

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งผู้ศึกษามีวิธีดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ คณะกรรมการชุมชน ภายในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 330 คน (เทศบาลเมืองมหาสารคาม. 2548)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คำนวณจากประชากรที่เป็นคณะกรรมการชุมชนภายในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำนวน 330 คน ตามสูตรของ Taro Yamane ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 181 คน

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิด ร้อยละ .05

แทนค่าในสูตรได้ดังนี้ $n = \frac{330}{1 + 330 \times .05^2} = 181$ คน

เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากัน คือ คณะกรรมการชุมชน ชุมชนละ 7 คน ทุกชุมชน ผู้ศึกษาจึงเพิ่มกลุ่มตัวอย่างเป็น 210 คน โดยแยกได้ดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ลำดับที่	ชื่อชุมชน	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	ลำดับที่	ชื่อชุมชน	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง
1.	ตักศิลา	11	7	16.	นาควิชัย 1	11	7
2.	ศรีสวัสดิ์ 1	11	7	17.	นาควิชัย 2	11	7
3.	ศรีสวัสดิ์ 2	11	7	18.	นาควิชัย 3	11	7
4.	ศรีสวัสดิ์ 3	11	7	19.	มหาชัย	11	7
5.	ปัจฉิมทัศน์ 1	11	7	20.	โพธิ์ศรี 1	11	7
6.	ปัจฉิมทัศน์ 2	11	7	21.	โพธิ์ศรี 1	11	7
7.	ธัญญา 1	11	7	22.	อภิสิทธิ์ 1	11	7
8.	ธัญญา 2	11	7	23.	อภิสิทธิ์ 2	11	7
9.	ธัญญา 3	11	7	24.	อุทัยทิศ 1	11	7
10.	ธัญญา 4	11	7	25.	อุทัยทิศ 2	11	7
11.	สามัคคี 1	11	7	26.	อุทัยทิศ 3	11	7
12.	สามัคคี 2	11	7	27.	อุทัยทิศ 4	11	7
13.	ศรีมหาสารคาม	11	7	28.	ส่องเหนือ	11	7
14.	เครือข่าย 1	11	7	29.	ส่องใต้	11	7
15.	เครือข่าย 2	11	7	30.	บ้านแมค	11	7
	รวม	165	105		รวม	165	105
รวมทั้งสิ้น						330	210

1.3 วิธีการสุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) และแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยการเขียนชื่อของคณะกรรมการชุมชนทั้งหมดแต่ละชุมชนลงในกล่องแต่ละกล่อง แล้วหยิบทีละรายชื่อของแต่ละกล่อง จดบันทึกไว้ แล้วนำสลากกลับไว้ในกล่องใหม่ ทำอย่างนี้จนครบจำนวนตามขนาดกลุ่มตัวอย่าง คือ ชุมชนละ 7 คน รวมทั้งสิ้น 210 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

2.1 ประเภทของเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด

2.2 ส่วนประกอบของข้อมูล แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม อันประกอบด้วย เขตเลือกตั้งที่อาศัยอยู่ และ อาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยแบ่งคำถามออกเป็น 5 ด้านตามยุทธศาสตร์การพัฒนา คือ 1) การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและความสะอาด 3) การพัฒนาด้านการศึกษา วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น 4) การพัฒนาด้านสังคมอยู่ดีมีสุข และ 5) การพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร และใช้รูปแบบแบบสอบถามและคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert's Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มากปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended Questions) เกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตาม แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองมหาสารคามแบบบูรณาการ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

3.1 รวบรวมข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร ตำรา วารสาร คู่มือ ระเบียบ กฎหมาย แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองมหาสารคามแบบบูรณาการ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

3.2 นำกรอบแนวคิดจากการศึกษามาสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การศึกษาโดยนำแนวทางของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองมหาสารคามแบบบูรณาการ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม มาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.3 นำร่างแบบสอบถามเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์เพื่อตรวจสอบและพิจารณาให้คำแนะนำสำหรับแก้ไขและปรับปรุง

4. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

4.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 3 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงในเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชา และเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านประกอบด้วย

4.1.1 นายอดุลยศักดิ์ สุนทรโรจน์ วุฒิศึกษา ปรัชญาคุณวุฒิบัณฑิต สาขาประวัติศาสตร์ และ การศึกษาคุณวุฒิบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา Ph. D. (History) ; Ed. D. (Ed. Adm.) The University of Akron, 1986 ตำแหน่ง ข้าราชการบำนาญ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

4.1.2 นายศิริชัย ศิริไพล่ วุฒิศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาบัณฑิต ตำแหน่ง นักบริหารงานเทศบาล ระดับ 8 (รองปลัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม) ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

4.1.3 นางสาวปรีดา รักษ์มณี วุฒิศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ ตำแหน่งหัวหน้างานวิจัยและประเมินผล ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผล

4.2 นำแบบสอบถามไปหาค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินของผู้เชี่ยวชาญดังนี้

- +1 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การศึกษา
- 0 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญไม่เห็นว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การศึกษา
- 1 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญแน่ใจว่าข้อคำถามไม่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การศึกษา

พิจารณาค่า IOC ตั้งแต่ 0.66 ขึ้นไป

4.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจของผู้เชี่ยวชาญมาแก้ไขปรับปรุง และเสนออาจารย์ควบคุมการศึกษาคืนว่าอิสระอีกครั้งหนึ่ง

4.4 ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับตัวแทนที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 30 ชุด แล้วหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้ (Item Total Correlation) ได้ค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.46 - 0.89

หลังจากนั้น นำแบบสอบถามมาหาค่าความเชื่อมั่น โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาจากสูตรของครอนบราค (Cronbrach Alpha Coefficient) (Conbrach, 1970 อ้างใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 99) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .97

4.5 นำแบบสอบถามมาปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้งหนึ่งเพื่อนำแบบสอบถามไปใช้เก็บข้อมูลต่อไป

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

5.1 ผู้ศึกษาขอหนังสือรับรองจาก วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองมหาสารคามและผู้นำชุมชนเพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากชุมชนทั้ง 30 แห่ง ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม เพื่อประสานเก็บข้อมูลกับคณะกรรมการชุมชน

5.2 ผู้ศึกษาชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษา และความเป็นอิสระในการให้ข้อมูล รายละเอียดของแบบสอบถาม ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเกิดความเข้าใจตรงกัน และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างถูกต้องครบถ้วนและเก็บรวบรวมข้อมูลครบตรงกำหนดเวลา

5.3 ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

6.1 นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ จำนวน 210 ฉบับ ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง

6.2 นำแบบสอบถามที่มีความถูกต้องสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

6.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อกำหนดไว้ 5 ระดับคะแนน (บุญชม ศรีสะอาด, 2547: 100) ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

6.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2547: 100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมายค่าเฉลี่ย
4.51 - 5.00	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.51 - 4.50	ระดับความพึงพอใจมาก
2.51 - 3.50	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.51 - 2.50	ระดับความพึงพอใจน้อย
1.00 - 1.50	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองมหาสารคามแบบบูรณาการ ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

7.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

7.2 การวัดระดับความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

7.3 การทดสอบสมมติฐาน เปรียบเทียบความพึงพอใจ

การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามเขตเลือกตั้ง และอาชีพ โดยใช้ F -test (One Way ANOVA) หากพบว่ามีค่าแตกต่างกันจะวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ เปรียบเทียบพหุคูณโดยวิธีเชฟเฟ้ (Scheffe')

7.4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และอภิปรายเชิงพรรณนา