

ชื่อเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล
ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ผู้วิจัย สุชาดา นิลผาย

ปริญญา ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการที่ปรึกษา ผศ.ดร.ยุภาพร ยูภาส

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ผศ.ดร. สัตยญา เคนาภูมิ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ดร. ภักดี โพธิ์สิงห์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2556

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย(2) ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคายและ (3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมการสร้าง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย พนักงานเทศบาลตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย รวมทั้งสิ้น 207 คน โดยใช้สูตรทาโรยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 : 727) และทำการสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้เป็นแบบสอบถามทั้งแบบตรวจสอบรายการ (Check list) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) และแบบปลายเปิด (Opened End) มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ การวิเคราะห์พหุคูณถดถอยเชิงเส้น (Multiple Linear Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมืองจังหวัดหนองคาย ทั้งโดยรวมและรายด้าน มีขวัญกำลังใจอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านความสามัคคีในองค์กร ด้านความพอใจในงาน และด้านความผูกพันต่อองค์กร ตามลำดับ
2. ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 ปัจจัย คือ ชีวิต

ส่วนตัว และความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ตามลำดับ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .90 ตัวแปรอิสระรวม 2 ตัวสามารถพยากรณ์การผันแปรได้ร้อยละ 82.50 เขียนเป็นสมการคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

$$Y = 1.775 + 0.605 (\text{ชีวิตส่วนตัว}) + 0.403 (\text{ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน})$$

$$Z = .908 + 0.739 (\text{ชีวิตส่วนตัว}) + 0.558 (\text{ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน})$$

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยเรียงตามความถี่ ดังนี้ ควรเน้นเรื่องผู้บริหารควรสนับสนุนกิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานเทศบาลรู้จักสามัคคีกัน มีการแบ่งงานกันอย่างชัดเจน เพิ่มบุคคลกรในส่วนราชการให้เพียงพอต่อการให้ผู้บริหารมีความยุติธรรม เปิดโอกาสให้พนักงานที่มีคุณสมบัติครบถ้วน ได้เปลี่ยนสายงานเข้าสู่ตำแหน่งใหม่ในระดับที่สูงขึ้น ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ พบว่า ส่วนใหญ่ ควรมีค่าตอบแทนปฏิบัติงานนอกเวลา และควรจัดอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างต่อเนื่อง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE : The Factor Affecting Officers' Moral of Sub-district Municipality in Mueng District, Nongkhai Province.

AUTHOR : Suchada Nilpay Degree M.P.A. (Public Administration)

ADVISORS : Asst. Prof. Dr. Yupapom Yupas Chairman
Asst. Prof. Dr. Sanya Kenaphoom Committee
Dr. Pakdee Phosing Committee

RAJABHAT MAHASARA KHAM UNIVERSITY, 2013

ABSTRACT

This research aimed to study (1) the officers' moral of sub-district municipality in Mueng district, Nongkhai province, (2) the factor affecting officers' moral of sub-district municipality in Mueng district, Nongkhai province, including (3) the useful suggestions concerning how to develop the officers' moral. The sample was 207 officers working at sub-district municipality in Mueng district, Nongkhai province; they're selected by Taro Yamane sampling sized and using the Cluster random sampling. The instrument was five rating scale questionnaire with 0.97 of reliability. Statistics were frequency, percentage, Mean, standard deviation and Multiple Linear Regression Analysis.

The research results were found as follows;

1. The officers' moral of sub-district municipality in Mueng district, Nongkhai province as overall and all aspect were at high level, sorting arithmetic mean from highest to lowest; harmony in organization, the job satisfaction and the organization engagement respectively.

2. The factors affecting officers' moral of sub-district municipality in Mueng district, Nongkhai province were; the private life and the working progressive which the multiple correlation coefficient as .09; the independent variables could predict variability as 82.50%, it could be written as the raw and standard scores equally;

$$Y = 1.775 + 0.605(\text{private life}) + 0.403(\text{working progressive})$$

$$Z = .908 + 0.739(\text{private life}) + 0.558(\text{working progressive})$$

3. The useful suggestions to promote the officers' moral found that; the executive should support employees harmony and love each other, division of job clearly, increase in government personnel according to demand, the executive should have justice, give opportunity for employees who was full qualify to get position in line higher level, it should be paid to part-time work, and training for enhance the effectiveness performance continuously.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY