



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

---

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามประกอบการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญด้วยเทคนิคเดลฟาย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามประกอบการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญด้วยเทคนิคเดลฟาย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่ โดยบูรณาการความฉลาดทางอารมณ์  
ในการดูแลอย่างเอื้ออาทร

The Development of the Training Curriculum for New Nurses by Integrating  
Emotional Intelligence in Caring

\*\*\*\*\*

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผศ.ว่าที่ ร.ต.ดร. อรัญ ชุยกระเดื่อง

ผศ.ดร. ชันนุชิตาคุษฎี ทูลศิริ

ผู้วิจัย

นางเยาวเรศ ก้านมะติ

นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาหลักสูตรและการเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

## คำชี้แจงในการวิจัย

1. การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับแนวทางการดูแลอย่างเอื้ออาทรในวิชาชีพพยาบาล เพื่อนำไปพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลพยาบาลจบใหม่ โดยบูรณาการความฉลาดทางอารมณ์ในการปลูกฝังพฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร และนำหลักสูตรฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้นไปใช้ ศึกษาพฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร (Caring Behaviors) ที่เกิดขึ้น ตลอดจนประเมินหลักสูตรฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้น ผู้วิจัยดำเนินการโดยใช้เทคนิคเดลฟายในการรวบรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับ การแสดงออกถึงพฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร และแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นจากท่านทั้งหมด 3 รอบ คือ

รอบที่ 1 มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ท่านได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ การแสดงออกถึงพฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร และแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร ตามที่ผู้วิจัยนำเสนอท่านว่าเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย ซึ่งหากท่านมีความเห็นว่าพฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร หรือแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร ในข้อใดที่ควรปรับปรุงแก้ไข ขอความกรุณาท่านให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อความชัดเจนและความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

รอบที่ 2 มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ท่านแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมในการแสดงออกถึงพฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร และแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร ที่ผู้วิจัยได้นำเสนอไว้แต่ละข้อว่าท่านเห็นด้วยในระดับใด

รอบที่ 3 มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ท่านได้ทบทวนคำตอบของตนเองอีกครั้งหนึ่งว่า ท่านจะยืนยันคำตอบเดิมหรือจะตอบเป็นอย่างอื่น ซึ่งในการตอบครั้งนี้ท่านจะทราบความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ โดยผู้วิจัยจะระบุค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ที่คำนวณได้จากรอบที่ 2 พร้อมทั้งระบุคะแนนการตอบของท่านในรอบที่ 2 ไว้ด้วย เพื่อประกอบการพิจารณาตัดสินใจของท่านอีกครั้ง

2. การแสดงออกถึงพฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร และแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร ที่ได้จากการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับแนวทางการดูแลอย่างเอื้ออาทรในวิชาชีพพยาบาล และจากการศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ กลุ่มบุคคลากรทางการพยาบาล และกลุ่มผู้รับบริการทางการพยาบาล ด้วยวิธีการศึกษาเชิงคุณภาพ มีดังนี้

2.1 พฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร ประกอบด้วย พฤติกรรมที่แสดงออก 6 ด้าน ได้แก่ 1) ความมีเมตตากรุณา 2) การเข้าใจ เห็นคุณค่าและเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ 3) การมีสัมพันธภาพที่เอื้ออาทรเชิงวิชาชีพ 4) ความสามารถเชิงวิชาชีพ 5) การมีจริยธรรมเชิงวิชาชีพ และ 6) การดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม ซึ่งแต่ละด้านมีความหมายดังนี้

**ความมีเมตตากรุณา** หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของพยาบาลที่บ่งบอกถึงความห่วงใย และต้องการช่วยเหลือผู้ป่วยด้วยความตั้งใจจริง

**การเข้าใจ เห็นคุณค่าและเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์** หมายถึง พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลที่แสดงถึงการยอมรับความรู้สึก ขอมรับการแสดงออกของผู้ป่วยซึ่งมีความแตกต่างกันตามธรรมชาติของมนุษย์ การดูแลที่สะท้อนถึงการให้ความสำคัญต่อผู้ป่วย ตลอดจนการดูแลอย่างเสมอภาคกันตามสิทธิผู้ป่วย โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ

**การมีสัมพันธภาพที่เอื้ออาทรเชิงวิชาชีพ** หมายถึง พฤติกรรมการสื่อสารของพยาบาลต่อผู้ป่วย ที่สะท้อนถึงความจริงใจ ความเห็นอกเห็นใจ ความเอื้อเฟื้อ การเอาใจใส่ และเข้ากันได้กับผู้ป่วย ทำให้ผู้ป่วยรู้สึกอบอุ่นใจ

**ความสามารถเชิงวิชาชีพ** หมายถึง พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยของพยาบาลที่เป็นที่สะท้อนถึงการใช้ความรู้ ความสามารถ และสติปัญญา ในการดูแลผู้ป่วยผู้ป่วยตามหลักการพยาบาล

**การมีจริยธรรมเชิงวิชาชีพ** หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของพยาบาลตามหลักแห่งความประพฤติที่ถูกต้อง เหมาะสมของวิชาชีพ

**การดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม** หมายถึง พฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยที่ครอบคลุมองค์ประกอบทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ

2.2 แนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร ดำเนินการฝึกอบรมโดยใช้กิจกรรมต่างๆ ได้แก่ การเชื่อมโยงกับสถานการณ์จริง การใช้เหตุการณ์สมมติ สถานการณ์จำลอง กรณีศึกษา การใช้พยาบาลหรือผู้สอนเป็นต้นแบบในการเรียนรู้ การแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับพยาบาลรุ่นพี่ การเรียน โดยใช้วิธีการแก้ปัญหา หรือการปฏิบัติร่วมกัน การบรรยาย การอภิปรายกลุ่ม และการใช้สื่อ เช่น วิดีทัศน์ เป็นต้น

**ตัวอย่างแบบสอบถามด้วยเทคนิคเดลฟาย รอบที่ 1**

**แบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อคัดเลือกการแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร  
และแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร**

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับการแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร และแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร คำตอบของท่านจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ ผู้วิจัยจะนำไปประมวลผลในภาพรวม และใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้เท่านั้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร

ตอนที่ 3 แนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร

ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับความกรุณาของท่าน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบ

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ตรงหน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

ชื่อผู้ตอบ.....

1. วุฒิการศึกษาสูงสุด  1) ปริญญาโท สาขาวิชา.....  
 2) ปริญญาเอก สาขาวิชา.....
2. ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง.....
3. สถานที่ปฏิบัติงาน.....

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับการแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร

**คำชี้แจง** ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่าง

เอื้ออาทร ตามรายการที่ผู้วิจัยเสนอในแต่ละข้อ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่

ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

### 1. ความมีเมตตากรุณา

1.1 แสดงความห่วงใย เอาใจใส่ผู้ป่วย

เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

1.2 แสดงความเห็นอกเห็นใจ และเข้าใจในความทุกข์ทรมานของผู้ป่วย

เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

1.3 .....

### 2. การเข้าใจ เห็นคุณค่าและเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

2.1 ใช้คำพูดที่ให้เกียรติ เช่น ไม่ออกคำสั่ง คุณ ตะกอก หรือแสดงอำนาจกับผู้ป่วย

เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

2.2 ให้การพยาบาลผู้ป่วยทุกคนอย่างเสมอภาค ไม่มีการเลือกปฏิบัติ เนื่องจากความแตกต่างด้านฐานะ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา สังคม ลัทธิการเมือง เพศ อายุ และลักษณะของความเจ็บป่วย

เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

2.3 .....

## 3. การมีสัมพันธภาพที่เอื้ออาทรเชิงวิชาชีพ

3.1 กล่าวทักทาย พูดคุยกับผู้ป่วยและญาติด้วยน้ำเสียงสุภาพ นุ่มนวล

 เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

3.2 พูดคุยหรือแนะนำผู้ป่วยและญาติด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย

 เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

3.3 .....

## 4. ความสามารถเชิงวิชาชีพ

4.1 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเจ็บป่วย สอน ให้คำปรึกษา หรือคำแนะนำในการปฏิบัติตนแก่ผู้ป่วยและญาติจนเข้าใจ เพื่อสนับสนุนความสามารถในการดูแลตนเองอย่างเต็มศักยภาพ

 เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

4.2 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้าของอาการ และแผนการดูแลรักษาให้ผู้ป่วยและญาติทราบเป็นระยะ

 เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

4.3 .....



## 5. การมีจริยธรรมเชิงวิชาชีพ

5.1 ให้การดูแล ช่วยเหลือผู้ป่วยทันทีที่ร้องขอ

 เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

5.2 มีความกระตือรือร้น พร้อมทั้งจะดูแลผู้ป่วยอยู่ตลอดเวลา

 เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

5.3 .....

## 6. การดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม

6.1 เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยแสดงความรู้สึก และความต้องการด้านจิตวิญญาณ

 เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

6.2 ใส่ใจต่อความรู้สึก สนใจ และเอาใจใส่ต่อความรู้สึกของผู้ป่วย

 เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

6.3 .....

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมการดูแล  
 อย่างเอื้ออาทร

คำชี้แจง ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มี  
 พฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร ตามรายการที่ผู้วิจัยเสนอไว้ในแต่ละข้อ โดยทำ  
 เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. การเชื่อมโยงกับสถานการณ์จริง

เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

2. การใช้บทบาทสมมติ สถานการณ์จำลอง หรือกรณีศึกษา

เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

3. ....

## ตัวอย่างแบบสอบถามด้วยเทคนิคเคลฟาย รอบที่ 2

**แบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อคัดเลือกการแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร  
และแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร**

ชื่อผู้ตอบ.....

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามด้วยเทคนิคเคลฟายรอบที่ 2 นี้ ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อคัดเลือกการแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร และแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรจากผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 1 แบ่งเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 การแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร 6 ด้าน คือ 1) ความมีเมตตากรุณา 2) การเข้าใจ เห็นคุณค่าและเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ 3) การมีสัมพันธภาพที่เอื้ออาทรเชิงวิชาชีพ 4) ความสามารถเชิงวิชาชีพ 5) การมีจริยธรรมเชิงวิชาชีพ และ 6) การดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม

ตอนที่ 2 แนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร ผู้วิจัยดำเนินการฝึกอบรม โดยใช้กิจกรรมต่างๆ คือ การเชื่อมโยงกับสถานการณ์จริง การใช้เหตุการณ์สมมติ สถานการณ์จำลอง กรณีศึกษา การใช้พยาบาลหรือผู้สอนเป็นต้นแบบในการเรียนรู้ การแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับพยาบาลรุ่นพี่ การเรียนโดยใช้วิธีการแก้ปัญหา หรือการปฏิบัติร่วมกัน การบรรยาย การอภิปรายกลุ่ม และการใช้สื่อ เช่น วิดีทัศน์ เป็นต้น

2. ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นถึงความเหมาะสมเกี่ยวกับการแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร และแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด คำตอบของท่านจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ ผู้วิจัยจะนำไปประมวลผลในภาพรวม และใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้เท่านั้น รายละเอียดสำหรับความหมายในการตอบแต่ละช่องที่ผู้วิจัยเสนอไว้ในตาราง มีดังนี้

## ระดับคะแนน

## ความหมาย

- 5 เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าการแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร และแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรมีความเหมาะสม
- 4 เห็นด้วยว่าการแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร และแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรมีความเหมาะสม
- 3 เห็นด้วยปานกลางว่าการแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร และแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรม การดูแลอย่างเอื้ออาทรมีความเหมาะสม
- 2 เห็นด้วยน้อยกว่าการแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร และแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมการดูแล อย่างเอื้ออาทรมีความเหมาะสม
- 1 เห็นด้วยน้อยที่สุดว่าการแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร และแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรม การดูแลอย่างเอื้ออาทรมีความเหมาะสม

ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับความกรุณาของท่าน

ตอนที่ 1 การแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร

พฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรที่แสดงออก	ความเหมาะสมของ พฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร ที่แสดงออก				
	5	4	3	2	1
ด้านความมีเมตตากรุณา					
1. สอบถามอาการ พุดคุยกับผู้ป่วยและญาติอย่างสม่ำเสมอ					
2. แสดงความเห็นอกเห็นใจ และเข้าใจในความทุกข์ ทรมานของผู้ป่วย					
3. ....					

พฤติกรรมกรณดูแลอย่างเอื้ออาทรที่แสดงออก	ความเหมาะสมของ พฤติกรรมกรณดูแลอย่างเอื้ออาทร ที่แสดงออก				
	5	4	3	2	1
	<p><b>ด้านการเข้าใจ เห็นคุณค่าและเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์</b></p> <p>1. ใช้คำพูดที่ทำให้เกียรติ เช่น ไม่ออกคำสั่ง ดุ ตะคอก หรือแสดงอำนาจกับผู้ป่วย ใช้คำนำหน้าว่า “คุณ” แทน “นาย” หรือ “นางสาว” และกล่าวคำว่า “ครับ ค่ะ” ทุกครั้งเมื่อพูดคุยกับผู้ป่วย</p> <p>2. ให้การพยาบาลผู้ป่วยทุกคนอย่างเสมอภาค ไม่มีการเลือกปฏิบัติ เนื่องจากความแตกต่างด้านฐานะ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา สังคม ลัทธิการเมือง เพศ อายุ และลักษณะของความเจ็บป่วย</p> <p>3. ....</p>				
<p><b>ด้านการมีสัมพันธภาพที่เอื้ออาทรเชิงวิชาชีพ</b></p> <p>1. กล่าวทักทาย พูดคุยกับผู้ป่วยและญาติด้วยน้ำเสียงสุภาพ นุ่มนวล</p> <p>2. พูดคุยหรือแนะนำผู้ป่วยและญาติด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย</p> <p>3. ....</p>					
<p><b>ด้านความสามารถเชิงวิชาชีพ</b></p> <p>1. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเจ็บป่วย สอน ให้คำปรึกษา หรือคำแนะนำในการปฏิบัติตนแก่ผู้ป่วยและญาติจนเข้าใจ เพื่อสนับสนุนความสามารถในการดูแลตนเองอย่างเต็มศักยภาพ</p> <p>2. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้าของอาการ และแผนการดูแลรักษาให้ผู้ป่วยและญาติทราบเป็นระยะ</p> <p>3. ....</p>					

พฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรที่แสดงออก	ความเหมาะสมของ พฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร ที่แสดงออก				
	5	4	3	2	1
	ด้านการมีจริยธรรมเชิงวิชาชีพ				
1. ให้การดูแล ช่วยเหลือผู้ป่วยทันทีที่ร้องขอ					
2. มีความกระตือรือร้น พร้อมทั้งจะดูแลผู้ป่วยอยู่ตลอดเวลา					
3. ....					
ด้านการดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม					
1. เปิด โอกาสให้ผู้ป่วยแสดงความรู้สึก และความต้องการ ด้านจิตวิญญาณ					
2. ไวต่อความรู้สึก สนใจ และเอาใจใส่ต่อความรู้สึกของ ผู้ป่วย					
3. ....					

ตอนที่ 2 แนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร

แนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่ มีพฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร	ความเหมาะสมของแนวทางการ ส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่ มีพฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้อ อาทร				
	5	4	3	2	1
	1. การเชื่อมโยงกับสถานการณ์จริง				
2. การใช้บทบาทสมมติ สถานการณ์จำลอง หรือกรณีศึกษา					
3. ....					

### ตัวอย่างแบบสอบถามด้วยเทคนิคเดลฟาย รอบที่ 3

แบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อคัดเลือกการแสดงผลออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร  
และแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร

ชื่อผู้ตอบ.....

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามด้วยเทคนิคเดลฟายรอบที่ 3 นี้ เป็นการนำเสนอผลการตอบแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญด้วยเทคนิคเดลฟายในรอบที่ 2 ซึ่งท่านเป็นหนึ่งในกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในการวิจัยครั้งนี้ด้วย ให้ท่านพิจารณาการตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเพื่อเปรียบเทียบกับคำตอบของท่าน แล้วให้ท่านประเมินความเหมาะสมของการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรที่แสดงออก และแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรในแต่ละรายการอีกครั้งหนึ่ง

2. แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 การแสดงผลออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร 6 ด้าน คือ 1) ความมีเมตตากรุณา 2) การเข้าใจ เห็นคุณค่าและเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ 3) การมีสัมพันธภาพที่เอื้ออาทรเชิงวิชาชีพ 4) ความสามารถเชิงวิชาชีพ 5) การมีจริยธรรมเชิงวิชาชีพ และ 6) การดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม

ตอนที่ 2 แนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร ผู้วิจัยดำเนินการฝึกอบรมโดยใช้กิจกรรมต่างๆ คือ การเชื่อมโยงกับสถานการณ์จริง การใช้เหตุการณ์สมมติ สถานการณ์จำลอง กรณีศึกษา การใช้พยาบาลหรือผู้สอนเป็นต้นแบบในการเรียนรู้ การแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับพยาบาลรุ่นพี่ การเรียน โดยใช้วิธีการแก้ปัญหา หรือการปฏิบัติร่วมกัน การบรรยาย การอภิปรายกลุ่ม และการใช้สื่อ เช่น วิดีทัศน์ เป็นต้น

2. ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นถึงความเหมาะสมเกี่ยวกับการแสดงผลออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร และแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีรายละเอียดสำหรับความหมายในการตอบแต่ละช่องที่ผู้วิจัยเสนอไว้ในตาราง ดังนี้

## ระดับคะแนน

## ความหมาย

- | ระดับคะแนน | ความหมาย   |
|------------|--|
| 5          | เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าการแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร หรือแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรมีความเหมาะสม  |
| 4          | เห็นด้วยว่าการแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร หรือแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรมีความเหมาะสม           |
| 3          | เห็นด้วยปานกลางว่าการแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร หรือแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรมีความเหมาะสม    |
| 2          | เห็นด้วยน้อยกว่าการแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร หรือแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรมีความเหมาะสม      |
| 1          | เห็นด้วยน้อยที่สุดว่าการแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร หรือแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรมีความเหมาะสม |

3. ช่องค่ามัธยฐาน (Median: Mdn) หมายถึง คะแนนตัวแทนของความคิดเห็นที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญได้ให้น้ำหนักในแต่ละรายการ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การแปลผลของค่ามัธยฐานดังนี้

ค่ามัธยฐานตั้งแต่ 4.50 ขึ้นไป หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยอย่างยิ่งว่า การแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร หรือแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรมีความเหมาะสม

ค่ามัธยฐานตั้งแต่ 3.50-4.49 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยว่า การแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร หรือแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรมีความเหมาะสม

ค่ามัธยฐานตั้งแต่ 2.50-3.49 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยปานกลางว่า การแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร หรือแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรมีความเหมาะสม



ค่ามัธยฐานตั้งแต่ 1.50-2.49 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยน้อยกว่า การแสดงออกถึง  
พฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร หรือแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาล  
จบใหม่มีพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรมีความเหมาะสม

ค่ามัธยฐานต่ำกว่า 1.50 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยน้อยที่สุดว่า การแสดงออกถึง  
พฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร หรือแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาล  
จบใหม่มีพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรมีความเหมาะสม

4. ขอบเขตพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range: IQR) หมายถึง ระยะเวลา  
ระหว่างควอไทล์ที่ 3 กับควอไทล์ที่ 1 ของรายการนั้นๆ ซึ่งแทนด้วยสัญลักษณ์  $\square$  ซึ่งถ้าค่า  
ใดที่ไม่เกิน 1.50 ถือว่า ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกัน

5. อันดับคะแนนที่ท่านให้น้ำหนัก คือ คำคำตอบของท่าน ในแบบสอบถามด้วยเทคนิค  
เดลฟายรอบที่ 2 ซึ่งแทนด้วยสัญลักษณ์  $\otimes$

6. อันดับคะแนนที่ท่านให้น้ำหนัก คือ คำคำตอบของท่านจะแสดงความคิดเห็นใน  
แบบสอบถามด้วยเทคนิคเดลฟายรอบที่ 3 นี้ แทนด้วยสัญลักษณ์  $\checkmark$

ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับความกรุณาของท่าน

#### ตัวอย่าง

ตอนที่ 1 การแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร

พฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรที่แสดงออก	ความเหมาะสมเกี่ยวกับการแสดงออกถึง พฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร						
	5	4	3	2	1	Mdn	IQR
ความมีเมตตากรุณา	$\otimes$					5.00	1.00
1. แสดงความห่วงใย เอาใจใส่ผู้ป่วย	$\square$						
2. แสดงความเห็นอกเห็นใจ และเข้าใจในความ ทุกข์ทรมานของผู้ป่วย	$\checkmark$		$\otimes$			4.00	1.00
		$\square$					
			$\checkmark$				

## คำอธิบาย

1. ข้อ “ความเหมาะสมเกี่ยวกับการแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร”  
 ด้านความมีเมตตาคุณ ข้อ 1. แสดงความห่วงใย เอาใจใส่ผู้ป่วย อธิบายได้ว่า ผลการตอบ  
 แบบสอบถามด้วยเทคนิคเคลฟายรอบที่ 2 มีค่ามัธยฐาน (Median: Mdn) = 5.00 หมายถึง กลุ่ม  
 ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยอย่างยิ่งว่า การแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรมีความ  
 เหมาะสม โดยมีขอบเขตพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquatile Range: IQR) = 5.00 – 4.00  
 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน จากค่าคำตอบเดิมที่ท่านให้นำหน้า  
 คะแนนในรายการตามข้อ 1. ซึ่งแทนด้วยสัญลักษณ์  $\otimes = 5$  หมายถึง ท่านเห็นด้วยอย่างยิ่งว่า  
 การแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรมีความเหมาะสม และเมื่อท่านได้  
 เปรียบเทียบผลการตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญกับผลการตอบเดิมของท่านแล้ว พบว่าอยู่ใน  
 ขอบเขตพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquatile Range: IQR) ท่านต้องการยืนยันคำตอบเดิม  
 สำหรับการตอบในครั้งนี่คือ 5 โดยใช้สัญลักษณ์ ✓
2. ข้อ “ความเหมาะสมเกี่ยวกับการแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร”  
 ด้านความมีเมตตาคุณ ข้อ 2 แสดงความเห็นอกเห็นใจ และเข้าใจในความทุกข์ทรมานของ  
 ผู้ป่วย อธิบายได้ว่า ผลการตอบแบบสอบถามด้วยเทคนิคเคลฟายรอบที่ 2 มีค่ามัธยฐาน  
 (Median: Mdn) = 4.00 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยว่า การแสดงออกถึงพฤติกรรมการ  
 ดูแลอย่างเอื้ออาทรมีความเหมาะสม โดยมีขอบเขตพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquatile Range:  
 IQR) = 5.00 – 4.00 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน จากค่าคำตอบเดิมที่  
 ท่านให้นำหน้าคะแนนในรายการตามข้อ 1. ซึ่งแทนด้วยสัญลักษณ์  $\otimes = 3$  หมายถึง ท่านเห็น  
 ด้วยปานกลางว่า การแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรมีความเหมาะสม แต่เมื่อ  
 ท่านได้เปรียบเทียบผลการตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญกับผลการตอบเดิมของท่านแล้ว พบว่าไม่  
 อยู่ในขอบเขตพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquatile Range: IQR) ท่านจึงเปลี่ยนคำตอบใหม่  
 สำหรับการตอบในครั้งนี่เป็น 3 ซึ่งอยู่ในขอบเขตพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquatile Range:  
 IQR) โดยใช้สัญลักษณ์ ✓ และไม่จำเป็นต้องแสดงเหตุผลใดๆ เนื่องจากความคิดเห็นของท่าน  
 ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามรายการนี้สอดคล้องกับความเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

## ตอนที่ 1 การแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร

พฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรที่แสดงออก	ความเหมาะสมเกี่ยวกับการแสดงออกถึง พฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร						
	5	4	3	2	1	Mdn	IQR
<b>ด้านความมีเมตตากรุณา</b>							
1. สอบถามอาการ พูดคุยกับผู้ป่วยและญาติ อย่างสม่ำเสมอ	<input checked="" type="checkbox"/>					5.00	0.00
2. แสดงความเห็นอกเห็นใจ และเข้าใจใน ความทุกข์ทรมานของผู้ป่วย	<input checked="" type="checkbox"/>					5.00	0.00
3. ....	<input checked="" type="checkbox"/>					5.00	0.00
<b>ด้านการเข้าใจ เห็นคุณค่าและเคารพในศักดิ์ศรี ของความเป็นมนุษย์</b>							
1. ใช้คำพูดที่ทำให้เกียรติ เช่น ไม่ออกคำสั่ง ดู ตะคอก หรือแสดงอำนาจกับผู้ป่วย ใช้คำ นำหน้าว่า “คุณ” แทน “นาย นาง หรือนางสาว” และกล่าวคำว่า “ครับ ค่ะ” ทุกครั้งเมื่อพูดคุยกับ ผู้ป่วย	<input checked="" type="checkbox"/>					5.00	0.00
2. ให้การพยาบาลผู้ป่วยทุกคนอย่างเสมอภาค ไม่มีการเลือกปฏิบัติ เนื่องจากความแตกต่าง ด้านฐานะ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา สังคม ลัทธิ การเมือง เพศ อายุ และลักษณะของความ เจ็บป่วย	<input checked="" type="checkbox"/>					5.00	0.00
3. ....	<input checked="" type="checkbox"/>					5.00	0.00
<b>ด้านการมีสัมพันธภาพที่เอื้ออาทรเชิงวิชาชีพ</b>							
1. กล่าวทักทาย พูดคุยกับผู้ป่วยและญาติด้วย น้ำเสียงสุภาพ นุ่มนวล	<input checked="" type="checkbox"/>					5.00	0.00

พฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรที่แสดงออก	ความเหมาะสมเกี่ยวกับการแสดงออกถึง พฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร						
	5	4	3	2	1	Mdn	IQR
2. พุดคุยหรือแนะนำผู้ป่วยและญาติด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>					5.00	0.00
3. ....	<input checked="" type="checkbox"/>					5.00	0.00
<b>ด้านความสามารถเชิงวิชาชีพ</b>							
1. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเจ็บป่วย สอน ให้คำปรึกษา หรือคำแนะนำในการปฏิบัติตนแก่ผู้ป่วยและญาติจนเข้าใจ เพื่อสนับสนุนความสามารถในการดูแลตนเองอย่างเต็มศักยภาพ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				5.00	0.00
2. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้าของอาการและแผนการดูแลรักษาให้ผู้ป่วยและญาติทราบเป็นระยะ	<input checked="" type="checkbox"/>					5.00	0.00
3. ....	<input checked="" type="checkbox"/>					5.00	0.00
<b>ด้านการมีจริยธรรมเชิงวิชาชีพ</b>							
1. ให้การดูแล ช่วยเหลือผู้ป่วยทันทีที่ร้องขอ	<input checked="" type="checkbox"/>					5.00	0.00
2. มีความกระตือรือร้น พร้อมทั้งจะดูแลผู้ป่วยอยู่ตลอดเวลา	<input checked="" type="checkbox"/>					5.00	0.00
3. ....	<input checked="" type="checkbox"/>					5.00	0.00
<b>ด้านการดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม</b>							
1. เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยแสดงความรู้สึก และความต้องการด้านจิตวิญญาณ	<input checked="" type="checkbox"/>					5.00	0.00
2. ไวต่อความรู้สึก สนใจ และเอาใจใส่ต่อความรู้สึกของผู้ป่วย	<input checked="" type="checkbox"/>					5.00	0.00

พฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรที่แสดงออก	ความเหมาะสมเกี่ยวกับการแสดงออกถึง พฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร						
	5	4	3	2	1	Mdn	IQR
3. ....	⊗ └─┘					5.00	0.00

ตอนที่ 2 แนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร

แนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่ มีพฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร	ความเหมาะสมเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริม ให้พยาบาลจบใหม่ มีพฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร						
	5	4	3	2	1	Mdn	IQR
1. การเชื่อมโยงกับสถานการณ์จริง	⊗ └─┘					5.00	0.25
2. การใช้บทบาทสมมติ สถานการณ์จำลอง หรือกรณีศึกษา	⊗ └─┘					5.00	0.25
3. ....	⊗ └─┘					5.00	0.00

### ภาคผนวก ข

- แบบประเมินร่างหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่ โดยบูรณาการความฉลาดทางอารมณ์ ในการดูแลอย่างเอื้ออาทร
- แบบประเมินความสอดคล้องของแบบวัดพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรของพยาบาลจบใหม่
- แบบประเมินความสอดคล้องของแบบประเมินหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่ เพื่อส่งเสริม พฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบประเมินร่างหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่ โดยบูรณาการความฉลาดทางอารมณ์ในการดูแลอย่างเอื้ออาทร

### คำชี้แจง

แบบประเมินร่างหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่ โดยบูรณาการความฉลาดทางอารมณ์ในการดูแลอย่างเอื้ออาทรนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้ประเมินความเหมาะสม และความสอดคล้องระหว่างองค์ประกอบต่างๆของหลักสูตรฝึกอบรมที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นตลอดจนให้ข้อเสนอแนะ เพื่อผู้วิจัยจะนำไปเป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุงหลักสูตรให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

แบบประเมินร่างหลักสูตรฝึกอบรม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบประเมินความเหมาะสมของร่างหลักสูตรฝึกอบรม เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ เหมาะสมมากที่สุด เหมาะสมมาก เหมาะสมปานกลาง เหมาะสมน้อย และเหมาะสมน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 แบบประเมินความสอดคล้องของร่างหลักสูตรฝึกอบรม เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ คือ สอดคล้อง ไม่แน่ใจ และไม่สอดคล้อง

ขอความกรุณาจากท่านในการแสดงความคิดเห็นที่เป็นจริง คำตอบของท่านจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ ผู้วิจัยจะนำคำตอบของท่าน ไปประมวลผลในภาพรวม และใช้เป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่ โดยบูรณาการความฉลาดทางอารมณ์ในการดูแลอย่างเอื้ออาทร เพื่อประโยชน์สำหรับการศึกษาวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

นางเยาวเรศ ก้านมะลิ

นักศึกษานิพนธ์เอก สาขาวิชาหลักสูตรและการเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

## ตอนที่ 1 แบบประเมินความเหมาะสมของร่างหลักสูตรฝึกอบรม

### คำชี้แจง

ขอให้ท่านพิจารณาว่า องค์ประกอบต่างๆ ของหลักสูตรฝึกอบรมมีความเหมาะสมในระดับใด โดยแสดงเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่กำหนดให้ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด และเขียนข้อเสนอแนะในการแก้ไข ปรับปรุงลงในช่องว่างตามรายการประเมินแต่ละรายการ โดยกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน 5 ระดับ ดังนี้

5	หมายความว่า	เหมาะสมมากที่สุด
4	หมายความว่า	เหมาะสมมาก
3	หมายความว่า	เหมาะสมปานกลาง
2	หมายความว่า	เหมาะสมน้อย
1	หมายความว่า	เหมาะสมน้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความเหมาะสม					ข้อเสนอแนะในการแก้ไข ปรับปรุง
	5	4	3	2	1	
1. การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานมีเหตุผลที่สมควรต่อการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม						
2. หลักการของหลักสูตรฝึกอบรมมีความเหมาะสม						
3. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรมมีความเหมาะสม						
4. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรมมีความครบถ้วน						
5. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรมมีความเป็นไปได้						
6. โครงสร้างของหลักสูตรฝึกอบรมมีความเหมาะสม						



รายการประเมิน	ระดับความเหมาะสม					ข้อเสนอแนะในการแก้ไข ปรับปรุง
	5	4	3	2	1	
7. เนื้อหาของหลักสูตรฝึกอบรมและ กิจกรรมการเรียนรู้ในแต่ละหน่วยการ เรียนรู้ 7.1 หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 กิจกรรม กลุ่มสัมพันธ์และแรงบันดาลใจ 7.1.1 วัตถุประสงค์ของหน่วย การเรียนรู้ตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ ของหลักสูตรฝึกอบรม						
7.1.2 เนื้อหาของหลักสูตรมี ความเหมาะสม						
7.1.3 กิจกรรมการเรียนรู้มีความ เหมาะสม						
7.1.4 สื่อการเรียนรู้มีความ เหมาะสม						
7.2 หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 การ ตระหนักรู้อารมณ์ตนเองกับการดูแล อย่างเอื้ออาทร 7.2.1 วัตถุประสงค์ของหน่วย การเรียนรู้ตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ ของหลักสูตรฝึกอบรม						
7.2.2 เนื้อหาของหลักสูตรมี ความเหมาะสม						
7.2.3 กิจกรรมการเรียนรู้มีความ เหมาะสม						
7.2.4 สื่อการเรียนรู้มีความ เหมาะสม						
7.3 หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 การ ควบคุมอารมณ์ตนเองกับการดูแล						

รายการประเมิน	ระดับความเหมาะสม					ข้อเสนอแนะในการแก้ไข ปรับปรุง
	5	4	3	2	1	
อย่างอื่นอาหาร						
7.3.1 วัตถุประสงค์ของหน่วย การเรียนรู้ตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ ของหลักสูตรฝึกอบรม						
7.3.2 เนื้อหาของหลักสูตรมี ความเหมาะสม						
7.3.3 กิจกรรมการเรียนรู้มีความ เหมาะสม						
7.3.4 สื่อการเรียนรู้มีความ เหมาะสม						
7.4 หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 การพัฒนา อารมณ์ตนเองกับการดูแลอย่างเอื้อ อาทร						
7.4.1 วัตถุประสงค์ของหน่วย การเรียนรู้ตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ ของหลักสูตรฝึกอบรม						
7.4.2 เนื้อหาของหลักสูตรมี ความเหมาะสม						
7.4.3 กิจกรรมการเรียนรู้มีความ เหมาะสม						
7.4.4 สื่อการเรียนรู้มีความ เหมาะสม						
7.5 หน่วยการเรียนรู้ที่ 5 ฝึก ปฏิบัติการดูแลอย่างเอื้ออาทร						
7.5.1 วัตถุประสงค์ของหน่วย การเรียนรู้ตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ ของหลักสูตรฝึกอบรม						

รายการประเมิน	ระดับความเหมาะสม					ข้อเสนอแนะในการแก้ไข ปรับปรุง
	5	4	3	2	1	
7.5:2 กิจกรรมการเรียนรู้มีความเหมาะสม						
8. เนื้อหาของหลักสูตรฝึกอบรมและ กิจกรรมการเรียนรู้โดยรวม เหมาะสม ในการนำไปใช้พัฒนาพยาบาลจบใหม่ ให้มีการดูแลอย่างเอื้ออาทรได้						
9. วิธีประเมินผลการเรียนรู้สามารถวัด ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ฝึกอบรม						
10. เครื่องมือที่ใช้ประเมินผลการ เรียนรู้มีความเหมาะสม						

## ตอนที่ 2 แบบประเมินความสอดคล้องของร่างหลักสูตรฝึกอบรม

### คำชี้แจง

ขอให้ท่านพิจารณาว่า องค์ประกอบต่างๆ ของหลักสูตรฝึกอบรมมีความสอดคล้องกันหรือไม่ โดยแสดงเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่กำหนดให้ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน และเขียนข้อเสนอแนะในการแก้ไข ปรับปรุงลงในช่องว่างตามรายการประเมินแต่ละรายการ โดยกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน 3 ระดับ ดังนี้

- +1 หมายถึง องค์ประกอบที่ระบุไว้ในรายการประเมินมีความสอดคล้องกัน ส่งเสริมกัน หรือเป็นส่วนเกี่ยวข้องซึ่งกันและกัน
- 0 หมายถึง องค์ประกอบที่ระบุไว้ในรายการประเมินนั้นๆ ไม่ชัดเจนที่จะบอกได้ว่า มีความสอดคล้องกัน ส่งเสริมกัน หรือเป็นส่วนเกี่ยวข้องซึ่งกันและกัน
- 1 หมายถึง องค์ประกอบที่ระบุไว้ในรายการประเมินไม่มีความสอดคล้องกัน ไม่ส่งเสริมกัน หรือ ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งกันและกัน

รายการประเมิน	ความสอดคล้อง		
	+1	0	-1
1. การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานสำหรับพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม กับ หลักการของหลักสูตรฝึกอบรม			
2. หลักการของหลักสูตรฝึกอบรม กับ วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม			
3. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม กับ โครงสร้างของหลักสูตรฝึกอบรม			
4. หน่วยการเรียนรู้ กับ วัตถุประสงค์การเรียนรู้และวัตถุประสงค์ที่เชื่อมโยงสู่ พฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร			
5. วัตถุประสงค์การเรียนรู้และวัตถุประสงค์ที่เชื่อมโยงสู่พฤติกรรมการดูแลอย่าง เอื้ออาทร กับ มโนทัศน์การเรียนรู้			
6. มโนทัศน์การเรียนรู้ กับ ขอบเขตเนื้อหา			
7. ขอบเขตเนื้อหา กับ กิจกรรมการเรียนรู้			
8. กิจกรรมการเรียนรู้ กับ สื่อการเรียนรู้			
9. กิจกรรมการเรียนรู้ กับ ระยะเวลาการฝึกอบรม			
10. กิจกรรมการเรียนรู้ กับ การวัดและประเมินผล			

ข้อเสนอแนะในการแก้ไข ปรับปรุง.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตัวอย่างแบบประเมินความสอดคล้องของแบบวัดพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร  
ของพยาบาลจบใหม่

คำชี้แจง

ขอให้ท่านพิจารณาว่า องค์ประกอบต่างๆ ของแบบวัดพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรของพยาบาลจบใหม่มีความสอดคล้องกันหรือไม่ โดยแสดงเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่กำหนดให้ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน และเขียนข้อเสนอแนะในการแก้ไข ปรับปรุงลงในช่องว่างตามรายการประเมินแต่ละรายการ โดยกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน 3 ระดับ ดังนี้

- +1 หมายถึง องค์ประกอบที่ระบุไว้ในรายการประเมินมีความสอดคล้องกัน ส่งเสริมกัน หรือเป็นส่วนเกี่ยวข้องซึ่งกันและกัน
- 0 หมายถึง องค์ประกอบที่ระบุไว้ในรายการประเมินนั้นๆ ไม่ชัดเจนที่จะบอกได้ว่ามีความสอดคล้องกัน ส่งเสริมกัน หรือเป็นส่วนเกี่ยวข้องซึ่งกันและกัน
- 1 หมายถึง องค์ประกอบที่ระบุไว้ในรายการประเมินไม่มีความสอดคล้องกัน ไม่ส่งเสริมกัน หรือไม่มีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งกันและกัน

นิยามขององค์ประกอบที่ ต้องการวัด	รายการประเมิน	ความสอดคล้อง		
		+1	0	-1
ความมีเมตตา กรุณา หมายถึง พฤติกรรมแสดงออกของ พยาบาลที่บ่งบอกถึงความ ห่วงใย และต้องการช่วยเหลือ ผู้ป่วยด้วยความตั้งใจจริง	1. สอบถามอาการ พูดคุยกับผู้ป่วยและญาติอย่าง สม่ำเสมอ			
	2. แสดงความเห็นอกเห็นใจ และเข้าใจในความทุกข์ ทรมานของผู้ป่วย			
	3. ....			
การเข้าใจ เห็นคุณค่าและ เคารพในศักดิ์ศรีของความ เป็นมนุษย์ หมายถึง พฤติกรรมดูแลผู้ป่วยของ พยาบาลที่แสดงถึงการ ยอมรับความรู้สึก ยอมรับการ แสดงออกของผู้ป่วยซึ่งมี	1. ใช้คำพูดที่ให้เกียรติ เช่น ไม่ออกคำสั่ง ดุ ตะคอก หรือแสดงอำนาจกับผู้ป่วย ใช้คำนำหน้าว่า “คุณ” แทน “นาย นาง หรือนางสาว” และกล่าวคำว่า “ครับ ค่ะ” ทุกครั้งเมื่อพูดคุยกับผู้ป่วย			
	2. ให้การพยาบาลผู้ป่วยทุกคนอย่างเสมอภาคไม่มีการ เลือกปฏิบัติ เนื่องจากความแตกต่างด้านฐานะ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา สังคม ลัทธิการเมือง เพศ อายุ และ ลักษณะของความเจ็บป่วย			

นิยามขององค์ประกอบที่ ต้องการวัด	รายการประเมิน	ความสอดคล้อง		
		+1	0	-1
ความแตกต่างกันตาม ธรรมชาติของมนุษย์ การดูแล ที่สะท้อนถึงการให้ ความสำคัญต่อผู้ป่วย ตลอดจนการดูแลอย่างเสมอ ภาคกันตามสิทธิผู้ป่วย โดย ไม่มีการเลือกปฏิบัติ	3. ....			
การมีสัมพันธภาพที่เอื้ออาทร เชิงวิชาชีพ หมายถึง พฤติกรรมสื่อสารของ พยาบาลต่อผู้ป่วย ที่สะท้อน ถึงความจริงใจ ความเห็นอก เห็นใจ ความเอื้อเฟื้อ การเอา ใจใส่ และเข้ากันได้กับผู้ป่วย ทำให้ผู้ป่วยรู้สึกอบอุ่นใจ	1. กล่าวทักทาย พูดคุยกับผู้ป่วยและญาติด้วยน้ำเสียง สุภาพ นุ่มนวล			
	2. พูดคุยหรือแนะนำผู้ป่วยและญาติด้วยภาษาที่เข้าใจ ง่าย			
	3. ....			
ความสามารถเชิงวิชาชีพ หมายถึง พฤติกรรมการดูแล ผู้ป่วยของพยาบาลที่สะท้อน ถึงการใช้ความรู้ ความสามารถ และสติปัญญา ในการดูแลผู้ป่วยผู้ป่วยตาม หลักการพยาบาล	1. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเจ็บป่วย สอน ให้คำปรึกษา หรือคำแนะนำในการปฏิบัติตนแก่ผู้ป่วยและญาติจน เข้าใจ เพื่อสนับสนุนความสามารถในการดูแลตนเอง อย่างเต็มศักยภาพ			
	2. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้าของอาการ และ แผนการดูแลรักษาให้ผู้ป่วยและญาติทราบเป็นระยะ			
	3. ....			
การมีจริยธรรมเชิงวิชาชีพ หมายถึง พฤติกรรมการ แสดงออกของพยาบาลตาม หลักแห่งความประพฤติที่ ถูกต้อง เหมาะสมของวิชาชีพ	1. ให้การดูแล ช่วยเหลือผู้ป่วยทันทีที่ร้องขอ			
	2. มีความกระตือรือร้น พร้อมทั้งจะดูแลผู้ป่วยอยู่ ตลอดเวลา			
	3. ....			

นิยามขององค์ประกอบที่ ต้องการวัด	รายการประเมิน	ความสอดคล้อง		
		+1	0	-1
การดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม หมายถึง พฤติกรรมการดูแล ผู้ป่วยที่ครอบคลุม องค์ประกอบทั้งทางด้าน ร่างกาย จิตใจ สังคม และจิต วิญญาณ	1. เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยแสดงความรู้สึก และความ ต้องการด้านจิตวิญญาณ			
	2. ให้ความสำคัญ สนใจ และเอาใจใส่ต่อความรู้สึก ของผู้ป่วย			
	3. ....			



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



**ตัวอย่างแบบประเมินความสอดคล้องของแบบประเมินหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่  
เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร**

**คำชี้แจง**

ขอให้ท่านพิจารณาว่า องค์กรประกอบต่างๆ ของแบบประเมินหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่ เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรมีความสอดคล้องกันหรือไม่ โดยแสดงเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องที่กำหนดให้ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน และเขียนข้อเสนอแนะในการแก้ไข ปรับปรุงลงใน ช่องว่างตามรายการประเมินแต่ละรายการ โดยกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน 3 ระดับ ดังนี้

- +1 หมายถึง องค์กรประกอบที่ระบุไว้ในรายการประเมินมีความสอดคล้องกัน ส่งเสริมกัน หรือเป็นส่วนเกี่ยวข้องซึ่งกันและกัน
- 0 หมายถึง องค์กรประกอบที่ระบุไว้ในรายการประเมินนั้นๆ ไม่ชัดเจนที่จะบอกได้ว่า มีความสอดคล้องกัน ส่งเสริมกัน หรือเป็นส่วนเกี่ยวข้องซึ่งกันและกัน
- 1 หมายถึง องค์กรประกอบที่ระบุไว้ในรายการประเมินไม่มีความสอดคล้องกัน ไม่ส่งเสริมกัน หรือไม่มีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งกันและกัน

นิยามขององค์กรประกอบ ที่ต้องการวัด	รายการประเมิน	ความสอดคล้อง		
		+1	0	-1
ด้านบริบท หมายถึง การประเมินด้านการวางแผนหรือกำหนดวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม	วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม			
	1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหน่วยการเรียนรู้			
	2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรมสอดคล้องกับความสนใจของท่าน			
	3. ....			
ด้านปัจจัยนำเข้า หมายถึง การประเมินด้านโครงสร้างของหลักสูตรฝึกอบรม เนื้อหาวิชา และความเหมาะสมกับความพอเพียงของเอกสาร	โครงสร้างของหลักสูตรฝึกอบรม			
	1. การจัดโครงสร้างของหลักสูตรฝึกอบรมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม			
	2. โครงสร้างหลักสูตรฝึกอบรม ซึ่งประกอบด้วย 5 หน่วยการเรียนรู้ มีความเหมาะสมเพียงใด หน่วยที่ 1 กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์และแรงบันดาลใจ			

นิยามขององค์ประกอบ ที่ต้องการวัด	รายการประเมิน	ความสอดคล้อง		
		+1	0	-1
ประกอบกรฝึกอบรม วัสดุอุปกรณ์ และสิ่ง อำนวยความสะดวก	หน่วยที่ 2 การตระหนักรู้อารมณ์ตนเองกับการดูแลอย่าง เอื้ออาทร			
	หน่วยที่ 3 การควบคุมอารมณ์ตนเองกับการดูแลอย่าง เอื้ออาทร			
	หน่วยที่ 4 การพัฒนาอารมณ์ตนเองกับการดูแลอย่าง เอื้ออาทร			
	หน่วยที่ 5 ฝึกปฏิบัติการดูแลอย่างเอื้ออาทร			
	3. ....			
	เนื้อหาหน่วยการเรียนรู้ และกิจกรรมหลักสูตร			
	6. เนื้อหาหน่วยการเรียนรู้ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ หลักสูตรฝึกอบรม			
	7. เนื้อหาหน่วยการเรียนรู้ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ หน่วยการเรียนรู้			
	8. ....			
	เอกสารประกอบกรฝึกอบรม สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ และ สิ่งอำนวยความสะดวก			
ด้านกระบวนการ หมายถึง การประเมิน กระบวนการฝึกอบรม การบริหารหลักสูตร ฝึกอบรม การวัดและ ประเมินผล	กระบวนการฝึกอบรม			
	1. มีการแจ้งวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรมก่อนการ ฝึกอบรม			
	2. วิทยากรอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนตรงประเด็น			
	3. ....			
การบริหารหลักสูตร				
8. ความพร้อมของการเตรียมการฝึกอบรม				

นิยามขององค์ประกอบ ที่ต้องการวัด	รายการประเมิน	ความสอดคล้อง		
		+1	0	-1
	9. การประชาสัมพันธ์หลักสูตรฝึกอบรม			
	10. ....			
	การวัดและประเมินผลการฝึกอบรม			
	18. วิธีการวัดและประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ของหลักสูตรฝึกอบรม			
	19. วิธีการวัดและประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ของหน่วยการเรียนรู้			
	20. ....			
ด้านผลลัพธ์ และ ผลกระทบ หมายถึง การ ประเมินผลที่เกิดขึ้นและ ผลที่ตามมา ต่อตนเอง ผู้รับบริการ และองค์กร	ด้านผลลัพธ์			
	1. หลักสูตรฝึกอบรมส่งเสริมให้ท่านมีความเมตตา กรุณาต่อ ผู้รับบริการ			
	2. หลักสูตรฝึกอบรมส่งเสริมให้ท่านเข้าใจ เห็นคุณค่าและ เคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์			
	3. ....			
	ด้านผลกระทบ			
	8. ผลจากการฝึกอบรมในครั้งนี้ จะช่วยเพิ่มคุณภาพทางการ พยาบาลได้			
9. ผลการฝึกอบรมในครั้งนี้ จะช่วยให้ผู้รับบริการเกิดความ พึงพอใจ				
	10. ....			

ข้อเสนอแนะในการแก้ไข ปรับปรุง.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

---

ภาคผนวก ค

หลักสูตรฝึกอบรบพยาบาลจบใหม่ โดยบูรณาการความฉลาดทางอารมณ์  
ในการดูแลอย่างเอื้ออาทร

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



หลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลฉบับใหม่  
โดยบูรณาการความฉลาดทางอารมณ์ในการดูแลผู้ป่วยอาหาร

พัฒนาโดย

นางเยาวเรศ ก้านมะลิ

นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาหลักสูตรและการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

ผศ.ว่าที่ ร.ต. ดร.อรัญ ชูยกระเดื่อง

ผศ.ดร.ชนัญชิตาดุษฎี ทูลศิริ

## คำนำ

หลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่ โดยบูรณาการความฉลาดทางอารมณ์ในการดูแลอย่างเอื้ออาทรฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการฝึกอบรมสำหรับวิทยากรหลักสูตรฝึกอบรม ประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐานสำหรับพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม หลักการของหลักสูตรฝึกอบรม วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม โครงสร้างของหลักสูตรฝึกอบรม วิธีดำเนินการฝึกอบรม การวัดและประเมินผล และแผนการจัดการเรียนรู้

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า หลักสูตรฝึกอบรมฉบับนี้ไปใช้ จะสามารถส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร บรรลุตามวัตถุประสงค์และเกิดประโยชน์ต่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมอย่างแท้จริง

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ และผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ให้คำปรึกษาแนะนำ และตรวจสอบคุณภาพของหลักสูตรฝึกอบรมจนสมบูรณ์

เยาวเรศ ก้านมะลิ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## หลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่

### โดยบูรณาการความฉลาดทางอารมณ์ ในการดูแลอย่างเอื้ออาทร

#### ข้อมูลพื้นฐานสำหรับพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม

วิชาชีพพยาบาล เป็นวิชาชีพที่ให้บริการด้านสุขภาพแก่บุคคล ครอบครัว และชุมชน ทั้งในภาวะปกติและภาวะเจ็บป่วย ครอบคลุมทั้งการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การบรรเทาความทุกข์ทรมานจากโรคต่างๆ และการฟื้นฟูสภาพ (Ellis & Hartley, 1998 : 316) โดยยึดองค์ประกอบหลักในการปฏิบัติการพยาบาล 3 ประการคือ 1) ศาสตร์ทางการพยาบาล เป็นองค์ความรู้เฉพาะทางวิชาชีพพยาบาลที่เกิดจากการผสมผสานด้านการแพทย์และเทคโนโลยีต่างๆ เข้ากับความรู้อันหลากหลาย จิตสังคม ความเชื่อ ขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมที่แตกต่างไปในแต่ละบุคคล ครอบครัว และชุมชน 2) ศิลปะทางการพยาบาล เป็นการปฏิบัติการพยาบาลที่ประกอบด้วย เทคนิคการปฏิบัติการพยาบาลและการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้ร่วมงานที่สอดคล้องและเกี่ยวเนื่องกันตลอดเวลา และ 3) สุนทรียทางการพยาบาล เป็นความซาบซึ้งต่อวิชาชีพพยาบาล การรับรู้ต่อสิทธิและหน้าที่ของพยาบาล และความสุขในการปฏิบัติการพยาบาล (กุลยา ตันติผลาชีวะ, 2540 : 14-16) ดังนั้น พยาบาลจึงต้องเรียนรู้ศาสตร์ทางการพยาบาลและสาขาที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสมกับความต้องการด้านสุขภาพของผู้รับบริการแต่ละบุคคล โดยอาศัยทักษะที่สำคัญคือ ทักษะด้านการสื่อสาร ความเอาใจใส่ และความเอื้ออาทร ที่เรียกว่าเป็น ศิลปะทางการพยาบาล หรือศิลปะในการดูแลบุคคล (Art of Caring) (ทัศนีย์ ทองประทีป, 2548 : 11)

พฤติกรรมในการดูแลอย่างเอื้ออาทร จึงนับเป็นสาระหรือเป็นหัวใจของวิชาชีพพยาบาล เป็นสิ่งสำคัญที่ฝังแน่นอยู่ในมิติของการปฏิบัติ (Leininger, 1988 : 3-15; ครุณี รุจกรกานต์, 2541 : 173) และเป็นพันธะของวิชาชีพพยาบาลต่อสังคมที่วิชาชีพพยาบาลต้องมี (Watson, 1997 อ้างถึงในสมจิต หนูเจริญกุล, 2544 : 135) เนื่องจากเป็นอุดมคติที่ให้ความสำคัญกับคุณค่า และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ เป็นการดูแลระหว่างบุคคลที่เข้าใจจิตใจซึ่งกันและกัน (Transpersonal Caring) เป็นทักษะที่พยาบาลทุกคนต้องฝึกฝน และพัฒนาตลอดเวลาที่ทำหน้าที่อยู่ในวิชาชีพ (พะยอม อยู่สวัสดิ์, 2539 : 26) โดยมีความรัก ความเมตตา ความสนใจ เอาใจใส่ เป็นพื้นฐาน และเป็นปรากฏการณ์ที่เป็นสากล (Mayeroff, 1977 : 368 ; Morse, et al, 1990 : 1-2) หากแต่การปฏิบัติหน้าที่ในวิชาชีพพยาบาล มีลักษณะสำคัญที่แตกต่างจากวิชาชีพ



อื่น คือ วิชาชีพพยาบาลมีลักษณะงานที่ต้องเผชิญกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งขาดองค์ประกอบที่สนับสนุนหรือส่งเสริมให้เกิดความสดชื่นรื่นรมย์ (พัชรินทร์ สุตันปฤดา. 2535 : 14) การอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ก่อให้เกิดความเครียด และส่งผลต่อจิตใจของผู้ปฏิบัติงานดังกล่าว ได้แก่ การอยู่ใกล้ชิดเพื่อดูแลผู้ป่วยที่มีอาการเจ็บป่วยอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะผู้ป่วยในระยะวิกฤติ ผู้ป่วยระยะสุดท้าย การเผชิญกับภาวะใกล้ตาย และความตาย รวมทั้งการปฏิบัติงานที่เป็นผลัด การปฏิบัติงานท่ามกลางความคาดหวังด้านสุขภาพของผู้ป่วยและญาติ รวมทั้ง การที่งานพยาบาลเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิภาพและความปลอดภัยของชีวิตมนุษย์ ที่จะต้องไม่มีความผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้น (วิเชียร ทวีลาภ. 2534 : 1) พยาบาลจึงเป็นผู้ที่ต้องมีความรับผิดชอบสูง ซึ่งปัจจัยดังกล่าว เป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้พยาบาลเกิดความเครียดและไม่มั่นคงทางอารมณ์ ซึ่งส่งผลต่อการดูแลอย่างเอื้ออาทร

โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพยาบาลจบใหม่ การเปลี่ยนบทบาทจากนักศึกษาสู่การเป็นพยาบาลถือเป็นสภาพที่มีความแตกต่าง ไปจากเดิม การดำรงบทบาทของพยาบาลเต็มตัว มิใช่เพียงการเปลี่ยนจากเครื่องแบบนักศึกษาเป็นเครื่องแบบพยาบาลเท่านั้น หากแต่ทุกคนที่เกี่ยวข้องนับตั้งแต่บุคลากรในทีมสุขภาพด้วยกัน ได้แก่ แพทย์ พยาบาล ทีมสุขภาพสาขาอื่น รวมทั้งผู้ป่วยและญาติ ผู้ร่วมงานและผู้บริหาร ต่างก็มีความคาดหวังว่า พยาบาลที่สำเร็จการศึกษาแล้วนั้น ย่อมต้องเป็นผู้ที่มีความสมบูรณ์ในทุกๆ ด้าน ทั้งด้านความรู้ตามทฤษฎี ทักษะการปฏิบัติงานตามบทบาทของวิชาชีพ มีคุณธรรมและจริยธรรม สามารถรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน สามารถดูแลเป็นเป็นที่พึ่งให้กับสังคมได้ (กาญจนา ชิดประคิษฐ์ และคณะ. 2547 : 10-17) การเผชิญกับสถานการณ์ต่างๆ ซึ่งเป็นแรงกดดันนี้ ล้วนแต่ทำให้พยาบาลจบใหม่เกิดความเครียดได้ทั้งสิ้น (Laar. et. al. 2007 : 421) ในขณะที่พยาบาลจบใหม่ยังมีความขัดแย้งในบทบาท ระหว่างเป้าหมายในวิชาชีพและเป้าหมายของสถาบัน คือ วิชาชีพมีเป้าหมายมุ่งให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลเป็นรายบุคคล เน้นความสำคัญในการดูแลผู้ป่วยเป็นหลัก แต่สถาบันจะเน้นความสำเร็จของงาน มุ่งตอบสนองต่อหน่วยงาน (ฟารีดา อิบราฮิม. 2535 : 170-175) ความไม่สอดคล้องต้องกันสอดคล้องกันของสิ่งที่ปรากฏ ความขัดแย้งในแนวคิด ค่านิยมทางวิชาชีพ ที่ถูกส่งสอนมาในระหว่างที่เป็นนักศึกษา กับค่านิยมขององค์กร รวมทั้งกฎระเบียบที่ต้องปฏิบัติตามในฐานะเป็นบุคลากรคนหนึ่งขององค์กร (ยุพาพิน ศิริ โปธิงาน. 2538 : 85-91) ล้วนแต่ส่งผลให้พยาบาลจบใหม่เมื่อพบกับประสบการณ์จริงในการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย มีโอกาสเกิดความผิดหวัง เกิดความไม่มั่นคงทางอารมณ์ ซึ่งมีส่งผลต่อการแสดงออกถึงพฤติกรรม



ดูแลอย่างเอื้ออาทรในการปฏิบัติการพยาบาล สอดคล้องกับผลการศึกษาของ เยาวเรศ ก้านมะลิ (2555: 24-35) ที่พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรของพยาบาลวิชาชีพ จบใหม่ โรงพยาบาลกาฬสินธุ์ตามการรับรู้ของตนเอง ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ และตามการรับรู้ของผู้ป่วย เป็นไปในทิศทางเดียวกันคือ ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลการสนทนากลุ่มที่พบว่า พยาบาลจบใหม่มีการแสดงออกถึง พฤติกรรมที่ไม่เอื้ออาทร

ปัจจุบันองค์กรพยาบาลหลายแห่งได้ตระหนัก และตื่นตัวในการดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงปัญหาพฤติกรรมบริการให้มีประสิทธิภาพโดยกลวิธีต่างๆ เพื่อเพิ่มคุณภาพการพยาบาลให้ได้ตามมาตรฐานวิชาชีพ เป็นที่พึงพอใจแก่ผู้รับบริการ จากการทบทวนวรรณกรรมพบว่า แนวทางการปลูกฝังหรือเสริมสร้างศักยภาพและคุณลักษณะของพยาบาลให้มีพฤติกรรม การดูแลอย่างเอื้ออาทรจำเป็นต้องมีการพัฒนาทั้งในระดับบุคคล กลุ่มบุคคล ไปพร้อมๆกัน โดย ใช้วิธีการที่หลากหลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับขององค์กรทางการพยาบาล การพัฒนา ตนเองของบุคลากรจะมีประสิทธิผลดียิ่งขึ้นหากได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจากองค์กร โดยการส่งเสริม สนับสนุนให้มีการนำแนวคิดทฤษฎีการดูแลมนุษย์อย่างเอื้ออาทรไปใช้ในการ ปฏิบัติการพยาบาล โดยใช้กระบวนการพยาบาล (Nursing Process) เป็นแกนกลาง (พยอม อยู่สวัสดิ์, 2543 : 18-22) และเนื่องจากประสิทธิภาพและพฤติกรรมปฏิบัติงานของบุคคล เกี่ยวข้องโดยตรงกับปัจจัยด้านองค์กรหรือสิ่งแวดล้อม และปัจจัยภายในตัวบุคคล และ (Ivancevich and Matteson, 1999 : 218) โดยที่ปัจจัยภายในตัวบุคคล ได้แก่ ค่านิยม ความเชื่อ ความรู้สึก และความฉลาดอารมณ์ (Mc Cormick & Ligen, 1985 : 266) ซึ่งความฉลาดทาง อารมณ์ (Emotion Quotient หรือ EQ) เป็นองค์ประกอบที่ช่วยให้บุคคลทำงาน ได้อย่างมี ประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมาย (อัจฉราพรธณ จรัสวัฒน์, 2544 : 121-122 ; วิริณณ์ ธรรมนา รณสกุล, 2547 : 198 ; Snow, 2001 และ Vitello-Cicciu, 2002 อ้างถึงใน บุญใจ ศรีสถิตนรากร, 2550 : 376) โดยเฉพาะในวิชาชีพพยาบาล ความฉลาดทางอารมณ์ทำให้พยาบาลเกิดการเรียนรู้ เพิ่มเติมที่จะดูแลบุคคล อันเป็นการสร้างประโยชน์ต่อผู้อื่น และพัฒนาตนเองให้สามารถ ช่วยเหลือสังคมตามบทบาทของวิชาชีพได้อย่างแท้จริง (Doscher M. S. 1992 : 336)

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นพยาบาลวิชาชีพ และปฏิบัติงานเป็นคณะกรรมการ พัฒนาศูนย์ โรงพยาบาลกาฬสินธุ์ จึงสนใจที่จะพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม โดยบูรณาการ หลักความฉลาดทางอารมณ์ (Emotion Quotient) ซึ่งประกอบด้วย การตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง การควบคุมอารมณ์ตนเอง และการพัฒนาอารมณ์ตนเอง เพื่อส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มี

พฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร ซึ่งเป็นศาสตร์สากลทางการพยาบาล โดยมุ่งหวังว่า ผลของการศึกษาวิจัยนี้ จะทำให้ได้พยาบาลที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์สอดคล้องกับความต้องการของสังคม สร้างภาพลักษณ์ของวิชาชีพที่ดี นอกจากนี้โรงพยาบาลอื่นๆ และสถาบันการศึกษาทางการพยาบาล ยังสามารถนำหลักสูตรฝึกอบรมนี้ไปประยุกต์ใช้เพื่อส่งเสริมให้พยาบาลหรือนักศึกษาพยาบาลมีพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรอย่างเป็นรูปธรรมต่อไปได้

### หลักการของหลักสูตรฝึกอบรม

1. เป็นหลักสูตรฝึกอบรมที่มุ่งส่งเสริมพยาบาลจบใหม่สามารถแสดงออกถึงการเป็นผู้มีพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร ครอบคลุมองค์ประกอบทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความมีเมตตากรุณา 2) ด้านการเข้าใจ เห็นคุณค่าและเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ 3) ด้านการมีสัมพันธภาพที่เอื้ออาทรเชิงวิชาชีพ 4) ด้านความสามารถเชิงวิชาชีพ 5) ด้านการมีจริยธรรมเชิงวิชาชีพ และ 6) ด้านการดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม

2. เป็นหลักสูตรฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้น โดยนำหลักความฉลาดทางอารมณ์ในด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง การควบคุมอารมณ์ตนเอง และการพัฒนาอารมณ์ตนเอง มาบูรณาการในการพัฒนาหลักสูตร

3. เป็นหลักสูตรฝึกอบรมที่มุ่งพัฒนาพยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยตามมาตรฐานวิชาชีพ ตามความคาดหวังของสังคม สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อวิชาชีพและองค์กร

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม

หลักสูตรฝึกอบรมนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม สามารถแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร ครอบคลุมองค์ประกอบทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความมีเมตตากรุณา 2) ด้านการเข้าใจ เห็นคุณค่าและเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ 3) ด้านการมีสัมพันธภาพที่เอื้ออาทรเชิงวิชาชีพ 4) ด้านความสามารถเชิงวิชาชีพ 5) ด้านการมีจริยธรรมเชิงวิชาชีพ และ 6) ด้านการดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม

## โครงสร้างของหลักสูตรฝึกอบรม

โครงสร้างของหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่ โดยบูรณาการความฉลาดทาง

อารมณ์ในการดูแลอย่างเอื้ออาทร ประกอบด้วยหน่วยการเรียนรู้จำนวน 5 หน่วย คือ หน่วยที่ 1 กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์และแรงบันดาลใจ หน่วยที่ 2 การตระหนักรู้อารมณ์ตนเองกับการดูแลอย่างเอื้ออาทร หน่วยที่ 3 การควบคุมอารมณ์ตนเองกับการดูแลอย่างเอื้ออาทร หน่วยที่ 4 การพัฒนาอารมณ์ตนเองกับการดูแลอย่างเอื้ออาทร และหน่วยที่ 5 ฝึกปฏิบัติการดูแลอย่างเอื้ออาทร โดยมีการบูรณาการหลักความฉลาดทางอารมณ์ในการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง การควบคุมอารมณ์ตนเอง และการพัฒนาอารมณ์เข้าในเนื้อหาและกิจกรรมของแต่ละหน่วยการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมดูแลอย่างเอื้ออาทร โดยแต่ละหน่วยการเรียนรู้ ประกอบด้วย วัตถุประสงค์การเรียนรู้ วัตถุประสงค์ที่เชื่อมโยงสู่พฤติกรรมดูแลอย่างเอื้ออาทร มโนทัศน์การเรียนรู้ ขอบเขตเนื้อหา กิจกรรมการเรียนรู้ สื่อการเรียนรู้ ระยะเวลาการฝึกอบรม และวิธีประเมินผลการเรียนรู้ ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น 108 ชั่วโมง 30 นาที ดังตาราง

หน่วยที่	หน่วยการเรียนรู้	ระยะเวลา (ชั่วโมง)	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
1	กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์และแรงบันดาลใจ	-	7
2	การตระหนักรู้อารมณ์ตนเองกับการดูแลอย่างเอื้ออาทร	1	4.5
3	การควบคุมอารมณ์ตนเองกับการดูแลอย่างเอื้ออาทร	1	5
4	การพัฒนาอารมณ์ตนเองกับการดูแลอย่างเอื้ออาทร	1	9
5	ฝึกปฏิบัติการดูแลอย่างเอื้ออาทร (ในหน่วยงานตนเอง)	-	80
รวม		3	105.5
		108.5	

## วิธีดำเนินการฝึกอบรม

การดำเนินการฝึกอบรมในแต่ละหน่วยการเรียนรู้ เน้นที่กระบวนการกลุ่ม โดยใช้กระบวนการพยาบาล (Nursing Process) เป็นแกนกลาง ใช้บทบาทสมมติ สถานการณ์จำลอง กรณีศึกษา การเชื่อมโยงกับสถานการณ์จริง การแก้ปัญหาหรือเรียนรู้จากการปฏิบัติร่วมกัน ตลอดจนการบรรยาย การอภิปรายกลุ่ม และอื่นๆ เช่น วิดีทัศน์ เกมส์ เป็นกิจกรรมการเรียนรู้

นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับพยาบาลรุ่นพี่ ตลอดจนใช้พยาบาลหรือผู้สอนเป็นต้นแบบในการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ค้นพบและเรียนรู้ด้วยตนเอง อันเป็นแนวทางสู่การพัฒนาตนเอง โดยขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในแต่ละหน่วยการเรียนรู้ มีดังนี้

1. การชี้แจงวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของหน่วยการเรียนรู้
2. การนำเข้าสู่บทเรียน โดยการเล่นเกมส์ บรรยาย และ/หรือยกตัวอย่างกรณีศึกษา
3. การมอบหมายงานหรือกิจกรรมกลุ่มย่อย สำหรับให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมปฏิบัติร่วมกัน
4. การระดมสมอง เป็นขั้นที่ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมวิเคราะห์งานหรือกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย และหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกันในกลุ่มย่อย
5. การสรุปสาระสำคัญ เป็นขั้นที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมกลุ่มย่อยร่วมกันสรุป เลือกวิธีแก้ไขปัญหา หรือตัดสินใจร่วมกันเกี่ยวกับงานหรือกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย
6. การนำเสนอผล เป็นการนำข้อสรุป แนวทางแก้ไขปัญหา หรือสิ่งที่ได้จากการตัดสินใจร่วมกันของกลุ่มย่อยมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันต่อกลุ่มใหญ่
7. การสรุปประเด็น เป็นการสรุปความคิดเห็นที่ได้จากการอภิปรายร่วมกัน รวมทั้งการบรรยายเพื่อสรุปเป็นข้อความรู้เกี่ยวกับการบูรณาการความฉลาดทางอารมณ์เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมกรดูแลอย่างเอื้ออาทร เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานจริง

วิธีดำเนินการฝึกอบรมในแต่ละหน่วยการเรียนรู้ มีดังนี้

หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์และแรงบันดาลใจ  
วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. เพื่อสร้างบรรยากาศ สร้างความคุ้นเคย และสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างวิทยากรกับผู้เข้ารับการฝึกอบรม และระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยกัน ให้มีความพร้อมสำหรับการฝึกอบรม
2. เพื่อสร้างความศรัทธา และแรงบันดาลใจสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมในการดูแลอย่างเอื้ออาทร
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมตระหนักถึงคุณค่าของการดูแลอย่างเอื้ออาทร และเห็นความสำคัญของการพัฒนาตนเองให้มีพฤติกรรมกรดูแลอย่างเอื้ออาทร

## วัตถุประสงค์ที่เชื่อมโยงผู้พฤติกรรมดูแลอย่างเอื้ออาทร

เพื่อส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดพฤติกรรมดูแลอย่างเอื้ออาทรในด้าน

1. ความมีเมตตากรุณา
2. การเข้าใจ เห็นคุณค่า และเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
3. การมีสัมพันธภาพที่เอื้ออาทรเชิงวิชาชีพ
4. ความสามารถเชิงวิชาชีพ
5. การมีจริยธรรมเชิงวิชาชีพ
6. การดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม

## วิธีจัดกิจกรรมการเรียนรู้

1. เกมสื่ : “กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์” เพื่อสร้างบรรยากาศและสัมพันธภาพ จำนวน

10 กิจกรรม

2. วีดิทัศน์ : เรื่อง “เส้นทางสีขาว” เพื่อสร้างความสนใจ สร้างแรงบันดาลใจ
3. การอภิปรายกลุ่ม : “กิจกรรมเส้นทางสีขาว”
4. การเชื่อมโยงกับสถานการณ์จริง การแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับพยาบาลรุ่นพี่ และ

การใช้พยาบาลหรือผู้สอนเป็นต้นแบบในการเรียนรู้ : กิจกรรมการเรียนรู้ “ตามรอยพยาบาลในดวงใจ”

## สื่อการเรียนรู้

1. กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ จำนวน 10 กิจกรรม ดังนี้
  - 1.1 กิจกรรมที่ 1 “เรียกพลัง ความพร้อม ความเข้าใจ”
  - 1.2 กิจกรรมที่ 2 “สวัสดีค่ะ...”
  - 1.3 กิจกรรมที่ 3 “1-2-4”
  - 1.4 กิจกรรมที่ 4 “วาดรูปตนเอง”
  - 1.5 กิจกรรมที่ 5 “กะ”
  - 1.6 กิจกรรมที่ 6 “นกนางนวล”
  - 1.7 กิจกรรมที่ 7 “บก น้ำ อากาศ ราดหน้า ปลาทองโก้”
  - 1.8 กิจกรรมที่ 8 “ปริศนาท่าทาง”
  - 1.9 กิจกรรมที่ 9 “แมวมอง”
  - 1.10 กิจกรรมที่ 10 “นับเลข”
2. วีดิทัศน์เรื่อง “เส้นทางสีขาว”

### 3. บุคคลต้นแบบ (Role Model) “พยายามในดวงใจ”

#### หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 การตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง กับการดูแลอย่างเอื้ออาทร

##### วัตถุประสงค์การเรียนรู้

เพื่อให้ผู้เข้ารับการศึกษาสามารถนำหลักการของความฉลาดทางอารมณ์ในด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง ได้แก่ การรู้ทันอารมณ์ตนเอง การรู้สาเหตุของการเกิดอารมณ์ ไปใช้ในการดูแลผู้ป่วย แสดงออกถึงพฤติกรรมดูแลอย่างเอื้ออาทรได้อย่างเหมาะสม เมื่ออยู่ในสถานการณ์กดดันทางอารมณ์

##### วัตถุประสงค์ที่เชื่อมโยงสู่พฤติกรรมดูแลอย่างเอื้ออาทร

เพื่อส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการศึกษาเกิดพฤติกรรมดูแลอย่างเอื้ออาทรในด้าน

1. ความมีเมตตากรุณา
2. การเข้าใจ เห็นคุณค่าและเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
3. ความสามารถเชิงวิชาชีพ
4. การมีจริยธรรมเชิงวิชาชีพ

##### วิธีจัดกิจกรรมการเรียนรู้

###### 1. การบรรยาย :

กิจกรรมที่ 1 ทดสอบ “การรู้ทันอารมณ์ตนเอง” และ “การรู้สาเหตุของการเกิดอารมณ์”

###### กิจกรรมที่ 2 กระจกอารมณ์

การบรรยายเพื่อสรุปความคิดรวบยอดของแต่ละกิจกรรม และความคิดรวบยอดประจำหน่วยการเรียนรู้

###### 2. เกมส์ : กิจกรรมที่ 2 กระจกอารมณ์

###### 3. การเรียนรู้จากการปฏิบัติร่วมกัน : กิจกรรมที่ 2 กระจกอารมณ์ และกิจกรรมที่ 3 รู้จัก

ตนเอง

###### 4. การเชื่อมโยงกับสถานการณ์จริง : กิจกรรมที่ 3 รู้จักตนเอง

##### สื่อการเรียนรู้

1. ใบงานที่ 1 การรู้ทันอารมณ์ตนเอง
2. ใบงานที่ 2 การรู้สาเหตุของการเกิดอารมณ์
3. แบบบันทึกประสบการณ์การดูแลผู้ป่วย
4. แบบบันทึกการวิเคราะห์ประสบการณ์การดูแลผู้ป่วย



### หน่วยที่ 3 การควบคุมอารมณ์ตนเอง กับการดูแลอย่างเอื้ออาทร

#### วัตถุประสงค์การเรียนรู้

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำหลักการของความฉลาดทางอารมณ์ในด้านการควบคุมอารมณ์ตนเอง ได้แก่ การควบคุมอารมณ์ และแสดงออกทางอารมณ์ที่เหมาะสม ไปใช้ในการดูแลผู้ป่วย สามารถแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรได้

#### วัตถุประสงค์ที่เชื่อมโยงสู่พฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร

เพื่อส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดพฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรในด้าน

1. การเข้าใจ เห็นคุณค่าและเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
2. การมีสัมพันธภาพที่เอื้ออาทรเชิงวิชาชีพ
3. การมีจริยธรรมเชิงวิชาชีพ

#### วิธีจัดกิจกรรมการเรียนรู้

##### 1. การบรรยาย :

กิจกรรมที่ 1 ทดสอบ “การควบคุมอารมณ์ตนเอง”

การบรรยายเพื่อสรุปความคิดรวบยอดของแต่ละกิจกรรม และความคิดรวบยอด

#### ประจำหน่วยการเรียนรู้

2. เกมส์ : กิจกรรมที่ 2 ปีก เป้าก โป่ง และกิจกรรมที่ 3 ดื่มน้ำสาบาน

3. วิดีทัศน์ : กิจกรรมที่ 4 “กว่าจะเป็น...ความเอื้ออาทร”

4. การเรียนโดยใช้วิธีการแก้ปัญหาพร้อมกัน และการอภิปรายกลุ่ม : กิจกรรมที่ 4 “กว่าจะเป็น...ความเอื้ออาทร”

5. สถานการณ์จำลอง หรือกรณีศึกษา : กิจกรรมที่ 5 “อารมณ์เป็นเหตุ”

#### สื่อการเรียนรู้

1. ใบงานที่ 1 การควบคุมอารมณ์ตนเอง

2. วิดีทัศน์เรื่อง “กว่าจะเป็น...ความเอื้ออาทร”

3. ใบงานที่ 2 แบบบันทึกการวิเคราะห์ประเด็นจากการดูวิดีโอเรื่อง “กว่าจะเป็น...ความเอื้ออาทร”

4. ใบงานที่ 3 อารมณ์เป็นเหตุ ประกอบด้วย

4.1 สถานการณ์จำลอง

4.2 แบบบันทึกอารมณ์ของตน (ในฐานะที่เป็นพยาบาลในเหตุการณ์นั้น)

4.3 แบบบันทึกอารมณ์ของผู้รับบริการ

#### 4.4 แบบวิเคราะห์แนวทางแก้ไข

### หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 การพัฒนาอารมณ์ตนเอง กับการดูแลอย่างเอื้ออาทร

#### วัตถุประสงค์การเรียนรู้

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำหลักการของความฉลาดทางอารมณ์ในด้านการพัฒนาอารมณ์ตนเอง ได้แก่ การตระหนักในคุณค่าของตนเอง การมีความภาคภูมิใจ และเชื่อมั่นในตนเองที่จะแสดงออกให้คนอื่นได้รับรู้ในสิ่งที่ตนเองมีคุณค่า และการเห็นคุณค่าของบุคคลอื่น

#### วัตถุประสงค์ที่เชื่อมโยงสู่พฤติกรรมผลการดูแลอย่างเอื้ออาทร

เพื่อส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรในด้าน

1. ความมีเมตตากรุณา
2. การเข้าใจ เห็นคุณค่าและเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
3. การมีสัมพันธภาพที่เอื้ออาทรเชิงวิชาชีพ
4. ความสามารถเชิงวิชาชีพ
5. การมีจริยธรรมเชิงวิชาชีพ
6. การดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม

#### วิธีจัดกิจกรรมการเรียนรู้

1. การเรียนรู้จากการปฏิบัติร่วมกัน : กิจกรรมที่ 1 กงล้อสี่ทิศ กิจกรรมที่ 2 ดอกไม้ในใจฉัน และกิจกรรมที่ 5 ไปนอกกันใหม่
2. การอภิปรายกลุ่ม : กิจกรรมที่ 2 ดอกไม้ในใจฉัน และกิจกรรมที่ 3 ตัวฉันประสบความสำเร็จ ความมุ่งมั่น และอุดมการณ์
3. การเชื่อมโยงกับสถานการณ์จริง การเรียนโดยใช้วิธีการแก้ปัญหาาร่วมกัน : กิจกรรมที่ 3 ตัวฉัน ประสบความสำเร็จ ความมุ่งมั่น และอุดมการณ์
4. เกมส์ : กิจกรรมที่ 4 ก้อนหิน และกิจกรรมที่ 6 ภาพปริศนา
5. บทบาทสมมติ : กิจกรรมที่ 7 บทบาทสมมติ EQ กับ ความเอื้ออาทร
6. การแลกเปลี่ยนประสบการณ์กัน : กิจกรรมที่ 8 สายธารชีวิต และคำมั่นสัญญา

#### สื่อการเรียนรู้

1. ใบงานที่ 1 กงล้อสี่ทิศ
2. ใบงานที่ 2 ตัวฉัน ประสบความสำเร็จ ความมุ่งมั่น และอุดมการณ์
3. ใบงานที่ 3 ไปนอกกันใหม่



4. วัตถุประสงค์ในเรื่อง “คำมั่นสัญญา”

5. กระจายสำเนาหัวใจ เขียนหัวข้อว่า “ความหวัง ความตั้งใจ และคำมั่นสัญญา”

### หน่วยการเรียนรู้ที่ 5 ฝึกปฏิบัติการ (ในหน่วยงานตนเอง)

#### วัตถุประสงค์การเรียนรู้

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำหลักการของความฉลาดทางอารมณ์ในด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง การควบคุมอารมณ์ตนเอง และการพัฒนาอารมณ์ตนเอง ไปใช้ในการดูแลผู้ป่วยอย่างเอื้ออาทร

#### วัตถุประสงค์ที่เชื่อมโยงสู่พฤติกรรมผลการดูแลอย่างเอื้ออาทร

เพื่อส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดพฤติกรรมผลการดูแลอย่างเอื้ออาทรในด้าน

1. ความมีเมตตา กรุณา
2. การเข้าใจ เห็นคุณค่าและเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
3. การมีสัมพันธภาพที่เอื้ออาทรเชิงวิชาชีพ
4. ความสามารถเชิงวิชาชีพ
5. การมีจริยธรรมเชิงวิชาชีพ
6. การดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม

#### วิธีจัดกิจกรรมการเรียนรู้

การเชื่อมโยงกับสถานการณ์จริง การใช้พยาบาลเป็นต้นแบบในการเรียนรู้ การแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับพยาบาลรุ่นพี่ และการเรียน โดยใช้วิธีการแก้ปัญหา หรือเรียนรู้จากการปฏิบัติร่วมกัน : การปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยอย่างเอื้ออาทรตามบทบาทหน้าที่ ภายใต้การนิเทศของพยาบาลพี่เลี้ยง (Preceptor)

#### การวัดและประเมินผล

การวัดและประเมินผล ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

การวัดและประเมินผล	เครื่องมือที่ใช้วัดและประเมินผล	ระยะเวลา
1. การวัดพฤติกรรมผลการดูแลอย่างเอื้ออาทร ครอบคลุมองค์ประกอบทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความมีเมตตา	1. แบบวัดพฤติกรรมผลการดูแลอย่างเอื้ออาทรของพยาบาลจบใหม่	1. พยาบาลจบใหม่ประเมินพฤติกรรมผลการดูแลอย่างเอื้ออาทรของตนเอง และพยาบาลพี่เลี้ยงประเมิน

การวัดและประเมินผล	เครื่องมือที่ใช้วัดและประเมินผล	ระยะเวลา
<p>กรุณา</p> <p>2) ด้านการเข้าใจ เห็นคุณค่า และเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ 3) ด้านการมีสัมพันธภาพที่เอื้ออาทรเชิงวิชาชีพ 4) ด้านความสามารถเชิงวิชาชีพ 5) ด้านการมีจริยธรรมเชิงวิชาชีพ และ</p> <p>6) ด้านการดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม</p>	<p>2. แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างผู้ป่วยและญาติผู้ป่วย เกี่ยวกับพฤติกรรม การดูแลอย่างเอื้ออาทรของพยาบาลจบใหม่</p>	<p>พฤติกรรม การดูแลอย่างเอื้ออาทรของพยาบาลจบใหม่ ก่อนการฝึกอบรม และหลังสิ้นสุดการฝึกอบรมทันที</p> <p>2. สัมภาษณ์ผู้ป่วย และญาติผู้ป่วยเกี่ยวกับพฤติกรรม การดูแลอย่างเอื้ออาทรของพยาบาลจบใหม่หลังสิ้นสุดการฝึกอบรมทันที</p>
<p>2. การประเมินหลักสูตร ฝึกอบรม ตามรูปแบบการประเมินเชิงระบบ (CIPPI) ประกอบด้วย ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลลัพธ์ และด้านผลกระทบ</p>	<p>แบบประเมินหลักสูตร ฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่ เพื่อส่งเสริมพฤติกรรม การดูแลอย่างเอื้ออาทร</p>	<p>1. พยาบาลจบใหม่ประเมินหลักสูตรฝึกอบรมหลังการ ฝึกอบรมทันที</p>



กำหนดการฝึกอบรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**กำหนดการฝึกอบรม**  
**หลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่ โดยบูรณาการความฉลาดทางอารมณ์**  
**ในการดูแลอย่างเอื้ออาทร**

**วันที่ 1 ของการฝึกอบรม**

08.30-09.00 น. ลงทะเบียน และประเมินตนเอง

09.00-09.45 น. พิธีเปิด

บรรยายพิเศษเรื่อง พยาบาลกับความเอื้ออาทร

โดย นางเขวภา ศิริจันทร์ รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล

โรงพยาบาลกาฬสินธุ์

นำเข้าสู่บทเรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ และ  
 แรงบันดาลใจ

โดย นางสิริวิภา โรจนรัตน์นางกูร

09.45-10.15 น. กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ 2 กิจกรรม : กิจกรรมที่ 1 - 2

โดย นางสิริวิภา โรจนรัตน์นางกูร และคณะ

10.15-10.30 น. พักรับประทานอาหารว่าง

10.30-12.00 น. กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ (ต่อ) 4 กิจกรรม : กิจกรรมที่ 3 - 6

12.00-13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00-14.30 น. กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ (ต่อ) 4 กิจกรรม : กิจกรรมที่ 7 - 10

14.30-14.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง

14.45-16.15 น. กิจกรรมเพื่อสร้างแรงบันดาลใจ : วัตถุประสงค์เรื่อง “เส้นทางสีขาว”

โดย นางสิริวิภา โรจนรัตน์นางกูร

**วันที่ 2 ของการฝึกอบรม**

09.00-10.30 น. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “พยาบาลในดวงใจ”

โดย นางเขวเรศ ก้านมะลิ

10.30-10.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง

10.45-11.00 น. นำเข้าสู่บทเรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 การตระหนักรู้อารมณ์  
ตนเอง กับ การดูแลอย่างเอื้ออาทร

โดย นางสิริวิภา โจนรัตน์นางกูร

11.00-12.00 น. กิจกรรมที่ 1 ทดสอบ “การรู้ทันอารมณ์ตนเอง” และ “การรู้สาเหตุ  
ของการเกิดอารมณ์”

12.00-13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00-14.00 น. กิจกรรมที่ 2 กระจกอารมณ์

14.00-14.30 น. กิจกรรมที่ 3 รู้จักตนเอง

14.30-14.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง

14.45-17.00 น. กิจกรรมที่ 3 รู้จักตนเอง (ต่อ)

### วันที่ 3 ของการฝึกอบรม

09.00-10.00 น. สรุปความคิดรวบยอดประจำหน่วยการเรียนรู้ที่ 2 การตระหนักรู้  
อารมณ์ตนเอง กับ การดูแลอย่างเอื้ออาทร

โดย นางสิริวิภา โจนรัตน์นางกูร

10.00-10.15 น. นำเข้าสู่บทเรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 การควบคุมอารมณ์ตนเอง  
กับ การดูแลอย่างเอื้ออาทร

โดย นายคำภีระ แสนกุง

10.15-10.30 น. พักรับประทานอาหารว่าง

10.30-11.00 น. กิจกรรมที่ 1 ทดสอบ “การควบคุมอารมณ์ตนเอง”

11.00-11.30 น. กิจกรรมที่ 2 ปีก แปก โป่ง

11.30-12.00 น. กิจกรรมที่ 3 ต้มน้ำสาบาน

12.00-13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00-14.30 น. กิจกรรมที่ 4 วิดีทัศน์เรื่อง “กว่าจะเป็น...ความเอื้ออาทร

14.30-14.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง

14.45-16.45 น. กิจกรรมที่ 5 อารมณ์เป็นเหตุ

สถานการณ์ที่ 1 นานแสนนาน

สถานการณ์ที่ 2 เจ็บเกินพอ

สถานการณ์ที่ 3 ป้าไม่มีสตางค์

สถานการณ์ที่ 4 คู่มือคนเก่งอยู่ที่ไหน  
สถานการณ์ที่ 5 เห็นใจกันหน่อย

วันที่ 4 ของการฝึกอบรม

- 08.30-09.30 น. สรุปความคิดรวบยอดประจำหน่วยการเรียนรู้ที่3 การควบคุม  
อารมณ์ตนเองการดูแลอย่างเอื้ออาทร  
โดย นายคำภีระ แสณกุล
- 09.30-09.45 น. นำเข้าสู่บทเรียน หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 การพัฒนาอารมณ์ตนเอง  
กับ การดูแลอย่างเอื้ออาทร  
โดย นางสิริวิภา โรจนรัตน์นางกูร
- 09.45-10.45 น. กิจกรรมที่ 1 กงล้อสี่ทิศ
- 10.45-11.00 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 11.00-12.00 น. กิจกรรมที่ 2 ดอกไม้ในใจฉัน
- 12.00-13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00-14.30 น. กิจกรรมที่ 3 ตัวฉัน ประสบการณ์ ความมุ่งมั่น และอุดมการณ์
- 14.30-14.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 14.45-15.45 น. กิจกรรมที่ 4 ก้อนหิน

วันที่ 5 ของการฝึกอบรม

- 08.45-09.45 น. กิจกรรมที่ 5 ไปนอกกันไหม
- 09.45-10.15 น. กิจกรรมที่ 6 ภาพปริศนา
- 10.15-10.45 น. กิจกรรมที่ 7 EQ กับความเอื้ออาทร : บทบาทสมมติ
- 10.45-11.00 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 11.00-12.00 น. กิจกรรมที่ 7 EQ กับความเอื้ออาทร : บทบาทสมมติ (ต่อ)
- 12.00-13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00-14.00 น. สรุปความคิดรวบยอดประจำหน่วยการเรียนรู้ที่4 การพัฒนา  
อารมณ์ตนเอง กับ การดูแลอย่างเอื้ออาทร  
โดย นางสิริวิภา โรจนรัตน์นางกูร
- 14.00-14.45 น. กิจกรรมที่ 7 สายธารชีวิต และคำมั่นสัญญา
- 14.45-15.00 น. พักรับประทานอาหารว่าง

15.00-15.45 น. กิจกรรมที่ 7 สายธารชีวิต และคำมั่นสัญญา (ต่อ) : วีดิทัศน์เรื่อง  
“คำมั่นสัญญา”

---

15.45-16.30 น. ประเมินหลักสูตรฝึกอบรม  
ปิดการอบรม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



แผนการจัดการเรียนรู้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



## หน่วยการเรียนรู้ที่ 1

### กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ และแรงบันดาลใจ

#### วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. เพื่อสร้างบรรยากาศ สร้างความคุ้นเคย และสร้างสัมพันธภาพระหว่างวิทยากรกับผู้เข้ารับการฝึกอบรม และระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยกัน ให้มีความพร้อมสำหรับการฝึกอบรม
2. เพื่อสร้างความศรัทธา และแรงบันดาลใจสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมในการดูแลอย่างเอื้ออาทร
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมตระหนักถึงคุณค่าของการดูแลอย่างเอื้ออาทร และเห็นความสำคัญของการพัฒนาตนเองให้มีพฤติกรรมดูแลอย่างเอื้ออาทร

#### วัตถุประสงค์ที่เชื่อมโยงสู่พฤติกรรมดูแลอย่างเอื้ออาทร

เพื่อส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดพฤติกรรมดูแลอย่างเอื้ออาทรในด้าน

1. ความมีเมตตากรุณา
2. การเข้าใจ เห็นคุณค่าและเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
3. การมีสัมพันธภาพที่เอื้ออาทรเชิงวิชาชีพ
4. ความสามารถเชิงวิชาชีพ
5. การมีจริยธรรมเชิงวิชาชีพ
6. การดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม

#### มโนทัศน์การเรียนรู้

กระบวนการฝึกอบรมจะดำเนินไปได้ด้วยดี จำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เนื่องจากหลักการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ การเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้โดยดีไม่เพียงแต่ในสภาพแวดล้อมที่มีความสะดวกสบายด้านกายภาพเท่านั้น การสร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิดความคุ้นเคย ไว้นือเชื่อใจ เคารพซึ่งกันและกัน ช่วยเหลือกัน รวมถึงการให้อิสระภาพที่จะแสดงออก ตลอดจนการทำให้ผู้เรียนเกิดความศรัทธา และแรงบันดาลใจก่อนการฝึกอบรม จะเป็นพื้นฐานสำคัญที่จะทำให้กระบวนการฝึกอบรมบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ดังนั้น วิธีการที่จะสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างวิทยากรกับผู้เข้ารับการฝึกอบรม และผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยกัน โดยการจัด “กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์” ที่ช่วยให้เกิดบรรยากาศ ของความร่วมมือร่วมใจกัน จะนำไปสู่บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ได้ในที่สุด

## ขอบเขตเนื้อหา

การนำเข้าสู่บทเรียน และสร้างแรงบันดาลใจ มีเนื้อหาเกี่ยวกับ กิจกรรมเพื่อเพื่อสร้าง  
บรรยากาศ สร้างความคุ้นเคย และสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างวิทยากรกับผู้เข้ารับการฝึกอบรม  
และระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยกัน รวมทั้งกิจกรรมที่ช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิด  
ศรัทธา และแรงบันดาลใจในการดูแลอย่างเอื้ออาทร

## กิจกรรมการเรียนรู้

1. วิทยากรทักทายผู้เข้ารับการฝึกอบรม แนะนำตนเองพร้อมทั้งทีมจัดฝึกอบรม กล่าว  
ต้อนรับเข้าสู่การฝึกอบรม และแจ้งวัตถุประสงค์การเรียนรู้ประจำหน่วยการเรียนรู้
2. ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมร่วม “กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์” จำนวน 10 กิจกรรม
3. สร้างความสนใจ สร้างแรงบันดาลใจ เพื่อนำเข้าสู่การฝึกอบรมด้วยการให้ผู้เข้ารับ  
การฝึกอบรมดูวีดิทัศน์เรื่อง “เส้นทางสีขาว” ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับการดูแลอย่างไม่เอื้ออาทรและ  
การดูแลเอื้ออาทร
4. ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมแบ่งกลุ่มเป็น 3 กลุ่ม ให้แต่ละกลุ่มย่อยอภิปรายร่วมกันถึง  
สิ่งที่เห็นจากวีดิทัศน์ในประเด็นดังต่อไปนี้
  - 4.1 การแสดงออกถึงพฤติกรรมดูแลอย่างเอื้ออาทรและไม่เอื้ออาทร
  - 4.2 ข้อคิด และความรู้สึก หลังจากการดูวีดิทัศน์
5. นำผลการอภิปรายของแต่ละกลุ่มย่อยเสนอเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
6. วิทยากรสรุปประเด็น กล่าวกับผู้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อสร้างความศรัทธา และแรง  
บันดาลใจในการดูแลอย่างเอื้ออาทร
7. วิทยากรกล่าวนำเข้าสู่กิจกรรมการเรียนรู้ “ตามรอยพยาบาลในดวงใจ” แนะนำ  
ประวัติ ผลงาน พฤติกรรมความเอื้ออาทรที่ปรากฏ และรางวัลของ “พยาบาลในดวงใจ”
8. เชิญบุคคลต้นแบบ (Role Model) “พยาบาลในดวงใจ” จำนวน 1 คน มาเล่า  
ประสบการณ์การปฏิบัติงานของตนในวิชาชีพพยาบาล ในประเด็น ดังนี้
  - 7.1 การเข้าสู่วิชาชีพพยาบาลกับการดูแลอย่างเอื้ออาทร
  - 7.2 ความตั้งใจ ความคาดหวังเมื่อเข้าสู่วิชาชีพ
  - 7.3 สิ่งปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน ความตั้งใจ และความมุ่งมั่นสำหรับการปฏิบัติงานใน  
วิชาชีพการพยาบาลในอนาคต
  - 7.4 ความภาคภูมิใจในฐานะที่เป็น “พยาบาลในดวงใจ” และแนวทางปฏิบัติที่นำสู่  
ความภาคภูมิใจนี้

7.5 สิ่งที่ต้องการบอกเล่าต่อแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการดูแลอย่างเอื้ออาทร

8. เปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ “พยาบาลใจดวงใจ”

9. ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม 3-4 คน เปิดใจเล่าความรู้สึก-ความประทับใจ-ความตั้งใจ

และความมุ่งหวังของตนต่อการปฏิบัติงานในวิชาชีพพยาบาล

10. “พยาบาลใจดวงใจ” กล่าวให้กำลังใจ สร้างแรงจูงใจแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม  
สื่อการเรียนรู้

1. กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ จำนวน 10 กิจกรรม ดังนี้

1.1 กิจกรรมที่ 1 “เรียกพลัง ความพร้อม ความเข้าใจ”

1.2 กิจกรรมที่ 2 “สวีสวีค่ะ...”

1.3 กิจกรรมที่ 3 “1-2-4”

1.4 กิจกรรมที่ 4 “วาดรูปตนเอง”

1.5 กิจกรรมที่ 5 “กะ”

1.6 กิจกรรมที่ 6 “นกกางนวล”

1.7 กิจกรรมที่ 7 “บก น้ำ อากาศ ราดหน้า ปลาทอง โถ่”

1.8 กิจกรรมที่ 8 “ปริศนาท่าทาง”

1.9 กิจกรรมที่ 9 “แมวมอง”

1.10 กิจกรรมที่ 10 “นับเลข”

2. วิดีทัศน์เรื่อง “เส้นทางสีขาว”

3. บุคคลต้นแบบ (Role Model) “พยาบาลใจดวงใจ”

ระยะเวลาการฝึกอบรม

7 ชั่วโมง

วิธีประเมินผลการเรียนรู้

1. สังเกตความสนใจ และการมีส่วนร่วมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

2. การนำเสนอสรุปความคิดรวบยอดจากการเรียนรู้

ตัวอย่างกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์  
กิจกรรม “เรียกพลัง ความพร้อม ความเข้าใจ”

วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างบรรยากาศก่อนเข้าสู่กระบวนการฝึกอบรม

สื่อการเรียนรู้-อุปกรณ์

ไม่มี

ระยะเวลา

10 นาที

วิธีจัดกิจกรรม

1. วิทยากรชี้แจงกติกา มารยาทในการดำเนินกิจกรรม โดยทำความเข้าใจกับผู้เข้ารับการฝึกอบรมว่า จะมีคำศัพท์ที่จะใช้แทนเมื่อวิทยากรใช้คำพูดต่อไปนี้
  - ถ้าวิทยากรพูดว่า พูดว่า “โรงพยาบาลกาฬสินธุ์” ให้ทุกคนพูดพร้อมกันว่า “เฮ้”
  - ถ้าวิทยากรพูดชื่อของหลักสูตรที่อบรม ให้ทุกคนพูดพร้อมกันว่า “เฮียม”
  - ถ้าวิทยากรอธิบายกิจกรรมแล้วถามว่าเข้าใจไหม ถ้าเข้าใจให้ตอบว่า “อ้อ” ถ้าไม่เข้าใจให้ตอบว่า “เอ๊ะ”
  - ถ้าวิทยากรอธิบายกิจกรรมแล้วพูดว่า “ซ้าย” ให้ทุกคนพูดพร้อมกันว่า “จ้า” ถ้าวิทยากรพูดว่า “ขวา” ให้ทุกคนพูดพร้อมกันว่า “น้ารัก”
  - ถ้าเป็นคำสั่งว่า “น้ำขึ้น” ให้ทุกคน “ลุกขึ้นยืน” ถ้าเป็นคำสั่งว่า “น้ำลง” ให้ทุกคน “นั่งลง” และถ้า “น้ำท่วม” ให้ทุกคน “ทำมือเหมือนว่าขยน้ำ”
2. วิทยากรชี้แจงว่า ทั้งหมดเป็นข้อตกลงตลอดระยะเวลาของการทำ “กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์” นี้
3. วิทยากรลองทดสอบความพร้อม ความเข้าใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

## กิจกรรม “สวัสดิ์ค่ะ...”

## วัตถุประสงค์:

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมรู้จักกัน

สื่อการเรียนรู้-อุปกรณ์

ไม่มี

ระยะเวลา

20 นาที

## วิธีจัดกิจกรรม

ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมยืนล้อมวง คนแรกเริ่มแนะนำตนเองพร้อมทำท่าทางอะไรก็ได้ เช่น “สวัสดิ์ค่ะ คิฉินซึ่อนก” แล้วทำท่าชูสองนิ้ว คนที่เหลือทุกคนต้องพูดว่า “สวัสดิ์ค่ะ คุณนก” แล้วทำท่าเดียวกัน ตามด้วยคนต่อไปจนจบ โดยผู้แนะนำตนเองสามารถคิดแปลงจากท่าทางเป็นอย่างอื่นได้ เช่น ท่าท่าแปลงร่าง พูดประโยคฮิต บอกว่าชอบอะไร หรือแค่พูดชื่อตนเองด้วย โทนเสียงต่างกันไป

2. วิทยากรให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมชี้ไปที่เพื่อนแล้วบอกว่า “สวัสดิ์ค่ะ คุณ...” พร้อมทั้งทำท่าทางเช่นเดียวกับตอนที่เพื่อนแนะนำตัว โดยวิทยากรอาจให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมดแนะนำตนเองอีกรอบหนึ่ง

3. ให้ผู้ที่ถูกเพื่อนชี้ตามข้อ 2. ชี้ต่อไปที่เพื่อนแล้วบอกว่า “สวัสดิ์ค่ะ คุณ...” พร้อมทั้งทำท่าทางเช่นเดียวกับตอนที่เพื่อนแนะนำตัว ทำเช่นนี้ไปเรื่อยๆ โดยมีกติกาว่าถ้าพูดซ้ำ หรือพูดชื่อผิด ให้ออกมายืนกลางกลุ่ม

4. เมื่อได้ผู้มายืนกลางกลุ่มพอประมาณ ให้เขาเดินไปหาเพื่อนที่เขาจำชื่อไม่ได้ แนะนำตัวเอง ถามชื่อเพื่อน แล้วพูดคุยทำความรู้จักกัน จากนั้นจึงมีเพื่อนออกมาแนะนำอีกครั้งกลางกลุ่ม

## หน่วยการเรียนรู้ที่ 2

### การตระหนักรู้อารมณ์ตนเองกับการดูแลอย่างเอื้ออาทร

#### วัตถุประสงค์การเรียนรู้

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำหลักการของความฉลาดทางอารมณ์ในด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง ได้แก่ การรู้ทันอารมณ์ตนเอง การรู้สาเหตุของการเกิดอารมณ์ ไปใช้ในการดูแลผู้ป่วย แสดงออกถึงพฤติกรรมดูแลอย่างเอื้ออาทรได้อย่างเหมาะสม เมื่ออยู่ในสถานการณ์กดดันทางอารมณ์

#### วัตถุประสงค์ที่เชื่อมโยงสู่พฤติกรรมดูแลอย่างเอื้ออาทร

เพื่อส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดพฤติกรรมดูแลอย่างเอื้ออาทรในด้าน

1. ความมีเมตตากรุณา
2. การเข้าใจ เห็นคุณค่าและเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
3. ความสามารถเชิงวิชาชีพ
4. การมีจริยธรรมเชิงวิชาชีพ

#### มโนทัศน์การเรียนรู้

การรู้ทันอารมณ์ตนเองและเข้าใจสาเหตุของการเกิดอารมณ์ เป็นปัจจัยแรกที่น่ามาซึ่งการตระหนักและพยายามหาแนวทางควบคุมอารมณ์ของตน การเข้าใจและการแสดงออกทางอารมณ์ของบุคคลอื่นทั้งทางบวกและทางลบ การเห็นคุณค่าและเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ และความมีเมตตากรุณาต่อผู้ป่วย อันเป็นพื้นฐานในการให้บริการ และการแสดงออกถึงความสามารถเชิงวิชาชีพ และการมีจริยธรรมเชิงวิชาชีพ

#### ขอบเขตเนื้อหา

การตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง มีเนื้อหาเกี่ยวกับ การรู้ทันอารมณ์ตนเอง การรู้สาเหตุของการเกิดอารมณ์ และคาดเดาผลที่จะเกิดตามมา การมีสติต่ออารมณ์ที่เกิดขึ้น รู้จุดเด่นจุดด้อยของตนเอง การทำให้เกิดความมั่นใจในความสามารถ และเห็นคุณค่าของตนเอง ที่เชื่อมโยงสู่การส่งเสริมพฤติกรรมดูแลอย่างเอื้ออาทร

#### กิจกรรมการเรียนรู้

1. วิทยากรเกริ่นนำเข้าสู่บทเรียนตามมโนทัศน์การเรียนรู้ และแจ้งวัตถุประสงค์การเรียนรู้ประจำหน่วยการเรียนรู้ และให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมปฏิบัติกิจกรรมที่ 1 ทดสอบ “การรู้ทันอารมณ์ตนเอง” และ “การรู้สาเหตุของการเกิดอารมณ์”

2. ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมปฏิบัติกิจกรรมที่ 2 กระจกอารมณ์ และกิจกรรมที่ 3 รู้จักตนเอง

3. วิทยากรสรุปความคิดรวบยอดประจำหน่วยการเรียนรู้ ตามบทสรุปของหน่วยการเรียนรู้ที่ 2 การตระหนักรู้อารมณ์ตนเองกับการดูแลอย่างเอื้ออาทรต่อการเรียนรู้

1. ใบงานที่ 1 การรู้ทันอารมณ์ตนเอง
2. ใบงานที่ 2 การรู้สาเหตุของการเกิดอารมณ์
3. แบบบันทึกประสบการณ์การดูแลผู้ป่วย
4. แบบบันทึกการวิเคราะห์ประสบการณ์การดูแลผู้ป่วย

ระยะเวลาการฝึกอบรม

5 ชั่วโมง 30 นาที

วิธีประเมินผลการเรียนรู้

1. สังเกตความสนใจ และการมีส่วนร่วมในการอภิปราย การซักถาม และการแสดงความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในกลุ่มย่อย
2. สังเกตบรรยากาศการทำกิจกรรม
3. การนำเสนอสรุปความคิดรวบยอดจากการเรียนรู้
4. ผลการวิเคราะห์ และรายงานตามกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย



## ตัวอย่างกิจกรรม

### กิจกรรม รู้จักตนเอง

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมรู้ทันอารมณ์ตนเอง และรู้สาเหตุของการเกิดอารมณ์นั้น
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถวิเคราะห์ถึงความเหมาะสมและไม่เหมาะสมของตนเองในการตัดสินใจปฏิบัติการพยาบาลนั้น

#### สื่อการเรียนรู้-อุปกรณ์

ไม่มี

#### ระยะเวลา

3 ชั่วโมง

#### วิธีจัดกิจกรรม

1. ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเขียนประสบการณ์การดูแลผู้ป่วยของตนเอง ที่รู้สึกทำให้รู้สึกเครียด โกรธ หงุดหงิด กัดฟัน หรือไม่พึงพอใจ จนเกือบแสดงหรือแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมออกมา
  2. วิเคราะห์ประสบการณ์การดูแลผู้ป่วยตามประเด็น ดังนี้
    - 2.1 อารมณ์ของตนเองกับพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยที่เกือบแสดงออกหรือแสดงออกไปในขณะนั้น
    - 2.2 สาเหตุของการเกิดอารมณ์
    - 2.3 ผลของอารมณ์ที่เกิดขึ้นทั้งต่อตนเองและผู้อื่น
    - 2.4 แนวทางแก้ไขหรือพฤติกรรมที่เหมาะสมต่อเหตุการณ์นั้น
3. ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมแต่ละคนออกมาเล่าประสบการณ์ และการวิเคราะห์ประสบการณ์การดูแลผู้ป่วยของตนเองหน้าชั้นเรียน
4. วิทยากรยกตัวอย่างและสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของการรู้ทันอารมณ์ตนเองที่มีผลต่อการดูแลอย่างเอื้ออาทร ได้แก่ เมื่อมีสิ่งภายนอกมากระทบทางอารมณ์และความรู้สึก โดยเฉพาะสิ่งที่มากระทบแล้วทำให้เกิดอารมณ์ด้านลบ เช่น การตอบสนองทางอารมณ์ พฤติกรรม หรือคำพูดจากผู้รับบริการที่ไม่สุภาพ ทำให้เราอาจแสดงพฤติกรรมบางอย่างออกไปที่เป็นผลจากการประเมินด้วยความรู้สึกและอารมณ์ของตนเองในขณะนั้น การแสดงออกไปด้วยความเคขิน ด้วยความคิดที่ติดร่วมกับอารมณ์ ซึ่งอาจเป็นพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมและไม่



เกิดผลดี ดังนั้น การรู้ทันความรู้สึกและอารมณ์ของตนเองจะทำให้เห็นความการสอนให้รู้ทัน  
ความรู้สึกหรืออารมณ์ของตนเอง จะทำให้เราตระหนักถึงความแปรปรวนของของความคิด  
อารมณ์ และความรู้สึกที่แท้จริงได้นำมาซึ่งการหาสาเหตุ การยับยั้งชั่งใจ หรือการหาวิธีการ  
ควบคุมทางอารมณ์ ให้แสดงออกอย่างเหมาะสมที่สุด



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



แบบบันทึกการวิเคราะห์ประสบการณ์การดูแลผู้ป่วย

1. อารมณ์ของตนเองกับพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยที่เกือบแสดงออกหรือแสดงออกไป  
ในขณะนั้น

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

2. สาเหตุของการเกิดอารมณ์

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

3. ผลของอารมณ์ที่เกิดขึ้นทั้งต่อตนเองและผู้อื่น

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

4. แนวทางแก้ไขหรือพฤติกรรมที่เหมาะสมต่อเหตุการณ์นั้น

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### หน่วยการเรียนรู้ที่ 3

#### การควบคุมอารมณ์ตนเองกับการดูแลอย่างเอื้ออาทร

##### วัตถุประสงค์การเรียนรู้

เพื่อให้ผู้เข้ารับการศึกษาสามารถนำหลักการของความฉลาดทางอารมณ์ในด้านการควบคุมอารมณ์ตนเอง ได้แก่ การควบคุมอารมณ์ และแสดงออกทางอารมณ์ที่เหมาะสม ไปใช้ในการดูแลผู้ป่วย สามารถแสดงออกถึงพฤติกรรมในการดูแลอย่างเอื้ออาทรได้

##### วัตถุประสงค์ที่เชื่อมโยงสู่พฤติกรรมในการดูแลอย่างเอื้ออาทร

เพื่อส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการศึกษาเกิดพฤติกรรมในการดูแลอย่างเอื้ออาทรในด้าน

1. การเข้าใจ เห็นคุณค่าและเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
2. การมีสัมพันธภาพที่เอื้ออาทรเชิงวิชาชีพ
3. การมีจริยธรรมเชิงวิชาชีพ

##### มโนทัศน์การเรียนรู้

มนุษย์ทุกคนมีโอกาสได้รับสิ่งกระทบทางอารมณ์ทั้งทางบวกและทางลบได้ตลอดเวลา การฝึกควบคุมอารมณ์ของตนเอง ฝึกแสดงออก หรือตอบสนองทางอารมณ์อย่างเหมาะสม โดยเฉพาะในวิชาชีพพยาบาล นำไปสู่การเข้าใจ เห็นคุณค่าและเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ของผู้ป่วย เกิดสัมพันธภาพที่เอื้ออาทร และมีจริยธรรมเชิงวิชาชีพที่ดี

##### ขอบเขตเนื้อหา

การควบคุมอารมณ์ตนเอง มีเนื้อหาเกี่ยวกับ วิธีควบคุมอารมณ์และการแสดงออกทางอารมณ์ของตนเองที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน การสร้างและรักษาสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ป่วย แม้ว่าผู้ป่วยจะแสดงออกทางอารมณ์ด้านลบ เชื่อมโยงสู่การแสดงออกซึ่งการเห็นคุณค่าและเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ เข้าใจบุคคล และการมีจริยธรรมเชิงวิชาชีพที่ดี

##### กิจกรรมการเรียนรู้

1. วิทยากรเกริ่นนำเข้าสู่บทเรียนตามมโนทัศน์การเรียนรู้ และแจ้งวัตถุประสงค์การเรียนรู้ประจำหน่วยการเรียนรู้ และให้ผู้เข้ารับการศึกษาปฏิบัติตามกิจกรรมที่ 1 ทดสอบ “การควบคุมอารมณ์ตนเอง”

2. ให้ผู้เข้ารับการศึกษาปฏิบัติตามกิจกรรมที่ 2 ปีก แปะก โป้ง และกิจกรรมที่ 3 ดื่มน้ำสาบาน

3. ให้ผู้เข้ารับการศึกษาปฏิบัติทัศน์และทำกิจกรรมที่ 4 “กว่าจะเป็น...ความเอื้ออาทร”

4. ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมปฏิบัติกิจกรรมที่ 5 “อารมณ์เป็นเหตุ” โดยมีจำลองจำนวน 5 สถานการณ์ ดังนี้

- 4.1 สถานการณ์ที่ 1 นานแสนนาน
- 4.2 สถานการณ์ที่ 2 เจ็บเกินพอ
- 4.3 สถานการณ์ที่ 3 ป้าไม่มีสตางค์
- 4.4 สถานการณ์ที่ 4 คุณหมอกคนเก่งอยู่ที่ไหน
- 4.5 สถานการณ์ที่ 5 เห็นใจกันหน่อย

5. วิทยากรสรุปความคิดรวบยอดประจำหน่วยการเรียนรู้ ตามบทสรุปของหน่วยการเรียนรู้ที่ 3 การควบคุมอารมณ์ตนเองกับการดูแลอย่างเอื้ออาทร  
สู่การเรียนรู้

1. ใบงานที่ 1 การควบคุมอารมณ์ตนเอง
2. วิดีทัศน์เรื่อง “กว่าจะเป็น...ความเอื้ออาทร”
3. ใบงานที่ 2 แบบบันทึกการวิเคราะห์ประเด็นจากการดูวิดีโอเรื่อง “กว่าจะเป็น...  
ความเอื้ออาทร”

4. ใบงานที่ 3 อารมณ์เป็นเหตุ ประกอบด้วย

- 4.1 สถานการณ์จำลอง
- 4.2 แบบบันทึกอารมณ์ของตน (ในฐานะที่เป็นพยาบาลในเหตุการณ์นั้น)
- 4.3 แบบบันทึกอารมณ์ของผู้รับบริการ
- 4.4 แบบวิเคราะห์แนวทางแก้ไข

ระยะเวลาการฝึกอบรม

6 ชั่วโมง

วิธีประเมินผลการเรียนรู้

1. สังเกตความสนใจ และการมีส่วนร่วมในการอภิปราย การซักถาม และการแสดงความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในกลุ่มย่อย
2. สังเกตบรรยากาศการทำกิจกรรม
3. การนำเสนอสรุปความคิดรวบยอดจากการเรียนรู้
4. ผลการวิเคราะห์ และรายงานตามกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย

**ตัวอย่างกิจกรรม**  
**กิจกรรม “กว่าจะเป็น...ความเอื้ออาทร”**

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสะท้อนคิดเกี่ยวกับอารมณ์ และการควบคุมอารมณ์ตนเอง
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดความคิดรวบยอดเกี่ยวกับการควบคุมอารมณ์ที่สามารถนำไปใช้ในการดูแลอย่างเอื้ออาทร

**สื่อการเรียนรู้-อุปกรณ์**

วีดิทัศน์เรื่อง “กว่าจะเป็น...ความเอื้ออาทร”

**ระยะเวลา**

1 ชั่วโมง 30 นาที

**วิธีจัดกิจกรรม**

1. วิทยากรฉายวีดิทัศน์เรื่อง “กว่าจะเป็น...ความเอื้ออาทร” ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับการแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างไม้อเอื้ออาทรของพยาบาลต่อผู้ป่วย
2. ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจับกลุ่มๆ ละ 3 คน ร่วมกันวิเคราะห์ประเด็นจากการดูวีดิทัศน์ ในหัวข้อต่อไปนี้
  - 2.1 อารมณ์ของพยาบาล
  - 2.2 อารมณ์ของผู้ป่วย
  - 2.3 ความคิดเห็นหรือความรู้สึกของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ในฐานะที่อยู่ในวิชาชีพพยาบาล หากเหตุการณ์ตามวีดิทัศน์เป็นเรื่องจริง และผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นผู้พบเห็นเหตุการณ์นั้น
  - 2.4 แนวทางแก้ไขเหตุการณ์นี้
3. ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมแต่ละกลุ่ม นำเสนอผลการวิเคราะห์ประเด็นจากการดูวีดิทัศน์หน้าชั้นเรียน
4. วิทยากรสรุปความคิดรวบยอดจากการนำเสนอ ที่สามารถนำไปใช้ในการดูแลอย่างเอื้ออาทร







## หน่วยการเรียนรู้ที่ 4

### การพัฒนาอารมณ์ตนเอง

#### วัตถุประสงค์การเรียนรู้

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำหลักการของความฉลาดทางอารมณ์ในด้านการพัฒนาอารมณ์ตนเอง ได้แก่ การตระหนักในคุณค่าของตนเอง การมีความภาคภูมิใจ และเชื่อมั่นในตนเองที่จะแสดงออกให้คนอื่น ได้รับรู้ในสิ่งที่ตนเองมีคุณค่า และการเห็นคุณค่าของบุคคลอื่น

#### วัตถุประสงค์ที่เชื่อมโยงสู่พฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร

เพื่อส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรในด้าน

1. ความมีเมตตากรุณา
2. การเข้าใจ เห็นคุณค่าและเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
3. การมีสัมพันธภาพที่เอื้ออาทรเชิงวิชาชีพ
4. ความสามารถเชิงวิชาชีพ
5. การมีจริยธรรมเชิงวิชาชีพ
6. การดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม

#### มโนทัศน์การเรียนรู้

การทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมรู้สึกว่าคุณค่า มีความภาคภูมิใจ และเชื่อมั่นในตนเอง สามารถปรับตัวเข้าสังคมได้ มองโลกในแง่บวก มีสุขภาพจิตดี นำไปสู่การปฏิบัติงานอย่างมีความสุข สามารถแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยอย่างเอื้ออาทรได้อย่างเหมาะสมจากการเป็นผู้มีความมั่นคงทางจิตใจ

#### ขอบเขตเนื้อหา

การพัฒนาอารมณ์ตนเอง มีเนื้อหาเกี่ยวกับ การตระหนักในคุณค่าของตนเอง การทำให้เกิดความภาคภูมิใจ และเชื่อมั่นในตนเองที่จะแสดงออกให้คนอื่น ได้รับรู้ในสิ่งที่ตนเองมีคุณค่า และการเห็นคุณค่าของบุคคลอื่น เป็นผู้ที่มีความฉลาดทางอารมณ์อยู่เสมอ เพื่อให้คนมีความสุขในชีวิตส่วนตัวและการปฏิบัติงาน เชื่อมโยงสู่การมีพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร

## กิจกรรมการเรียนรู้

1. วิทยากรเกริ่นนำเข้าสู่บทเรียนตามมโนทัศน์การเรียนรู้ และแจ้งวัตถุประสงค์การเรียนรู้ประจำหน่วยการเรียนรู้ และให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมปฏิบัติกิจกรรมที่ 1 กงล้อสี่ทิศ
2. ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมปฏิบัติกิจกรรมที่ 2 ดอกไม้ในใจฉัน กิจกรรมที่ 3 ตัวฉันประสบความสำเร็จ ความมุ่งมั่น และอุดมการณ์ กิจกรรมที่ 4 ก้อนหิน กิจกรรมที่ 5 ไปนอกกันไหม กิจกรรมที่ 6 ภาพปริศนา และกิจกรรมที่ 7 บทบาทสมมติ EQ กับ ความเอื้ออาทร
3. วิทยากรสรุปความคิดรวบยอดประจำหน่วยการเรียนรู้ ตามบทสรุปของหน่วยการเรียนรู้ที่ 4 การพัฒนาอารมณ์ตนเองกับการดูแลอย่างเอื้ออาทร
4. วิทยากรนำผู้เข้ารับการฝึกอบรมทำกิจกรรมที่ 8 สายธารชีวิต และคำมั่นสัญญาเพื่อการเรียนรู้

1. ใบงานที่ 1 กงล้อสี่ทิศ
2. ใบงานที่ 2 ตัวฉัน ประสบความสำเร็จ ความมุ่งมั่น และอุดมการณ์
3. ใบงานที่ 3 ไปนอกกันไหม
4. วิดีทัศน์เรื่อง “คำมั่นสัญญา”
5. กระจายสีรูปหัวใจ เขียนหัวข้อว่า “ความหวัง ความตั้งใจ และคำมั่นสัญญา”

## ระยะเวลาการฝึกอบรม

10 ชั่วโมง

## วิธีประเมินผลการเรียนรู้

1. สังเกตความสนใจ และการมีส่วนร่วมในการอภิปราย การซักถาม และการแสดงความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในกลุ่มย่อย
2. สังเกตบรรยายการทำกิจกรรม
3. การนำเสนอสรุปความคิดรวบยอดจากการเรียนรู้
4. ผลการวิเคราะห์ และรายงานตามกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย

## ตัวอย่างกิจกรรม สายธารชีวิต และคำมั่นสัญญา

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์และเรียนรู้กัน
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมรับฟัง เข้าใจ เห็นอกเห็นใจ ยอมรับ และเห็นความ

แตกต่างของบุคคล

3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดกำลังใจ เกิดความตั้งใจ และความมุ่งมั่น ที่จะนำสิ่งที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้การดูแลอย่างเอื้ออาทร

### สื่อการเรียนรู้-อุปกรณ์

1. ปากกา
2. กระดาษสีรูปหัวใจ

### ระยะเวลา

1 ชั่วโมง 30 นาที

### วิธีจัดกิจกรรม

1. วิทยากรแจ้งจุดประสงค์ของกิจกรรม

2. วิทยากรให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทุกคนยืนล้อมกันเป็นวง เปิดทำนองเพลงเบาๆ ให้ทุกคนหลับตา และกล่าวด้วยน้ำเสียงนุ่มนวลและสงบ ดังนี้

“ขอให้เราทุกคนเดินไปรอบๆ ห้องอย่างช้าๆ ให้เท้าของเราพาเราไปอยู่ในที่ๆ เรารู้สึกดี และไว้วางใจ และหลับตาลงช้าๆ อีกครั้ง ให้รับรู้ว่าคุณเองได้ยืนอยู่ตรงนี้ บนพื้นแผ่นดินอันกว้างใหญ่ และเป็นที่นี่ที่เราได้ไว้วางใจ และมีรูปภาพที่อยู่ในห้องนี้ ให้เราศรัทธาแห่งความรักอันนี้

จากนั้นก็ค่อยๆ หลับตาลงอีกครั้ง รับรู้ว่าเรายืนอยู่ตรงนี้ ณ ตำแหน่งที่เราเลือก ให้ภาพความทรงจำแห่งอดีต เป็นภาพความทรงจำที่เราก้าวเข้ามาทำงานครั้งแรกในโรงพยาบาล ภาพสินธุ์แห่งนี้ จำได้ไหมว่าเราเข้ามาวันแรกเราเจอใครบ้าง ทำงานตรงไหน ใครเป็นที่เลี้ยง สอนงานให้เรา เพื่อนคนแรกของเราเป็นใคร และให้ภาพความทรงจำเก่าๆ กลับขึ้นมาอีกครั้ง วันเวลาผ่านไป ตลอดอายุการทำงานของเรา มีความสุข-ความทุกข์อะไรบ้าง มีเหตุการณ์อะไรที่เกิดขึ้นในที่ทำงานของเรา มีอะไรที่ทำให้เราได้ประทับใจที่ทำให้เราทำงานใน

โรงพยาบาลแห่งนี้ และอะไรที่ทำให้เราเป็นทุกข์ ขอให้ภาพเหตุการณ์เหล่านั้น ได้ผุดขึ้นมาอีกครั้ง

วันเวลาได้หมุนย้อนกลับไปสู่ช่วงวัยเรียน ช่วงที่เราเรียนหนังสือ ในชั้นมัธยม ในมหาวิทยาลัย ภาพเหตุการณ์เหล่านั้นได้หวนคืนมาในความทรงจำของเรา เราเป็นคนยังไงนะ ในช่วงวัยเรียน เป็นคนเกียบครึม สนุกสนาน ร่าเริง นึกถึงภาพที่อยู่กับเพื่อนที่อยู่ในห้องเรียน เพื่อนคนไหนที่เราสนิทสนมด้วย ครุคนไหนที่เราประทับใจ หรือครุคนไหนที่เราไม่ชอบ ก็ขอให้ภาพเหล่านั้นผุดพลายขึ้นมา ไม่ว่าภาพเหล่านั้นเป็นภาพที่แสนสุขประทับใจหรือเป็นภาพที่ทำให้เราทุกข์ ก็ขอให้มันค่อยๆ ผุดขึ้นมาในความทรงจำของเรา

วันเวลาได้หมุนเวียนย้อนกลับไปสู่อุดมคติที่ยาวนาน...กว่านั้น ภาพแห่งท้องถนน เส้นทางที่เราเดินทาง จากโรงเรียน เรามุ่งหน้าเพื่อเดินไปที่ที่หนึ่ง ในเส้นทางนั้นแสงอาทิตย์ที่ค่อยๆ ค่อยๆ ต่ำลง นกกากำลังบินกลับรัง ตัวเราเองก็กำลังเดินทอดน่อง เพื่อกลับสู่ที่แห่งหนึ่ง ที่เรียกว่าบ้าน ภาพของบ้านเราค่อยๆ ผุดขึ้นมาในความทรงจำของเรา เมื่อเราได้เดินเข้าไปสู่บ้านของเรา ได้เห็นคนๆ หนึ่ง เป็นคนที่เราคุ้นตา เป็นคนที่เราสนิทด้วย ชุดของเขา เสื้อผ้าของเธอที่เราคุ้นเคย ภาพในวัยเด็กได้หวนย้อนคืนมาอีกครั้ง ให้ภาพเหตุการณ์ในช่วงวัยเด็กนี้ได้ผุดขึ้นมาอีกครั้ง เรามีความสุข สนุกสนาน อบอุ่นเพียงใด หรือเราทุกข์ยาก ลำบากลำบาก ก็ขอให้ภาพเหล่านั้นค่อยๆ กลับขึ้นมาในความทรงจำของเราอีกครั้ง

ตอนนี้ขอให้เราค่อยๆ กลับมาสัมผัสตัวเราที่นี่ตรงนี้ เดี่ยวนี้ ให้เรารับรู้ลมหายใจเข้าและออกของเรา รับรู้ว่าเรามีเพื่อนที่อยู่เคียงข้างเราตรงนี้ รับรู้ถึงมิตรภาพที่มีให้กัน เราจะมีความหวัง ความฝัน และความตั้งใจร่วมกัน ในเส้นทางสีขาว วิชาชีพพยาบาลที่เราเลือกที่จะเดินไป อนาคตของเราอีกยาวไกล เราจะใช้วิชาความรู้ที่ได้เล่าเรียนมาในการทำงาน เราจะดูแลผู้ป่วยด้วยใจ เราจะทำให้ดีที่สุด เราอยากให้เราหายเจ็บ หายป่วย ขอให้เขาทุเลาจากความทุกข์ทรมานเร็วที่สุด ให้เราทุกๆ คนค่อยๆ ลืมตาขึ้นมาอีกครั้ง”

3. วิทยากรให้สมาชิกตามความสมัครใจ 2-3 คนออกมาเล่าเหตุการณ์ที่สำคัญทั้งเหตุการณ์ที่ดีและไม่ดี ที่มีอิทธิพลต่อเราจนถึงปัจจุบัน ใน 3 ช่วงวัย ได้แก่ วัยเด็ก วัยเรียน วัยทำงานที่โรงพยาบาลกาฬสินธุ์ และความหวัง ความฝัน ความมุ่งมั่น หรือความตั้งใจในการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลแห่งนี้ โดยแจ้งกติกาว่า ให้เล่าเท่าที่ผู้เล่าต้องการเล่า มีเวลาคนละ 10 - 15 นาที ผู้ฟังให้ฟังโดยไม่ถาม แต่ถ้าผู้เล่าพร้อมที่จะให้ถามให้บอกผู้ฟังเพื่อที่จะถามได้ แต่หากคำถามนั้นผู้เล่าไม่พร้อมที่จะตอบ ก็สามารถตัดสินใจไม่ตอบก็ได้

4. วิทยากรสรุปความคิดรวบยอดจากที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้นำเสนอครั้งนี้

4.1 เมื่อเป็นผู้ฟังรู้สึกอย่างไร และเรียนรู้อะไร ได้แค่ ฟังแล้วเห็นความคิดตนเอง  
 อยากจะใช้ตัดสินผู้เล่า แต่พอฟังจริงๆ จนจบโดยไม่รีบถามจะเข้าใจผู้เล่ามากขึ้น และลด  
 ความคิดที่ตัดสินผู้เล่า

4.2 ผู้ฟังมักเชื่อมโยงเรื่องราวของเพื่อนกับของตนเอง ทำให้เราได้เรียนรู้จาก  
 ประสบการณ์จากกันและกัน

4.3 การฟังคนอื่นนานๆ เป็นเรื่องยากมาก แต่เมื่อได้ฟังกันอย่างลึกซึ้งแล้ว จะได้  
 เห็นว่าแต่ละคนมีความคิดที่เชื่อมโยงสู่การกระทำที่แตกต่างกัน ซึ่งมีพื้นฐานมาจากหลายปัจจัย  
 และเราไม่สามารถที่จะยึดให้ผู้อื่นคิดหรือทำเหมือนเราได้

4.3 การได้รับรู้ว่าผู้อื่นเป็นทุกข์และอดทนได้มากกว่าเรา ทำให้เรามีกำลังใจ คือ  
 การเห็นความทุกข์ของอื่นแล้วเราจะรู้สึกว่าคุณค่าของเราไม่เพียงเล็กน้อย

4.4 การรู้สึกเห็นอกเห็นใจเมื่อผู้เล่ามีความทุกข์ และได้แง่คิดว่าความทุกข์หรือ  
 ปัญหาทุกทางไม่ว่าจะมากเพียงใดย่อมต้องมีทางออกเสมอ

4.5 ความตั้งใจของผู้ฟัง ทำให้ผู้เล่าได้รับรู้ได้รับรู้ถึงความจริงใจต่อกัน

4.6 เกิดความเข้าใจ เห็นอกเห็นใจ และความเอื้ออาทรต่อกัน เหมือนเป็นหนึ่ง  
 เดียวกัน

5. วิทยากรกล่าวให้กำลังใจ ให้ความมั่นใจในการนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม  
 ครั้งนี้เพื่อไปใช้ในการดูแลผู้ป่วย เปิดวิถีทัศน์เรื่อง “คำมั่นสัญญา” แล้วแจกกระดาษสี่รูปหัวใจ  
 ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเขียน “ความหวัง ความตั้งใจ และคำมั่นสัญญา” เพื่อนำไปติดบอร์ด

## หน่วยการเรียนรู้ที่ 5

### ฝึกปฏิบัติการ (ในหน่วยงานตนเอง)

#### วัตถุประสงค์การเรียนรู้

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำหลักการของความฉลาดทางอารมณ์ในด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง การควบคุมอารมณ์ตนเอง และการพัฒนาอารมณ์ตนเอง ไปใช้ในการดูแลผู้ป่วยอย่างเอื้ออาทร

#### วัตถุประสงค์ที่เชื่อมโยงสู่พฤติกรรมผลการดูแลอย่างเอื้ออาทร

เพื่อส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดพฤติกรรมผลการดูแลอย่างเอื้ออาทรในด้าน

1. ความมีเมตตากรุณา
2. การเข้าใจ เห็นคุณค่าและเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
3. การมีสัมพันธภาพที่เอื้ออาทรเชิงวิชาชีพ
4. ความสามารถเชิงวิชาชีพ
5. การมีจริยธรรมเชิงวิชาชีพ
6. การดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม

#### มโนทัศน์ที่เรียน

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมนำความรู้ แนวคิด และประสบการณ์ ซึ่งเกิดจากการบูรณาการความฉลาดทางอารมณ์จากการฝึกอบรม ไปปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วยจริง โดยแสดงออกถึงพฤติกรรมผลการดูแลอย่างเอื้ออาทรอย่างเหมาะสม

#### ขอบเขตเนื้อหา

เป็นการนำความรู้ แนวคิด และประสบการณ์ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ในการดูแลผู้ป่วยอย่างเอื้ออาทร

#### กิจกรรมการเรียนรู้

การปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยอย่างเอื้ออาทรตามบทบาทหน้าที่ ภายใต้การนิเทศของพยาบาลพี่เลี้ยง (Preceptor)

#### ระยะเวลาการฝึกอบรม

2 สัปดาห์ (80 ชั่วโมง)

### วิธีประเมินผลการเรียนรู้

1. การประเมินพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรของพยาบาลจบใหม่โดยพยาบาล  
พี่เลี้ยง
2. การประเมินพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรของตนเอง
3. การสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) เกี่ยวกับพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้อ  
อาทร



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



## บรรณานุกรม

- กาญจนา ชิดประคิษฐ์ ศรีอร ถินรุ และสมใจ พุทธาพิทักษ์ผล. ปัญหาในการปฏิบัติงาน  
บุคลิกภาพที่เข้มแข็ง การเห็นคุณค่าในตนเอง และความเครียดของพยาบาลจบใหม่  
โรงพยาบาลศิริราช. วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาพัฒนาการ)  
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2547.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. "แก่นของพยาบาล". วารสารสมาคมศิษย์เก่าพยาบาล กระทรวง  
สาธารณสุข. 8 (1) : 14-16, 2540.
- ครุณี รุจกรกานต์. การจัดการเรียนการสอนทางการพยาบาล. มหาสารคาม : โครงการตำรา  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2541.
- ทัศนีย์ ทองประทีป. จิตวิทยาญาณ : มิติหนึ่งของการพยาบาล. กรุงเทพฯ : บุญศิริการพิมพ์, 2548.
- บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร. ภาวะผู้นำและกลยุทธ์การจัดการองค์การพยาบาลในศตวรรษที่ 21.  
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550.
- พะยอม อยู่สวัสดิ์. "การดูแล : แนวคิดและทฤษฎีการพยาบาลเชิงมนุษยนิยม". วารสารพยาบาล  
ศาสตร์. 14(1) : 26-34 ; มกราคม-มีนาคม, 2539.
- \_\_\_\_\_. "ทฤษฎีการดูแลมนุษยนิยมของวัตสัน : แนวทางการประยุกต์สู่ปฏิบัติการพยาบาล".  
วารสารวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีกรุงเทพ. 15(2) : 13-23 ; พฤษภาคม-สิงหาคม  
, 2543.
- พัชรินทร์ สุตันปฤดา. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจากการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความเครียด  
ภาวะเครียดจากการปฏิบัติงาน และพฤติกรรมเผชิญภาวะเครียดของพยาบาล ในหอ  
อภินาถผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต  
(การบริหารการพยาบาล) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2535.
- พาริศา อิบราฮิม. สารแห่งวิชาชีพการพยาบาล. กรุงเทพฯ : สามเจริญการพิมพ์, 2535.
- ยุพาพิน ศิร โปธิงาน. "ระบบพยาบาลที่เลี้ยง : สะพานเชื่อมจากนักศึกษาพยาบาลวิชาชีพ".  
รามารับดีพยาบาลสาร. 1 (2) : 85-91, 2538.
- เขาวเรศ ก้านมะลิ. "การศึกษาสภาพ ปัญหาพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรของพยาบาล  
วิชาชีพ โรงพยาบาลกาฬสินธุ์". วารสารสิ่งแวดล้อมศึกษา - สสศท, พิเศษ. :  
24-35 ; กรกฎาคม-ธันวาคม, 2555.



- วิเชียร ทวีลาภ. นิเทศการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : รุ่งเรืองธรรม, 2534.
- วีรณัฏ์ ชรรมนารถสกุล. ปัจจัยเชิงสาเหตุของระดับของผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ :  
 ศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานและปัจจัยระดับบุคคล. วิทยานิพนธ์  
 ปริญญาคุณวุฒิบัณฑิต (การวิจัยและการพัฒนาหลักสูตร) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย  
 ศรีนครินทรวิโรฒ, 2547.
- สมจิต หนูเจริญกุล. การดูแลกับทฤษฎีการดูแลทางการพยาบาล. เอกสารประชุมวิชาการ การ  
 พยาบาล : ศาสตร์ของการปฏิบัติ ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์  
 โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล, 2544. อัดสำเนา.
- อัจฉราพรรณ จรัสวัฒน์. "อีคิว," ใน รวมบทความทางวิชาการ. เล่ม 2. หน้า 34-40. กรุงเทพฯ :  
 ชมรมผู้สนใจอีคิว, 2544.
- Doscher, M. S. Intrapersonal and interpersonal assessment. In J. P. Bellack & B. J. Edlund  
 (Eds.), *Nursing assessment and diagnosis*. Boston: Jones and Bartlett, 1992.
- Ellis, Janice Rider & Celia, Hartley Love. *Nursing in Today's World: Challenges, Issues,  
 and Trend*. 6 th .ed. Philadelphia : Lippincott-Raven, 1998.
- Ivancevick, J. M. and Matteson, M. T. *Organization Behavior and Management*. 5<sup>th</sup> ed.  
 Singapore: Mcgraw-Hill, 1999.
- Laar, D. V., Edward, J. A. and Easton, S., The Work Related Quality of Life Scale for  
 Healthcare Worker. *Journal complication Blackwell Publishing Ltd*. 11(3) :  
 421-438, 2007.
- Leininger, Madeleine M. *Caring an Essential Human Need : Proceedings of the Three  
 National Caring Conferences*. Detroit : Wayne State University, 1988.
- Mayeroff, Milton. *On Caring*. New York : Harper & Row, 1977.
- McCormick E. J. and Ilgen D. R., *Industrial and Organizational Psychology*. 8<sup>th</sup> ed. New  
 Jersey: Prentice-Hill, 1985.
- Morse, J., Solberg, S., Neander, W., Bottoroff, J. & Johnson, J. "Concept of caring and caring as a  
 concept". *Advances in Nursing Science*. 13(1) : 1-14, 1990.

### ภาคผนวก ง

- แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาพยาบาล พยาบาลวิชาชีพ และ ผู้รับบริการทางการพยาบาล เรื่อง การดูแลอย่างเอื้ออาทร (Caring)
- แบบวัดพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรของพยาบาลจบใหม่
- แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้ป่วยและญาติผู้ป่วยเกี่ยวกับ พฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรของพยาบาลจบใหม่
- แบบประเมินหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่ เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาพยาบาล พยาบาลวิชาชีพ  
และผู้รับบริการทางการพยาบาล เรื่อง การดูแลอย่างเอื้ออาทร (Caring)

คำชี้แจง :

1. แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาพยาบาล พยาบาลวิชาชีพ และผู้รับบริการทางการพยาบาล เรื่อง การดูแลอย่างเอื้ออาทร (Caring) มีวัตถุประสงค์เพื่อสังเคราะห์และประมวลสาระเกี่ยวกับ แนวคิดการดูแลอย่างเอื้ออาทรในวิชาชีพพยาบาลในประเด็นเกี่ยวกับการแสดงออกถึงพฤติกรรมกรดูแลอย่างเอื้ออาทร และแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมกรดูแลอย่างเอื้ออาทร
2. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาพยาบาล พยาบาลวิชาชีพ และผู้รับบริการทางการพยาบาล โดยการศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)
3. ผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) ซึ่งแนวการสัมภาษณ์มีดังนี้

แนวการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview)

1. พฤติกรรมกรดูแลอย่างเอื้ออาทรของพยาบาล มีลักษณะการแสดงออกอย่างไรบ้าง

.....  
 .....  
 .....  
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY  
 .....

2. จะมีแนวทางในการพัฒนาพยาบาลจบใหม่ให้มีพฤติกรรมกรดูแลอย่างเอื้ออาทรได้อย่างไร

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

## ตัวอย่างแบบวัดพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรของพยาบาลจบใหม่

### คำชี้แจง

แบบวัดพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรของพยาบาลจบใหม่เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่ โดยบูรณาการความฉลาดทางอารมณ์ในการดูแลอย่างเอื้ออาทร ให้พยาบาลจบใหม่ประเมินพฤติกรรมของตนเองตามความจริงที่ได้ปฏิบัติ และให้พยาบาลที่เลี้ยงประเมินพยาบาลจบใหม่ คำตอบของท่านจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ ผู้วิจัยจะนำไปประมวลผลในภาพรวม และใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับการปฏิบัติของท่าน ตามรายการประเมินพฤติกรรมในการปฏิบัติการพยาบาลต่อผู้รับบริการตามความเป็นจริงมากที่สุดเพียงช่องเดียว โดยใช้เกณฑ์ต่อไปนี้

#### ระดับของการปฏิบัติ

ทุกครั้ง หมายถึง	กระทำพฤติกรรมนั้นๆ ทุกครั้ง เมื่อปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วย
บ่อยครั้ง หมายถึง	กระทำพฤติกรรมนั้นๆ บ่อยๆ หรือเกือบทุกครั้งเมื่อปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วย
บางครั้ง หมายถึง	กระทำพฤติกรรมนั้นๆ เป็นบางครั้งหรือทำบ้างไม่ทำบ้าง เมื่อปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วย
น้อยครั้ง หมายถึง	เกือบจะไม่ได้กระทำพฤติกรรมนั้นๆ เลยเมื่อปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วย
ไม่ได้ทำ หมายถึง	ไม่ได้กระทำพฤติกรรมนั้นๆ เลย เมื่อปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วย

#### พฤติกรรมในการปฏิบัติการพยาบาล

#### ระดับของการปฏิบัติ

ทุก ครั้ง	บ่อย ครั้ง	บาง ครั้ง	น้อย ครั้ง	ไม่ ได้ทำ
--------------	---------------	--------------	---------------	--------------

ด้านความมีเมตตากรุณา

1. สอบถามอาการ พูดคุยกับผู้ป่วยและญาติอย่างสม่ำเสมอ

2. แสดงความเห็นอกเห็นใจ และเข้าใจในความทุกข์ทรมานของ  
ผู้ป่วย

3. ....

	ระดับของการปฏิบัติ				
	ทุก ครั้ง	บ่อย ครั้ง	บาง ครั้ง	น้อย ครั้ง	ไม่ ได้ทำ
ด้านความมีเมตตากรุณา					
1. สอบถามอาการ พูดคุยกับผู้ป่วยและญาติอย่างสม่ำเสมอ					
2. แสดงความเห็นอกเห็นใจ และเข้าใจในความทุกข์ทรมานของ ผู้ป่วย					
3. ....					

พฤติกรรมในการปฏิบัติกรพยาบาล	ระดับของการปฏิบัติ				
	ทุก ครั้ง	บ่อย ครั้ง	บาง ครั้ง	น้อย ครั้ง	ไม่ ได้ทำ
<p>ด้านการเข้าใจ เห็นคุณค่าและเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์</p> <p>1. ใช้คำพูดที่ทำให้เกียรติ เช่น ไม่ออกคำสั่ง ดุ ตะคอก หรือแสดงอำนาจกับผู้ป่วย ใช้คำนำหน้าว่า “คุณ” แทน “นาย นาง หรือ นางสาว” และกล่าวคำว่า “ครับ ค่ะ” ทุกครั้งเมื่อพูดคุยกับผู้ป่วย</p>					
<p>2. ให้การพยาบาลผู้ป่วยทุกคนอย่างเสมอภาค ไม่มีการเลือกปฏิบัติเนื่องจากความแตกต่างด้านฐานะ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา สังคม ลัทธิการเมือง เพศ อายุ และลักษณะของความเจ็บป่วย</p>					
<p>3. ....</p>					
<p>ด้านการมีสัมพันธภาพที่เอื้ออาทรเชิงวิชาชีพ</p> <p>1. กล่าวทักทาย พูดคุยกับผู้ป่วยและญาติด้วยน้ำเสียงสุภาพ นุ่มนวล</p>					
<p>2. พูดคุยหรือแนะนำผู้ป่วยและญาติด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย</p>					
<p>3. ....</p>					
<p>ด้านความสามารถเชิงวิชาชีพ</p> <p>1. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเจ็บป่วย สอน ให้คำปรึกษา หรือคำแนะนำในการปฏิบัติตนแก่ผู้ป่วยและญาติจนเข้าใจ เพื่อสนับสนุนความสามารถในการดูแลตนเองอย่างเต็มศักยภาพ</p>					
<p>2. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้าของอาการ และแผนการดูแลรักษาให้ผู้ป่วยและญาติทราบเป็นระยะ</p>					
<p>3. ....</p>					
<p>ด้านการมีจริยธรรมเชิงวิชาชีพ</p> <p>1. ให้การดูแล ช่วยเหลือผู้ป่วยทันทีที่ร้องขอ</p>					
<p>2. มีความกระตือรือร้น พร้อมทั้งจะดูแลผู้ป่วยอยู่ตลอดเวลา</p>					
<p>3. ....</p>					

พฤติกรรมในการปฏิบัติกรพยาบาล	ระดับของการปฏิบัติ				
	ทุก ครั้ง	บ่อย ครั้ง	บาง ครั้ง	น้อย ครั้ง	ไม่ ได้ทำ
ด้านการดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม					
1. เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยแสดงความรู้สึก และความต้องการด้านจิต วิญญาณ					
2. ใส่ใจความรู้สึก สนใจ และเอาใจใส่ต่อความรู้สึกของผู้ป่วย					
3. ....					

ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับความกรุณาของท่าน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้ป่วยและญาติผู้ป่วยเกี่ยวกับ พฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรของพยาบาลจบใหม่

แบบสัมภาษณ์นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ รวบรวมข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นหรือความรู้สึกของผู้ป่วยและญาติผู้ป่วยเกี่ยวกับการแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรของพยาบาลจบใหม่ ซึ่งเป็นผลจากการฝึกอบรมตามหลักสูตรฝึกอบรมที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) มีแนวทางการสัมภาษณ์ ดังนี้

1. การแสดงกิริยา ท่าที และการใช้ถ้อยคำของพยาบาลจบใหม่
  - 1.1 ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดคุยได้ตามทุกข้ออย่างเป็นกันเองหรือไม่
  - 1.2 พูดจากับท่านด้วยถ้อยคำที่สุภาพ ไพเราะหรือไม่
  - 1.3 รับฟังคำบอกเล่าและปัญหาของท่านอย่างตั้งใจหรือไม่
  - 1.4 ให้ข้อมูลการดูแลรักษา ตอบคำถามหรือข้อสงสัยแก่ท่านด้วยท่าทีที่เต็มใจหรือไม่
2. การปฏิบัติกรพยาบาลของพยาบาลจบใหม่
  - 2.1 ให้ความสนใจ ดูแลเอาใจใส่ ตรวจสอบผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอหรือไม่
  - 2.2 สัมผัสและให้การพยาบาลผู้ป่วยอย่างนุ่มนวลหรือไม่
  - 2.3 พูดคุย สอบถามความรู้สึก ปัญหา หรือความต้องการของท่านขณะให้การพยาบาลหรือไม่
  - 2.4 ช่วยเหลือในการทำกิจกรรมและตอบสนองต่อความต้องการของท่านหรือไม่
  - 2.5 ช่วยเหลือเพื่อให้ท่านสุขสบาย และบรรเทาความเจ็บปวดทุกข์ทรมานหรือไม่
  - 2.6 แสดงท่าทีเห็นอกเห็นใจ และเข้าใจต่อความทุกข์ทรมานของผู้ป่วยหรือไม่
  - 2.7 หงุดหงิด อารมณ์เสียเมื่อให้การดูแลผู้ป่วย หรือแสดงกิริยารังเกียจผู้ป่วยหรือไม่
3. พยาบาลจบใหม่ปฏิบัติต่อผู้ป่วยและญาติผู้ป่วยอย่างไร



## ตัวอย่างแบบประเมินหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลฉบับใหม่ เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร

### คำชี้แจง

แบบประเมินหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลฉบับใหม่เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลฉบับใหม่ โดยบูรณาการ ความฉลาดทางอารมณ์ในการดูแลอย่างเอื้ออาทร” สำหรับสอบถามผู้เข้ารับการศึกษา ฝึกอบรม แบบประเมิน แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของโครงสร้างของหลักสูตรฝึกอบรม เนื้อหาวิชา ความเหมาะสมกับความเพียงพอของเอกสารประกอบการฝึกอบรม คือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

ตอนที่ 3 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของกระบวนการฝึกอบรม การบริหาร หลักสูตรฝึกอบรม การวัดและประเมินผล

ตอนที่ 4 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับผลลัพธ์ และผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อตนเอง ผู้รับบริการ และ องค์กร

แบบสอบถามนี้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และคำถามปลายเปิด ขอให้ท่านตอบ โดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน คำตอบของท่านจะถูกเก็บรักษาไว้เป็น ความลับ ผู้วิจัยจะนำไปประมวลผลในภาพรวม และใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้เท่านั้น รายละเอียด สำหรับความหมายในการตอบแต่ละช่องที่ผู้วิจัยเสนอ ไว้ในตาราง มีดังนี้

ระดับคะแนน	ความหมาย
คะแนน 5	เห็นด้วยกับข้อความนั้นในระดับมากที่สุด
คะแนน 4	เห็นด้วยกับข้อความนั้นในระดับมาก
คะแนน 3	เห็นด้วยกับข้อความนั้นในระดับปานกลาง
คะแนน 2	เห็นด้วยกับข้อความนั้นในระดับน้อย
คะแนน 1	เห็นด้วยกับข้อความนั้นในระดับน้อยที่สุด

ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับความกรุณาของท่าน



ตอนที่ 1 ด้านบริบท เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร  
ฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่ โดยบูรณาการความฉลาดทางอารมณ์ ให้มีพฤติกรรมดูแล  
อย่างเอื้ออาทร

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นต่อความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1
วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม ท่านเห็นว่าวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรมมีความ เหมาะสมในระดับใด					
1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรมสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของหน่วยการเรียนรู้					
2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรมสอดคล้องกับความ สนใจของท่าน					
3. ....					

ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 2 ด้านปัจจัยนำเข้า เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของ โครงสร้างของ  
หลักสูตรฝึกอบรม เนื้อหาวิชา และความเหมาะสมกับความพอเพียงของเอกสาร  
ประกอบการฝึกอบรม วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

### โครงสร้างของหลักสูตร

โครงสร้างของหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่ โดยบูรณาการความฉลาดทางอารมณ์ในการดูแล  
อย่างเอื้ออาทร ประกอบด้วย หน่วยการเรียนรู้จำนวน 5 หน่วย คือ

หน่วยที่ 1 กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์และแรงบันดาลใจ 7 ชั่วโมง

หน่วยที่ 2 การตระหนักรู้อารมณ์ตนเองกับการดูแลอย่างเอื้ออาทร 5 ชั่วโมง 30 นาที

หน่วยที่ 3 การควบคุมอารมณ์ตนเองกับการดูแลอย่างเอื้ออาทร 6 ชั่วโมง

หน่วยที่ 4 การพัฒนาอารมณ์ตนเองกับการดูแลอย่างเอื้ออาทร 10 ชั่วโมง

หน่วยที่ 5 ฝึกปฏิบัติการดูแลอย่างเอื้ออาทร 80 ชั่วโมง

รวม 108 ชั่วโมง 30 นาที

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นต่อความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1
โครงสร้างของหลักสูตรฝึกอบรม					
ท่านเห็นว่าโครงสร้างของหลักสูตรฝึกอบรมมีความ เหมาะสมในระดับใด					
1. การจัดโครงสร้างของหลักสูตรฝึกอบรมสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม					
2. โครงสร้างหลักสูตรฝึกอบรม ซึ่งประกอบด้วย 5 หน่วย การเรียนรู้ มีความเหมาะสมเพียงใด					
หน่วยที่ 1 กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์และแรงบันดาลใจ					
หน่วยที่ 2 การตระหนักรู้อารมณ์ตนเองกับการดูแลอย่าง เอื้ออาทร					
หน่วยที่ 3 การควบคุมอารมณ์ตนเองกับการดูแลอย่าง เอื้ออาทร					
หน่วยที่ 4 การพัฒนาอารมณ์ตนเองกับการดูแลอย่าง เอื้ออาทร					

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นต่อความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1
หน่วยที่ 5 ฝึกปฏิบัติการดูแลอย่างเอื้ออาทร					
3. ....					
เนื้อหาหน่วยการเรียนรู้ และกิจกรรมหลักสูตร ท่านเห็นว่าเนื้อหาหน่วยการเรียนรู้และกิจกรรม หลักสูตรมีความเหมาะสมในระดับใด					
6. เนื้อหาหน่วยการเรียนรู้ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ หลักสูตรฝึกอบรม					
7. เนื้อหาหน่วยการเรียนรู้ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ หน่วยการเรียนรู้					
8. ....					
เอกสารประกอบการฝึกอบรม สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ และ สิ่งอำนวยความสะดวก ท่านเห็นว่าเอกสารประกอบการฝึกอบรม วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความเหมาะสมในระดับใด					
21. เอกสารประกอบการฝึกอบรมมีเนื้อหาสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม					
22. เอกสารประกอบการฝึกอบรมมีเนื้อหาสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของหน่วยการเรียนรู้					
23. ....					

ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ด้านกระบวนการ เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของกระบวนการ  
ฝึกอบรม การบริหารหลักสูตรฝึกอบรม การวัดและประเมินผล

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นต่อความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1
<b>กระบวนการฝึกอบรม</b> ท่านเห็นว่ากระบวนการฝึกอบรมมีความเหมาะสมในระดับใด 1. มีการแจ้งวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรมก่อนการฝึกอบรม 2. วิทยากรอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนตรงประเด็น 3. ....					
<b>การบริหารหลักสูตร</b> ท่านเห็นว่าการบริหารหลักสูตรฝึกอบรมมีความเหมาะสมในระดับใด 8. ความพร้อมของการเตรียมการฝึกอบรม 9. การประชาสัมพันธ์หลักสูตรฝึกอบรม 10. ....					
<b>การวัดและประเมินผลการฝึกอบรม</b> ท่านเห็นว่า การวัดและประเมินผลการฝึกอบรมมีความเหมาะสมในระดับใด 18. วิธีการวัดและประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม 19. วิธีการวัดและประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหน่วยการเรียนรู้ 20. ....					

ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ

.....  
 .....

ตอนที่ 4 ด้านผลลัพธ์และผลกระทบ เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับผลลัพธ์ และผลกระทบที่เกิดขึ้น  
ต่อตนเอง ผู้รับบริการ และองค์กร

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นต่อความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านผลลัพธ์</b> ท่านมีความคิดเห็นต่อผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการฝึกอบรม เพียงใด 1. หลักสูตรฝึกอบรมส่งเสริมให้ท่านมีความเมตตา กรุณาต่อ ผู้รับบริการ					
2. หลักสูตรฝึกอบรมส่งเสริมให้ท่านเข้าใจ เห็นคุณค่าและ เคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์					
3. ....					
<b>ด้านผลกระทบ</b> ท่านมีความคิดเห็นต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นหลังจากสิ้นสุด การฝึกอบรมเพียงใด 8. ผลจากการฝึกอบรมในครั้งนี้ จะช่วยเพิ่มคุณภาพทางการ พยาบาลได้					
9. ผลการฝึกอบรมในครั้งนี้ จะช่วยให้ผู้รับบริการเกิดความ พึงพอใจ					
10. ....					

ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

### ภาคผนวก จ

- รายนามผู้เชี่ยวชาญ
- หนังสือเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเทคนิคเคลฟาย
- หนังสือเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย
- หนังสือขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือ และเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย
- หนังสือขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย
- หนังสือรับรองจริยธรรมวิจัย

## รายนามผู้เชี่ยวชาญ

รายนามผู้เชี่ยวชาญสำหรับเก็บข้อมูลเพื่อคัดเลือกการแสดงออกถึงพฤติกรรมกรดูแลอย่าง  
เอื้ออาทร และแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมกรดูแลอย่างเอื้ออาทร ด้วย  
เทคนิคเคลฟาย

### 1. กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษายาบาล

1.1 ผศ.ดร.จุฬาลักษณ์ บาร์มี ประธานภาควิชาการบริหารการพยาบาล  
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

1.2 ดร.จิราพร วรวงศ์ ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี  
ขอนแก่น

### 2. กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการพยาบาล

2.1 นางเพียงใจ เวชชวงศ์ หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลร้อยเอ็ด

2.2 นางสุคาพร นุกุลกิจ หัวหน้าศูนย์แพทย์ชุมชน โรงพยาบาลสกลนคร  
สาขา 2

2.3 นางสุกานดา ตีพัลลิตี หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลกาฬสินธุ์

2.4 นางทัศนภรณ์ วรวิทย์ หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลกาฬสินธุ์

2.5 นางฟองทิพย์ สีนแสง หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลกาฬสินธุ์

2.6 นางนัยนา กล้าขยัน หัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลสหัสขันธ์ จ.กาฬสินธุ์

2.7 น.ส.ปราณี ภูให้ผล หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลละหานทราย

2.8 นางอรวรรณ เหมนวน หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลกมลาไสย จ.กาฬสินธุ์

### 3. กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการปฏิบัติการพยาบาล

3.1 น.ส.อารีย์ ภูยาดาว พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลกาฬสินธุ์

3.2 นางธนาภา ภูนิลวาลย์ พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลกมลาไสย จ.กาฬสินธุ์

3.3 นางนิลวรรณ อุ่นคำ พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลกาฬสินธุ์

3.4 นางสุกานดา ขวัญเมือง พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์สระบุรี

3.5 น.ส.ตปนิยา อาศัยบุญ พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์สระบุรี

3.6 นางจิรนันท์ ติวทอง พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลกาฬสินธุ์

3.7 น.ส.สุกัลยา เฟื่องผลา พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาสารคาม

3.8 นางพิรุณ คำพรมมา พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลกาฬสินธุ์



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว๐๓๖๒

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๗ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเทคนิคเดลฟาย

เรียน .....

ด้วย นางเยาวเรศ ก้านมะลิ รหัสประจำตัว ๕๔๕๒๑๐๑๙๐๑๑๐ นักศึกษาริทยูนิอาก สาขาวิชา  
หลักสูตรและการเรียนการสอน รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่ โดยบูรณาการความฉลาดทาง  
อารมณ์ในการดูแลอย่างเอื้ออาทร”

- เพื่อ  ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา  
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล  
 ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย  
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘





ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว๐๓๖๕

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๗ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน .....

ด้วย นางเขาวเรศ ก้านมะลิ รหัสประจำตัว ๕๔๕๒๑๐๑๘๐๑๑๐ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชา  
หลักสูตรและการเรียนการสอน รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่ โดยบูรณาการความฉลาดทาง  
อารมณ์ในการดูแลอย่างเอื้ออาทร”

เพื่อ  ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา

ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล

ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย

อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว๓๖๓

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๒๗ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน .....

ด้วย นางเยาวเรศ ก้านมะลิ รหัสประจำตัว ๕๕๕๒๑๐๑๙๐๑๑๐ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชา  
หลักสูตรและการเรียนการสอน รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่ โดยบูรณาการความฉลาดทาง  
อารมณ์ในการดูแลอย่างเอื้ออาทร”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและ  
เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างคือ ๑.พยาบาลจบใหม่ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ และ  
๒.พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นพยาบาลพี่เลี้ยง (Preceptor) ของพยาบาลจบใหม่ประจำปีงบประมาณ  
๒๕๕๕ เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๖๐๓๖๓

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๗ มีนาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน .....

ด้วย นางเขาวเรศ ก้านมะลิ รหัสประจำตัว ๕๔๕๒๑๐๑๙๐๑๑๐ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชา  
หลักสูตรและการเรียนการสอน รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่ โดยบูรณาการความฉลาดทาง  
อารมณ์ในการดูแลอย่างเอื้ออาทร”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการ  
วิจัยกับกลุ่มตัวอย่างคือ ๑.พยาบาลจบใหม่ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ และ ๒.พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติ  
หน้าที่เป็นพยาบาลพี่เลี้ยง (Preceptor) ของพยาบาลจบใหม่ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ เพื่อนำข้อมูลไปทำ  
การวิจัยให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



417

ที่ ลส ๐๐๗๖/๒๕๕๕

สาขาวิชาหลักสูตรและการเรียนการสอน  
คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

โครงการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่ โดยบูรณาการความฉลาดทางอารมณ์  
ในการดูแลอย่างเอื้ออาทร”

ชื่อ-สกุลผู้วิจัย นางเขวเรศ ก้านมะลิ  
นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาหลักสูตรและการเรียนการสอน  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ได้ผ่านการพิจารณาและได้รับความเห็นชอบการพิจารณาจริยธรรมวิจัยแล้ว เมื่อวันที่

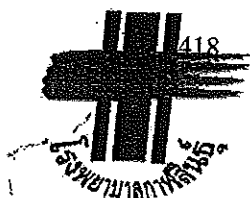
๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๕

(ดร.อุษิต บุญทองเถิง)

ประธานสาขาวิชาหลักสูตรและการเรียนการสอน

(ผศ.ว่าที่ ร.ต. ดร.อรรณู ชูขกระเดื่อง)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก



โรงพยาบาลกาฬสินธุ์

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

การวิจัยเรื่อง : การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่ โดยบูรณาการความฉลาดทางอารมณ์  
ในการดูแลอย่างเอื้ออาทร (The Development of Training Program for New  
Nurse by Integrating Emotional Intelligence in Caring)

ย : นางเยาวเรศ ก้านมะลิ

งานที่สังกัด : หอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกและข้อหญิง-เด็ก โรงพยาบาลกาฬสินธุ์

ได้ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมวิจัยในมนุษย์ โรงพยาบาลกาฬสินธุ์ โดยยึด  
เกณฑ์ตามคำประกาศเฮลซิงกิ ( Declaration of Helsinki ) และแนวทางการปฏิบัติการวิจัยทางคลินิก  
ICH GCP) โดยขอให้รายงานความก้าวหน้าของโครงการวิจัยทุก ๑๒ เดือน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๖ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๕๖

หมดอายุ วันที่ ๑๕ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๕๗

(นายแพทย์ประมวล ไทยงามศิลป์)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมวิจัยในมนุษย์

โรงพยาบาลกาฬสินธุ์

กรรมการจริยธรรมวิจัยในมนุษย์ โรงพยาบาลกาฬสินธุ์

าน : ศูนย์คุณภาพโรงพยาบาลกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

ที่ ๐-๔๓๘๑-๑๐๒๐ ต่อ ๒๗๒๒

## ภาคผนวก ฉ

### คุณภาพเครื่องมือวิจัย

- ผลการประเมินความเหมาะสมของร่างหลักสูตรฝึกอบรม
- ผลการประเมินความสอดคล้องของร่างหลักสูตรฝึกอบรม
- ผลการประเมินความสอดคล้องของแบบวัดพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรของพยาบาลจบใหม่ในการดูแลอย่างเอื้ออาทร
- ผลการประเมินความสอดคล้องของแบบประเมินหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่ในการดูแลอย่างเอื้ออาทร

### ผลการประเมินความเหมาะสมของร่างหลักสูตรฝึกอบรม

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมของ  
ร่างหลักสูตรตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับความเหมาะสม
1. การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานมีเหตุผลที่สมควรต่อการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม	5.00	0.00	มากที่สุด
2. หลักการของหลักสูตรฝึกอบรมมีความเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
3. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรมมีความเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
4. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรมมีความครบถ้วน	5.00	0.00	มากที่สุด
5. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรมมีความเป็นไปได้	5.00	0.00	มากที่สุด
6. โครงสร้างของหลักสูตรฝึกอบรมมีความเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
7. เนื้อหาของหลักสูตรฝึกอบรมและกิจกรรมการเรียนรู้ในแต่ละหน่วยการเรียนรู้			
7.1 หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์และแรงบันดาลใจ			
7.1.1 วัตถุประสงค์ของหน่วยการเรียนรู้ตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม	5.00	0.00	มากที่สุด
7.1.2 เนื้อหาของหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.80	0.45	มากที่สุด
7.1.3 กิจกรรมการเรียนรู้มีความเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
7.1.4 สื่อการเรียนรู้มีความเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
7.2 หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 การตระหนักรู้อารมณ์ตนเองกับการดูแลอย่างเอื้ออาทร			
7.2.1 วัตถุประสงค์ของหน่วยการเรียนรู้ตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม	4.80	0.45	มากที่สุด
7.2.2 เนื้อหาของหลักสูตรมีความเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
7.2.3 กิจกรรมการเรียนรู้มีความเหมาะสม	4.80	0.45	มากที่สุด

รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความเหมาะสม
7.2.4 สื่อการเรียนรู้มีความเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
7.3 หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 การควบคุมอารมณ์ตนเองกับการดูแลอย่างเอื้ออาทร			
7.3.1 วัตถุประสงค์ของหน่วยการเรียนรู้ ตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม	4.80	0.45	มากที่สุด
7.3.2 เนื้อหาของหลักสูตรมีความเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
7.3.3 กิจกรรมการเรียนรู้มีความเหมาะสม	4.80	0.45	มากที่สุด
7.3.4 สื่อการเรียนรู้มีความเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
7.4 หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 การพัฒนาอารมณ์ตนเองกับการดูแลอย่างเอื้ออาทร			
7.4.1 วัตถุประสงค์ของหน่วยการเรียนรู้ ตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม	5.00	0.00	มากที่สุด
7.4.2 เนื้อหาของหลักสูตรมีความเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
7.4.3 กิจกรรมการเรียนรู้มีความเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
7.4.4 สื่อการเรียนรู้มีความเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
7.5 หน่วยการเรียนรู้ที่ 5 ฝึกปฏิบัติการดูแลอย่างเอื้ออาทร			
7.5.1 วัตถุประสงค์ของหน่วยการเรียนรู้ ตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม	5.00	0.00	มากที่สุด
7.5.2 กิจกรรมการเรียนรู้มีความเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
8. เนื้อหาของหลักสูตรฝึกอบรมและกิจกรรมการเรียนรู้ โดยรวม เหมาะสมในการนำไปใช้พัฒนาพยาบาลจบ ใหม่ให้มีการดูแลอย่างเอื้ออาทรได้	5.00	0.00	มากที่สุด
9. วิธีประเมินผลการเรียนรู้สามารถวัดได้ตรงตาม วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม	5.00	0.00	มากที่สุด
10. เครื่องมือที่ใช้ประเมินผลการเรียนรู้มีความเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
รวม	4.96	0.64	มากที่สุด



ผลการประเมินความสอดคล้องของร่างหลักสูตรฝึกอบรม

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าดัชนีความสอดคล้องและความหมายของดัชนีความสอดคล้องของ  
ร่างหลักสูตรฝึกอบรมตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

รายการประเมิน	ค่าดัชนี ความสอดคล้อง	ความหมาย
1. การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานสำหรับพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม กับ หลักการของหลักสูตรฝึกอบรม	1	สอดคล้อง
2. หลักการของหลักสูตรฝึกอบรม กับ วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม	1	สอดคล้อง
3. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม กับ โครงสร้างของหลักสูตรฝึกอบรม	1	สอดคล้อง
4. หน่วยการเรียนรู้ กับ วัตถุประสงค์การเรียนรู้และ วัตถุประสงค์ที่เชื่อมโยงสู่พฤติกรรมผลการดูแลอย่างเอื้ออาทร	1	สอดคล้อง
5. วัตถุประสงค์การเรียนรู้และวัตถุประสงค์ที่เชื่อมโยงสู่พฤติกรรมผลการดูแลอย่างเอื้ออาทร กับ มโนทัศน์การเรียนรู้	1	สอดคล้อง
6. มโนทัศน์การเรียนรู้ กับ ขอบเขตเนื้อหา	1	สอดคล้อง
7. ขอบเขตเนื้อหา กับ กิจกรรมการเรียนรู้	1	สอดคล้อง
8. กิจกรรมการเรียนรู้ กับ สื่อการเรียนรู้	1	สอดคล้อง
9. กิจกรรมการเรียนรู้ กับ ระยะเวลาการฝึกอบรม	1	สอดคล้อง
10. กิจกรรมการเรียนรู้ กับ การวัดและประเมินผล	1	สอดคล้อง

ผลการประเมินความสอดคล้องของแบบวัดพฤติกรรมกรดูแลอย่างเอื้ออาทรของ  
พยาบาลจบใหม่ในการดูแลอย่างเอื้ออาทร

ตารางภาคผนวกที่ 3 ค่าดัชนีความสอดคล้อง และความหมายของดัชนีความสอดคล้องของ  
แบบวัดพฤติกรรมกรดูแลอย่างเอื้ออาทรของพยาบาลจบใหม่ ตาม  
ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

รายการประเมิน	ค่าดัชนี ความสอดคล้อง	ความหมาย
ความมีเมตตากรุณา		
1. สอบถามอาการ พูดคุยกับผู้ป่วยและญาติอย่างสม่ำเสมอ	1	สอดคล้อง
2. แสดงความเห็นอกเห็นใจ และเข้าใจในความทุกข์ทรมาน ของผู้ป่วย	1	สอดคล้อง
3. ช่วยเหลือผู้ป่วยเพื่อให้รู้สึกสบาย ตอบสนองความต้องการ และเพื่อบรรเทาความทุกข์ด้วยความเต็มใจ	1	สอดคล้อง
4. พูดหรือสัมผัสให้กำลังใจผู้ป่วย	1	สอดคล้อง
5. ปฏิบัติการพยาบาลอย่างอ่อนโยน นุ่มนวล	1	สอดคล้อง
การเข้าใจ เห็นคุณค่าและเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็น มนุษย์		
1. ใช้คำพูดที่ให้เกียรติ	1	สอดคล้อง
2. ให้การพยาบาลผู้ป่วยทุกคนอย่างเสมอภาค ไม่มีการเลือก ปฏิบัติ เนื่องจากความแตกต่างด้านฐานะ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา สังคม ลัทธิการเมือง เพศ อายุ และลักษณะของความ เจ็บป่วย	1	สอดคล้อง
3. ให้การช่วยเหลือผู้ป่วยวิกฤต/ฉุกเฉินทันที โดยไม่รอให้ ผู้ป่วยต้องร้องขอ	1	สอดคล้อง
4. บอกหรือขออนุญาตผู้ป่วยก่อนปฏิบัติการพยาบาลทุกครั้ง	1	สอดคล้อง
5. กล่าว “ขอโทษ” ผู้ป่วยทุกครั้งเมื่อต้องเอื้อมมือข้ามศีรษะ หรือลำตัวขณะให้การดูแล	1	สอดคล้อง

รายการประเมิน	ค่าดัชนี ความสอดคล้อง	ความหมาย
6. เคารพความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย	1	สอดคล้อง
7. เข้าใจความแตกต่างของบุคคล โดยไม่ถือโกรธ แสดง อาการหงุดหงิด แสดงความไม่พอใจ ตำหนิ หรือต่อว่า เมื่อ ผู้ป่วยแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือ ไม่สามารถปฏิบัติ ตามคำแนะนำได้	1	สอดคล้อง
8. ไม่แสดงความรังเกียจผู้ป่วยโดยสีหน้า ท่าทาง คำพูด หรือ พฤติกรรมอื่นๆ	1	สอดคล้อง
<b>การมีสัมพันธภาพที่เอื้ออาทรเชิงวิชาชีพ</b>		
1. กล่าวทักทาย พูดคุยกับผู้ป่วยและญาติด้วยน้ำเสียงสุภาพ นุ่มนวล	1	สอดคล้อง
2. พูดคุยหรือแนะนำผู้ป่วยและญาติด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย	1	สอดคล้อง
3. สบตาขณะพูดคุย สีหน้ายิ้มแย้ม แสดงท่าที่เป็นมิตรขณะ พูดคุยหรือให้การพยาบาล	1	สอดคล้อง
4. รับฟังผู้ป่วยและญาติอย่างตั้งใจ	1	สอดคล้อง
5. เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติพูดคุย ชักถาม หรือระบาย ความรู้สึก	1	สอดคล้อง
6. สัมผัสผู้ป่วยอย่างนุ่มนวลในภาวะที่ผู้ป่วยมีความต้องการ	1	สอดคล้อง
7. อยู่เป็นเพื่อนเพื่อรับฟังปัญหา พูดคุย ให้กำลังใจ และดูแล อย่างใกล้ชิดตลอดเวลาที่ผู้ป่วยมีความทุกข์ เจ็บปวด ทรมาน หรือสูญเสีย	1	สอดคล้อง
<b>ความสามารถเชิงวิชาชีพ</b>		
1. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเจ็บป่วย สอน ให้คำปรึกษา หรือ คำแนะนำในการปฏิบัติตนแก่ผู้ป่วยและญาติจนเข้าใจ เพื่อ สนับสนุนความสามารถในการดูแลตนเองอย่างเต็มศักยภาพ	1	สอดคล้อง
2. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้าของอาการ และแผนการ ดูแลรักษาให้ผู้ป่วยและญาติทราบเป็นระยะ	1	สอดคล้อง

รายการประเมิน	ค่าดัชนี ความสอดคล้อง	ความหมาย
3. ช่วยเหลือผู้ป่วยในการทำกิจกรรมต่างๆ ตามความต้องการ ของผู้ป่วย	1	สอดคล้อง
4. ช่วยเหลือดูแลผู้ป่วยได้สอดคล้องกับปัญหาการเจ็บป่วย	1	สอดคล้อง
5. ช่วยเหลือผู้ป่วยได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็วด้วยความ ชำนาญอย่างมีทักษะ	1	สอดคล้อง
6. อธิบายเหตุผลของการพยาบาลทุกครั้งก่อนให้การพยาบาล	1	สอดคล้อง
7. พูดยกยอโยนหรือให้กำลังใจขณะให้การดูแลผู้ป่วย	1	สอดคล้อง
8. ปรีกษาทีมการพยาบาลและ/หรือทีมสุขภาพเพื่อให้การ ช่วยเหลือผู้ป่วยได้อย่างทันที่	1	สอดคล้อง
9. ตรวจสอบเพื่อติดตาม และประเมินอาการผู้ป่วยอย่าง สม่ำเสมอ	1	สอดคล้อง
10. มีความระมัดระวังอยู่ตลอดเวลา ปฏิบัติการพยาบาล โดย คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นหลัก	1	สอดคล้อง
<b>การมีจริยธรรมเชิงวิชาชีพ</b>		
1. ให้การดูแล ช่วยเหลือผู้ป่วยทันทีที่ร้องขอ	1	สอดคล้อง
2. มีความกระตือรือร้น พร้อมทั้งจะดูแลผู้ป่วยอยู่ตลอดเวลา	1	สอดคล้อง
3. ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความมีสติ รอบคอบ	1	สอดคล้อง
4. ปกปิดข้อมูลของผู้ป่วยและรักษาความลับของผู้ป่วยอย่าง เคร่งครัด	1	สอดคล้อง
5. มีความตรงต่อเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น มาปฏิบัติงาน ตรงเวลา ปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ต่อผู้ป่วยตามเวลาที่ได้นัด หมายไว้ เป็นต้น	1	สอดคล้อง
6. มีความรับผิดชอบในการดูแลผู้ป่วยตามบทบาทหน้าที่	1	สอดคล้อง
7. ให้ความกับผู้ป่วยและญาติในการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ	1	สอดคล้อง
8. สามารถรอได้เมื่อผู้ป่วยยังไม่พร้อมที่จะให้ปฏิบัติการ พยาบาล	1	สอดคล้อง
9. มีความซื่อสัตย์	1	สอดคล้อง

รายการประเมิน	ค่าดัชนี ความสอดคล้อง	ความหมาย
10. ให้การดูแลช่วยเหลือผู้ป่วยด้วยความเต็มใจ	1	สอดคล้อง
11. สามารถควบคุมอารมณ์ของตนเอง ไม่ฉุนเฉียว หงุดหงิดขณะปฏิบัติหน้าที่	1	สอดคล้อง
12. วางตัวเหมาะสม มีบุคลิกภาพน่าเชื่อถือ	1	สอดคล้อง
<b>การดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม</b>		
1. เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยแสดงความรู้สึก และความต้องการด้านจิตวิญญาณ	1	สอดคล้อง
2. ไวต่อความรู้สึก สนใจ และเอาใจใส่ต่อความรู้สึกของผู้ป่วย	1	สอดคล้อง
3. ประเมิน ดูแล และช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาของผู้ป่วยครอบคลุมทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ	1	สอดคล้อง
4. เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติมีส่วนร่วมในการตัดสินใจวางแผนการดูแล และการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล	1	สอดคล้อง
5. เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติได้มีเวลาพบปะเยี่ยมเยียนกันตามสมควร	1	สอดคล้อง
6. ไม่ใช่คำพูด หรือแสดงท่าทีดูหมิ่นในความเชื่อ ศาสนา วัฒนธรรมของผู้ป่วยที่มีความแตกต่าง	1	สอดคล้อง
7. เปิดโอกาสและอำนวยความสะดวกให้ผู้ป่วยและญาติได้ปฏิบัติศาสนกิจหรืออื่นใดตามความเชื่อ นับถือ ศรัทธาที่ไม่ขัดต่อแผนการรักษา	1	สอดคล้อง
8. เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยอื่นที่มีปัญหาการเจ็บป่วยที่คล้ายคลึงกัน	1	สอดคล้อง

**ผลการประเมินความสอดคล้องของแบบประเมินหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่  
ในการดูแลอย่างเอื้ออาทร**

ตารางภาคผนวกที่ 4 ค่าดัชนีความสอดคล้องและความหมายของดัชนีความสอดคล้องของ  
แบบประเมินหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่เพื่อส่งเสริมพฤติกรรม  
การดูแลอย่างเอื้ออาทรตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

รายการประเมิน	ค่าดัชนี ความสอดคล้อง	ความหมาย
<b>ด้านบริบท</b>		
<b>วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม</b>		
1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรมสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของหน่วยการเรียนรู้	1	สอดคล้อง
2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรมสอดคล้องกับความ สนใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	1	สอดคล้อง
3. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรมมีความชัดเจน	1	สอดคล้อง
4. หลักสูตรฝึกอบรมช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในการดูแลอย่างเอื้ออาทรเพิ่มขึ้น	1	สอดคล้อง
5. หลักสูตรฝึกอบรมช่วยเพิ่มพูนทักษะ และความสามารถใน การดูแลอย่างเอื้ออาทรสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เป็น อย่างดี	1	สอดคล้อง
6. หลักสูตรฝึกอบรมช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีเจตคติที่ดี ในการดูแลอย่างเอื้ออาทร	1	สอดคล้อง
7. โดยภาพรวมการฝึกอบรมครั้งนี้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ ของหลักสูตรฝึกอบรม	1	สอดคล้อง
<b>ด้านปัจจัยนำเข้า</b>		
<b>โครงสร้างของหลักสูตรฝึกอบรม</b>		
1. การจัด โครงสร้างของหลักสูตรฝึกอบรมสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม	1	สอดคล้อง

รายการประเมิน	ค่าดัชนี ความสอดคล้อง	ความหมาย
2. โครงสร้างหลักสูตรฝึกอบรม ซึ่งประกอบด้วย 5 หน่วยการเรียนรู้ มีความเหมาะสมเพียงใด หน่วยที่ 1 กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์และแรงบันดาลใจ	1	สอดคล้อง
หน่วยที่ 2 การตระหนักรู้อารมณ์ตนเองกับการดูแลอย่าง เอื้ออาทร	1	สอดคล้อง
หน่วยที่ 3 การควบคุมอารมณ์ตนเองกับการดูแลอย่าง เอื้ออาทร	1	สอดคล้อง
หน่วยที่ 4 การพัฒนาอารมณ์ตนเองกับการดูแลอย่าง เอื้ออาทร	1	สอดคล้อง
หน่วยที่ 5 ฝึกปฏิบัติการดูแลอย่างเอื้ออาทร	1	สอดคล้อง
3. สัดส่วนหน่วยการเรียนรู้ หน่วยที่ 1 : หน่วยที่ 2 : หน่วยที่ 3 : หน่วยที่ 4 : หน่วยที่ 5 คือ 7 ชั่วโมง : 5 ชั่วโมง 30 นาที : 6 ชั่วโมง : 10 ชั่วโมง : 2 สัปดาห์	1	สอดคล้อง
4. สัดส่วนระหว่างหน่วยการเรียนรู้ ภาคทฤษฎี กับกิจกรรม หลักสูตร	1	สอดคล้อง
5. โครงสร้างของหลักสูตรฝึกอบรม โดยภาพรวม สามารถ ส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีพฤติกรรมดูแลอย่างเอื้อ อาทรได้	1	สอดคล้อง
เนื้อหาหน่วยการเรียนรู้ และกิจกรรมหลักสูตร		
6. เนื้อหาหน่วยการเรียนรู้ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ หลักสูตรฝึกอบรม	1	สอดคล้อง
7. เนื้อหาหน่วยการเรียนรู้ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ หน่วยการเรียนรู้	1	สอดคล้อง
8. เนื้อหาหน่วยการเรียนรู้แต่ละหน่วยสอดคล้องกับความ สนใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	1	สอดคล้อง
9. เนื้อหาหน่วยการเรียนรู้ช่วยส่งเสริมให้ท่านเกิดพฤติกรรม การดูแลอย่างเอื้ออาทรได้	1	สอดคล้อง



รายการประเมิน	ค่าดัชนี ความสอดคล้อง	ความหมาย
10. เนื้อหาหน่วยการเรียนรู้ส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีเจตคติที่ดีต่อการดูแลอย่างเอื้ออาทร	1	สอดคล้อง
11. เนื้อหาหน่วยการเรียนรู้เป็นความรู้ที่ทันสมัย	1	สอดคล้อง
12. เนื้อหาหน่วยการเรียนรู้มีความชัดเจน	1	สอดคล้อง
13. กิจกรรมหลักสูตรสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม	1	สอดคล้อง
14. กิจกรรมหลักสูตรสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหน่วยการเรียนรู้	1	สอดคล้อง
15. กิจกรรมหลักสูตรสอดคล้องกับความสนใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	1	สอดคล้อง
16. กิจกรรมหลักสูตรช่วยส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรได้	1	สอดคล้อง
17. กิจกรรมหลักสูตรส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีเจตคติที่ดีต่อการดูแลอย่างเอื้ออาทร	1	สอดคล้อง
18. เนื้อหาหน่วยการเรียนรู้และกิจกรรมหลักสูตรในแต่ละหน่วยมีปริมาณเหมาะสมกับจำนวนชั่วโมงเรียน	1	สอดคล้อง
19. การลำดับเนื้อหาหน่วยการเรียนรู้และกิจกรรมหลักสูตรมีความเหมาะสม	1	สอดคล้อง
20. เนื้อหาหน่วยการเรียนรู้และกิจกรรมหลักสูตรโดยภาพรวม สามารถส่งเสริมให้ท่านมีพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรได้	1	สอดคล้อง
เอกสารประกอบการฝึกอบรม สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ และ สิ่งอำนวยความสะดวก		
21. เอกสารประกอบการฝึกอบรมมีเนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม	1	สอดคล้อง
22. เอกสารประกอบการฝึกอบรมมีเนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหน่วยการเรียนรู้	1	สอดคล้อง



รายการประเมิน	ค่าดัชนี ความสอดคล้อง	ความหมาย
23. เอกสารประกอบการฝึกอบรมมีความชัดเจน	1	สอดคล้อง
24. เอกสารประกอบการฝึกอบรมมีเนื้อหาที่ทันสมัย	1	สอดคล้อง
25. เอกสารประกอบการฝึกอบรมมีจำนวนเพียงพอ	1	สอดคล้อง
26. การใช้สื่อ วัสดุอุปกรณ์สอดคล้องกับเนื้อหาหน่วยการเรียนรู้	1	สอดคล้อง
27. สื่อ วัสดุอุปกรณ์มีความทันสมัย	1	สอดคล้อง
28. สื่อ วัสดุอุปกรณ์อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี	1	สอดคล้อง
29. สื่อ วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	1	สอดคล้อง
30. สถานที่ฝึกอบรมมีความเหมาะสม	1	สอดคล้อง
<b>ด้านกระบวนการ</b>		
<b>กระบวนการฝึกอบรม</b>		
1. มีการแจ้งวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรมก่อนการฝึกอบรม	1	สอดคล้อง
2. วิทยากรอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนตรงประเด็น	1	สอดคล้อง
3. วิทยากรอธิบายเนื้อหาเป็นลำดับขั้นและต่อเนื่อง	1	สอดคล้อง
4. การเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมแสดงความคิดเห็นหรือมีส่วนร่วมในการฝึกอบรม	1	สอดคล้อง
5. การสร้างบรรยากาศการเรียนรู้มีความเหมาะสม	1	สอดคล้อง
6. การเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ซึ่งกันและกัน	1	สอดคล้อง
7. โดยรวมกระบวนการฝึกอบรมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม	1	สอดคล้อง
<b>การบริหารหลักสูตร</b>		
8. ความพร้อมของการเตรียมการฝึกอบรม	1	สอดคล้อง
9. การประชาสัมพันธ์หลักสูตรฝึกอบรม	1	สอดคล้อง
10. ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมโดยรวม	1	สอดคล้อง
11. การจัดทำกำหนดการฝึกอบรม	1	สอดคล้อง

รายการประเมิน	ค่าดัชนี ความสอดคล้อง	ความหมาย
12. การจัดวิทยากรที่เลี้ยงสำหรับการฝึกอบรม	1	สอดคล้อง
13. การจัดเจ้าหน้าที่ดูแลและอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ เข้ารับการฝึกอบรม	1	สอดคล้อง
14. การจัดวิทยากรของหลักสูตรฝึกอบรม	1	สอดคล้อง
15. ความพร้อมในการลงทะเบียน	1	สอดคล้อง
16. การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการฝึกอบรม	1	สอดคล้อง
17. การเริ่มต้นและสิ้นสุดการฝึกอบรมตรงตามกำหนดการ	1	สอดคล้อง
การวัดและประเมินผลการฝึกอบรม		
18. วิธีการวัดและประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ หลักสูตรฝึกอบรม	1	สอดคล้อง
19. วิธีการวัดและประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ หน่วยการเรียนรู้	1	สอดคล้อง
20. วิธีการวัดและประเมินผลมีประสิทธิภาพ	1	สอดคล้อง
21. เกณฑ์การวัดและการประเมินผลมีความชัดเจน	1	สอดคล้อง
ด้านผลลัพธ์		
1. หลักสูตรฝึกอบรมส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความ เมตตา กรุณาต่อผู้รับบริการ	1	สอดคล้อง
2. หลักสูตรฝึกอบรมส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจ เห็นคุณค่าและเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	1	สอดคล้อง
3. หลักสูตรฝึกอบรมส่งเสริมให้ท่านมีสัมพันธภาพที่เอื้อ อาทรเชิงวิชาชีพที่ดีต่อผู้รับบริการ	1	สอดคล้อง
4. หลักสูตรฝึกอบรมส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมี สมรรถนะเชิงวิชาชีพที่ดี	1	สอดคล้อง
5. หลักสูตรฝึกอบรมส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมี จริยธรรมเชิงวิชาชีพ	1	สอดคล้อง
6. หลักสูตรฝึกอบรมส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม สามารถดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม	1	สอดคล้อง

รายการประเมิน	ค่าดัชนี ความสอดคล้อง	ความหมาย
7. หลักสูตรฝึกอบรมโดยภาพรวม สามารถส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมดูแลอย่างเอื้ออาทรได้	1	สอดคล้อง
<b>ด้านผลกระทบ</b>		
8. ผลจากการฝึกอบรมในครั้งนี้ จะช่วยเพิ่มคุณภาพทางการพยาบาลได้	1	สอดคล้อง
9. ผลการฝึกอบรมในครั้งนี้ จะช่วยให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ	1	สอดคล้อง
10. ผลจากการฝึกอบรมครั้งนี้ จะช่วยเพิ่มภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กรได้	1	สอดคล้อง



ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีการของครอนบาค (Cronbrach's Alpha Coefficient) และค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อและคะแนนรวม

(Item Total Correction)

ตารางภาคผนวกที่ 5 ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีการของครอนบาค (Cronbrach's Alpha Coefficient) และค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อและคะแนนรวม (Item Total Correction) ของแบบวัดพฤติกรรมการดูแลสุขภาพอย่างเอื้ออาทร

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.954	50

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
v1	205.5333	272.533	.310	.954
v2	205.7000	268.562	.416	.954
v3	205.5667	271.082	.369	.954
v4	205.7667	268.806	.412	.954
v5	205.4333	269.289	.448	.954
v6	205.6000	271.766	.306	.954
v7	205.2000	267.476	.480	.954
v8	205.4333	267.289	.458	.954
v9	205.4667	265.292	.523	.953
v10	205.2000	266.166	.433	.954
v11	205.1667	265.454	.578	.953
v12	205.7333	267.926	.430	.954
v13	205.4000	269.834	.363	.954

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
v14	205.1667	268.006	.567	.953
v15	205.4333	270.185	.549	.953
v16	205.4333	271.289	.465	.954
v17	205.4333	268.875	.648	.953
v18	205.6333	269.413	.540	.953
v19	205.6000	265.766	.455	.954
v20	205.9000	262.507	.611	.953
v21	205.5000	263.983	.651	.953
v22	205.5333	265.499	.545	.953
v23	205.6000	269.490	.495	.954
v24	205.4000	267.834	.582	.953
v25	205.5667	262.875	.639	.953
v26	205.7000	262.424	.717	.952
v27	205.3667	261.068	.722	.952
v28	205.3667	266.447	.519	.953
v29	205.6000	260.593	.630	.953
v30	205.2667	265.444	.659	.953
v31	205.3667	268.585	.415	.954
v32	205.4000	265.352	.649	.953
v33	205.3667	269.895	.351	.954
v34	205.4000	268.317	.486	.954
v35	205.3333	268.299	.463	.954
v36	205.1333	268.602	.530	.953
v37	205.5333	263.844	.683	.953
v38	205.4667	264.602	.601	.953
v39	205.1333	267.637	.519	.953

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
v40	205.2000	267.545	.600	.953
v41	205.5000	263.224	.588	.953
v42	205.4333	267.289	.642	.953
v43	205.4667	271.016	.324	.954
v44	205.5667	268.530	.521	.953
v45	205.6333	266.447	.640	.953
v46	205.5333	266.051	.635	.953
v47	205.3000	264.148	.745	.952
v48	205.0333	268.516	.546	.953
v49	205.3000	265.528	.597	.953
v50	205.2333	260.461	.770	.952

ตารางภาคผนวกที่ 6 ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) และค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อและคะแนนรวม (Item Total Correction) ของแบบประเมินหลักสูตรฝึกอบรม

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.984	72

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
v1	305.8333	823.799	.642	.983
v2	306.0000	819.172	.632	.983
v3	305.7667	821.426	.633	.983
v4	305.8667	818.602	.741	.983
v5	305.8667	822.120	.643	.983
v6	305.8333	825.109	.603	.983
v7	305.9667	826.309	.640	.983
v8	305.8667	824.257	.643	.983
v9	305.8333	821.454	.795	.983
v10	305.8000	824.166	.690	.983
v11	305.8333	826.833	.618	.983
v12	305.8667	823.292	.755	.983
v13	305.8667	820.809	.747	.983
v14	306.0667	825.030	.619	.983
v15	305.9667	825.689	.661	.983
v16	305.8333	819.385	.773	.983
v17	305.7333	819.375	.741	.983
v18	305.8333	818.971	.785	.983

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
v19	306.1000	819.610	.742	.983
v20	305.8333	816.626	.781	.983
v21	305.8333	816.764	.777	.983
v22	306.1000	823.886	.619	.983
v23	305.9667	822.654	.620	.983
v24	305.7667	816.254	.839	.983
v25	305.8667	815.637	.823	.983
v26	306.0000	815.103	.731	.983
v27	305.8667	813.292	.820	.983
v28	305.7667	821.495	.763	.983
v29	305.9667	821.344	.656	.983
v30	306.0000	821.586	.616	.983
v31	305.9667	824.999	.611	.983
v32	305.9000	819.197	.740	.983
v33	305.8000	821.062	.710	.983
v34	305.8667	814.533	.854	.983
v35	305.9667	815.551	.815	.983
v36	305.7667	812.875	.860	.983
v37	305.7667	817.771	.730	.983
v38	305.8333	817.868	.747	.983
v39	305.7333	819.720	.731	.983
v40	305.7000	819.528	.731	.983
v41	305.5000	821.155	.774	.983
v42	305.8000	824.786	.670	.983
v43	305.9333	823.720	.629	.983
v44	305.8667	820.878	.677	.983
v45	305.6000	823.007	.630	.983



	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
v46	305.6000	824.317	.655	.983
v47	305.5667	821.909	.733	.983
v48	305.7667	819.564	.743	.983
v49	305.9000	820.783	.639	.983
v50	306.1333	826.602	.476	.984
v51	306.0000	827.793	.547	.983
v52	305.9333	823.582	.633	.983
v53	305.7000	821.941	.732	.983
v54	305.6667	823.264	.687	.983
v55	305.7333	820.133	.796	.983
v56	305.8333	824.006	.580	.983
v57	305.8333	825.661	.656	.983
v58	305.8000	829.683	.512	.984
v59	305.8333	827.868	.584	.983
v60	305.8333	827.247	.604	.983
v61	305.9000	831.197	.505	.984
v62	305.9000	829.197	.574	.983
v63	305.6000	832.179	.467	.984
v64	305.6333	829.895	.545	.983
v65	305.6000	831.007	.508	.984
v66	305.7000	828.976	.582	.983
v67	305.6000	828.317	.601	.983
v68	305.7000	829.734	.556	.983
v69	305.7667	830.599	.541	.983
v70	305.8000	829.062	.609	.983
v71	305.7667	831.220	.455	.984
v72	305.6667	831.402	.494	.984