

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ และปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามซึ่งก่อนที่ทำการสร้างเครื่องมือผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา งานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาประกอบในการสร้างแบบสอบถาม นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. นิยามเชิงปฏิบัติการและการวัดตัวแปร
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (Population and sample) คือ เทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 23 แห่ง และพนักงานเทศบาลตำบล จำนวน 123 คน

1.2 หน่วยที่ใช้ในการวิเคราะห์ (Unit of analysis) คือ พนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

2.1 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามเพื่อกำหนดการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน

ดังนี้

2.1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการศึกษาวิจัย

2.1.2 กำหนดขอบเขตของคำถามให้ครอบคลุมองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบล แล้วนำมาเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบ แนะนำให้แก้ไขปรับปรุง

2.1.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง และความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง

2.2 การทดสอบและการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

2.2.1 ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจ วิเคราะห์คำถามแต่ละข้อ เพื่อให้ตรงตามเนื้อหา และตรงตามตัวชี้วัดที่ต้องการและครอบคลุมเนื้อหาที่ก่อนนำมาแก้ไข ซึ่งผู้เชี่ยวชาญทั้งหมดมีจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1) ดร.รังสรรค์ สิงห์เลิศ อาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

2) นายสรรเพชร พลอยสังวาลย์ หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดกาฬสินธุ์

3) นายไสมณ ชาเรืองฤทธิ์ หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดมหาสารคาม

2.2.2 ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับพนักงานเทศบาลตำบลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน ในจังหวัดมหาสารคาม เพื่อตรวจสอบคุณภาพ โดยทำการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายด้าน (Item - total correlation) ตามวิธีการของเพียร์สัน (Pearson) พบว่า แบบสอบถามมีค่าอำนาจจำแนกรายด้านตั้งแต่ 2.916 ถึง 5.578 โดยทุกข้อมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งค่าอำนาจจำแนกที่แสดงว่าข้อคำถามมีคุณภาพดีนั้นต้องมีค่าตั้งแต่ 2.0 ขึ้นไป (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. 2542 : 139) แล้วหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) พบว่ามีค่าความเชื่อมั่น ตั้งแต่ 0.66 -0.92 ซึ่งค่าความเชื่อมั่นที่แสดงว่าข้อคำถามมีคุณภาพดีนั้น ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. 2542 : 140) ดังนี้

2.3 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ตอน
ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา
ประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
เทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 15 ข้อ ตามวิธีการมาตราส่วนประมาณค่าของ
(Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)
ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก

คะแนน 3 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

การประเมินค่าระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล
ตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ใช้เกณฑ์การประเมิน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 39 ข้อ ตามวิธีการมาตราส่วนประมาณ
ค่าของ (Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด.
2543 : 100) ดังนี้

	คะแนน 5 หมายถึง มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด
	คะแนน 4 หมายถึง มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก
	คะแนน 3 หมายถึง มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง
	คะแนน 2 หมายถึง มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย
	คะแนน 1 หมายถึง มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด
	การประเมินค่าระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล
ตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์	ใช้เกณฑ์การประเมิน ดังนี้
มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด
มาก	ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก
ปานกลาง	ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง
น้อย	ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย
น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

3. นิยามเชิงปฏิบัติการและการวัดตัวแปร

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาตัวแปร จำนวน 13 ปัจจัยและตัวแปรตาม จำนวน 1 ปัจจัย โดยมีเกณฑ์การวัดตัวแปร ดังนี้

3.1 ตัวแปรอิสระ จำนวน 13 ปัจจัย คือ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ เกณฑ์การวัด คือ วัดจากคะแนนเฉลี่ยของปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 13 ด้าน ตามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3.2 ตัวแปรตาม จำนวน 1 ปัจจัย คือ ระดับของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ เกณฑ์การวัด คือ วัดจากคะแนนเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ตามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยจะดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีตำบลทุกแห่งในจังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์

4.2 ผู้วิจัยนำหนังสือแนะนำตัวของผู้วิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏมหาสารคาม พร้อมแบบสอบถามไปยังสำนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขออนุญาตนายกเทศมนตรีตำบลในการแจกแบบสอบถามให้พนักงานเทศบาลตำบลได้ตอบแบบสอบถาม และผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมแบบสอบถามดังกล่าวกลับ ด้วยตนเอง จนครบถ้วนทุกฉบับ

4.3 รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับคืน ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วนำไปดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป ภายในระยะเวลา 60 วัน

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ จะนำมาจัดหมวดหมู่ และบันทึกคะแนนของแต่ละข้อ และแต่ละคนลงในแบบรหัส (Coding Form) หลังจากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS For Windows ซึ่งประกอบด้วยสถิติที่ใช้ดังนี้

5.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะข้อมูลอายุ เพศ และตัวแปรอื่นๆ ของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.2. การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัยมีดังนี้

5.2.1 ทดสอบสมมติฐานการวิจัยข้อ 1 คือ ความพึงพอใจของพนักงานในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ วัดจากค่าร้อยละความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แล้วนำค่าคะแนนที่ได้มาเปรียบเทียบกับเกณฑ์การวัด 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 หมายถึง พึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51–4.50 หมายถึง พึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51–3.50 หมายถึง พึงพอใจในการปฏิบัติงานปาน

กลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51–2.50 หมายถึง พึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00–1.50 หมายถึง พึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

5.2.2 ทดสอบสมมติฐานการวิจัยข้อ 2 สถิติที่ใช้ คือ

1) วิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product moment correlation coefficient analysis) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Level of significance)

2) วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple linear regression Analysis) เพื่ออธิบายปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter method) เพื่ออธิบายปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ มีรูปสมการดังนี้

สมการในรูปคะแนนดิบ

$$y = a + b_1x_1 + b_2x_2 + \dots + b_{13}x_{13}$$

เมื่อ y = ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพนักงานเทศบาลตำบล ในจังหวัดกาฬสินธุ์

ในรูปคะแนนดิบ

a = ค่าคงที่ (Constant Term)

b_1 - b_{13} = ค่าสัมประสิทธิ์ (Coefficient)

$$x_1 - x_{13} = \text{คะแนนดิบของตัวแปรอิสระ}$$

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = B_1 Z_1 + B_2 Z_2 + \dots + B_{13} Z_{13}$$

เมื่อ $Z =$ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
เทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์

ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$B_1 - B_{13} = \text{ค่าสัมประสิทธิ์ (Coefficient)}$$

$$Z_1 - Z_{13} = \text{คะแนนมาตรฐานของตัวแปรอิสระ}$$

6. ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้รวม 6 เดือน ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ

6.1 ส่วนเริ่มต้นการวิจัย เป็นช่วงเวลาก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยเริ่มตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2545 ถึงเดือน กันยายน 2545 รวมระยะเวลา 2 เดือน

6.2 ส่วนเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล เป็นช่วงเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล เริ่มตั้งแต่เดือนตุลาคม 2545 ถึงเดือนพฤศจิกายน 2545 รวมระยะเวลา 2 เดือน

6.3 ส่วนการนำเสนอผลการศึกษาวิจัย เป็นช่วงเวลาการนำข้อมูลที่วิเคราะห์แล้วมานำเสนอผลการศึกษาวิจัยและสรุปผลการวิจัย เริ่มตั้งแต่ เดือนธันวาคม 2545 ถึงเดือนเมษายน 2546 รวมระยะเวลา 5 เดือน