

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม และกำหนดแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population)

ประชากรในการวิจัย ได้แก่ พนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 8 เทศบาลตำบล ประกอบด้วย เทศบาลตำบลหนองสองห้อง เทศบาลตำบลเวียงคุก เทศบาลตำบลหาดคำ เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย เทศบาลตำบลบ้านเคื่อ เทศบาลตำบลปะโค เทศบาลตำบลวัดธาตุ เทศบาลตำบลกวนวัน จำนวน 429 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 8 เทศบาลตำบล ประกอบด้วย เทศบาลตำบลหนองสองห้อง เทศบาลตำบลเวียงคุก เทศบาลตำบลหาดคำ เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย เทศบาลตำบลบ้านเคื่อ เทศบาลตำบลปะโค เทศบาลตำบลวัดธาตุ เทศบาลตำบลกวนวัน จำนวน 207 คน ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยสูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของยามานะ ดังนี้ (Yamane, 1973 : 727; อ้างถึงในรังสรรค์ สิงห์เลิศ 2551 : 70) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

จากสูตร n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากร (429)

e แทน ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นสำหรับการวิจัยในครั้งนี้

กำหนดให้ไม่เกิน .05

แทนค่าในสูตรได้ดังนี้

$$n = \frac{429}{1 + 429 \times .05^2} = \frac{429}{2.073} = 207$$

3.การสุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิชนิด (Stratified Random Sampling) โดยให้ทุกเทศบาลตำบลเป็นกลุ่มตัวอย่าง และเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างกระจายตามสัดส่วนของประชากรในแต่ละเทศบาลตำบล ผู้วิจัยจึงหาสัดส่วนตัวอย่างโดยการเทียบบัญชีไตรยางศ์ ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละตำบล รายละเอียดตามตารางที่ 1 แล้วจึงทำการสุ่มอย่างง่าย(Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับสลากจากรายชื่อของประชากร โดยการนำสลากรายชื่อลงในกล่องแล้วหยิบขึ้นมาที่ละชื่อแล้วจดบันทึกไว้ แล้วนำสลากเดิมหย่อนลงในกล่องอีกเพื่อให้ทุกคนมีโอกาสถูกเลือกเท่ากัน จนได้กลุ่มตัวอย่างครบ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย สถานภาพ เพศ อายุ การศึกษา ระดับสายงาน รายได้ หนี้สิน และประสบการณ์ในการทำงาน มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Best, 1970 : 174) 5 ระดับ คือระดับ มากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยมาก

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน

ประมาณค่า (Likert) 5 ระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วย
อย่างยิ่ง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมการสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน
ของพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ลักษณะคำถามเป็นแบบ
ปลายเปิด

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ ขวัญกำลังใจในการ
ปฏิบัติงานตลอดจนวิธีการสร้างแบบสอบถาม

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ เพื่อให้
ทราบถึง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้ง
แบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด

2.3 ร่างแบบสอบถาม

2.4 นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณา และให้ข้อเสนอแนะ
ในการปรับปรุง

2.5 ปรับปรุงแบบสอบถาม ตามข้อเสนอแนะของที่ปรึกษา ปรับปรุงแก้ไข
เครื่องมือตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

2.6 นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้งเพื่อ
ตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วจึงจัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์

3. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

3.1 นำเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาด้าน โครงสร้างและเนื้อหา ด้านภาษา และ
ด้านการวัดผลประเมินผล โดยให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละ
ข้อกับจุดประสงค์โดยใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item of Objective Congruence
IOC) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 259 : 249) โดยกำหนดค่า ดังนี้

เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ +1

ไม่แน่ใจ มีค่าเท่ากับ 0

ไม่เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ -1

สูตร การหาค่า IOC

$$IOC = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ IOC แทน คำนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์

$\sum x$ แทน ผลคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

3.1.1 นายชวลิต เนตินรเศรษฐ์ วุฒิ ปรบม. ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล สำนักงานเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.1.2 นางสาวมยุรี สุวรรณรอด วุฒิ ศศ.ม. (ภาษาไทย) ครูชำนาญการ โรงเรียนชุมพลโพธิ์ชัย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.1.3 นายศุ์ จงรักษ์ วุฒิ ศศ.ม. (วิชาการวัดและประเมินผล) ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาหนองคาย เขต 2 เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล

3.2 นำแบบสอบถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .67 ขึ้นไป ไปหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ทั้งฉบับ ตามวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100) โดยแบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานมีค่าอำนาจจำแนก ระหว่าง 0.20 – 0.80 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 ส่วนแบบสอบถามขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานมีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.25 – 0.73 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.88

3.3 พิมพ์แบบสอบถามฉบับจริง เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรี ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย เพื่อประสานข้อมูลการเก็บข้อมูลของพนักงานเทศบาลตำบล 8 เทศบาล

2. ผู้วิจัยกำหนดให้มีผู้ช่วยโดยผู้วิจัยได้มีการแนะนำวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและรับแบบสอบถามคืนผู้วิจัย

3. ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามและจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนด้วยตนเอง จนได้แบบสอบถามครบตามจำนวนทุกฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูปในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding from)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อมากำหนดเกณฑ์ไว้ 5 ระดับคะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103)

มากที่สุด/เห็นด้วยอย่างยิ่ง	กำหนดให้	5 คะแนน
มาก /เห็นด้วย	กำหนดให้	4 คะแนน
ปานกลาง/ไม่แน่ใจ	กำหนดให้	3 คะแนน
น้อย/ไม่เห็นด้วย	กำหนดให้	2 คะแนน
น้อยที่สุด/ไม่เห็นด้วยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า ระดับ ขวัญกำลังใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายความว่า ระดับ ขวัญกำลังใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า ระดับ ขวัญกำลังใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า ระดับ ขวัญกำลังใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายความว่า ระดับ ขวัญกำลังใจที่น้อยที่สุด

5. วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อ ขวัญกำลังใจพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัด

หนองคาย ใช้การวิเคราะห์พหุคูณถดถอยเชิงเส้น (Multiple Linear Regression Analysis)

6. การวิเคราะห์เสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาเพื่อให้เกิด ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล จะใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอในเชิงพรรณนาความด้วยการแจกแจงความถี่

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการทางสถิติ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานการวิจัย
 - 2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับขงัญกำลังในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
 - 2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อ ขงัญกำลังใจพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ใช้วิธีพหุคูณถดถอยเชิงเส้น (Multiple Linear Regression Analysis) และเลือกวิธี Stepwis
 - 2.3 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ โดยการใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหาแล้วจัดกลุ่มของข้อเสนอแนะ สถิติการแจกแจงความถี่ (Frequency) และพรรณนาความ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY