

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในบทนี้ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการในการวิจัย ซึ่งประกอบด้วย ประชากรที่ใช้ในการวิจัย การสุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ แหล่งข้อมูลในการศึกษาวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ซึ่งได้แก่ จังหวัดขอนแก่น ร้อยเอ็ด มหาสารคาม และกาฬสินธุ์

2. การสุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยศึกษาจากพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 จำนวน 4 จังหวัด ซึ่งสามารถกำหนดขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โดยหลักการคำนวณของ Taro Yamane (1973 : 727) ดังสูตรต่อไปนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

โดย n = จำนวนของขนาดตัวอย่าง
 N = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา
 e = ความผิดพลาดที่ยอมรับได้
(โดยการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้กำหนดให้เท่ากับ 0.05)

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= \frac{480}{1 + (480 \times 0.05^2)} \\ n &= 218.18 \end{aligned}$$

ดังนั้น ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จึงเท่ากับ 218 ตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling)

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

โทรศัพท์จังหวัด	ระดับ 1-3 (จำนวนตัวอย่าง)	ระดับ 4-6 (จำนวนตัวอย่าง)	ระดับ 7-9 (จำนวนตัวอย่าง)	รวม (จำนวนตัวอย่าง)
ขอนแก่น	50 (23)	149 (68)	23 (10)	222 (101)
ร้อยเอ็ด	24 (11)	54 (24)	13 (6)	91 (41)
มหาสารคาม	21 (10)	51 (23)	11 (5)	83 (38)
กาฬสินธุ์	34 (15)	39 (18)	11 (5)	84 (38)
รวม	129 (59)	293 (133)	58 (26)	480 (218)

ที่มา : รายงานอัตรากำลังเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 (องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. 2543)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและขอบเขตของการวิจัย ลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกรับตามวิธีของ Likert Scale โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน สถานภาพสมรส ระดับตำแหน่ง สถานที่ปฏิบัติงาน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามด้านทัศนคติของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามด้านความรู้ของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามด้านความรู้ที่มั่นคงในการทำงานในปัจจุบันของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ส่วนที่ 5 เป็นแบบสอบถามด้านข้อเสนอแนะของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการโทรศัพท์แห่งประเทศไทยเป็นคำถามชนิดปลายเปิด

4. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยวิธีการสร้างแบบสอบถามมีดังนี้

4.1 เก็บรวบรวมและศึกษาเอกสาร ตำรา วารสาร ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เช่น เอกสารการวิจัยส่วนบุคคล พฤติกรรมองค์กร การประชุมทางวิชาการเรื่องนโยบายรัฐวิสาหกิจ สารสนเทศองค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย องค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ผู้บริษัท จำกัด (มหาชน) และบริษัท มหาชน จำกัด พระราชบัญญัติองค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2497 เป็นต้น

4.2 กำหนดกรอบแนวคิดและเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยนำมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งชนิดปลายปิดและปลายเปิด

4.3 นำร่างแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยาลัยนพนธ์ตรวจสอบแก้ไข เสนอแนะ ปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและความถูกต้องของแบบสอบถาม

4.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามข้อ 3 เสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และถูกต้องตามหลักวิชาการ และในด้านภาษาที่ใช้เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา คือ

4.4.1 ดร.รังสรรค์ สิงห์เลิศ สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

4.4.2 อาจารย์พูนศักดิ์ ศิริโสม โปรแกรมวิชาสถิติ
สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

4.4.3 นายชัยมงคล หล่อตระกูล หัวหน้าแผนกพาณิชย์
โทรศัพท์จังหวัดกาฬสินธุ์

4.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว ไปทดลองใช้กับพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 45 ราย (Pre-test) แล้วนำแบบสอบถามมาทำการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability Analysis) โดยวิธีการวิเคราะห์รายข้อ (Item Analysis) เพื่อทดสอบหาความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency Method) และหาความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรของครอนบาค (Cronbach)

มาตรวัดตัวแบบด้านทัศนคติของของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 มีค่าความเชื่อมั่น (Reliability Coefficient Alpha) เท่ากับ .7754 อยู่ในเกณฑ์สูง สามารถนำแบบสอบถามชุดนี้ไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการวิจัยได้

ลักษณะของแบบสอบถาม ประกอบด้วย ข้อคำถามที่แบ่งออกเป็น 5 ตอนคือ
ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่อง เพศ อายุ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน สถานภาพสมรส ระดับตำแหน่ง สถานที่ปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการโทรศัพท์แห่งประเทศไทย โดยผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามโดยใช้แบบ Rating Scale ตามแบบ Likert จำนวน 21 ข้อ โดยเกณฑ์การให้คะแนนจะแบ่งเป็น 5 ระดับ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2541 ก : 169) ดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ระดับความคิดเห็น	ข้อความเชิงบวก	ข้อความเชิงลบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	1
เห็นด้วย	4	2
ไม่แน่ใจ	3	3
ไม่เห็นด้วย	2	4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	5

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมาพิจารณาระดับความคิดเห็น ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

$$\frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

จากหลักการดังกล่าว สามารถแบ่งความหมายของระดับคะแนนออกเป็น 5 ระดับ โดยอ้างอิงมาจาก วาณี แสนมหาชัย (2542 : 46) มีเกณฑ์ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ระดับคะแนน
น้อยที่สุด	1.00 - 1.80
น้อย	1.81 - 2.60
ปานกลาง	2.61 - 3.40
มาก	3.41 - 4.20
มากที่สุด	4.21 - 5.00

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความรู้เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

คำถามเกี่ยวกับความรู้ในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามจำนวน 14 ข้อ โดยมีกำหนดหลักเกณฑ์การให้คะแนนแบ่งออกได้ดังนี้

0 คะแนน หมายถึง ไม่มีความรู้เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ

1 คะแนน หมายถึง มีความรู้เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างพิจารณาระดับความรู้ ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ระดับคะแนน
มาก	1.00 - 0.51
น้อย	0.50 - 0.00

ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับความรู้ที่มั่นคงในการทำงานในปัจจุบันที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการโทรศัพท์แห่งประเทศไทย โดยผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามโดยใช้

แบบ Rating Scale ตามแบบ Likert จำนวน 10 ข้อ โดยเกณฑ์การให้คะแนนจะแบ่งเป็น 5 ระดับ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2541 ก : 169) ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ข้อความเชิงบวก	ข้อความเชิงลบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	1
เห็นด้วย	4	2
ไม่แน่ใจ	3	3
ไม่เห็นด้วย	2	4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	5

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง มาพิจารณาระดับความคิดเห็น ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

$$\frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

จากหลักการดังกล่าว สามารถแบ่งความหมายของระดับคะแนนออกเป็น 5 ระดับ โดยอ้างอิงมาจาก วาณี แสนมหาชัย (2542 : 46) มีเกณฑ์ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ระดับคะแนน
น้อยที่สุด	1.00 - 1.80
น้อย	1.81 - 2.60
ปานกลาง	2.61 - 3.40
มาก	3.41 - 4.20
มากที่สุด	4.21 - 5.00

ตอนที่ 5 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ในเรื่องการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของกิจการโทรศัพท์แห่งประเทศไทย โดยผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open Ended)

5. แหล่งข้อมูลในการศึกษาวิจัย

- ข้อมูลทุติยภูมิ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง บทความต่าง ๆ
- ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการรวบรวมข้อมูลจากภาคสนาม (Field Study) โดยทำการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ได้แก่ ขอนแก่น ร้อยเอ็ด มหาสารคาม และกาฬสินธุ์

6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ขอความร่วมมือจากพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ซึ่งเป็นพื้นที่ในการดำเนินการวิจัย โดยผ่านการขออนุญาตจากผู้อำนวยการกองโทรศัพท์จังหวัดทั้ง 4 จังหวัด ผู้วิจัยทำการแจกจ่ายและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองทั้งหมดจำนวน 218 คน

7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยจะนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาวิเคราะห์ประมวลผลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/FW (Statistical Package for the Social Science / SPSS for Windows) โดยจะนำข้อมูลจากแบบสอบถามมาบันทึกลงในหน่วยความจำ เสร็จแล้วดำเนินการเขียนโปรแกรมเพื่อให้คอมพิวเตอร์ทำการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

7.1 ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) วิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน สถานภาพสมรส ระดับตำแหน่ง สถานที่ปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม ได้แก่ ทักษะคิของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ ความรู้สึกมั่นคงในการทำงานในปัจจุบัน โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ค่าความถี่ (Frequency) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

7.2 ใช้ค่า t-test ทดสอบเปรียบเทียบหาความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างตัวแปรอิสระที่จำแนกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ เพศและสถานภาพสมรสต่อทักษะคิของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์กร โทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ไทย ความรู้เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของคณาจารย์โทรศัพท์แห่งประเทศไทย ความรู้สึกมั่นคงในการทำงานในปัจจุบัน หากพบว่ามีความแตกต่างเกิดขึ้นแสดงว่าเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

7.3 ใช้ค่า One-way ANOVA ทดสอบเปรียบเทียบหาความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างตัวแปรอิสระที่จำแนกเป็น 3 กลุ่มขึ้นไป ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน สถานภาพสมรส ระดับตำแหน่ง สถานที่ปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ต่อทัศนคติของพนักงานเขตโทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 ต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของคณาจารย์โทรศัพท์แห่งประเทศไทย ความรู้เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของคณาจารย์โทรศัพท์แห่งประเทศไทย ความรู้สึกมั่นคงในการทำงานในปัจจุบัน หากพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยจะทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของผลสัมฤทธิ์ในแต่ละคู่ต่อไป ซึ่งเป็นการทดสอบเปรียบเทียบภายหลัง (Post Hoc Test) โดยผู้วิจัยจะใช้วิธีการของ Scheffe's สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ .05