



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการลูกค้าสัมพันธ์กับทัศนคติของผู้
 เลียภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอหนองพอก
 จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง

1. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการลูกค้าสัมพันธ์กับทัศนคติของผู้
 เลียภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ดครั้งนี้ แบ่งออกเป็น
 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการงานจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหาร
 ส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองพอก จังหวัด ร้อยเอ็ด เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 ศึกษาข้อคิดเห็นต่อกระบวนการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ทั้ง 4 ด้าน ของ
 ผู้ใช้บริการงานจัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอหนองพอก จังหวัด
 ร้อยเอ็ดในแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปาน
 กลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ทัศนคติการใช้บริการงานจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ใน
 เขตอำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5
 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยแบ่งเป็นรายด้านตามองค์ประกอบ
 3 ด้าน คือ ด้านพนักงาน ด้านกระบวนการให้บริการ และ ด้านสภาพแวดล้อม

2. คำตอบที่ได้รับจากแบบสอบถามนี้จะใช้เป็นข้อมูล เพื่อทราบถึงข้อมูลลูกค้า
 สัมพันธ์ของงานจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ดังนั้น
 ขอให้ท่านกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงเท่านั้น

3. ผู้ศึกษาจะนำเสนอผลการศึกษา ไม่เฉพาะเจาะจงไปที่ตัวบุคคลเพราะฉะนั้นคำตอบ
 ที่ท่านตอบในแบบสอบถามนี้จะไม่มีการระบุชื่อท่านหรือสภาพของท่าน ผู้ศึกษาหวังเป็น
 อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากท่าน และขอขอบพระคุณท่านมา
 ณ โอกาสนี้

นายสุชาติ แซ่ฉั่ว

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่านตามสภาพความเป็นจริง

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อาชีพ

() ธุรกิจส่วนตัว

() ทำงานเอกชน

() เกษตรกร

() ข้าราชการ

() อื่น ๆ.....

3. ประเภทภาษีที่ต้องจ่าย

() ภาษีโรงเรือนและที่ดิน

() ภาษีบำรุงท้องที่

() ภาษีป้าย

() อากร อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ข้อคิดเห็นต่อกระบวนการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ทั้ง 4 ด้าน ของผู้ใช้บริการงาน
จัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง : โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ แล้วพิจารณาว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการปฏิบัติ
อย่างไรต่อกระบวนการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ทั้ง 4 ด้าน โดยทำเครื่องหมาย ✓
ลงในช่องว่างด้านขวา ที่ตรงกับการปฏิบัติของหน่วยงานมากที่สุดเพียงข้อละ 1 ช่อง

กระบวนการการจัดการลูกค้าสัมพันธ์	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กระบวนการสร้างฐานข้อมูลลูกค้า					
1. เจ้าหน้าที่ติดต่อขอข้อมูลจากท่าน เพื่อให้เป็นฐานข้อมูล ประวัติผู้เสียหาย					
2. เจ้าหน้าที่บันทึกความถี่ของการใช้บริการของท่าน					
3. เจ้าหน้าที่บันทึกปัญหาการใช้บริการของท่านเป็นฐานข้อมูล					
4. มีการออกทำประชาคม เพื่อทำการเก็บข้อมูล จัดทำแผนการให้บริการ					
5. เจ้าหน้าที่บันทึกคำแนะนำการใช้บริการของท่าน					
6. เจ้าหน้าที่นำข้อมูลของท่านไปปรับปรุงการบริการ					
กระบวนการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม					
1. เจ้าหน้าที่มีเครื่องมือ อุปกรณ์ มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ					
2. เจ้าหน้าที่มีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่หลากหลายเช่น การติดต่อผ่าน อีเมลล์ โทรศัพท์ โทรสาร แผ่นพับ ฯลฯ					
3. เจ้าหน้าที่สามารถนำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มให้การจับเก็บรายได้มีความถูกต้อง แม่นยำมากยิ่งขึ้น					
4. เจ้าหน้าที่สามารถใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ช่วยเพิ่มความรวดเร็วได้ดียิ่งขึ้น					
5. ท่านได้รับความสะดวกจากการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ					
6. ท่านสามารถเข้าถึงสื่อ และเทคโนโลยีของ อบต. ได้เป็นอย่างดี เช่นการแนะนำบริการผ่านเว็บไซต์					
7. ท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มในการยื่นแบบแสดงรายการได้จากเว็บไซต์ของ อบต.					

กระบวนการจัดการลูกค้าสัมพันธ์	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กระบวนการกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์					
1. เจ้าหน้าที่ มีบริการให้คำแนะนำ รับปรึกษาปัญหาพร้อมแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้เสียหาย					
2. เจ้าหน้าที่ออกให้บริการจัดเก็บภายนอกสถานที่					
3. มีการอบรมชี้แจง การปฏิบัติงาน ให้ผู้ใช้บริการทราบ					
4. มีการออกพบปะกับผู้เสียหาย นอกสถานที่					
5. มีกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้เสียหาย เช่นการมอบของรางวัลแก่ผู้ชำระภาษีตามกำหนด					
6. มีการให้บริการแบบจุดเดียวครบทุกขั้นตอน					
7. มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและดำเนินกิจกรรมร่วมกับเจ้าหน้าที่					
กระบวนการรักษาลูกค้า					
1. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ โดยการแจ้งเตือน หากท่านมีการค้างชำระเกินกว่าระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด					
2. เจ้าหน้าที่มีการนำบริการใหม่ ๆ มานำเสนอแก่ท่านเพื่อสร้างแรงจูงใจ เช่น การขยายเวลา การให้ส่วนลดภาษี					
3. ท่านสามารถยื่นขออุทธรณ์ได้หากเจ้าหน้าที่ประเมินภาษีไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นธรรม					
4. มีการเปิดเผยผลสัมฤทธิ์ในการจัดเก็บภาษีประจำปีให้ประชาชนทราบ					
5. ท่านสามารถมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาพร้อมกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในปัญหาด้านการบริการ					
6. มีการจัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับท่านอย่างต่อเนื่อง					

ตอนที่ 3 ทักษะการใช้บริการงานจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ
หนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง : โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ แล้วพิจารณาว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการปฏิบัติ
อย่างไรต่อองค์ประกอบทัศนคติการให้บริการทั้ง 3 ด้าน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลง
ในช่องว่างด้านขวา ที่ตรงกับการปฏิบัติของหน่วยงานมากที่สุดเพียงข้อละ 1 ช่อง

ทัศนคติในการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านพนักงาน					
1. เจ้าหน้าที่มีหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้มารับบริการ					
2. เจ้าหน้าที่มีความสามารถและทักษะในการแก้ไขปัญหาของผู้เสียภาษีได้เป็นอย่างดี					
3. เจ้าหน้าที่ให้ความเสมอภาค และเท่าเทียมในการให้บริการ					
4. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่งานบริการ					
5. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอสำหรับการให้บริการในด้านต่าง ๆ					
6. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่เรียกร้อยสิ่งตอบแทนในการให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่รับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ					
8. เจ้าหน้าที่สื่อสารด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย					
9. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อยในการปฏิบัติงาน					
10. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามในการเสียภาษีอย่างเต็มใจ					
ด้านกระบวนการให้บริการ					
1. ท่านได้เข้ารับบริการนอกเวลาราชการ เช่น วันหยุดเสาร์อาทิตย์ และเวลาพักเที่ยง					

ทัศนคติในการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ท่านได้รับบริการที่รวดเร็วในการจัดเก็บภาษี					
3. อบต. มีการจัดแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน					
4. ท่านได้ใช้บริการนอกสถานที่ เช่น การจ่ายผ่านหน่วยเคลื่อนที่ การยื่นแบบแสดงรายการเคลื่อนที่					
5. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เป็นระบบไม่มีความยุ่งยากซับซ้อน					
6. ท่านได้รับบริการตามที่เจ้าหน้าที่ได้ประชาสัมพันธ์ไว้จริง					
7. มีการกำหนดตารางการทำงานให้ผู้ให้บริการทราบ					
8. ช่วงเวลาในการออกรับชำระภาษีนอกสถานที่มีความเหมาะสม					
9. ท่านสามารถติดต่อราชการเรื่องอื่น ๆ ได้อย่างต่อเนื่องหลังจากการเสียภาษี					
10. มีการจัดระบบคิว ก่อน-หลัง เพื่อให้การเสียภาษีเป็นระบบมากยิ่งขึ้น					
ด้านสภาพแวดล้อมในการบริการ					
1. สถานที่ตั้ง ที่ทำการ อบต. มีเส้นทางคมนาคม เข้า-ออกได้อย่างสะดวกสบาย					
2. สภาพแวดล้อมภายนอก ที่ทำการ มีความสะอาดเรียบร้อย					
3. ภายในที่ทำการมีบรรยากาศที่ดี สวยงาม สะอาดเรียบร้อย และทันสมัย					
4. ที่ทำมีการวางแผนผังการจัดวางวัสดุต่าง ๆ อย่างเหมาะสม					
5. สถานที่นั่งพักคอย รอคิวมีอย่างเพียงพอ					

ทัศนคติในการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. มีการแสดงสัญลักษณ์ อธิบายบอกทางให้กับผู้มาติดต่อเสียภาษีได้ทราบ					
7. ที่ทำการมีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ					
8. ที่ทำการมีการปรับปรุงทางลาด ห้องน้ำคนพิการสำหรับผู้สูงอายุ และสตรีมีครรภ์					

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข

การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 การหาผลรวมและค่า IOC ของความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการ
 ลูกค้าสัมพันธ์กับทัศนคติของผู้เสียภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล
 อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด


เนื้อหา	ข้อที่	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3			
กระบวนการสร้างฐานข้อมูลลูกค้า	1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	4	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	5	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	6	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
กระบวนการใช้เทคโนโลยี ที่เหมาะสม	1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	4	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	5	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	6	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	7	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
กระบวนการกิจกรรมสร้าง ความสัมพันธ์	1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	4	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	5	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	6	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	7	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

เนื้อหา	ข้อที่	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3			
กระบวนการรักษาลูกค้า	1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	4	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	5	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	6	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ด้านพนักงาน	1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	4	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	5	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	6	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	7	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	8	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	9	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	10	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
ด้านกระบวนการให้บริการ	1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	4	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	5	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	6	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	7	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	8	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	9	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	10	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

เนื้อหา	ข้อที่	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3			
		ด้านสภาพแวดล้อมในการบริการ	1	1			
	2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	4	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	5	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	6	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	7	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
	8	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ค

คำอำนาจำแนกรายข้อและความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

Items	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	200.1500	1293.3103	.6990	.9807
A2	200.4000	1257.1179	.2911	.9801
A3	200.5500	1264.3564	.2019	.9802
A4	199.9500	1294.6641	.7733	.9806
A5	200.3000	1257.2923	.8124	.9803
A6	200.4250	1255.0712	.8361	.9802
B1	200.0500	1300.1000	.7236	.9807
B2	199.9250	1301.3532	.6159	.9808
B3	200.2000	1294.3179	.6745	.9807
B4	200.3250	1317.8660	.3901	.9812
B5	200.6500	1310.9000	.4487	.9811
B6	201.1000	1305.8872	.5502	.9809
B7	201.7750	1302.1788	.5152	.9810
C1	199.7750	1294.1788	.7396	.9806
C2	199.7750	1293.3583	.7267	.9806
C3	199.9000	1309.8359	.6562	.9808
C4	200.0000	1288.5641	.7234	.9806
C5	200.3750	1258.4968	.8227	.9804
C6	200.2250	1289.2045	.7497	.9806
C7	200.3000	1253.7026	.7521	.9802
D1	199.7000	1306.9333	.5952	.9809
D2	200.4750	1262.1019	.8105	.9804
D3	200.3750	1252.9583	.8575	.9803

Items	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
D4	200.5250	1249.9481	.7624	.9803
D5	200.3000	1261.4462	.7974	.9802
D6	200.2250	1263.3071	.7805	.9803
E1	199.4500	1317.4333	.5068	.9810
E2	199.6500	1307.6692	.6243	.9808
E3	199.4000	1329.5282	.2429	.9813
E4	199.6500	1305.2590	.6727	.9808
E5	199.6500	1319.8744	.4639	.9811
E6	199.2500	1322.6026	.4266	.9811
E7	199.7500	1309.6282	.5948	.9809
E8	199.9000	1306.0923	.6229	.9808
E9	199.6500	1309.7205	.6177	.9808
E10	199.7250	1306.0506	.7385	.9807
F1	200.2000	1277.1385	.7833	.9805
F2	199.8500	1296.2333	.7135	.9806
F3	200.0750	1275.1994	.8056	.9802
F4	200.1250	1294.9840	.6781	.9807
F5	200.0750	1274.5840	.8511	.9803
F6	200.2250	1290.2814	.7835	.9805
F7	200.2750	1278.9224	.7531	.9805
F8	200.2000	1269.2923	.8273	.9803
F9	200.1500	1298.5410	.7495	.9806
F10	200.3000	1268.9846	.8421	.9803
G1	199.6000	1324.9641	.2381	.9815
G2	199.7000	1332.8821	.2580	.9816

Items	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
G3	199.8000	1304.2667	.5798	.9809
G4	199.9000	1293.9385	.7006	.980
G5	200.2000	1284.5744	.8005	.9805
G6	200.1000	1285.9385	.7556	.9805
G7	199.8750	1309.3429	.5230	.9810
G8	200.9000	1279.2205	.7086	.9807

หมายเหตุ

1. N of Cases = 40.0
2. N of Items = 54
3. Alpha = .9810



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์และแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว.ว๑๓๑๐/๒๕๕๖

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๖

เรื่อง: เรียบเรียงเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน: อาจารย์ ดร. อัจฉราพร เถลิงจิต

ด้วย นายสุชาติ แสงแก้ว รหัสประจำตัว ๕๓๙๔๐๔๕๐๓๐๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการลูกค้าสัมพันธ์กับทัศนคติของผู้เสียภาษีในเขตองค์การ
บริหารส่วนตำบล อําเภอนางรอง จังหวัดร้อยเอ็ด" เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุ
ความวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- ด้าน ตรวจสอบความถูกต้องสำเนาเนื้อหา ภาษา
- ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
- ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบพระคุณ ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไทวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โทร. ๓๐๐
ที่ บว. ๖๑๑๐/๒๕๕๖ วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๖
เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ศศ. วที่ ร.ค.คร. อรัญ ขงกระเบื้อง

ด้วย นายอุษาคี แก้วแก้ว รหัสประจำตัว ๕๑๒๑๐๑๔๐๗๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาวิชาการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการลูกค้าสัมพันธ์กับทัศนคติของผู้เสียภาษีในจังหวัดกาฬ
สินธุ์" ชำนาญการพิเศษ สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อให้นักวิจัยดำเนินการไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุ
ความวัตถุประสงค์

บัดนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- คำม ตรวจสอบความถูกต้องคำนำเนื้อหา ภาษา
- ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
- ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบพระคุณ ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไทรวรรณ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่: บว.ว ๑๓๑๐/๒๕๕๖

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๖

เรื่อง เรือนเจษฎาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร. กมลทิพย์ ศรีเศษ

ด้วย นายสุชาติ แซ่ถั่ว รหัสประจำตัว ๕๓๘๑๔๐๑๕๐๓๐๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ดำรงตำแหน่งวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความสัมพันธาระหว่างกระบวนการจัดการลูกค้าสัมพันธ์กับทัศนคติของผู้เสียภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอหนองกุง จังหวัดร้อยเอ็ด" เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุความวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- ด้าน ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหาภาษา
- ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
- ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กงศักดิ์ ไทวรรณ)

กณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ที่ กธ ๐๕๔๐.๐๑/๑๕๕๖



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๑

๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม

ด้วย นายสุชาติ แจ่มดี รหัสประจำตัว ๕๐๗๔๐๑๔๐๓๐๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง "ความเข้มแข็งระหว่างกระบวนการจัดการลูกค้าสัมพันธ์กับทัศนคติของผู้เขียนภายในองค์กร
บริการด้านเคเบิ้ล อำเภอหนองกอก จังหวัดร้อยเอ็ด" เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุ
ตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือ
และเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่างคือ จำนวน ๕๐ คน เพื่อไปขออนุญาตไป
ทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เนืองศักดิ์ ไทวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๓๒-๕๕๘๗

ที่ นร ๐๕๕๐.๐๑/๑๕๖๖



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๕๐๐๑

๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

ชีวิต นรคองค์การบริหารส่วนตำบล เมืองงาม

ด้วย นายสุชาติ แซ่ลี้ วรที่ประจำตัว ๕๓๘๔๕๐๑๕๐๓๐๓ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม สาขาวิชา
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกระบบราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการลูกค้าสัมพันธ์กับทัศนคติของผู้เสียภาษีในเขตองค์การ
บริหารส่วนตำบล อําเภอนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด" เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุ
ตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อ
การวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่างคือ จำนวน ๑๒,๕๕๕/๑๘๘ คน เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการวิจัยให้
บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY
(ผู้อำนวยการศูนย์ศรีรังสรรค์ โทรวรรณ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย
โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๙๒-๕๕๗๘