

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงาน  
ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม  
ผู้ศึกษา สุขสรวง อนุแก่นทราย ปริญญา รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)  
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุภาพร ยุภาศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2556

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ประการแรก เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของ  
คณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม  
ประการที่สอง เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของ  
เทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคามตามเขตเลือกตั้ง และอาชีพ และประการที่สาม  
เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม  
กลุ่มตัวอย่าง คือ คณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัด  
มหาสารคาม จำนวน 210 คน ซึ่งได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร  
Taro Yamane (1973 : 727) และการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล  
เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่ามี 5 ระดับ มีระดับค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97  
สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การแจกแจงความถี่ ส่วนเบี่ยงเบน  
มาตรฐาน และ  $F$ -test (One-way ANOVA)

ผลการศึกษา พบว่า

1. ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมือง  
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า  
ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการ  
พัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร รองลงมาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคมอยู่  
ดีมีสุข ด้านการศึกษา วัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น และด้านการจัดการ  
ทรัพยากร ธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและความสะอาด

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า คณะกรรมการชุมชนที่อาศัยอยู่ในเขตเลือกตั้ง และมีอาชีพต่างกัน มีความความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคามไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา พบว่า เทศบาลควรรณรงค์การกำจัดขยะมูลฝอยของเสียและน้ำเสียในครัวเรือนอย่างเป็นระบบ ควรมีการพัฒนาแหล่งน้ำคลองสมถวิลให้มีคุณภาพที่ดีและใสสะอาด ควรปลูกไม้ดอกตามถนนสายหลักเพื่อความสวยงามให้เป็นเมืองน่าอยู่ ควรจัดการศึกษาและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของนักเรียน โรงเรียนเทศบาลให้โดดเด่นมากขึ้น ควรอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมอยู่เสมอและมีการจัดให้ยิ่งใหญ่ทุกปี ควรมีการจัดประเพณีต่างๆ ให้ชุมชนมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ ควรจัดสวัสดิการให้แก่ผู้สูงอายุ เด็กด้อยโอกาส และผู้ว่างงาน ควรมีการส่งเสริมอาชีพและผลิตภัณฑ์ชุมชนอย่างจริงจังอย่างต่อเนื่อง และควรมีการจัดการรักษาความสงบเรียบร้อยในเวลากลางคืนอย่างเคร่งครัด ควรสำรวจถนนหรือซอยต่างๆ ที่ชำรุดให้ใช้การได้ดีและมีมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ ควรมีการวางผังเมืองสร้างถนนเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มเส้นทางการสัญจร ควรมีการปรับปรุงและบำรุงไฟฟ้าส่องสว่างอยู่เสมอ ควรควบคุม การก่อสร้างอาคารบ้านเรือนให้เคร่งครัดตามกฎหมาย ควรมีการปรับปรุงอาคารเทศบาลอย่างเหมาะสม พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนอย่างสะดวก รวดเร็ว และควรมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ

**TITLE :** Community Committee Member's Satisfaction Towards Performance of Mahasarakham Municipality, Mahasarakham Province.

**AUTHOR :** Suksan Anukaensai                      **DEGREE :** M.P.A. (Public Administration)

**ADVISORS :** Asst. Prof. Dr. Yuphaporn Yupas

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2013**

### **ABSTRACT**

The purposes of this study were to (1) to study levels of community committee member's satisfaction towards performance of Mahasarakham Municipality; (2) to compare community committee member's satisfaction towards performance of Mahasarakham Municipality in election zones and occupation; and (3) to study suggestions for performance of Mahasarakham Municipality. Research samples were 210 community committee members in Mahasarakham Municipality, Muang District, Mahasarakham Province. They were selected by using Taro Yamane's theory (1973:727) And samples were also chosen by using simple sampling technique. The research instrument was five rating scale questionnaire with the reliability at .97. Statistics used in analyzing the collected data were percentage, means, frequency, standard deviation, and F-test (One-way ANOVA).

#### **Results of the research were as follows:**

1. Community committee member's satisfaction towards performance of Mahasarakham Municipality was, in all, at the level of "much". When dividing into each category, it was found that the satisfaction was at the "much" level in every category in ordering from much to the least: development and improvement of organizational management; fundamental structure; society well-being; education culture and local wisdom ; and natural resource management and cleanliness

2. When comparing community committee member's satisfaction towards performance of Mahasarakham Municipality, it was found that community committee members living in election zone with different occupation pursued no differences with the statistic at .05 level.

3. Suggestions found from this study were that the Municipality should develop Sontawin Canal to make water clean. It should make campaigns to get rid of garbages and water pollution. It should now flowers along main roads. It should manage and support educational activities of student in municipality schools. It should preserve art and culture every year. It should communities to cooperate in society's activities. The Municipality should support welfares for the elderly, children who need assistance, and the employed. It should promote occupations and community products continuously. It should manage to keep community security at night time regularly. It should survey broken streets and lanes to meet good standards regularly. It should also set up city planning in order to build more streets for trafficking. It should improve traffic lights. It should control house building according to laws. It should improve municipality building appropriately. It should develop people's services system. And, it should always develop the personnel to follow up globalization.