

ชื่อเรื่อง : กิจกรรมการบริหารจัดการและทรัพยากรทางการจัดการ 7M's ที่มี
ความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล
อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย : นางสาวประกายแก้ว สัตย์สม ปริญญา บธ.ม. (บริหารธุรกิจ)

กรรมการที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิชราภรณ์ ฉายบุญครอง ประธานกรรมการ
ดร. กุศล ศรีสารคาม กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับกิจกรรมการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม 2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับทรัพยากรทางการจัดการ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม 3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม 4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมการบริหารจัดการกับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม 5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทรัพยากรทางการจัดการ กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม 6. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 384 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.984 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร 2 กลุ่ม ด้วยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยวิธีหาค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation)

ผลการวิจัยพบว่า

1. การวิเคราะห์ความพึงพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การวางแผน ($\bar{X} = 3.35$) การจัดองค์กร ($\bar{X} = 3.34$) การควบคุม ($\bar{X} = 3.33$) และ การสั่งการ ($\bar{X} = 3.27$) ตามลำดับ

2. การวิเคราะห์ความพึงพอใจเกี่ยวกับทรัพยากรทางการจัดการ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับ ปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ วิธีการทำงาน ($\bar{X} = 3.42$) การจัดการ ($\bar{X} = 3.41$) วัสดุสิ่งของ ($\bar{X} = 3.38$) จริยธรรม ($\bar{X} = 3.35$) เครื่องมือ ($\bar{X} = 3.34$) บุคลากร ($\bar{X} = 3.32$) และเงิน ($\bar{X} = 3.28$) ตามลำดับ

3. การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.43$) ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่มีคุณภาพ ($\bar{X} = 3.38$) ด้านการพัฒนาทางด้านการเมืองและการบริหารจัดการ ($\bar{X} = 3.35$) ด้านการส่งเสริมให้เป็นแหล่งผลิตและจำหน่ายสินค้าเกษตรอินทรีย์ ($\bar{X} = 3.34$) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.32$) ด้านแผนพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ($\bar{X} = 3.31$) และด้านการสร้างสังคมเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้และศูนย์กลางวัฒนธรรม ($\bar{X} = 3.29$) ตามลำดับ

4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมการบริหารจัดการมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยเรียงลำดับคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงสุดสามอันดับแรก ได้ดังนี้ 1) กิจกรรมการ บริหารจัดการด้านการจัดองค์การกับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมให้เป็นแหล่งผลิตและจำหน่ายสินค้าเกษตรอินทรีย์ มีความสัมพันธ์ทางบวกสูง ($r = .933$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2) กิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการวางแผน กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีความสัมพันธ์ทางบวกสูง ($r = .889$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ .05 3) กิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการวางแผน กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมให้เป็นแหล่งผลิต และจำหน่ายสินค้าเกษตรอินทรีย์ มีความสัมพันธ์ทางบวกสูง ($r = .880$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับทรัพยากรทางการจัดการมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยสามารถเรียงลำดับ คู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงสุดสามอันดับแรก ได้ดังนี้ 1) ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านวิธีการทำงาน กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนา ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน มีค่าความสัมพันธ์ทางบวกสูง ($r = .912$) อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 2) ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านการจัดการ กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนา ด้าน โครงสร้าง พื้นฐาน มีความสัมพันธ์ทางบวกสูง ($r = .911$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ทรัพยากร ทางการจัดการ ด้านจริยธรรมกับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอ วาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างสังคมเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้และศูนย์กลาง วัฒนธรรม มีความสัมพันธ์ทางบวกสูง ($r = .857$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

TITLE: Management activities and 7M's resource management relate to the personnel's operation of Wapeepathum Sub district Administrative Organization , Mahasarakham province

AUTHOR: Miss Prakaykaew Satsom **DEGREE:** M.B.A (Business Administration)

ADVISORS: Asst. Prof. Patcharaporn Chaiboonkrong Chairperson
Dr. Kuson Srisarakham Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2013

ABSTRACT

The objectives of this research were to study the following 1. The user's satisfaction on management activities at Wapeepathum Sub district Administrative Organization, Mahasarakham province ; 2. The user's satisfaction on resource management at Wapeepathum Sub district Administrative Organization, Mahasarakham province ; 3. The user's satisfaction on personnel's operation at Wapeepathum Sub district Administrative Organization , Mahasarakham province; 4. The relationship between management activities and personnel's operation at Wapeepathum Sub district Administrative Organization, Mahasarakham province; 5. The relationship between resource management and personnel's operation on the overall personnel's operation at Wapeepathum Sub district Administrative Organization , Mahasarakham province ; and 6. To study the user's suggestions on personnel's operation at Wapeepathum Sub district Administrative Organization , Mahasarakham province. The data was collected from 384 User who received the services at Wapeepathum Sub district Administrative Organization , Mahasarakham province. Questionnaires were used in the study and analyzed by using statistical program of 5-level rating scale, the significant level was rated at 0.984. The data was analyzed by statistics such as mean and standard deviation. Two groups of variation relationship are analyzed by the analysis of co-efficient correlation between variations with Pearson Product Moment Correlation method.

The result of the study revealed as follow;

1. The user's satisfaction on management activities at Wapeepathum Sub district Administrative Organization, Mahasarakham Province had overall opinion at moderate level and by considering in aspects, it was found that the overall level was rated as moderate in all aspects which can be ranked by mean from highest to lowest as follows: planning ($\bar{X} = 3.35$), organizing ($\bar{X} = 3.34$), controlling ($\bar{X} = 3.33$), and directing ($\bar{X} = 3.27$), respectively.

2. The user's satisfaction on resource management at Wapeepathum Sub district Administrative Organization, Mahasarakham Province had overall opinion at moderate level and by considering in aspects, it was found that the overall level was rated as moderate in all aspects which can be ranked by mean from highest to lowest as follows: methodology ($\bar{X} = 3.42$) management ($\bar{X} = 3.41$) material ($\bar{X} = 3.38$) morality ($\bar{X} = 3.35$) machine ($\bar{X} = 3.34$) Man ($\bar{X} = 3.32$) and money ($\bar{X} = 3.28$), respectively

3. Overall, The user's satisfaction on personnel's operation at Wapeepathum Sub district Administrative Organization at moderate level and by considering in aspects, it was found that the overall level was rated as moderate in all aspects. This can be ranked by mean from highest to lowest as follows: infrastructure development ($\bar{X} = 3.43$) strengthen the community in the development quality of live and social ($\bar{X} = 3.38$), the development of politics and management ($\bar{X} = 3.35$) the promote for source of production and sale organic agriculture goods ($\bar{X} = 3.34$) natural resource and environment ($\bar{X} = 3.32$) economics development plan ($\bar{X} = 3.31$) and the construction of learning community and culture center ($\bar{X} = 3.29$), respectively.

4. The result of relationship analysis demonstrated that management activities were related to personnel's operation at Wapeepathum Sub district Administrative Organization, Mahasarakham province. The arrangement 3 highest related pairs were :1) management activities in organization management aspect and personnel's operation at Wapeepathum Sub district Administrative Organization in the promote for source of production and sale organic agriculture goods aspects, the positive relation was rated as high ($r = .933$) at the statistical significance at 0.05; 2) management activities in planning aspect and personnel's operation at Wapeepathum Sub district Administrative Organization in the infrastructure development aspects, the positive relation was rated as high ($r = .889$) at the statistical significance at 0.05; 3) management

activities in planning aspect and personnel's operation at Wapeepathum Sub district Administrative Organization in the promote for source of production and sale organic agriculture goods aspects, the positive relation was rated as high ($r = .889$) at the statistical significance at 0.05.

5. The result of relationship analysis demonstrated that resource management were related to personnel's operation at Wapeepathum Sub district Administrative Organization, Mahasarakham province. The arrangement 3 highest related pairs were :1) resource management in organization management aspect and personnel's operation at Wapeepathum Sub district Administrative Organization in the infrastructure development aspects, the positive relation was rated as high ($r = .912$) at the statistical significance at 0.05; 2) resource management in management aspect and personnel's operation at Wapeepathum Sub district Administrative Organization in the infrastructure development aspects, the positive relation was rated as high ($r = .911$) at the statistical significance at 0.05; 3) resource management in morality aspect and personnel's operation at Wapeepathum Sub district Administrative Organization in the and the construction of learning community and culture center aspects, the positive relation was rated as high ($r = .857$) at the statistical significance at 0.05.