

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษีเทศบาลตำบลลูกปลาดูก
อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน
ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N	แทน	จำนวนประชากร
\bar{X}	แทน	คะแนนเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการแจกแจงข้อมูลแบบเอฟ (F – Distribution)
MS	แทน	ผลรวมกำลังเฉลี่ย (Mean of Squares)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
df	แทน	ชี้แจงแห่งความอิสระ (Degree of Freedom)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษีเทศบาลตำบลลูกปลาดูก
อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชาชน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา
อาชีพ หมู่บ้าน เกย์ค้างชำระภาษีบำรุงท้องที่หรือไม่
2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษีเทศบาล
ตำบลลูกปลาดูก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน
3. ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษีเทศบาล
ตำบลลูกปลาดูก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม โดยจำแนกตามหมู่บ้าน

4. ผลวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษีเทคโนโลยี
สำนักงานศูนย์ฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษีเทคโนโลยีสำนักงานศูนย์ฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ จังหวัดมหาสารคาม ปรากฏผล ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชาชนต่อการเก็บภาษีเทคโนโลยี
สำนักงานศูนย์ฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ จังหวัดมหาสารคาม

ผู้ศึกษาได้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่เทคโนโลยีสำนักงานศูนย์ฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 295 ฉบับ จากนั้นได้วิเคราะห์
ข้อมูลทั่วไปของประชาชน ปรากฏผลดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของประชาชนเขตเทศบาลสำนักงานศูนย์ฯ

จำนวนตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อารชีพ รายชื่อในทะเบียนผู้เสียภาษีหมู่บ้าน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	140	47
หญิง	155	53
รวม	295	100
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	30	9.6
ต่ำกว่า 20 ปี	81	27.6
31-40 ปี	81	27.6
ตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป	103	35.2
รวม	295	100
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	175	59.7
ปริญญาตรี	115	36.9
สูงกว่าปริญญาตรี	15	3.4
รวม	295	100

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รายชื่อในทะเบียนผู้เสียภาษีหมู่ที่		
หมู่ที่ 1	15	5.1
หมู่ที่ 2	32	10.9
หมู่ที่ 3	27	8.5
หมู่ที่ 4	22	7.5
หมู่ที่ 5	14	4.4
หมู่ที่ 6	23	7.8
หมู่ที่ 7	21	6.8
หมู่ที่ 8	28	9.6
หมู่ที่ 9	14	4.8
หมู่ที่ 10	10	3.4
หมู่ที่ 11	35	12.3
หมู่ที่ 12	12	4.1
หมู่ที่ 13	14	4.4
หมู่ที่ 14	9	3.1
หมู่ที่ 15	19	7.2
รวม	295	100
โดยค้างชำระบ่ารุงท้องที่หรือไม่		
เคย	57	18.8
ไม่เคย	238	81.2
รวม	295	100

จากตารางที่ 3 พบว่า เพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 53 และเป็นเพศชาย จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 47 สำหรับอายุ ส่วนใหญ่อายุตั้งแต่ ตั้งแต่ 41 ปี ขึ้นไป จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 35.2 อายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 27.6 อายุ 31-40 ปี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 27.6 และ อายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 59.7 ระดับปริญญาตรี จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 36.9 คน และระดับการศึกษาสูงกว่า ปริญญาตรี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4 สำหรับรายชื่อในทะเบียนผู้เสียภาษีหมู่บ้าน พบร่วมกัน

ส่วนใหญ่ไม่เคยค้างชาระภัยบำรุงท้องถิ่น จำนวน 238 คน คิดเป็นร้อยละ 81.2 และเคยค้างชาระภัย จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8

ตารางที่ 4 ค่านเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภัยเงินเทศบาลตำบลกุดปลาดุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภัยเงินเทศบาลตำบลกุดปลาดุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม	ระดับความคิดเห็น		ผล
	\bar{X}	S.D.	
ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภัยบำรุงท้องที่	3.68	0.50	มาก
ด้านระบายน้ำอย่างเพียงพอ	3.45	0.50	ปานกลาง
ด้านวิธีการจัดเก็บภัยบำรุงท้องที่	3.37	0.52	ปานกลาง
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.85	0.49	มาก
โดยรวม	3.58	0.50	มาก

จากตารางที่ 4 พนว่า ระดับความคิดเห็น ของประชาชนต่อการเก็บภัยเงินเทศบาลตำบลกุดปลาดุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$; S.D. = 0.50) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พนว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน โดยเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 3.85$; S.D. = 0.49) และด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภัยบำรุงท้องที่ ($\bar{X} = 3.68$; S.D. = 0.50) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านระบายน้ำอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.45$; S.D. = 0.50) และด้านวิธีการจัดเก็บภัยบำรุงท้องที่ ($\bar{X} = 3.37$; S.D. = 0.52) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บ
ภาษีเทคโนโลยีตามกฎหมาย สำหรับจังหวัดมหาสารคาม
ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บ ภาษีเทคโนโลยีตามกฎหมาย สำหรับจังหวัดมหาสารคาม	ระดับความ คิดเห็น		แปลผล
	\bar{X}	S.D.	
1. สถานที่รับชำระภาษีของเทศบาล มีทำเลที่ตั้งสะดวก แก่การเดินทางของท่าน	4.17	0.76	มาก
2. ความเพียงพอของโถส้วม - เก้าอี้ในการกรอกเอกสาร	3.59	0.90	มาก
3. ความเพียงพอของสถานที่จอดรถ	4.12	0.86	มาก
4. ความสะอาดสวยงามของสถานที่	3.48	0.81	ปานกลาง
5. การจัดนำ้ดื่มบริการแก่ผู้มารับบริการ	3.48	0.63	ปานกลาง
6. มีป้ายบอกส่วนงานแต่ละส่วนเพื่อจ่ายต่อการติดต่อ ชำระภาษี	3.31	0.71	ปานกลาง
7. สถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่นอกสถานที่มี ความเหมาะสม	3.65	0.75	มาก
โดยรวม	3.68	0.50	มาก

จากตารางที่ 5 พบร่วมกันว่า ระดับความคิดเห็นระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บ
ภาษีเทคโนโลยีตามกฎหมาย สำหรับจังหวัดมหาสารคาม ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี
บำรุงท้องที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$; S.D. = 0.50) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ใน
ระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ สถานที่รับชำระภาษีของเทศบาล
มีทำเลที่ตั้งสะดวก แก่การเดินทางของท่าน ($\bar{X} = 4.17$; S.D. = 0.76) รองลงมา คือ ความเพียงพอ
ของสถานที่จอดรถ ($\bar{X} = 4.12$; S.D. = 0.86) และสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่นอก
สถานที่มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.65$; S.D. = 0.75) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ คือ
การจัดนำ้ดื่มบริการแก่ผู้มารับบริการ ($\bar{X} = 3.48$; S.D. = 0.63) ความสะอาดสวยงามของสถานที่
($\bar{X} = 3.48$; S.D. = 0.81) และมีป้ายบอกส่วนงานแต่ละส่วนเพื่อจ่ายต่อการติดต่อชำระภาษี
($\bar{X} = 3.31$; S.D. = 0.71) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษีเทคโนโลยีคำนวณต่ำบลกุดปลาดุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม
ด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับบำรุงภาษีท้องที่

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษีเทคโนโลยีคำนวณต่ำบลกุดปลาดุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
	X	S.D.	
1. เจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ มีความรู้ ความชำนาญ อธิบายกฎหมายเบี้ยนและข้อปฏิบัติการชำระภาษีได้อย่างถูกต้อง	3.62	0.77	มาก
2. เทคโนลอมีการกำหนดระยะเวลาการชำระภาษีบำรุงท้องที่ที่แน่นอน	3.51	0.62	มาก
3. ภาษีบำรุงท้องที่ที่เทคโนลอมจัดเก็บมีความถูกต้องและจัดเก็บครอบคลุมผู้มีหน้าที่ชำระภาษีบำรุงท้องที่ทุกราย	3.51	0.66	มาก
4. เทคโนลอมมีความยุติธรรม ในการประเมินภาษีบำรุงท้องที่อย่างเหมาะสม	3.60	0.65	มาก
5. การเตรียมความพร้อมของแบบพิมพ์สำหรับต่างๆ มีพร้อมครบถ้วน	3.44	0.66	ปานกลาง
6. ขั้นตอนและวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทคโนลอม ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.41	0.69	ปานกลาง
7. มีป้ายประชาสัมพันธ์ แสดงขั้นตอนการชำระภาษีบำรุงท้องที่อย่างชัดเจน	3.26	0.72	ปานกลาง
8. มีการแจ้งเตือนเมื่อใกล้ถึงกำหนดชำระภาษีบำรุงท้องที่	3.32	0.78	ปานกลาง
โดยรวม	3.45	0.50	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า พ布ว่า ระดับความคิดเห็นระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษีเทคโนโลยีคำนวณต่ำบลกุดปลาดุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับบำรุงภาษีท้องที่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$; S.D. = 0.50) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ เจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ มีความรู้ ความชำนาญ อธิบายกฎหมายเบี้ยนและข้อปฏิบัติการชำระภาษีได้

อย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 3.62$; S.D. = 0.77) รองลงมาคือ เทศบาลมีความยุติธรรม ในการประเมินภาระ นำร่องท้องที่อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.60$; S.D. = 0.65) และเทศบาลมีการกำหนดระยะเวลาการชำระภาระภาษีนำร่องท้องที่ที่แน่นอน ($\bar{X} = 3.51$; S.D. = 0.62) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ คือ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การเตรียมความพร้อมของแบบพิมพ์คำร้องต่างๆ มีพร้อมครบถ้วน ($\bar{X} = 3.44$; S.D. = 0.66) ขั้นตอนและวิธีการจัดเก็บภาษีนำร่องท้องที่ของเทศบาล ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ($\bar{X} = 3.41$; S.D. = 0.69) และมีการแจ้งเตือนเมื่อใกล้ถึงกำหนดชำระภาษีนำร่องท้องที่ ($\bar{X} = 3.32$; S.D. = 0.78) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษีเทศบาลตำบลถุดปลาดุก อําเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีนำร่องท้องที่

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษีเทศบาลตำบลถุดปลาดุก อําเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
	\bar{X}	S.D.	
1. มีการตรวจสอบข้อมูลและจัดทำบัญชีคุณผู้อยู่ในบ่าย ชำระภาษี ให้เป็นปัจจุบัน	3.29	0.81	ปานกลาง
2. มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ เช่น ชำระภาษีทางไปรษณีย์หรืออินเตอร์เน็ต	3.31	0.87	ปานกลาง
3. เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้เสียภาษีทราบว่าเงินภาษีที่ได้นำไปเพิ่มพูนแล้วใช้จ่ายในด้านใดในรายงานผล ใช้จ่ายเงินประจำปี	3.19	0.88	ปานกลาง
4. เทศบาลมีหนังสือแจ้งให้ผู้เสียภาษีเข้าร่วมประชุม และชี้แจงระเบียบแนวทางปฏิบัติในการเสียภาษีนำร่องท้องที่ทุกราย	3.36	0.84	ปานกลาง
5. เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการชำระภาษีที่เทศบาลจัดเก็บ	3.30	0.75	ปานกลาง
6. แบบแสดงรายการเข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยากในการกรอก	3.53	0.71	มาก
7. เทศบาลมีหนังสือแจ้งให้ผู้เสียภาษีในบ่ายชำระภาษีมาชำระภาษีให้ตรงเวลา	3.67	0.69	มาก
โดยรวม	3.37	0.52	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความคิดเห็นระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษีเทศบาลตำแหน่งลูกค้าดูก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$; S.D. = 0.52) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ เทศบาลมีหนังสือแจ้งให้ผู้มีอยู่ในข่ายชำระภาษีมาชำระภาษีให้ตรงเวลา ($\bar{X} = 3.67$; S.D. = 0.69) และแบบแสดงรายการเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยากในการกรอก ($\bar{X} = 3.53$; S.D. = 0.71) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ เทศบาลมีหนังสือแจ้งให้ผู้เสียภาษีเข้าร่วมประชุม และชี้แจงระเบียบแนวทางปฏิบัติในการเสียภาษีบำรุงท้องที่ทุกราย ($\bar{X} = 3.36$; S.D. = 0.84) มีการนำเทศโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ เช่น ชำระภาษีทางไปรษณีย์หรืออินเตอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.31$; S.D. = 0.87) และเทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการชำระภาษีที่เทศบาลจัดเก็บ ($\bar{X} = 3.30$; S.D. = 0.75) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษีเทศบาลตำแหน่งลูกค้าดูก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษีเทศบาลตำแหน่งลูกค้าดูก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
	\bar{X}	S.D.	
1. เจ้าหน้าที่ของเทศบาล ต้อนรับผู้ชำระภาษีด้วยอัธยาศัย ไมตรีที่ดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส	3.90	0.85	มาก
2. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีของเทศบาล มีจำนวนเพียงพอ ในการบริการรับชำระภาษีบำรุงท้องที่	3.75	0.79	มาก
3. เจ้าหน้าที่มีการกำหนดระยะเวลาทุกขั้นตอนของการชำระภาษีบำรุงท้องที่เพื่อความสะดวกรวดเร็วขึ้น กับผู้ชำระภาษี	3.61	0.77	มาก
4. เจ้าหน้าที่มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ได้รับทราบเกี่ยวกับการเสียภาษีulatory ของทาง เช่นแจ้งเป็นหนังสือ ประกาศและรถประชาสัมพันธ์	3.65	0.79	มาก
5. เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่	3.83	0.73	มาก

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บ ภาษีเทศบาลตำบลลูกปลาดุก อําเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม	ระดับความ คิดเห็น		ผล
	X	S.D.	
6. เมื่อผู้มาชำระภาษีบำรุงท้องที่เกิดปัญหาเจ้าหน้าที่สามารถ ชี้แจงให้เข้าใจได้	4.05	0.70	มาก
7. เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม และเท่าเทียมให้กับผู้เสียภาษี ทุกราย	4.19	0.59	มาก
โดยรวม		3.85	0.49
			มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า พบว่า ระดับความคิดเห็นระดับความคิดเห็นของประชาชน
ต่อการเก็บภาษีเทศบาลตำบลลูกปลาดุก อําเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$; S.D. = 0.49) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ใน
ระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม และเท่าเทียม
ให้กับผู้เสียภาษีทุกราย ($\bar{X} = 4.19$; S.D. = 0.59) รองลงมา คือ เมื่อผู้มาชำระภาษีบำรุงท้องที่เกิด
ปัญหาเจ้าหน้าที่สามารถชี้แจงให้เข้าใจได้ ($\bar{X} = 4.05$; S.D. = 0.70) และเจ้าหน้าที่ของเทศบาล
ต้อนรับผู้ชำระภาษีด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส ($\bar{X} = 3.90$; S.D. = 0.85) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษีเทศบาลตำบล
ลูกปลาดุก อําเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน

3.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บ
ภาษีเทศบาลตำบลลูกปลาดุก อําเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน
ปรากฏตามตารางที่ 9 ดังนี้

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษีทศบานถ่ายศูนย์กลางต่ำบกตพลากุญ ยังไครชั้นนำ
จังหวัดมหาสารคาม จ้าวเมืองทรายป่า โดยร่วมมือระหว่าง โอดี้นและราษฎร์ฯ

หน่วย	ต้านสถานที่ห้ามริการจัด เรือนแพสำหรับชาวบ้าน			ต้านระบบนักดูหมาเดียวยังบ้าน			ต้านวิธีการจัดเก็บภาษี			ดำเนินการให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการ		
	ข	S. D.	ระดับความ คิดเห็น	ข	S. D.	ระดับความ คิดเห็น	ข	S. D.	ระดับความ คิดเห็น	ข	S. D.	ระดับความ คิดเห็น
หมู่ที่ 1	3.53	0.53	มาก	3.65	0.49	มาก	3.41	0.45	ปานกลาง	3.80	0.34	มาก
หมู่ที่ 2	3.77	0.47	มาก	3.37	0.46	ปานกลาง	3.41	0.64	ปานกลาง	3.87	0.46	มาก
หมู่ที่ 3	3.63	0.56	มาก	3.62	0.56	มาก	3.34	0.53	ปานกลาง	3.86	0.59	มาก
หมู่ที่ 4	3.88	0.48	มาก	3.52	0.46	มาก	3.51	0.71	มาก	3.99	0.42	มาก
หมู่ที่ 5	3.48	0.24	มาก	2.97	0.17	ปานกลาง	2.98	0.75	ปานกลาง	3.46	0.42	ปานกลาง
หมู่ที่ 6	3.62	0.54	มาก	3.66	0.47	มาก	3.50	0.54	มาก	3.93	0.48	มาก
หมู่ที่ 7	3.84	0.51	มาก	3.35	0.46	ปานกลาง	3.36	0.67	ปานกลาง	3.90	0.53	มาก
หมู่ที่ 8	3.56	0.48	มาก	3.43	0.54	ปานกลาง	3.28	0.56	ปานกลาง	3.80	0.54	มาก
หมู่ที่ 9	3.85	0.54	มาก	3.67	0.36	มาก	3.74	0.63	มาก	4.09	0.44	มาก

អង្គភាព	តាមសាលានៅឱ្យបន្ទើការចំណាំ កែបរមីជាបន្ទាន់ខ្លួន				តាមរយៈរឿងអូរធម្មតាអីវាទី				តាមវិធីការចំណាំរឿង				តាមរាជរាជការចំណាំរឿង	
	\bar{X}	S. D.	រាយចក្រវាមិត្តលេខា	\bar{X}	S. D.	រាយចក្រវាមិត្តលេខា	\bar{X}	S. D.	រាយចក្រវាមិត្តលេខា	\bar{X}	S. D.	រាយចក្រវាមិត្តលេខា	គ្រប់គ្រាម	គិតលើខ្លួន
អង្គភាព 10	3.80	0.44	មាត្រា	3.03	0.24	ប្រាក់តាម	2.97	0.36	ប្រាក់តាម	3.61	0.40	មាត្រា	មាត្រា	
អង្គភាព 11	3.56	0.47	មាត្រា	3.49	0.51	ប្រាក់តាម	3.39	0.59	ប្រាក់តាម	3.82	0.49	មាត្រា	មាត្រា	
អង្គភាព 12	4.13	0.41	មាត្រា	3.34	0.47	ប្រាក់តាម	3.28	0.73	ប្រាក់តាម	4.07	0.49	មាត្រា	មាត្រា	
អង្គភាព 13	3.48	0.24	ប្រាក់តាម	2.97	0.17	ប្រាក់តាម	2.98	0.37	ប្រាក់តាម	3.46	0.42	ប្រាក់តាម	ប្រាក់តាម	
អង្គភាព 14	3.92	0.51	មាត្រា	3.90	0.40	មាត្រា	3.58	0.49	មាត្រា	4.30	0.49	មាត្រា	មាត្រា	
អង្គភាព 15	3.56	0.58	មាត្រា	3.58	0.44	មាត្រា	3.55	0.65	មាត្រា	3.82	0.42	មាត្រា	មាត្រា	
សរុប	3.68	0.50	មាត្រា	3.46	0.50	ប្រាក់តាម	3.37	0.60	ប្រាក់តាម	3.85	0.49	មាត្រា	មាត្រា	

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีเทศบาลตำบล
กุดปลาดุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$; S.D. = 0.52) ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย จำนวน 3 ด้าน
คือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 3.85$; S.D. = 0.49) รองลงมา คือ ด้านสถานที่ให้บริการ
จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ($\bar{X} = 3.68$; S.D. = 0.50) และด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับบำรุงภาษีท้องที่
($\bar{X} = 3.46$; S.D. = 0.50)

3.2 ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษีเทศบาลตำบล
กุดปลาดุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม โดยจำแนกตามหมู่บ้าน ปรากฏดังตารางที่ 8

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษี
เทศบาลตำบลกุดปลาดุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน
โดยการวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวน

ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการเก็บภาษีเทศบาล ตำบลกุดปลาดุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านสถานที่ให้บริการจัด เก็บภาษีบำรุงท้องที่	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	7.927 66.863 74.790	14 277 291	.566 .241 2.346		.004*
2. ด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับ บำรุงภาษีท้องที่	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	13.742 59.436 73.178	14 277 291	.982 .215 4.575		.000*
3. ด้านวิธีการจัดเก็บภาษี บำรุงท้องที่	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	9.713 95.839 105.552	14 277 291	.694 .346 2.005		.018
4. ด้านการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	8.514 64.056 72.590	14 277 291	.608 .231 2.630		.001*

ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการเก็บภาษีเทคโนโลยี ต่ำบลกุคลปลาดุก อำเภอชื่นชม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
จังหวัดมหาสารคาม						
รวม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	6.928 48.362 55.290	14 277 291	.495 .175	2.834	.001*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 พบว่า ผลการเปรียบเทียบแหล่งความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษีเทคโนโลยีต่ำบลกุคลปลาดุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายค้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใน 3 ค้าน ได้แก่ ค้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีนำร่องท้องที่ ค้านประเมินกฎหมายเกี่ยวกับนำร่องภาษีท้องที่ และค้านการให้บริการของเข้าหน้าที่

3.3 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคุ่งของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษีเทคโนโลยีต่ำบลกุคลปลาดุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม โดยจำแนกตามหมู่บ้าน รายค้าน ประจำค้างตารางที่ 11 -13

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 11 ผลการประเมินเบื้องความแตกต่างเบื้องรากค่าเฉลี่ยระดับความต้องการที่นักเรียนของโรงเรียนขนาดต่อการเรียนภาษาไทยบนมาตรฐานตามตัวบันทึกปัจจุบัน สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ประจำภาคฤดูร้อน พ.ศ. ๒๕๖๓

หมู่ข้อบัญชี	หมู่บัญชี							
	หมู่ที่ 1 ($\bar{X} = 3.53$)	หมู่ที่ 2 ($\bar{X} = 3.77$)	หมู่ที่ 3 ($\bar{X} = 3.63$)	หมู่ที่ 4 ($\bar{X} = 3.88$)	หมู่ที่ 5 ($\bar{X} = 3.48$)	หมู่ที่ 6 ($\bar{X} = 3.62$)	หมู่ที่ 7 ($\bar{X} = 3.84$)	หมู่ที่ 8 ($\bar{X} = 3.56$)
หมู่ที่ 1	—	0.24	0.10	0.35	0.05	0.09	0.31	0.03*
หมู่ที่ 2	—	—	0.14	0.11	0.29	0.15	0.07	0.21
หมู่ที่ 3	—	—	—	0.25	0.15	0.01*	0.21	0.07
หมู่ที่ 4	—	—	—	—	0.40	0.26	0.04*	0.32
หมู่ที่ 5	—	—	—	—	—	0.14	0.36	0.08
หมู่ที่ 6	—	—	—	—	—	—	0.22	0.06
หมู่ที่ 7	—	—	—	—	—	—	—	0.28
หมู่ที่ 8	—	—	—	—	—	—	—	—

អំពីរាយ		អំពីរាយ				
អំពីទី 9 ($\bar{X} = 3.85$)	អំពីទី 10 ($\bar{X} = 3.80$)	អំពីទី 11 ($\bar{X} = 3.56$)	អំពីទី 12 ($\bar{X} = 4.13$)	អំពីទី 13 ($\bar{X} = 3.84$)	អំពីទី 14 ($\bar{X} = 3.92$)	អំពីទី 15 ($\bar{X} = 3.56$)
—	0.05	0.29	0.28	0.01*	0.07	0.29
—	—	0.24	0.33	0.04*	0.12	0.24
—	—	—	0.57	0.28	0.36	0.00*
—	—	—	—	0.29	0.21	0.57
—	—	—	—	—	0.08	0.28
—	—	—	—	—	—	0.36
—	—	—	—	—	—	—

จากตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษีเทศบาลตำบลถูกคุณปลากุด อำเภอเช่นชุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีนำร่องห้องที่ พบว่า หมู่ที่ 1 กับหมู่ที่ 8 หมู่ที่ 3 กับหมู่ที่ 6 หมู่ที่ 4 กับ หมู่ที่ 7 หมู่ 9 กับหมู่ 13 หมู่ 10 กับหมู่ 13 และหมู่ที่ 11 กับหมู่ 15 ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีนำร่องห้องที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 12 ผลการประเมินปริมาณความแตกต่างปัจจุบันของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการเรียบเรียนพื้นฐานตามตัวบททดสอบภาษาอังกฤษ สำหรับชั้นอนุบาล จังหวัดมหาสารคาม ตามระดับภาษาอังกฤษของนักเรียน

หมู่ปาน	หมู่ปาน							
	หมู่ที่ 1 ($\bar{X} = 3.65$)	หมู่ที่ 2 ($\bar{X} = 3.37$)	หมู่ที่ 3 ($\bar{X} = 3.62$)	หมู่ที่ 4 ($\bar{X} = 3.52$)	หมู่ที่ 5 ($\bar{X} = 2.97$)	หมู่ที่ 6 ($\bar{X} = 3.66$)	หมู่ที่ 7 ($\bar{X} = 3.35$)	หมู่ที่ 8 ($\bar{X} = 3.43$)
หมู่ที่ 1	—	0.28	0.03*	0.13	0.67	0.01*	0.30	0.22
หมู่ที่ 2	—	—	0.25	0.15	0.40	0.29	0.02*	0.06
หมู่ที่ 3	—	—	—	0.10	0.65	0.04*	0.27	0.19
หมู่ที่ 4	—	—	—	—	0.55	0.14	0.17	0.09
หมู่ที่ 5	—	—	—	—	—	0.69	0.38	0.46
หมู่ที่ 6	—	—	—	—	—	—	0.31	0.23
หมู่ที่ 7	—	—	—	—	—	—	—	0.08
หมู่ที่ 8	—	—	—	—	—	—	—	—

អង្គភាព	អង្គភាព					អង្គភាព 15 ($\bar{X} = 3.58$)
	អង្គភាព 9 ($\bar{X} = 3.67$)	អង្គភាព 10 ($\bar{X} = 3.03$)	អង្គភាព 11 ($\bar{X} = 3.49$)	អង្គភាព 12 ($\bar{X} = 3.34$)	អង្គភាព 13 ($\bar{X} = 2.97$)	
អង្គភាព 9	—	0.64	0.18	0.33	0.70	0.23
អង្គភាព 10	—	—	0.46	0.31	0.06	0.87
អង្គភាព 11	—	—	—	0.15	0.52	0.41
អង្គភាព 12	—	—	—	—	0.37	0.56
អង្គភាព 13	—	—	—	—	—	0.93
អង្គភាព 14	—	—	—	—	—	—
អង្គភាព 15	—	—	—	—	—	—

จากตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษีเทศบาลตำบลลูกดปลาดุก อําเภอขึ้นชุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับบำรุงภาษีท้องที่ พบว่า หมู่ที่ 1 กับหมู่ที่ 3 หมู่ที่ 1 กับหมู่ที่ 6 หมู่ที่ 2 กับหมู่ที่ 7 และหมู่ที่ 3 กับหมู่ที่ 6 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 13 ผลการเรียนรู้ความแตกต่างในรายชื่่องค่าเฉลี่ยระดับความติด悱惱ของประชานั่นต่อการศึกษาภูมิปัญญาที่สอนตามแบบทดสอบทางภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย สำหรับนักเรียนที่มีความสามารถทางภาษาอังกฤษต่ำกว่าค่าเฉลี่ย

หมู่นักเรียน	หมู่นักเรียน							
	หมู่ที่ 1 ($\bar{X} = 3.80$)	หมู่ที่ 2 ($\bar{X} = 3.87$)	หมู่ที่ 3 ($\bar{X} = 3.86$)	หมู่ที่ 4 ($\bar{X} = 3.99$)	หมู่ที่ 5 ($\bar{X} = 3.46$)	หมู่ที่ 6 ($\bar{X} = 3.93$)	หมู่ที่ 7 ($\bar{X} = 3.90$)	หมู่ที่ 8 ($\bar{X} = 3.80$)
หมู่ที่ 1	—	0.07	0.06	0.19	0.34	0.13	0.10	0.00*
หมู่ที่ 2	—	—	0.01*	0.12	0.41	0.06	0.03*	0.07
หมู่ที่ 3	—	—	—	0.13	0.40	0.07	0.04*	0.06
หมู่ที่ 4	—	—	—	—	0.53	0.06	0.09	0.19
หมู่ที่ 5	—	—	—	—	—	0.47	0.44	0.34
หมู่ที่ 6	—	—	—	—	—	—	0.03*	0.13
หมู่ที่ 7	—	—	—	—	—	—	—	0.10
หมู่ที่ 8	—	—	—	—	—	—	—	—

អង្គភាព	អង្គភាព					អង្គភាព 15 ($\bar{X} = 3.82$)
	អង្គភាព 9 ($\bar{X} = 4.09$)	អង្គភាព 10 ($\bar{X} = 3.61$)	អង្គភាព 11 ($\bar{X} = 3.82$)	អង្គភាព 12 ($\bar{X} = 4.07$)	អង្គភាព 13 ($\bar{X} = 3.46$)	
អង្គភាព 9	—	0.48	0.27	0.03*	0.63	0.21
អង្គភាព 10	—	—	0.22	0.46	0.15	0.69
អង្គភាព 11	—	—	—	0.25	0.36	0.48
អង្គភាព 12	—	—	—	—	0.61	0.23
អង្គភាព 13	—	—	—	—	—	0.84
អង្គភាព 14	—	—	—	—	—	—
អង្គភាព 15	—	—	—	—	—	—

จากตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษีเทศบาลตำบลลูกดุกป่าดุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่า หมู่ที่ 1 กับหมู่ที่ 8 หมู่ที่ 2 กับหมู่ที่ 3 หมู่ที่ 2 กับหมู่ที่ 7 หมู่ที่ 3 กับหมู่ที่ 7 หมู่ที่ 6 กับหมู่ที่ 7 หมู่ที่ 9 กับหมู่ที่ 12 หมู่ที่ 11 กับหมู่ที่ 15 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับประชาชนที่มีต่อการเก็บภาษีเทศบาลตำบลลูกดุกป่าดุก

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ความคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	ความถี่ (คน)
1. ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีนำร่องท้องที่	1. มีป้ายบอกส่วนงานแต่ละส่วนเพื่อจ่ายต่อการติดต่อชำรุดภาษี 2. ต้องการให้เทศบาลตำบลลูกดุกป่าดุกปรับปรุงสถานที่ให้สวยงาม 3. ประชาชนต้องการให้มีการบริการน้ำดื่มน้ำที่เพียงพอ 4. ประชาชนต้องการ ให้เก่าอีกที่มีพื้นเพียงต่อการให้บริการ	10 5 3 3
	รวม	21
2. ด้านระบายน้ำที่มีความเสี่ยงต่อการเก็บภาษีนำร่องท้องที่	1. ประชาชนต้องการให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ แสดงขั้นตอนการชำระภาษีนำร่องท้องที่น้อยอย่างชัดเจน 2. มีการแสดงเตือนเมื่อใกล้ถึงกำหนดชำระภาษีนำร่องท้องที่ 3. ประชาชนมีความต้องการแสดงขั้นตอนและวิธีการ จัดเก็บภาษีนำร่องท้องที่ของเทศบาลให้ชัดเจนและไม่ซับซ้อน 4. ต้องการให้มีความพร้อมในเรื่องของแบบคำร้องต่างๆ	15 10 5 3
	รวม	33
3. ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีนำร่องท้องที่	1. ประชาชนต้องการให้เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้เดินทางทราบว่าเงินภาษีที่ได้นำไปพัฒนาและใช้จ่ายในด้านใดในรายงานผลใช้จ่ายเงินประจำปี	10

ความคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	ความถี่ (คน)
	2. ตรวจสอบข้อมูลและจัดทำบัญชีคุณผู้อุปนิสัยสำหรับภาระภาษีให้เป็นปัจจุบัน 3. ประชาชนต้องการให้เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการชำระภาษีที่เทศบาลจัดเก็บ	10 5
	รวม	
4. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	1. ประชาชนต้องการให้เจ้าหน้าที่มีการกำหนดระยะเวลาทุกขั้นตอนของการชำระภาษีนำร่องห้องที่เพื่อความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น 2. ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบเกี่ยวกับการเสียภาษีหลายช่องทาง เช่น แจ้งเป็นหนังสือ ประกาศ และรถประชาสัมพันธ์	5 5
	รวม	
		10

จากตารางที่ 14 พนบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเทศบาลตำบลลูกดู่acula อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ให้ข้อเสนอแนะดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีนำร่องห้องที่ ซึ่งเมื่อเรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อยสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ คือ มีป้ายบอกส่วนงานแต่ละส่วนเพื่อย่างต่อการติดต่อชำระภาษี จำนวนความถี่ 10 คน ต้องการให้เทศบาลดำเนินลูกดู่acula ปรับปรุงสถานที่ให้สวยงาม จำนวนความถี่ 5 คน ประชาชนต้องการให้มีการบริการน้ำดื่มที่เพียงพอจำนวนความถี่ 3 คน และประชาชนต้องการโต๊ะเก้าอี้ที่มีพื้นเพียงต่อการให้บริการ จำนวนความถี่ 3 คน

ด้านที่ 2 ด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับนำร่องภาษีห้องที่ ซึ่งเมื่อเรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อยสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ คือ ประชาชนต้องการให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ และขั้นตอนการชำระภาษีนำร่องห้องถื่นอย่างชัดเจน จำนวนความถี่ 15 คน

มีการแจ้งเตือนเมื่อใกล้ถึงกำหนดชำระภาษีบำรุงท้องที่ จำนวนความถี่ 10 คน ประชาชนมี
ความต้องการแสดงขั้นตอนและวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาลให้ชัดเจนและ
ไม่ซับซ้อน จำนวนความถี่ 5 คน และต้องการให้มีความพร้อมในเรื่องของแบบคำร้องต่าง ๆ

จำนวนความถี่ 3 คน

ด้านที่ 3 ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ซึ่งเมื่อเรียงลำดับค่าความถี่จากมากไป
หาน้อยสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ คือ ประชาชนต้องการให้เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ให้
ผู้เสียภาษีทราบว่าเงินภาษีที่ได้นำไปพัฒนาและใช้จ่ายในด้านใดในรายงานผลใช้จ่ายเงิน
ประจำปี จำนวนความถี่ 10 คน ตรวจสอบข้อมูลและจัดทำบัญชีคุณผู้อยู่ในข่ายชำระภาษีให้
เป็นปัจจุบัน จำนวนความถี่ 10 คน และประชาชนต้องการให้เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ให้
ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการชำระภาษีที่เทศบาลจัดเก็บ จำนวนความถี่ 5 คน

ด้านที่ 4 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเมื่อเรียงลำดับค่าความถี่จากมากไป
หาน้อยสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ คือ ประชาชนต้องการให้เจ้าหน้าที่มีการกำหนดระยะเวลา
ทุกขั้นตอนของการชำระภาษีบำรุงท้องที่เพื่อความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น จำนวนความถี่ 5 คน
และต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบเกี่ยวกับการเสียภาษีหลาย
ช่องทาง เช่นแจ้งเป็นหนังสือ ประกาศ และรถประชาสัมพันธ์ จำนวนความถี่ 5 คน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY