

ภาคผนวก ก.
หนังสือขอความอนุเคราะห์



ที่ ศธ 1520.02/ 11ว.2077

บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันราชภัฏมหาสารคาม
อ. เมือง จ. มหาสารคาม 44000

25 กันยายน 2544

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน คุณพูลศักดิ์ บุเกตุ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด



ด้วย นายอภิชาติ พิทักษ์วงศ์คร นักศึกษาระดับปริญญาโทหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ ในหัวข้อเรื่อง " ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ " เพื่อให้การศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏมหาสารคาม พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน
ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สานิชย์ กายาผาด)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5438



ที่ ศธ 1520.02/ บว.ว077

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

อ. เมือง จ. มหาสารคาม 44000

25 ธันวาคม 2544

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน คุณไกรสร วิชัยธรรม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน

ชุด

ด้วย นายอภิชาติ พิทักษ์วงศ์ศรี นักศึกษาระดับปริญญาโทหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ ในหัวข้อเรื่อง " ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ " เพื่อให้การศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏมหาสารคาม พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สานิตย์ ภายภาค)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5438



ที่ ศธ 1520.02/ บว. 3077

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

อ. เมือง จ. มหาสารคาม 44000

25 ธันวาคม 2544

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน คุณพันธ์ดี แสนสุข

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน

ชุด



ด้วย นายอภิชาติ พิทักษ์วงศ์สร นักศึกษาระดับปริญญาโทหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ ในหัวข้อเรื่อง "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์" เพื่อให้การศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏมหาสารคาม พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย ในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน
ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สานิตย์ ทยาผาด)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5438



ที่ ศธ 1520.02/ บว.๖076

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

อ. เมือง จ. มหาสารคาม 44000

25 ธันวาคม 2544

เรื่อง ขออนุญาต และความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการบริษัท ดี. ดี กาฬสินธุ์มอเตอร์เซลล์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน

ชุด

ด้วย นายอภิชาติ พิทักษ์วงศ์สร นักศึกษาระดับปริญญาโทหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ ในหัวข้อเรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์” เพื่อให้การศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด สถาบันราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตและขอความอนุเคราะห์ในการเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สานิตย์ กายาศาค)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5438



ที่ ศธ 1520.02/ บว.ว076

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

อ. เมือง จ. มหาสารคาม 44000

25 ธันวาคม 2544

เรื่อง ขออนุญาต และความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการบริษัทกาฬสินธุ์มอเตอร์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน

ชุด

ด้วย นายอภิชาติ พิทักษ์วงศ์สร นักศึกษาระดับปริญญาโทหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ ในหัวข้อเรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์” เพื่อให้การศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด สถาบันราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตและขอความอนุเคราะห์ในการเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน
ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สานิตย์ กายาหาค)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5438



ที่ ศธ 1520.02/ บว.ว076

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

อ. เมือง จ. มหาสารคาม 44000

25 ธันวาคม 2544

เรื่อง ขออนุญาต และความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการบริษัทโตโยต้า กาศสินธุ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ชุด

ด้วย นายอภิชาติ พิทักษ์วงศ์สร นักศึกษาระดับปริญญาโทหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ ในหัวข้อเรื่อง " ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ " เพื่อให้การศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด สถาบันราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตและขอความอนุเคราะห์ในการเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน
ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ตานิตย์ ภายผาด)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5438



ที่ ศธ 1520.02/ บว.ว076

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

อ. เมือง จ. มหาสารคาม 44000

25 ธันวาคม 2544

เรื่อง ขออนุญาต และความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการบริษัทกาฬสินธุ์ ออนด์มา คาร์ล์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน

ชุด

ด้วย นายอภิชาติ พิทักษ์วงศ์ศรี นักศึกษาระดับปริญญาโทหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ ในหัวข้อเรื่อง " ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ " เพื่อให้การศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด สถาบันราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตและขอความอนุเคราะห์ในการเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สานิตย์ กายภาค)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5438



ที่ ศธ 1520.02/ บว.ว076

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

อ. เมือง จ. มหาสารคาม 44000

25 ธันวาคม 2544

เรื่อง ขออนุญาต และความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการบริษัทสยามนิสสัน กาฬสินธุ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน

ชุด

ด้วย นายอภิชาติ พิทักษ์วงศ์สร นักศึกษาระดับปริญญาโทหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ ในหัวข้อเรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์” เพื่อให้การศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด สถาบันราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตและขอความอนุเคราะห์ในการเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สานิชย์ กายาผาด)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5438



ที่ ศธ 1520.02/ บว. ๖076

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

อ. เมือง จ. มหาสารคาม 44000

25 ธันวาคม 2544

เรื่อง ขออนุญาต และความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการบริษัทเมืองทอง มอเตอร์ ร้อยเอ็ด จำกัด (สาขาการเสลีนธ์)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน

ชุด

ด้วย นายอภิชาติ พิทักษ์วงศ์ศรี นักศึกษาระดับปริญญาโทหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ ในหัวข้อเรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์” เพื่อให้การศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด สถาบันราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตและขอความอนุเคราะห์ในการเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน
ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สานิตย์ กายาผาด)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0-4372-5438



ที่ ศธ 1520.02/ บว.ว076

บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันราชภัฏมหาสารคาม
อ. เมือง จ. มหาสารคาม 44000

25 ธันวาคม 2544

เรื่อง ขออนุญาต และความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้จัดการบริษัทกาสินธุ์อโต้ เซลล์
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ชุด

ด้วย นายอภิชาติ พิทักษ์วงศ์สร นักศึกษาระดับปริญญาโทหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ ในหัวข้อเรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์” เพื่อให้การศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด สถาบันราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตและขอความอนุเคราะห์ในการเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน
ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สานิตย์ กายาผาค)
รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5438



ที่ ศธ 1520.02/ บว. 3076

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

อ. เมือง จ. มหาสารคาม 44000

25 ธันวาคม 2544

เรื่อง ขออนุญาต และความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน

ชุด

ด้วย นายอภิชาติ พิทักษ์วงศ์สร นักศึกษาระดับปริญญาโทหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ ในหัวข้อเรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์” เพื่อให้การศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด สถาบันราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตและขอความอนุเคราะห์ในการเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน
ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สานิตย์ ภาษาค)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 – 4372 - 5438

ภาคผนวก ข.
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์
ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จำนวน 50 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อถามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ ทั้ง 5 ด้าน

2. แบบสอบถามแต่ละตอนจะมีคำชี้แจงของตอนนั้น ๆ เพื่อผู้ตอบแบบสอบถามจะได้ทราบว่า จะต้องทำอะไร อย่างไร เพื่อให้การตอบแบบสอบถามเป็นไปอย่างถูกต้อง สมบูรณ์ โปรดอ่านคำชี้แจงให้เข้าใจ แล้วจึงตอบ

3. ในการตอบแบบสอบถาม ขอได้โปรด ความเป็นจริง ตอบทุกตอน ทุกข้อ เพื่อความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม ข้อมูลของการตอบแบบสอบถามจะเก็บเป็นความลับ และใช้เฉพาะขอบเขตทางวิชาการเพื่อการวิจัยเท่านั้น ไม่มีส่วนใดที่เกี่ยวข้องกับการประเมินบุคคลหรือหน่วยงาน และจะ ไม่มีผลกระทบหรือก่อให้เกิดความเสียหายใด ๆ ค่อดำแหน่ง หน้าที่การงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

(นายอภิชาติ พิทักษ์วงศ์สร)
นักศึกษาปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

ตอนที่ 1

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ID

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับพื้นฐานทั่วไป

 V1

1. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานในบริษัทในตำแหน่ง

1.1 ฝ่ายบริหาร

- กรรมการผู้จัดการ
- รองกรรมการผู้จัดการ
- ผู้จัดการฝ่าย/ส่วน.....
- รองผู้จัดการฝ่าย/ส่วน.....
- ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย/ส่วน.....

1.2 ฝ่ายปฏิบัติการ

- พนักงานฝ่าย.....
- เลขานุการ
- ช่าง

 V2

2. เพศ 1. ชาย 2. หญิง

 V3

3. อายุ ปี

 V4

4. ระดับการศึกษา

1. ประถมศึกษา 2. ม. ต้น
3. ม. ปลาย 4. อนุปริญญา
- 5.ปริญญาตรี 6. สูงกว่า

 V5

5. สถานภาพปัจจุบัน

1. โสด 2. สมรส 3. หม้าย, หย่า

 V6

ตอนที่ 2

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ให้เข้าใจ แล้วพิจารณาออกความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบ 5 ด้าน ว่าท่านมีความพึงพอใจในระดับใด แล้วกาเครื่องหมาย / ลงที่เดียวในแต่ละข้อ ที่ตรงกับความรู้สึกของท่านตามความเป็นจริง โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนต่อไปนี้

- 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ข้อที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	ดำเนินงานที่ทำในปัจจุบัน						
1.	ความรู้สึกระดือหรือร้อนและสนุกกับการปฏิบัติงาน	V7 <input type="checkbox"/>
2.	ขอบเขตและความสำคัญของงานที่ปฏิบัติ	V8 <input type="checkbox"/>
3.	การจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศด้านอาคาร	V9 <input type="checkbox"/>
4.	เครื่องอำนวยความสะดวกเหมาะสมกับงาน	V10 <input type="checkbox"/>
5.	งานในหน้าที่มีลักษณะท้าทายความสามารถ	V11 <input type="checkbox"/>
6.	ระเบียบวิธีปฏิบัติคนภายในหน่วยงาน	V12 <input type="checkbox"/>
7.	ความรับผิดชอบงานส่วนรวมในหน่วยงาน	V13 <input type="checkbox"/>

ข้อที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
8.	ความรู้สึกมั่นคงในการปฏิบัติงาน	V14 <input type="checkbox"/>
9.	ผลการปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	V15 <input type="checkbox"/>
10.	งานที่ทำในปัจจุบันส่งเสริมให้ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และเพิ่มประสิทธิภาพ	V16 <input type="checkbox"/>
11.	ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ เงินเดือนเหมาะสมคุ้มค่ากับความรู้ความสามารถของตนเอง (ตามความพึงพอใจของท่าน ควรจะได้.....บาท)	V17 <input type="checkbox"/>
12.	เงินเดือนและรายได้เพียงพอที่จะทำให้ชีวิตและครอบครัวมั่นคงและเจริญก้าวหน้าในสังคม (ตามความพึงพอใจของท่าน ควรจะได้.....บาท)	V18 <input type="checkbox"/>
13.	เงินค่าที่พัก เบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะในการเดินทางไปปฏิบัติงานต่างพื้นที่ในแต่ละครั้งมีความเหมาะสม (ตามความพึงพอใจของท่าน ควรจะได้.....)	V19 <input type="checkbox"/>
14.	การจัดสรรเงินช่วยเหลือบุตรเหมาะสมและเพียงพอต่อการศึกษาในปัจจุบันของบุตรพนักงาน (ตามความพึงพอใจของท่าน ควรจะได้.....)	V20 <input type="checkbox"/>

ข้อที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
15.	หน่วยงานได้จัดตั้งกองทุนเพื่อให้สมาชิกกู้ยืมในภาวะฉุกเฉินได้อย่างเพียงพอ	V21 <input type="checkbox"/>
16.	เงินเดือนและรายได้ที่ได้รับอยู่ในปัจจุบันมีความเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ	V22 <input type="checkbox"/>
17.	หน่วยงานได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน (ตามความพึงพอใจของท่านควรจะได้.....มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	V23 <input type="checkbox"/>
18.	หน่วยงานได้จัดให้มีสวัสดิการเกี่ยวกับเงินช่วยเหลือบุตร และค่ารักษาพยาบาลอย่างเหมาะสม	V24 <input type="checkbox"/>
19.	หน่วยงานมีระบบการพิจารณาการให้โบนัสแก่พนักงานทุกคนและเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ	V25 <input type="checkbox"/>
20.	หน่วยงานได้สร้างความมั่นใจให้แก่พนักงานโดยการให้มีประกันชีวิตแก่พนักงานทุกคน	V26 <input type="checkbox"/>
21.	ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือนงานที่เปิดโอกาสและสนับสนุนให้ได้รับความเจริญก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่งเป็นอย่างดี	V27 <input type="checkbox"/>
22.	การพิจารณาในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งของหน่วยงานขณะนี้มีความยุติธรรมที่สุดแล้ว	V28 <input type="checkbox"/>

ข้อที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่ สุด	
23.	หน่วยงานสนับสนุนให้พนักงานมี โอกาสได้รับการพัฒนาในการศึกษาต่อ อบรม / สัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ในวิชาชีพอยู่เสมอ	V29 <input type="checkbox"/>
24.	พนักงานได้รับเงินเดือนเหมาะสมกับ ตำแหน่งและภาระงานที่ปฏิบัติใน ปัจจุบัน	V30 <input type="checkbox"/>
25.	พนักงานพอใจในสิทธิที่ได้รับในการ พิจารณาเลื่อนขั้นและเลื่อนตำแหน่งให้ สูงขึ้นตามหน้าที่หน่วยงานที่กำหนดไว้	V31 <input type="checkbox"/>
26.	หน่วยงานมีระบบพิจารณาการเลื่อนขั้น เลื่อนเงินเดือนที่ยุติธรรม	V32 <input type="checkbox"/>
27.	หน่วยงานมีหลักเกณฑ์การพิจารณาใน การแต่งตั้งให้พนักงานตำแหน่งที่สูงขึ้น กว่าปัจจุบันที่ได้มาตรฐาน	V33 <input type="checkbox"/>
28.	หน่วยงานเปิดโอกาสให้พนักงานได้รับ การพิจารณาเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งได้ ตามความสามารถและผลงานที่ปรากฏ	V34 <input type="checkbox"/>
29.	การที่พนักงานได้รับการพิจารณาให้ เลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งมีผลต่อการ ปฏิบัติงานของพนักงาน	V35 <input type="checkbox"/>
30.	ด้านผู้บังคับบัญชาขั้นต้น ความใกล้ชิดกับผู้บังคับบัญชา	V36 <input type="checkbox"/>
31.	ผู้บังคับบัญชาแสดงออกให้เห็นถึงความ จริงใจต่อพนักงาน	V37 <input type="checkbox"/>

ข้อที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
32.	ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นกันเองต่อพนักงานทุกคนอย่างเสมอภาค	V38 <input type="checkbox"/>
33.	ผู้บังคับบัญชามีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งและภาระของหน่วยงาน	V39 <input type="checkbox"/>
34.	ผู้บังคับบัญชามีการติดตามงานและให้คำแนะนำในช่วงระหว่างการปฏิบัติงาน	V40 <input type="checkbox"/>
35.	ผู้บังคับบัญชาแสดงออกให้เห็นถึงการยอมรับในความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของท่านและเพื่อนร่วมงาน	V41 <input type="checkbox"/>
36.	ผู้บังคับบัญชามีการประชุมเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกับพนักงาน	V42 <input type="checkbox"/>
37.	ผู้บังคับบัญชาใช้หลักความยุติธรรมในการบริหารงาน	V43 <input type="checkbox"/>
38.	ผู้บังคับบัญชาแสดงออกถึงความมีวิสัยทัศน์	V44 <input type="checkbox"/>
39.	ผู้บังคับบัญชามีมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลอื่นเป็นอย่างดี	V45 <input type="checkbox"/>
40.	ผู้บังคับบัญชามีเทคนิคในการบริหารงานที่ดีมีคุณภาพ	V46 <input type="checkbox"/>
41.	ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนในการฝึกอบรม และการศึกษาดูงาน	V47 <input type="checkbox"/>
42.	ผู้บังคับบัญชามีภาวะความเป็นผู้นำเป็นอย่างดี	V48 <input type="checkbox"/>

ข้อที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
43.	ผู้บังคับบัญชามีหลักจิตวิทยาในการ แก้ไขความขัดแย้งของพนักงานใน ระหว่างปฏิบัติงาน	V49 <input type="checkbox"/>
44.	ด้านเพื่อนร่วมงาน พนักงานและเพื่อนร่วมงานได้พบปะ พูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในขณะ ทำงานอยู่เสมอ	V50 <input type="checkbox"/>
45.	พนักงานและเพื่อนร่วมงานทำงานได้ อย่างราบรื่น ไม่มีความขัดแย้ง	V51 <input type="checkbox"/>
46.	พนักงานความภาคภูมิใจในกรปฏิบัติ งานร่วมกับเพื่อนร่วมงานส่วนมาก	V52 <input type="checkbox"/>
47.	เพื่อนร่วมงานมีส่วนช่วยเหลือสนับสนุน ให้พนักงานประสบความสำเร็จในการ ปฏิบัติงาน	V53 <input type="checkbox"/>
48.	พนักงานได้รับการยอมรับความรู้ความ สามารถในการปฏิบัติงานตามภาระงาน ตามตำแหน่งจากเพื่อนร่วมงาน	V54 <input type="checkbox"/>
49.	พนักงานและเพื่อนร่วมงานมีความ สัมพันธ์ที่ดีทำให้มีบรรยากาศที่ดีใน การทำงานฉันท์มิตร	V55 <input type="checkbox"/>
50.	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ระหว่าง ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนงานในภาพรวม ดี	V56 <input type="checkbox"/>

ตอนที่ 3

เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อถามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามตอนที่ 3 นี้มีความมุ่งหมายเพื่อทราบข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์
2. โปรดระบุข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทจำหน่ายรถยนต์ ในเขตอำเภอเมืองกาฬสินธุ์

1. ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน

มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.

2. ด้านรายได้และผลประโยชน์ที่ได้รับ

มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

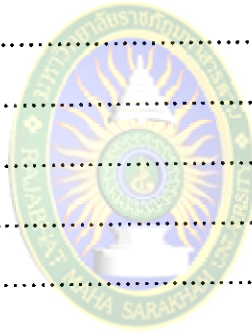
1.
2.
3.
4.
5.
6.

- 7.....
- 8.....
- 9.....

3. ด้านการเลื่อนขั้นตำแหน่งหรือเงินเดือน

มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University

4. ด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.

5. ด้านเพื่อนร่วมงาน

มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

ภาคผนวก ค
 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ตารางที่ 20 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถาม

ข้อที่	ค่า r	ข้อที่	ค่า r
1	2.05	26	1.92
2	1.82	27	2.38
3	1.78	28	2.15
4	2.41	29	2.06
5	2.25	30	2.11
6	2.51	31	2.22
7	2.65	32	2.53
8	2.35	33	2.27
9	2.45	34	1.99
10	1.76	35	1.93
11	1.84	36	2.23
12	2.33	37	2.85
13	1.96	38	2.38
14	1.95	39	2.57
15	2.02	40	2.40
16	2.71	41	2.25
17	1.79	42	2.37
18	1.75	43	2.30
19	2.11	44	2.39
20	2.27	45	2.26
21	2.04	46	2.21
22	2.36	47	2.03
23	2.2835	48	1.92
24	2.28	49	2.05
25	2.26	50	1.97

หมายเหตุ ข้อที่มีค่า $t-test > 1.75$ มีค่าอำนาจจำแนก เป็นข้อที่ใช้ได้

ตารางที่ 21 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

แบบสอบถาม	ค่าความเชื่อมั่น
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทจำหน่ายรถยนต์ในเขตอำเภอ เมืองกาฬสินธุ์	0.94



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University