

บรรณานุกรม

การปักครอง กองราชการส่วนตำบล, กรม. คู่มือพนักงานส่วนตำบล. กรุงเทพฯ :

กรมการปักครอง, 2539.

เกตโนภา นิธิกิริ โภปกรณ์. แนวทางการดำเนินงานด้านการบริการประชาชนตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพนพะ จังหวัดตาก.
วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. กำแพงเพชร : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
กำแพงเพชร, 2553.

ไกวิทย พวงงาม. มิติใหม่การปักครองท้องถิ่นไทย วิสัยทัศน์การกระจายอำนาจและการบริหารท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : เสนารัฐ, 2549.

เจ้ายกูร ไชยพน. การบริหารจัดการสาธารณูปัพน์ที่การเกษตรสู่แม่น้ำอิจข่ององค์การบริหารส่วนตำบลครั้งและองค์กรบริหารส่วนตำบลหัวข้อ อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2550.

จังหวัดมหาสารคาม, สำนักงาน. ยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรบริหารส่วนตำบล มหาสารคาม : กลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดมหาสารคาม. มหาสารคาม : สำนักงานองค์กรบริหารส่วนตำบลมหาสารคาม, 2554.

ฉัตรศิริ ปิยะพิมลสิทธิ์. การใช้ SPSS เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2548.

ชูศักดิ์ เที่ยงตรง. การบริหารการปักครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

คณีย จันทร์เกย์. ความคิดเห็นต่อการบริหารองค์กรบริหารส่วนตำบล อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2550.

พิพยา กิจวิจารณ์. วิธีการวิจัยทางการศึกษา. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, 2549.

เนาวรัตน์ ศรีกลางค์. สัมมติประชากร. มหาสารคาม : สำนักทะเบียนอำเภอเมืองมหาสารคาม, 2556.

บุญชน ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สุวิริยาสาส์น, 2535.

การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวิริยาสาส์น, 2545.

ปชran สุวรรณมงคล. การจัดองค์การเพื่อการบริหารการพัฒนาชุมชนของระบบราชการไทย.

กรุงเทพฯ : สำนักกันโยบาย และแผนมหาดไทย, 2545.

พระยม วงศ์สารศรี. การบริหารงานมนุษย์. กรุงเทพฯ : พรานนกการพิมพ์, 2545.

ไพรัช ตระการศринันท์. การคลังภาครัฐ. พิมพ์ครั้งที่ 2. เชียงใหม่ : คณะนิจการพิมพ์, 2548.

มหาดไทย, กระทรวง. พระราชบัญญัติสถาดำเนลและองค์การบริหารส่วนดำเนล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 4 พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ : กระทรวงมหาดไทยกระทรวงฯ, 2546.

นาโนนช์ จันทร์เกตุ. ประสิทธิภาพการบริหารงานองค์การบริหารส่วนดำเนลในเขตอําเภอมีือง
มหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม, 2549.

วรฤทธิ์ สารฤทธิ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ดำเนลศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนดำเนลตอนจังหวัดอําเภอบรบือ จังหวัด
มหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม, 2548.

วิรช วิรชันภารรณ. หลักรัฐศาสตร์ : แนวคิดและกระบวนการ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ :
เอ็กซ์เพอร์เน็ท, 2553.

วิโรจน์ สารัตนะ. “ยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น,” วารสารบริหารการ
ศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (4) 1 : 34-44 ; มิถุนายน, 2551.

รุ่งนภา ตาอินทร์. ปัจจัยที่影响ต่อความสำเร็จในการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่
ได้รับรางวัลบริหารจัดการที่ดี : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนดำเนลตอนแก้ว
อําเภอแม่ริม จังหวัด เชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต เชียงใหม่ :
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551.

รัตนชัย อ่อนหรัพย์. ความพึงพอใจของประชาชนดำเนลต่อการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปสู่การ
ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนดำเนล ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนดำเนล
โนนสว่าง อําเภอเกย์ธรีสัย จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.

ศศิวนล มีจำพล. หลักการบัญชีขั้นต้น. กรุงเทพฯ : อินโฟโนนิจเพลส, 2548.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. กลยุทธ์การตลาดและการบริหารการตลาด. กรุงเทพฯ :
ไคนอนอินบิสสิเน็ตเวิร์ค, 2545.

สกลชัย วรัญญาวนา. การบริหารการคลังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ :
เอ็กซ์เพอร์เน็ท, 2551.

สมนึก ภัททิยธนี. การวัดผลการศึกษา. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.

. สถิติพื้นฐานเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 2. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,

2546.

สาคร นาวีการ. การบริหารและพุทธิกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : ผู้จัดการ, 2540.

สมยศ นาวีการและมุสตี สุนาม. องค์การ : ทฤษฎีและพุทธิกรรมการบริหาร. กรุงเทพฯ :

ดวงกมล, 2546.

สาคร สุขศรีวงศ์. การจัดการ : จากมุมมองนักบริหาร. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550.

ส่งเสริมการปักครองส่วนห้องถีน, กรม. อ่านจากหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ :

กรมส่งเสริมการปักครองส่วนห้องถีน, 2554.

ส่งเสริมการปักครองห้องถีนจังหวัดมหาสารคาม, สำนักงาน. การจัดทำแผนพัฒนาสามปีของ

องค์กรปักครองห้องถีน (พ.ศ. 2555-2557). มหาสารคาม : สำนักงานส่งเสริม

การปักครองห้องถีนจังหวัดมหาสารคาม, 2555.

สนสมร วงศ์วรบุตร. การรับรู้ผลการดำเนินงานภายใต้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วน

ตำบล : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลสระบุรี อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัด

ร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย

มหาสารคาม, 2554.

สร้อยศรีระกูล ธรรมานะ. พุทธิกรรมองค์การ : ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพฯ :

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545

สุรัสวดี ราชกุลชัย. การวางแผนและการควบคุมทางการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :

โรงพิมพ์จามจุรี, 2543.

องค์การบริหารส่วนตำบลแวงน่าง. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา. มหาสารคาม : องค์การบริหาร

ส่วนตำบลแวงน่าง, 2555.

. โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลตามกฎหมายองค์ประกอบขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลในการปฏิบัติงาน. มหาสารคาม : องค์การบริหารส่วนตำบลแวงน่าง, 2556.

อรุณี ด้วงอ่ำไฟ. อุปสรรคและความพึงพอใจการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วน

ตำบลในเขตอำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตร์

มหาบัณฑิต. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยໄลยลงกรณ์, 2552.

เอกราช มนีกรรณ. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษารัฐ

จังหวัดมุกดาหาร. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต มหาสารคาม :

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2542.

พจน์ ใจชัยสุขกิจ. การบริหารภาพลักษณ์. สืบค้นเมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2556.

จาก <http://www.drphot.com/>, 2554.

ส่งเสริมการปักธงส่วนห้องถีน, กรม. คู่มือการปฏิบัติงานการจัดการทำแผนพัฒนาห้องถีน.

สืบค้นเมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2556.

จาก <http://thailocaladmin.go.th/index.jsp>, 2555.

สัมฤทธิ์ กาเง็ง. แบบสอบถามมาตราส่วน. สืบค้นเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2556

จาก www.kroobannok.com ข่าว/บทความ เรื่องราวจากสมาชิก, 2554.

อำเภอเมืองมหาสารคาม. ประวัติอำเภอเมืองมหาสารคาม. สืบค้นเมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2556

จาก th.wikipedia.org/wiki/อำเภอเมืองมหาสารคาม, 2556.

Bloemer, J., Ruyter, K. and Peeters, P. "Investigating Drivers of Bank Loyalty : The Complex Relationship between Image, Service Quality and Satisfaction, International," *Journal of Bank Marketing*. 16 (7) : 276-286 ; September, 1998.

Carmen, Manto, Constantine. "Conceptualising the influence of corporate image on country image," *European Journal of Marketing*. (45)11/12 : 160-1641, 2011 ; May, 2011.

Chou Kuowei. "Government Image, Discretionary Policy, and Inflationary bias," *European Journal of social Sciences*. (1450-2267) 26/3 : 358-369 ; February, 2011.

Drucker, F. Peper. *Manging Yourself*. Edinburgh : Pearson Education Inc, 2005.

Jacques Chevalier. "Changing european States, Changing Public Administration : Public Administration in Statist France," *Research in Public Policy Analysis And Management*. (15) 1 : 212-217 ; June, 2006.

Lewis, C. W., & Gilman, S.C. *The Ethics ChallengeIn Public Service : A Problem-Solving Guide*. (2nd ed.). San Francisco : Jossey – Bass, 2005.

Moham P. Pokharel, Karen M Hult. "Varieties of organizational learning : Investigation Learning in local level public sector organization," *Journal of Workplace Learning*. (22) 4 : 249-270 ; September, 2010.

Msolla, J.J. "Assessing administrative skills and knowledge of teacher' college principles in Tanzania," *Dissertation Abstracts International*. 33 (01), 1993-A ; June, 1990.

Nieto Morales, F., Wittek, R. and Heyse, L. "After the Reform : Change in Dutch public and Private Organization," **Journal of Public Admin. Research and Theory**. 22 (5) :

182-194 ; April, 2012.

Robbins, Stephen P ; & Decenzo. **Management**. 6th ed. U.S.A. : Prentice-Hill, 2004.

Wood Sheena, Webb Paul and Page, Steve. **Measurement of Customer atisfaction and Performance Measurement within a local Government Framework**. England : University of Chester, 2007.

Yamane, T. **Statistic : An Introductory Analysis**. 3rd ed. New York : Harper and Row, 1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY