

## บทที่ 5

### สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนและครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา ผู้วิจัยขอสรุปผลตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สมมติฐานของการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผลการวิจัย
6. อภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะ



#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน ตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนและครู อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนตามทัศนะผู้บริหารโรงเรียนและครู อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดมหาสารคาม

#### สมมติฐานของการวิจัย

ผู้บริหารโรงเรียนและครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดมหาสารคาม มีทัศนะเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนแตกต่างกัน

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนและครู อาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดมหาสารคาม ปีการศึกษา 2545 จำนวน 55 โรงเรียน 1,994 คน จำแนกเป็น

1.1.1 ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 55 คน

1.1.2 ครู อาจารย์ จำนวน 1,939 คน

#### 1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 254 คน ประกอบด้วย

1.2.1 ผู้บริหารโรงเรียนใช้ประชากรเป็นตัวอย่าง จำนวน 55 คน

1.2.2 ครู อาจารย์ ได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้เกณฑ์ ร้อยละ 10 จำนวน 199 คน สุ่มตามสะดวกที่วิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

## Rajabhat Mahasarakham University การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows หาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ t-test

## สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนและครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา พบว่า

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนและครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.34$ ) เมื่อพิจารณาแต่ละฝ่าย พบว่า

1.1 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ฝ่ายวิชาการตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนและครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.35$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า

1.1.1 ตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ คือ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ( $\bar{x}=4.54$ ) และความรู้ทางวิชาการ ( $\bar{x}=4.51$ ) ตามลำดับ นอกนั้นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ อุปนิสัย ( $\bar{x}=4.48$ ) สถิติปัญญาและคุณภาพทางสมอง ( $\bar{x}=4.46$ ) บุคลิกภาพ ( $\bar{x}=4.44$ ) ลักษณะผู้นำ ( $\bar{x}=4.43$ ) ความรู้และประสบการณ์ ( $\bar{x}=4.29$ ) ความรู้ ความสามารถด้านบริหารงานบุคคล ( $\bar{x}=4.27$ ) ความรู้ทั่วไป ( $\bar{x}=4.11$ ) และความรู้อื่นๆ ( $\bar{x}=4.01$ ) ตามลำดับ

1.1.2 ตามทัศนะของครู อาจารย์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ อุปนิสัย ( $\bar{x}=4.50$ ) ความรู้ทางวิชาการ ( $\bar{x}=4.45$ ) บุคลิกภาพ ( $\bar{x}=4.40$ ) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ( $\bar{x}=4.37$ ) ความรู้ทั่วไป ( $\bar{x}=4.37$ ) ความรู้ ความสามารถด้านบริหารงานบุคคล ( $\bar{x}=4.33$ ) ลักษณะผู้นำ ( $\bar{x}=4.31$ ) ความรู้และประสบการณ์ ( $\bar{x}=4.30$ ) ความรู้อื่นๆ ( $\bar{x}=4.28$ ) และสถิติปัญญาและคุณภาพทางสมอง ( $\bar{x}=4.22$ ) ตามลำดับ

1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ฝ่ายปกครอง ตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียน ครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.38$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า

1.2.1 ทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ คือ อุปนิสัย ( $\bar{x}=4.63$ ) บุคลิกภาพ ( $\bar{x}=4.56$ ) และลักษณะผู้นำ ( $\bar{x}=4.52$ ) ตามลำดับ นอกนั้นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือสถิติปัญญาและคุณภาพทางสมอง ( $\bar{x}=4.46$ ) ความรู้ ความสามารถด้านบริหารงานบุคคล ( $\bar{x}=4.45$ ) ความรู้ทั่วไป ( $\bar{x}=4.40$ ) ความรู้อื่นๆ ( $\bar{x}=4.34$ ) ความรู้ทางวิชาการ ( $\bar{x}=4.29$ ) ความรู้และประสบการณ์ ( $\bar{x}=4.27$ ) และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ( $\bar{x}=4.24$ ) ตามลำดับ

1.2.2 ทัศนะของครูอาจารย์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ บุคลิกภาพ ( $\bar{x}=4.50$ ) อุปนิสัย ( $\bar{x}=4.48$ ) ลักษณะผู้นำ ( $\bar{x}=4.45$ ) สถิติปัญญาและคุณภาพทางสมอง ( $\bar{x}=4.39$ ) ความรู้ทั่วไป ( $\bar{x}=4.39$ ) ความรู้ความสามารถด้านบริหารบุคคล ( $\bar{x}=4.33$ ) ความรู้ทางวิชาการ ( $\bar{x}=4.30$ ) ความรู้อื่นๆ ( $\bar{x}=4.27$ ) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ( $\bar{x}=4.23$ ) และความรู้และประสบการณ์ ( $\bar{x}=4.22$ ) ตามลำดับ

1.3 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาฝ่ายธุรการ ตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียน และครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.30$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า

1.3.1 ทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

1 ข้อ คือ อุปนิสัย ( $\bar{x}=4.60$ ) ส่วนข้ออื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ สถิติปัญญาและคุณภาพทางสมอง ( $\bar{x}=4.46$ ) ลักษณะผู้นำ ( $\bar{x}=4.41$ ) ความรู้ทั่วไป ( $\bar{x}=4.41$ ) บุคลิกภาพ ( $\bar{x}=4.40$ ) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ( $\bar{x}=4.40$ ) ความรู้อื่น ๆ ( $\bar{x}=4.31$ ) ความรู้ความสามารถด้านบริหารบุคคล ( $\bar{x}=4.28$ ) ความรู้และประสบการณ์ ( $\bar{x}=4.22$ ) และความรู้ทางวิชาการ ( $\bar{x}=4.13$ ) ตามลำดับ

1.3.2 ทักษะของครู อาจารย์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ อุปนิสัย ( $\bar{x}=4.39$ ) บุคลิกภาพ ( $\bar{x}=4.37$ ) ความรู้ทั่วไป ( $\bar{x}=4.37$ ) ลักษณะผู้นำ ( $\bar{x}=4.31$ ) ความรู้อื่น ๆ ( $\bar{x}=4.23$ ) สถิติปัญญาและคุณภาพทางสมอง ( $\bar{x}=4.22$ ) ความรู้ความสามารถด้านบริหารบุคคล ( $\bar{x}=4.20$ ) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ( $\bar{x}=4.18$ ) ความรู้ทางวิชาการ ( $\bar{x}=4.15$ ) และความรู้และประสบการณ์ ( $\bar{x}=4.12$ ) ตามลำดับ

1.4 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ฝ่ายบริการตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียน และครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.35$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า

1.4.1 ทักษะผู้บริหารโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ คือ อุปนิสัย ( $\bar{x}=4.66$ ) บุคลิกภาพ ( $\bar{x}=4.57$ ) ลักษณะผู้นำ ( $\bar{x}=4.57$ ) ความรู้ทั่วไป ( $\bar{x}=4.54$ ) และความรู้ ความสามารถด้านบริหารงานบุคคล ( $\bar{x}=4.51$ ) ตามลำดับ ส่วนข้ออื่นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ สถิติปัญญาและคุณภาพทางสมอง ( $\bar{x}=4.48$ ) ความรู้อื่น ๆ ( $\bar{x}=4.47$ ) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ( $\bar{x}=4.36$ ) ความรู้และประสบการณ์ ( $\bar{x}=4.35$ ) และความรู้ทางวิชาการ ( $\bar{x}=4.28$ ) ตามลำดับ

1.4.2 ทักษะครู อาจารย์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ บุคลิกภาพ ( $\bar{x}=4.37$ ) อุปนิสัย ( $\bar{x}=4.35$ ) ลักษณะผู้นำ ( $\bar{x}=4.33$ ) สถิติปัญญาและคุณภาพทางสมอง ( $\bar{x}=4.27$ ) ความรู้ทั่วไป ( $\bar{x}=4.25$ ) และความรู้ ความสามารถด้านบริหารงานบุคคล ( $\bar{x}=4.23$ ) ความรู้ทางวิชาการ ( $\bar{x}=4.16$ ) ความรู้อื่น ๆ ( $\bar{x}=4.14$ ) ความรู้และประสบการณ์ ( $\bar{x}=4.08$ ) ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียน และครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา โดยภาพรวมและรายฝ่าย พบว่า มีทักษะไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผล

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนและครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับประนอม วัชรไกร (2536 : 93-96) ที่ศึกษา พบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดมหาสารคาม ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนหัวหน้าหมวดวิชาและครู อาจารย์มีทัศนะต่อคุณลักษณะที่คาดหวังของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับ วุฒิคุณ ดวงอ่อนนาม (2539 : 89-91) ที่พบว่า การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อยตามลำดับ ดังนี้ ฝ่ายปกครอง ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายบริการ และฝ่ายธุรการ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า

1.1 ฝ่ายปกครอง ที่พบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.38$ ) สูงที่สุด อาจเป็นเพราะว่าการที่บุคคลจะทำงานด้านการปกครองคนนั้นต้องมีคุณลักษณะที่เป็นที่ยอมรับของผู้อื่น ทั้งในฐานะผู้มีอำนาจบังคับบัญชาต่อผู้ใต้ปกครองและ ผู้เกี่ยวข้อง ตลอดจนภาพลักษณ์ที่ปรากฏในสังคมต้องเป็นที่น่านับถือและเป็นที่น่าเคารพยำเกรงจึงพบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด

1.2 ฝ่ายวิชาการและฝ่ายบริการที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเท่ากัน ( $\bar{x}=4.35$ ) อาจเป็นเพราะการที่บุคคลจะทำงานเพื่อการศึกษาต้องมีคุณลักษณะเฉพาะ มีความรู้ความสามารถด้านส่วนตัว ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านวิชาการเป็นที่ยอมรับและมีความแม่นยำในงานวิชาการ เช่น หลักสูตร การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน งานสนับสนุนงานวิชาการ เช่น งานห้องสมุด การวัดผลและประเมินผล ส่วนฝ่ายบริการที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับฝ่ายวิชาการนั้น อาจเป็นเพราะว่า บุคคลที่จะสามารถให้บริการแก่บุคคลอื่นนั้นต้องมีคุณลักษณะเฉพาะส่วนตัวและคุณลักษณะด้านอาชีพที่ดี เช่น มนุษย์สัมพันธ์ที่ดี มีกิริยามารยาท อธิษาคัยที่ตรงมาน่าดู งานเกี่ยวข้องกับคน ต้องอารมณ์ดี มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ จึงจะสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ให้บริการได้ดี

1.3 ฝ่ายธุรการนั้นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.30$ ) อาจเป็นเพราะว่า งานด้านเหล่านี้เป็นงานที่ส่วนฝ่ายธุรการนั้นเกี่ยวข้องกับระบบด้านงานเอกสาร หนังสือธุรการ จำเป็นต้องจัดกระทำให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ทั้งการมีระบบประเมินคุณภาพทั้งภายในและ

ภายนอกหน่วยงานอาจเป็นการควบคุมประสิทธิภาพให้มีความคาดหวังในคุณลักษณะของฝ่ายนี้ แต่พบว่า มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์น้อยกว่าด้านอื่นๆ ซึ่งอาจเป็นเพราะว่าไม่ค่อยได้ยุ่งเกี่ยวกับบุคคลโดยตรง

2. จากการที่พบว่า ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหาร ครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา โดยภาพรวม และรายด้าน พบว่าไม่แตกต่างกัน ซึ่งขัดแย้งกับสมมติฐาน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะคุณลักษณะของผู้ที่เข้าสู่ตำแหน่งผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนมัศึกษานั้น ต้องผ่านการประเมินและการคัดเลือกตามระเบียบแบบแผนและนโยบายของกรมสามัญศึกษา ซึ่งมีรูปแบบเฉพาะที่เป็นที่ยอมรับของบุคลากรทุกฝ่าย เมื่อทดสอบทางสถิติแล้วพบว่า ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประพนธ์ พลเยี่ยม (2533 : 85-88) ที่พบว่า ครูมีค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหาร ด้านจิตพิสัยและด้านส่วนตัว เมื่อเปรียบเทียบภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน และขัดแย้งกับกับวุฒิคุณ ดวงอ่อนนาม (2539 :89-91) ที่พบว่าลักษณะผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนฝ่ายปกครอง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม พบว่าขนาดโรงเรียนมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

### ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยที่พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนและครูอาจารย์ มีความต้องการผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายต่างๆที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก แสดงว่า ความคาดหวังในคุณลักษณะของผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนอยู่ในความต้องการที่สูง ทั้งที่อาจเป็นเพราะว่าต้องเป็นผู้ร่วมงานของผู้บริหารและผู้บังคับบัญชา ของครู อาจารย์ โดยฝ่ายปกครองมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ สูงสุด ผู้ที่จะเข้ามาสู่ตำแหน่งนี้จึงควรได้ศึกษา คุณลักษณะที่พึงประสงค์ให้สอดคล้องกับทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนและความต้องการของครูอาจารย์ผู้ได้บังคับบัญชาโดยเน้นที่คุณลักษณะด้านส่วนตัว เพราะเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนผู้ช่วยฝ่ายบริการและฝ่ายวิชาการ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเท่ากัน แสดงถึงความสำคัญระหว่างกาให้บริการกับงานวิชาการมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เท่าๆกัน ส่วนฝ่ายธุรการเป็นฝ่ายที่มีระดับคุณลักษณะแม้ว่าจะมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า

ฝ่ายอื่นแต่ยังอยู่ในระดับมาก จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาตนเองให้เข้ากับคุณลักษณะ  
ที่ต้องการ

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาความต้องการหรือบทบาทของผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนในการประกันคุณภาพ  
ทางการศึกษา เพื่อสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
Rajabhat Mahasarakham University