

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการน้ำประปาขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้วิจัย นางสาวอรอุมา สุระเสียง **ปริญญา ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)**

กรรมการที่ปรึกษา ดร.ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ ประธานกรรมการ

ดร.วิทยา เจริญศิริ กรรมการ

ดร.ภักดี โพธิ์สิงห์ กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการน้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 2) เปรียบเทียบ ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการน้ำประปาขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ และ หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ และ 3) ศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการน้ำประปา ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่ใช้บริการน้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 299 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็น แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .92 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ *F-test (one way ANOVA)* ในกรณีที่พบความแตกต่าง ใช้การเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี *LSD (Least Significant Difference)* กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการน้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 3 ด้าน
2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการน้ำประปา ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับ การศึกษาและอาชีพ โดยรวมและรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนจำแนกตามหมู่บ้าน ที่อาศัยอยู่ โดยรวมและรายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการน้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูฉิมรายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ มีประเด็นที่สำคัญดังนี้ 1) ความเพียงพอของปริมาณน้ำประปา 2) คุณภาพด้านความสะอาดของน้ำประปา และ 3) ความทันสมัยและสะดวกรวดเร็วของกระบวนการบริหารน้ำประปา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE : The people's opinions on the quality of the water supply service of Nong Hang Subdistrict Administrative Organization (SAO) of Kuchinarai district, Kalasin province

AUTHOR : Ms. Omuma Surasiang **DEGREE :** M.P.A. (Public Administration)

ADVISORS : Dr. Songsak Jirasombat Chairman
 Dr. Witaya charoensiri Committee
 Dr. Pakdee Phosing Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2013

ABSTRACT

The objectives of this study were 1) to study the people's opinions on the quality of the water supply service of Nong Hang Subdistrict Administrative Organization (SAO) of Kuchinarai district, Kalasin Province; 2) to compare the people's opinions on educational background, occupation, and residence on the quality of the water supply service of Nong Hang Subdistrict Administrative Organization (SAO) of Kuchinarai district, Kalasin Province; and 3) to study the suggestions on the quality of the water supply service of Nong Hang Subdistrict Administrative Organization (SAO) of Kuchinarai district, Kalasin Province. The participants of the present study were 299 people. The instrument for collecting data was the five rating scale questionnaire with .92 of reliability. In doing so, a frequency distribution, a percentage, average, standard deviation, *F*-test, one-way analysis of variance (one-way ANOVA) by significant statistic at .05 levels, and testing the pair difference by method of LSD. (Least Significant Differences), were used as the statistical methods.

The research results were found as follows;

1. The people's opinions on the quality of the water supply service of Nong Hang Subdistrict Administrative Organization (SAO) of Kuchinarai district, Kalasin province had overall opinion at moderate level and by considering in aspects, it was found that the overall level was rated as moderate in all three aspects.

2. Regarding the educational background and occupation, these factors were found to be no significant differences at .05 level related to the people's opinions on the quality of the water supply service of Nong Hang Subdistrict Administrative Organization (SAO) of Kuchinarai district, Kalasin province. However, the significant differences at .05 level was found in residence.

3. The useful suggestion on the quality of the water supply service of Nong Hang Subdistrict Administrative Organization (SAO) of Kuchinarai district, Kalasin province as follows: 1) good organization with high efficiency in providing water supply service to population throughout the areas; 2) providing the high quality of the water supply service; 3) modernity and convenience.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY