

ชื่อเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย
ในการปฏิบัติงานตามโครงการรักษาพยาบาลตลอดเวลา 24 ชั่วโมง
จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย ทรงวิทย์ ศรีคำ ปริญญา ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา)

กรรมการที่ปรึกษา	ดร.รังสรรค์ สิงห์เลิศ	ประธานกรรมการ
	อาจารย์นฤมล อินทร์ประสิทธิ์	กรรมการ
	ผศ.สิทธิชัย บุญหมั่น	กรรมการ

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม พ.ศ. 2546



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
2) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย
ตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม 3) ข้อคิดเห็นและ
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยตามนโยบายการรักษาพยาบาล
ตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นเจ้าหน้าที่สถานี
อนามัยที่ปฏิบัติงานในสถานีอนามัยตาม นโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในพื้นที่
จังหวัดมหาสารคาม ที่ได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอนจำนวน 231 คน
เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม แล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS
for windows สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์
สหสัมพันธ์พหุคูณ และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ 0.05

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย
ตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง
ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในการปฏิบัติงานตาม
นโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ได้แก่ เงินค่าบำรุง และด้านการปกครองและบังคับบัญชา โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
พหุคูณ เท่ากับ .514 ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม

ได้ร้อยละ 26.40

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีนอนมัย ตามนโยบายการรักษาพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ในจังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ด้านนโยบาย และการดำเนินงานไม่ชัดเจน ปฏิบัติงานได้ยาก ผู้บังคับบัญชาควรศึกษาทำความเข้าใจ ในแนวปฏิบัติงานให้ดีกว่านี้ ในการกำกับและติดตามประเมินผลควรให้สม่ำเสมอ เหมาะสม ไม่ซ้ำซ้อน ระเบียบการปฏิบัติเปลี่ยนแปลงบ่อยถือปฏิบัติยาก ควรจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบความปลอดภัยในการปฏิบัติงานไว้ให้พร้อมและให้มั่นใจมากขึ้น ควรจะเพิ่มค่าตอบแทนให้เหมาะสม การเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนยุ่งยากหลายขั้นตอน และควรจัดสรรบุคลากรให้เพียงพอ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

Title : Factors Affecting Health Officers' Satisfaction regarding Work Implementation of the 24 –Hour Medical Treatment Policy in Mahasarakham Province.

Author : Mr. Songwit Srikham **Degree:** MA. (Social Sciences for Development)

Advisors : Dr. Rungsun Snghalert Chairman
Mrs. Narumol Inprasitha Committee
Asst.Prof. Sittichai Boodsamun Committee

Rajabhat Institute Mahasarakham, 2003



ABSTRACT

This research aimed at studying 1) the overall level of health officers satisfaction regarding their work for the 24-Hour Medical Treatment policy in Mahasarakham Province 2) factors affecting their satisfaction and 3) their opinions and suggestions regarding the policy. Subjects for the study were 231 health officers working for the 24-Hour Medical Treatment Policy at Sub-district Health Offices in Mahasarakham province. Subjects were selected through a stratified sampling and the instrument used for collecting data was a questionnaire. Data were then analyzed by using the SPSS for Windows. The statistics used in this study were percentage, mean, standard deviation, correlation coefficient, and linear multiple regression analyses. The significance of the study was determined at the 0.05 level.

Findings of the study were as follow :

The overall level of health officers satisfaction regarding the 24-Hour Medical Treatment policy was moderate. Factors that significantly affected their satisfaction were medical fees and line of administration, with .514 correlation coefficient. All the independent variables could account for 26.40 percent of the dependent variables.

Opinions and suggestions by subjects regarding the 24-Hour Medical Treatment policy were as follow : since policies and work implementation were not clear, it was difficult to practice; administrators or supervisors should study the project guidelines and constantly direct. Follow up and evaluate the policy to ensure appropriateness and avoid redundancy;

frequently-changed regulations caused difficulty in practice; facilities and security systems should be made available to increase confidence; appropriate remuneration and payment should be considered; and there should be sufficient personnel for the policy.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Maharakham University