสิทธิไม่แตกต่างจากหน่วยงานของ รัฐบาล เช่น ค่าเลี้ยงดูบุตร ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนของบุตร รวมถึงทุนการศึกษาของบุตรด้วย ในด้านคุณภาพของโรงเรียนได้มีการปรับปรุง พัฒนาในด้านอาคาร สถานที่ สื่อ โสตทัศนูปกรณ์ที่ ทันสมัยจนเป็นที่ยอมรับของสังคมทั่วไป ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ครูโรงเรียนเอกชน สังกัดกรมสามัญ ศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และมีความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกัน

4. ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี กับครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู เกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง การงาน ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบงาน และด้านความสำเร็จของงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญสถิติที่ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์ 5 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับมงคล ชีรกุล (2541 : บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตการศึกษา 10 ผลการวิจัย พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมากเมื่อเปรียบเทียบกัน พบว่า ทั้งสองกลุ่มมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านการได้รับการยอมรับนับถือไม่แตกต่างกัน เกี่ยวกับปัจจัยค่าจูน ทั้งโดยรวม และรายด้าน ทุกด้านครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี กับครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ **Rajabhat Mahasarakham University**

ข้อเสนอแนะแบ่งได้ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อสำหรับผู้บริหาร โรงเรียน

จากการวิจัยพบว่าครูโรงเรียนสังกัดสำนักคณะกรรมการการศึกษาเอกชนในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสถานภาพของอาชีพ ด้านค่าตอบแทน ด้านสภาพการทำงาน และด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง นั้นน่าจะเป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานที่รับผิดชอบกำกับดูแลโรงเรียนเอกชน และบุคลากรในสังกัดโรงเรียนเอกชนได้ตระหนักถึงปัญหาความต้องการ และควรหาวิธีการให้ความช่วยเหลือต่อไป ส่วนในด้านอื่น ๆ ที่เหลือ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ดำเนินการในเรื่องดังกล่าวได้เหมาะสม จึงสมควรที่จะพิจารณาเสริมสร้างสนับสนุนดำเนินงานของครูในโรงเรียนเอกชน สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ดตลอดไปและให้มีมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

2.1 ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนสังกัดงานสำนักคณะกรรมการการศึกษาเอกชนในเขตการศึกษาในเขตภูมิภาคอื่นๆ

2.2 ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู
โรงเรียนเอกชนกับครูในสังกัดอื่นๆ

2.3 ควรส่งเสริมให้การศึกษาคุณภาพการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน
ทุกระดับ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University