

## บรรณานุกรม

โกวิทย์ พวงงาม. การปกครองส่วนท้องถิ่นไทย หลักการและมติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพฯ :  
วิญญูชน, 2546.

จตุพร ต้นเส้า. การจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอ  
แม่วาง จังหวัดเชียงใหม่. รายงานการศึกษาอิสระ ร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัย  
ขอนแก่น, 2551.

จूरืพร เหล่าทองสาร. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้บริการเบี้ยยังชีพของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล็ก จังหวัดมหาสารคาม. การค้นคว้าอิสระ ร.ม.  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.

เฉลิมชัย ประทุมรุ่ง. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม.  
การค้นคว้าอิสระ ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.

ทองปาน โตอ่อน. การศึกษาความรู้ ความเข้าใจ และความต้องการของผู้สูงอายุเกี่ยวกับ  
การดำเนินงานจัดเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญ อำเภอ  
เมือง จังหวัดสิงห์บุรี. รายงานการศึกษาอิสระ ร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัย  
ขอนแก่น, 2551.

ธิวา ไทยแท้. การพัฒนาการบริหารงานการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลท่านา อำเภอกะปง จังหวัดพังงา. รายงานการศึกษาอิสระ ร.ม.  
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2551.

ธีระพันธ์ อินตะปาน. การประเมินผลการนำนโยบายการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ  
สำหรับผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็กในจังหวัดลำพูน.  
รายงานการศึกษาอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551.

นฤมล สิงห์เงา. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ  
ศึกษากรณีเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอปางศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร. การศึกษา  
ค้นคว้าอิสระ ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.

- นลินี โล่ห์ชิงชัยฤทธิ. การประเมินผลการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
กรณีศึกษา : เทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ  
รป.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549.
- นิวัฒน์ เพื่อนสงคราม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนของ  
กรมการปกครอง : ศึกษาเฉพาะกรณีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี.  
วิทยานิพนธ์ รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี, 2546.
- แน่นน้อย พงษ์สามารถ. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2519.
- บริหารส่วนตำบลหนองห้าง, องค์การ. แผนพัฒนาตำบล 3 ปี พ.ศ. 2555-2557. กภาพสินธุ์ :  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง, 2554
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ปรัชญา เวสารัชช. บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ). กรุงเทพฯ :  
สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูประบอบราชการ, 2540.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, 2542.
- “พระราชบัญญัติสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546”  
ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 124 ตอนที่ 47 ก. หน้า 1-127. 24 สิงหาคม, 2550.
- มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงาน  
คณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ  
: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.
- มหาดไทย, กระทรวง. แบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ.  
กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2554
- “ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ พ.ศ. 2552, ”  
ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 126 ตอนพิเศษ 156 ง. หน้า 5-9. 21 ตุลาคม 2552.
- “รัฐธรรมนูญไทยแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 124  
ตอนที่ 47 ก. หน้า 1-127. 24 สิงหาคม 2550.
- วราพรธ สันทีสนะ โชค. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย  
จำกัด(มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาพญาไท กรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์ พป.  
ม. (พัฒนาสังคม) กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540.

วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะด้านรักษาความ  
สะอาดของกรุงเทพมหานคร. ปริญญาโท ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2532.

วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. คุณภาพการบริการ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2543.

ศิริกร ไชยชนะ. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ  
อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด. รายงานการศึกษาอิสระ รป.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.

ศิริพร ดันติพิศวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์ กรุงเทพฯ : กองพยาบาล กระทรวง  
สาธารณสุข, 2538.

ศิริรัตน์ กิมขู. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง  
อำเภอไม้แก่น จังหวัดปัตตานี ที่มีต่อการบริหารงานด้านการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ  
ผู้สูงอายุ. รายงานการศึกษาอิสระ รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น,  
2550.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ธีรฟิล์มและไชน่าเท็กซ์,  
2541.

สงคราม ลีทองดี. การจัดการคุณภาพสาธารณสุข. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม, 2544

ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม. การกำหนดเกี่ยวกับการดำเนินงานจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ย  
ยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ประจำปีงบประมาณ 2553. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น  
กระทรวงมหาดไทย, 2553.

\_\_\_\_\_ . คู่มือการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น . กรุงเทพฯ : อาสา  
รักษาดินแดน, 2545.

สมนึก แสงเขียว. การจัดสวัสดิการสังคมของรัฐเกี่ยวกับผู้สูงอายุ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.

สมพงษ์ อุ่นเจริญ. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพิจารณาจ่ายเงิน  
สงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุกรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ่าง  
อำเภอตรอน จังหวัดอุดรธานี. รายงานการศึกษาอิสระ รป.ม. ขอนแก่น :  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.

สาโรช ไสยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา

สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534.

สุรัชย์ รัชตประทาน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัด

เชียงใหม่ สาขาสถิติ. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
, 2546.

สุรศักดิ์ นานุกูล. “คุณภาพคือหัวใจของการบริการ.” วิชาการทหารไทย. 48(11) : 41;

พฤศจิกายน, 2548.

เสาวนีย์ ฤทธิ์รุ่ง. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู

กาฬสินธุ์ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม  
: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2545.

หุลย์ จำปาเทศ. จิตวิทยาแรงจูงใจ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2533.

อภิชัย บวรโมทย์. ปัญหาการจัดบริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วน

ตำบลโพธิ์ทอง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ร.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.

อิทธิรุจน์ กันสินธุ์. การประเมินโครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมือง

ตำบลลำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, 2551.

Yamane, T. *Statistics an Introductory Analysis*. 3<sup>rd</sup> ed. New York : Harper and  
Row, 1973.