

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภาพ	ฉ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
สมมุติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลง	11
ความหมายการบริหารการเปลี่ยนแปลง	11
ความสำคัญของการบริหารการเปลี่ยนแปลง	13
ขอบเขตและระดับการบริหารการเปลี่ยนแปลง	15
การดำเนินการบริหารการเปลี่ยนแปลง	16
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลง	21
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	35
ความหมายประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	35
ความสำคัญของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	37
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	38

หัวข้อ	หน้า
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับบริบท	43
ข้อมูลทั่วไปสำรวจภูธรภาค 3	43
ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ตามแผนปฏิบัติราชการสำรวจภูธรภาค 3	47
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	53
งานวิจัยในประเทศ	53
งานวิจัยต่างประเทศ	57
กรอบแนวคิดการวิจัย	58
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	59
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	59
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	62
การเก็บรวบรวมข้อมูล	64
การวิเคราะห์ข้อมูล	65
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	66
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	70
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	70
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	71
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	72
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	90
วัตถุประสงค์การวิจัย	90
สมมติฐานการวิจัย	90
วิธีการดำเนินการวิจัย	91
สรุปผลการวิจัย	92
อภิปรายผล	95
ข้อเสนอแนะ	101
บรรณานุกรม	103

หัวข้อ	หน้า
ภาคผนวก	107
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	108
ภาคผนวก ข การหาคุณภาพของแบบสอบถาม ค่า IOC ของแบบสอบถาม	115
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม	126
ประวัติผู้วิจัย	132



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	สรุปแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการเปลี่ยนแปลง	34
2	สรุปแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	42
3	รายงานสถานภาพข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรภาค 3 (อัตราจริง)	47
4	จำนวนประชากรตำรวจภูธรภาค 3 แยกระดับตำแหน่ง	60
5	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำแนกตามหน่วยงาน	61
6	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน และร้อยละ	72
7	ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจ ภูธรภาค 3 โดยภาพรวม	74
8	ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจ ภาค 3 ด้านการบริหารงาน	75
9	ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจ ภาค 3 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	76
10	ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจ ภาค 3 ด้านองค์การแห่งการเรียนรู้	77
11	ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจ ภาค 3 ด้านจริยธรรม	78
12	ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจ ภาค 3 โดยภาพรวม	79
13	ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจ ภาค 3 ด้านความสามารถส่วนบุคคล	80
14	ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจ ภาค 3 ด้านคุณภาพของงาน	81
15	ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจ ภาค 3 ด้านทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	82

ตารางที่

หน้า

16	ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 ด้านทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	83
17	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 โดยรวม	84
18	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 รายคู่	85
19	ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในตัวแปรพยากรณ์ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์และตัวแปรเกณฑ์	87
20	ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติของตัวแปรพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 โดยใช้ตัวแปรพยากรณ์ทุกตัว	88
21	ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติของตัวแปรพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของตำรวจภูธรภาค 3 โดยการคัดเลือกตัวแปรพยากรณ์ที่ดี	89

สารบัญแผนภาพ

แผนภูมิภาพ	หน้า
1 Six Box Model	22
2 McKinsey's Seven Ss Model	24
3 ปัจจัยสำคัญในองค์กรที่ควรพิจารณาในการเปลี่ยนแปลงองค์กร	31
4 ภาพแผนที่พื้นที่รับผิดชอบตำรวจภูธรภาค 3	45
5 แผนภูมิโครงสร้างตำรวจภูธรภาค 3	46
6 กรอบแนวคิดการวิจัย	58



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	108
2 การหาคุณภาพของแบบสอบถาม ค่า IOC ของแบบสอบถาม	115
3 หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม	126



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY