

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างดียิ่งจากอาจารย์อรรวรรณ จิตระวัง ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์นฤมล อินทร์ประสิทธิ์ และอาจารย์ สิทธิชัย บุษหมั่น กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดร.รังสรรค์ สิงห์เลิศ ประธานสาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ผศ.รังสฤษดิ์ สรรพอาษา และอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทุกท่านที่ได้เมตตาให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนให้กำลังใจ จนกระทั่งทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ทุกท่าน เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ คุณพงษ์ศักดิ์ อรรถชาติ หัวหน้าแผนกอุปกรณ์คอนกรีต โทรศัพท์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้อำนวยการสอบวิทยานิพนธ์ และผศ.ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ ผู้แทน บัณฑิตวิทยาลัยสอบวิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณ คุณวันชัย แก่นอินทร์ ผู้อำนวยการกองโทรศัพท์จังหวัด กาฬสินธุ์ คุณชัยมงคล หล่อตระกูล หัวหน้าแผนกพาณิชย์โทรศัพท์จังหวัดกาฬสินธุ์ ท่าน อาจารย์พูนศักดิ์ ศิริโสม อาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาสถิติ สถาบันราชภัฏมหาสารคาม ที่ได้ กรุณาให้คำแนะนำ ตรวจสอบ แก้ไขเครื่องมือแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย จนได้แบบ สอบถามที่สมบูรณ์ในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณสมศักดิ์ ทรรสบุญมี ผู้อำนวยการกองโทรศัพท์จังหวัดขอนแก่น คุณวันชัย หงษ์สุวรรณ ผู้อำนวยการกองโทรศัพท์จังหวัดมหาสารคาม คุณไชยวัฒน์ คำภา ผู้อำนวยการกองโทรศัพท์จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ให้ความอนุเคราะห์ให้ผู้วิจัยสามารถเก็บข้อมูลจาก พนักงานผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างสะดวกเต็มที่ ทำให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์

ขอขอบคุณองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยสำนักงานใหญ่แจ้งวัฒนะ กรุงเทพมหานคร สำนักงานนโยบายและแผนวิสาหกิจ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายโทรศัพท์ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ ฝ่ายบริหารผลประโยชน์ ฝ่ายจัดการแปรสภาพ พนักงานในเขต โทรศัพท์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ 2 พี่ เพื่อน น้องพนักงานโทรศัพท์จังหวัดกาฬสินธุ์ที่ ให้กำลังใจช่วยเหลือและอนุเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ จนวิทยานิพนธ์เล่มนี้เสร็จสมบูรณ์

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณครอบครัวตระกูลวรชิน โดยเฉพาะบุคคลผู้ที่อยู่เบื้องหลัง แห่งกำลังใจ แรงบันดาลใจให้ผู้วิจัยเกิดความมุ่งมั่นเพียรพยายามจนสำเร็จการศึกษาในครั้งนี้

วิญญู วรรณ