

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขามศรีสุราช จังหวัดมหาสารคาม โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. แหล่งข้อมูลเชิงปริมาณ

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองเด็กที่เรียนอยู่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขามศรีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอยู่ทั้งหมด 3 ศูนย์ จำนวน 469 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองเด็กที่เรียนอยู่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขามศรีสุราช จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 216 คน ผู้วิจัยได้ใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามานะ (Yamane, 1973 : 727) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

จากสูตร $n =$ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N =$ ขนาดของประชากร

$e =$ ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมให้เกิดได้ไม่เกิน .05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{469}{1 + 469(0.05)^2}$$

$$n = \frac{469}{1 + 1.1725}$$

$$n = \frac{469}{2.1725}$$

$$n = 215.88$$

เพื่อให้ได้ตัวเลขเป็นจำนวนเต็ม ผู้วิจัยจึงให้จำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่าง เป็น 216 คน เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการหาสัดส่วนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

เทคนิคการสุ่มตัวอย่างอาศัยความน่าจะเป็น (Probability sampling) โดยการสุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน (Proportion random sampling) ในการเลือกจำนวนตัวอย่างที่เหมาะสมเท่ากับ 216 ตัวอย่าง เป็นตัวแทนจากจำนวนประชากรในการศึกษาจำนวน 469 คน และเพื่อให้การวิจัยมีความคลื่อนน้อยที่สุด และสามารถเป็นตัวแทนประชากรได้ จึงได้ทำการสุ่มตัวอย่างโดยแบ่งประชากรเป็นกลุ่มผู้ปกครองของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม แต่ละศูนย์ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองเด็กที่เรียนอยู่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

ลำดับ	ชื่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ประชากรผู้ปกครองเด็ก (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	บ้านนาฏ	128	59
2	บ้านสว่าง	98	45
3	บ้านเหล่าหมากคำ	243	112
รวม		469	216

ที่มา : งานการศึกษา กองการศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ

ทำการสุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มแบบบังเอิญ ผู้วิจัยได้ออกแจกแบบสอบถามด้วยตนเองในแต่ละศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยใช้ช่วงระยะเวลาที่ผู้ปกครองรอรับเด็กก่อนเลิกเรียน ขอความร่วมมือพร้อมทั้งชี้แจงวัตถุประสงค์ในการตอบแบบสอบถามแก่ผู้ปกครอง จนได้แบบสอบถามครบตามจำนวน

2. แหล่งข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผู้ให้สัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้กำหนดผู้ให้สัมภาษณ์เป็นกลุ่มย่อย จำนวน 15 คน ได้แก่ ผู้ปกครองเด็กที่เรียนอยู่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอยู่ทั้งหมด 3 ศูนย์ ใช้การสัมภาษณ์กลุ่ม (Focus group interview) ผู้ให้สัมภาษณ์ได้จากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota sampling) เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยคำนึงถึงสัดส่วนขององค์ประกอบของประชากร โดยแบ่งเป็นศูนย์ละ 5 คน แล้วก็เลือกแบบบังเอิญ (Accidental sampling) คือ เจอใครก็เลือกจนครบตามจำนวนที่ต้องการ ซึ่งจะทำให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัยได้กำหนดผู้ให้สัมภาษณ์เป็นกลุ่มย่อย คือ การรวบรวมข้อมูลจากการนั่งสนทนากับผู้ให้ข้อมูล (Key informants) เป็นกลุ่ม ซึ่งผู้ร่วมสนทนากลุ่มนี้จะได้มาจากการเลือกสรรตามหลักเกณฑ์ที่นักวิจัยกำหนดไว้ว่า จะเป็นผู้ที่สามารถให้คำตอบตรงประเด็นและสามารถตอบวัตถุประสงค์ที่สนใจศึกษามากที่สุด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด และเป็นแบบสัมภาษณ์ ที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

1. แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นการสอบถามแบบเลือกตอบ (Checklist) จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 38 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) กำหนดเป็นค่า 5 ระดับ (สุนันทา สุนทรประเสริฐ. 2544 : 115)

มากที่สุด	หมายถึง	การดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด
มาก	หมายถึง	การดำเนินงานอยู่ในระดับมาก
ปานกลาง	หมายถึง	การดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง
น้อย	หมายถึง	การดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย

น้อยที่สุด หมายถึง การดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด
 ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของ
 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขามศรีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

2. แบบสัมภาษณ์

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เป็นกลุ่ม (Focused group interview) จะใช้วิธีผสมผสานระหว่างการสัมภาษณ์แบบสนทนาอย่างไม่เป็นทางการ กับการสัมภาษณ์แบบตั้งคำถามไว้ล่วงหน้า โดยอาศัยกรอบแนวคิดในการศึกษาที่ได้กำหนดล่วงหน้าไว้แล้วเป็นปัจจัยสำคัญ กล่าวคือ การสัมภาษณ์แบบสนทนาอย่างไม่เป็นทางการจะสะท้อนข้อมูลได้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ส่วนการสัมภาษณ์แบบตั้งคำถามไว้ล่วงหน้า จะทำให้สะดวกในการจัดทำข้อมูลให้เป็นระบบ ทั้งนี้สำหรับคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์จะไม่เรียงลำดับก่อนหลัง เหมือนกับที่ได้กำหนดไว้ในกรอบแนวความคิดในการศึกษา การเลือกกลุ่มตัวอย่างได้จากการเลือกผู้ให้ข้อมูลแบบบังเอิญ (Accidental sampling) ซึ่งจะทำให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขามศรีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

- 2.1 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร
- 2.2 ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
- 2.3 ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ
- 2.4 ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน

การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามลำดับ ดังนี้

1. แบบสอบถาม มีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1.1 ศึกษาทฤษฎี และแนวคิดการศึกษาความคิดเห็นของผู้นำชุมชนและผู้ปกครองเด็กเล็กเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำการศึกษาวิจัย เพื่อกำหนดแนวทางและขอบเขตในการออกแบบสอบถาม

1.2 ศึกษาวัตถุประสงค์ กรอบแนวคิดและสมมติฐาน และสร้างแบบสอบถาม

1.3 นำร่างแบบสอบถามเสนอกรรมการที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ แก้ไข และเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

1.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและ ภาษา โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับคำนิยามศัพท์เฉพาะ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of congruence หรือ IOC) ซึ่งให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

ไม่สอดคล้อง = -1

ไม่แน่ใจ = 0

สอดคล้อง = +1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

1.4.1 นางนัฏฐิกาล ศรีจันทร์โท วุฒิการศึกษา รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์ (นักบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล 8) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

1.4.2 นางศิริลักษณ์ สรรพอำไพ วุฒิการศึกษา กศ.ม. (ภาษาไทย) ตำแหน่งครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านโคกทำงาน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

1.4.3 นางนภสร ดวงหัตถ์ชัย วุฒิการศึกษา กศ.ม. (การวัดผลและประเมินผล) ตำแหน่งครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนนาโกวิทยา อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

โดยผลการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญจะยอมรับเฉพาะข้อที่มีค่าตั้งแต่ .67 ขึ้นไป หากแบบสอบถามข้อใดได้ค่าไม่ถึง .67 จะนำมาปรับปรุงแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเพิ่มเติมจนกว่าจะสมบูรณ์

1.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ โดยนำข้อที่มีค่าเฉลี่ย IOC ตั้งแต่ .67 ไปทดลองใช้ (Try Out) กับ ผู้ปกครองเด็กที่เรียนอยู่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาอำนาจจำแนกรายข้อ ด้วยค่า (Item Total Correlation) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ทั้งฉบับ โดยใช้การวิเคราะห์ ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของ ครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .93

1.6 จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2. แบบสัมภาษณ์ กำหนดขั้นตอน ดังนี้

- 2.1 กำหนดประเด็นสัมภาษณ์ตามกรอบแนวคิดจากมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็ก กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย จำนวน 4 ด้าน
- 2.2 ร่างแบบสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดการวิจัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขามเฒ่าสุราษฎร์ จังหวัดมหาสารคาม
- 2.3 นำแบบสัมภาษณ์เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบแก้ไข และเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้อง
- 2.4 นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง ความถูกต้องเหมาะสม และครอบคลุมเนื้อหา
- 2.5 นำแบบสัมภาษณ์ที่มีความสมบูรณ์แล้วไปใช้เก็บข้อมูลกับผู้ให้ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ

ขั้นที่ 1 ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประสานขอความร่วมมือ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และผู้ปกครองเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขามเฒ่าสุราษฎร์ จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง

ขั้นที่ 2 ดำเนินการแจกแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยดำเนินการด้วยตัวเองและตั้งผู้ช่วยวิจัย 3 คน เพื่อนำแบบสอบถามแจกให้กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งแจกจุดประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และลงเก็บข้อมูล ตามกลุ่มตัวอย่าง

ขั้นที่ 3 ดำเนินการเก็บแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ตรวจสอบเช็คความสมบูรณ์ครบตามจำนวนและดำเนินการประมวลผลข้อมูล

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์ผู้วิจัยได้ดำเนินการด้วยตนเอง ดำเนินการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้กำหนดผู้ให้สัมภาษณ์เป็นกลุ่มย่อย จำนวน 15 คน ได้แก่ ผู้ปกครองเด็กที่เรียนอยู่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขามเฒ่าสุราษฎร์ จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอยู่ทั้งหมด 3 ศูนย์ ใช้การสัมภาษณ์กลุ่ม (Focus group interview) ผู้ให้สัมภาษณ์ได้จากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบโควต้า (Quota sampling) เป็นการเลือกกลุ่ม

ตัวอย่าง โดยคำนึงถึงสัดส่วนองค์ประกอบของประชากร โดยแบ่งเป็นศูนย์ละ 5 คน แล้วก็เลือกแบบบังเอิญ (Accidental sampling) คือ เจอใครก็เลือกจนครบตามจำนวนที่ต้องการ ซึ่งเป็นผู้ปกครองที่มาส่งเด็กที่เรียนอยู่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู จะทำให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขามเฒ่า จังหวัดมหาสารคาม มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

2.1 ผู้วิจัยนัดหมายวัน เวลา ที่จะสัมภาษณ์กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 15 คน และเตรียมเครื่องบันทึกเสียง เตรียมสมุดจดบันทึกและอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้พร้อมก่อนดำเนินการสัมภาษณ์

2.2 จัดกลุ่มสัมภาษณ์เป็นกลุ่มย่อย จำนวน 15 คน

2.3 ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ โดยใช้วิธีผสมผสานระหว่างการสัมภาษณ์แบบสนทนาอย่างไม่เป็นทางการ กับการสัมภาษณ์แบบตั้งคำถามไว้ล่วงหน้า สัมภาษณ์ตามหัวข้อที่กำหนดไว้และจดบันทึกคำให้สัมภาษณ์ พร้อมบันทึกเสียง

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

3.1 ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม ที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

3.2 บันทึกคะแนนตามรหัสที่กำหนดไว้เพื่อประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป โดยเฉพาะส่วนของแบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ผู้วิจัย

กำหนดน้ำหนักคะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 100)

5	หมายถึง	ระดับการดำเนินงาน มากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับการดำเนินงาน มาก
3	หมายถึง	ระดับการดำเนินงาน ปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับการดำเนินงาน น้อย
1	หมายถึง	ระดับการดำเนินงาน น้อยที่สุด

เกณฑ์การแบ่งช่วงชั้นคะแนนจากจำนวนระดับชั้นเท่ากับ 5 ชั้น (คะแนนจาก 1 ถึง 5)

คำนวณได้จากสูตร นี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 186)

$$= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับชั้น}}$$

$$= \frac{5 - 1}{5}$$

= 0.8

ฉะนั้นในแต่ละช่องคะแนนของระดับชั้น จะเท่ากับ 0.8 คิดเป็นเกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนนในแต่ละระดับชั้น จากเกณฑ์ดังกล่าว ผู้วิจัยได้กำหนดการแปลความหมาย ระดับของความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ ดังนี้

ระดับคะแนน 1.00-1.80 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ใน	ระดับน้อยที่สุด
ระดับคะแนน 1.81-2.60 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ใน	ระดับน้อย
ระดับคะแนน 2.61-3.40 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ใน	ระดับปานกลาง
ระดับคะแนน 3.41-4.20 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ใน	ระดับมาก
ระดับคะแนน 4.21-5.00 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ใน	ระดับมากที่สุด

3.3 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปแบบตาราง พร้อมคำอธิบาย

3.4 วิเคราะห์เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ อำเภอขวงสี่สุราษฎร์ จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) แล้วนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนด ได้แก่

ระดับคะแนน 1.00-1.80 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ใน	ระดับน้อยที่สุด
ระดับคะแนน 1.81-2.60 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ใน	ระดับน้อย
ระดับคะแนน 2.61-3.40 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ใน	ระดับปานกลาง
ระดับคะแนน 3.41-4.20 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ใน	ระดับมาก
ระดับคะแนน 4.21-5.00 หมายถึง มีการดำเนินงานอยู่ใน	ระดับมากที่สุด

3.5 วิเคราะห์เพื่อตอบวัตถุประสงค์ ข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ อำเภอขวงสี่สุราษฎร์ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ อาชีพ และที่ตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนจำแนกทางเดียว (One-way analysis of variance : F-test) โดยใช้ทดสอบสมมุติฐานที่กำหนดไว้ (ศุภวัฒน์กร วงศ์ธนวุธ และพีรสิทธิ์ คำนวนลศิลป์. 2550 : 146-147) และเมื่อพบความแตกต่าง (Sig.) จะทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Least significant different (LSD.) คำนวณค่าสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้กำหนดไว้ที่ระดับ .05 ซึ่งถ้าค่าน้อยกว่า .05 มีระดับความคิดเห็นแตกต่าง

3.6 วิเคราะห์เพื่อตอบวัตถุประสงค์ ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) แล้วนำเสนอเชิงพรรณนา (Descriptive analysis)

4. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ (Interview) นำมาเรียบเรียงและจำแนก จากนั้นนำมาสร้างข้อสรุปของแต่ละคน โดยแยกเป็นด้าน ๆ ทั้ง 4 ด้าน ตามขั้นตอนดังนี้

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหาของข้อมูล สรุปผลและแปลความหมายของการวิจัย

4.2 การพรรณนาความ (Descriptive analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ผลประกอบด้วย

1. หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะที่ต้องการวัดใช้สูตร (สมนึก กัททิษณี. 2546 : 220)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum R$ แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

2. สถิติที่ใช้การวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ โดยใช้วิธีหาความเชื่อมั่นใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)

4. การวิเคราะห์ระดับการดำเนินงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

5. สถิติทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ตัวแปร ตัวแปรอายุ อาชีพ และที่ตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้วย F-test กำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ ระดับ .05 กรณีพบว่ามีความแตกต่างจะใช้การทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD (Least significant different) (ศุภวัฒน์กร วงศ์ชนวสุ และพีรสิทธิ์ คำนวนศิศิลป์. 2550 : 146-147)

6. การวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะ จะใช้วิธีการแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) และพรรณนาความ (Descriptive analysis)

7. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ การพรรณนาความ (Descriptive statistics)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY