

ชื่อเรื่อง	ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด	
ผู้ศึกษา	ณิษรัตน์ จันทน์นามเขตต์ ปริญาญา ร.ป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)	
กรรมการที่ปรึกษา	ผศ.ดร.ยุภาพร ยูภาส	ประธานกรรมการ
	ดร.ภักดี โพธิ์สิงห์	กรรมการ
	ผศ.ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร	กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2556

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่ อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด 2. เพื่อเปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่ อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ อายุ และเทศบาลที่สังกัด 3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานเทศบาลตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 127 คน ได้จากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าที (Independent Sample t-test) และการทดสอบค่าเอฟ หรือการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F - test (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่ อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีขวัญกำลังใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านความมั่นคงในการทำงาน รองลงมา ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ และ ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ อายุ และเทศบาลที่สังกัด แตกต่างกัน มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะ และสัมภาษณ์เกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ด้านความพึงพอใจในการทำงาน และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ผลการสัมภาษณ์พนักงานจากการสัมภาษณ์ทั้ง 8 คน หลายสถานที่ และแต่ละตำแหน่งมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันในบางแห่งมีความคิดเห็นในแต่ละด้าน จากการสัมภาษณ์ของพนักงานภายในเขตพื้นที่อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ดมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันออกไป รวมถึงมีข้อเสนอแนะที่จะทำให้พนักงานมีขวัญกำลังใจต่อการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีความสุข ซึ่งครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน จากการสัมภาษณ์ในครั้งนี้ ได้รับฟังข้อเสนอแนะและคิดเห็นจากหลายแห่งต่างก็มีความคิดเห็นแตกต่างกันออกไป แต่อย่างไรสิ่งทีทุกได้ข้อเสนอแนะหรือการหารือก็ตามรวนเป็นการแสดงถึงความต้องการของพนักงานภายในเขตพื้นที่อำเภอเสลภูมิเพื่อเป็นสิ่งที่จะสามารถช่วยเป็นขวัญกำลังใจต่อพนักงานทุกคนปฏิบัติงานด้วยความสุข ซึ่งจากสิ่งเหล่านี้สามารถทำให้การปฏิบัติงานภายในองค์กรนั้นประสบความสำเร็จ และเจริญรุ่งเรืองต่อไปรวมทั้งเป็นการสร้างความสุขภายในองค์กรให้มากยิ่งขึ้นต่อไป

TITLE : The working moral of sub-district officer of sub-district administrative organization in Selaphoom district, Rio-et province.

AUTHOR : Nitcharat Jannamkhet **DEGREE :** M.P.A. (Public Administration)

ADVISORS : Asst. Prof. Dr. Yupaporn Yupas Chairman
Dr. Paksee Phosing Committee
Asst. Prof. Saovalak Kosolkittiamporn Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2013

ABSTRACT

This research aimed to study and to compare the working moral of sub-district officer of sub-district administrative organization in Selaphoom district, Rio-et province classified by their gender, age, and organization. Including to study the useful suggestion how to increase the working moral. The sample was 127 sub-district officers working at the sub-district administrative organization in Selaphoom district, Rio-et province; they're selected by simple random sampling. The instrument was the five rating scale questionnaire. Statistics were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test (independent sample) and F-test (One Way ANOVA) by statistical significant at .05 levels.

The research results were found as follows :

1. The working moral of sub-district officer of sub-district administrative organization in Selaphoom district, Rio-et province as overall and all aspects were at high level, sorting arithmetic mean from highest to lowest; the stability in performance, the satisfaction in the workplace, the salary and Welfare, and the relationships in organizations respectively.
2. The working moral of sub-district officer of sub-district administrative organization in Selaphoom district, Rio-et province classified by their gender, age, and organization were indifferent.

3. The useful suggestion how to increase the working moral found that; colleagues should be acting as if the other person does not exist, the executives should have a fair and open opportunity to qualified employees have changed the line to a new position in a higher level, to consider the merits of the salary promotion must be transparent, fair and in accordance with the schedule, provide housing for employees and asking lives regularly, and must bring principles of good governance in the administration as much as possible.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY