

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล จึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน	ค่าผลรวมกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)
df	แทน	ขั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
F	แทน	สถิติทดสอบนัยสำคัญตัวแปรอิสระ 3 ตัวขึ้นไป
Sig	แทน	ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแยกเป็น 4 ตอนตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้าน
จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย ต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล
อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการปฏิบัติงาน
ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย

หมู่บ้านที่อาศัยอยู่		กลุ่มตัวอย่าง(คน)
หมู่ที่ 4	บ้านหนองแซง	10
หมู่ที่ 5	บ้านแก้ง	10
หมู่ที่ 6	บ้านหนองแซง	10
หมู่ที่ 7	บ้านหนองแซง	10
หมู่ที่ 8	บ้านโชคอำนวย	10
หมู่ที่ 9	บ้านโชคอำนวย	10
หมู่ที่ 10	บ้านค่านช้าง	10
หมู่ที่ 11	บ้านหนองแซง	10
หมู่ที่ 13	บ้านนามูล	10
หมู่ที่ 14	บ้านหนองแซง	10
รวม		110

จากตารางที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย มีเท่ากับในแต่ละ
หมู่บ้าน หมู่บ้านละ 10 คน รวม 110 คน

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติงาน
1. หลักนิติธรรม	3.84	0.62	มาก
2. หลักคุณธรรม	3.83	0.48	มาก
3. หลักความโปร่งใส	3.80	0.66	มาก
4. หลักความมีส่วนร่วม	3.90	0.59	มาก
5. หลักความรับผิดชอบ	3.83	0.53	มาก
6. หลักความคุ้มค่า	3.91	0.68	มาก
รวม	3.85	0.53	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ หลักความคุ้มค่า ($\bar{X}=3.91$) หลักความมีส่วนร่วม ($\bar{X}=3.90$) นิติธรรม ($\bar{X}=3.84$) หลักคุณธรรม ($\bar{X}=3.83$) หลักความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.83$) และหลักความโปร่งใส ($\bar{X}=3.80$)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ รายงานและจำแนกเป็นรายชื่อ ดังนี้

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักนิติธรรม จำแนกเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ การปฏิบัติงาน
1. เทศบาลตราเทศบัญญัติ เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน	3.89	0.60	มาก
2. เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นต่อเทศบัญญัติ	3.82	0.81	มาก
3. เทศบาลบังคับใช้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือเทศบัญญัติโดยไม่เลือกปฏิบัติ	3.88	0.76	มาก
4. เทศบาลเผยแพร่กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับให้ประชาชนทราบ	3.81	0.81	มาก
5. เทศบาลมีการบังคับใช้เทศบัญญัติสอดคล้องกับสภาพที่เป็นจริงของพื้นที่	3.84	0.74	มาก
รวม	3.84	0.62	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักนิติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า การบริหารงานอยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ เทศบาลตราเทศบัญญัติ เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ($\bar{X}=3.89$) เทศบาลบังคับใช้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือเทศบัญญัติโดยไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X}=3.88$) เทศบาลมีการบังคับใช้เทศบัญญัติสอดคล้องกับสภาพที่เป็นจริงของพื้นที่ ($\bar{X}=3.84$) เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นต่อเทศบัญญัติ ($\bar{X}=3.82$) และเทศบาลเผยแพร่กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับให้ประชาชนทราบ ($\bar{X}=3.81$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักคุณธรรม จำแนกเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติงาน
2. หลักคุณธรรม			
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาค	3.81	0.59	มาก
2. เจ้าหน้าที่ ให้บริการประชาชนด้วยความซื่อสัตย์	3.73	0.82	มาก
3. เจ้าหน้าที่ ให้บริการประชาชนด้วยความกระตือรือร้น	3.78	0.79	มาก
4. เทศบาลมีการจัดกิจกรรมรณรงค์ปลูกฝังเรื่องคุณธรรมแก่ประชาชน	4.00	0.68	มาก
5. เทศบาลมีการส่งเสริมการประกอบอาชีพสุจริต	3.87	0.74	มาก
รวม	3.83	0.48	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักคุณธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า การบริหารงานอยู่ในระดับมากทั้ง 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไป ดังนี้ เทศบาลมีการจัดกิจกรรมรณรงค์ปลูกฝังเรื่องคุณธรรมแก่ประชาชน ($\bar{X}=4.00$) เทศบาลมีการส่งเสริมการประกอบอาชีพสุจริต ($\bar{X}=3.87$) เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาค ($\bar{X}=3.81$) เจ้าหน้าที่ ให้บริการประชาชนด้วยความกระตือรือร้น ($\bar{X}=3.78$) เจ้าหน้าที่ ให้บริการประชาชนด้วยความซื่อสัตย์ ($\bar{X}=3.73$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักความโปร่งใส
จำแนกเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ การปฏิบัติงาน
3. หลักความโปร่งใส			
1. เทศบาลมีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	3.83	0.73	มาก
2. เทศบาลมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชน ทราบ	3.77	0.72	มาก
3. เทศบาลมีการปฏิบัติงานอย่างเปิดเผย	3.82	0.73	มาก
4. เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้	3.73	0.71	มาก
5. เทศบาลมี ผู้รับฟังความคิดเห็นจากประชาชนหรือ ผู้ขอรับบริการ	3.92	0.72	มาก
6. เทศบาลเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างให้ ประชาชนทราบ	3.76	0.74	มาก
รวม	3.80	0.66	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ เทศบาลมี ผู้รับฟังความคิดเห็นจากประชาชนหรือผู้ขอรับบริการ ($\bar{X}=3.92$) เทศบาลมีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X}=3.83$) เทศบาลมีการปฏิบัติงานอย่างเปิดเผย ($\bar{X}=3.82$) เทศบาลมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ ($\bar{X}=3.77$) และเทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ ($\bar{X}=3.73$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
เทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักความมีส่วนร่วม
จำแนกเป็น รายชื่อ

การปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ การปฏิบัติงาน
4. หลักการมีส่วนร่วม			
1. เทศบาลแต่งตั้งประชาชนหรือคณะกรรมการชุมชน เป็นกรรมการจัดซื้อและจัดจ้าง	3.93	0.64	มากที่สุด
2. เทศบาลแต่งตั้งประชาชนหรือคณะกรรมการชุมชน เป็นคณะกรรมการประเมินผลแผนพัฒนา	3.79	0.78	มากที่สุด
3. เทศบาลได้นำข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน มาจัดทำแผนพัฒนา	3.99	0.62	มากที่สุด
4. เทศบาลจัดทำประชาคม เพื่อจัดทำแผนพัฒนา	3.89	0.75	มากที่สุด
รวม	3.90	0.59	มากที่สุด

จากตารางที่ 7 พบว่า การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล
อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักความมีส่วนร่วม โดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X}=3.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก
ไปน้อย ดังนี้ เทศบาลได้นำข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชนมาจัดทำแผนพัฒนา ($\bar{X}=3.99$)
เทศบาลแต่งตั้งประชาชนหรือคณะกรรมการชุมชนเป็นกรรมการจัดซื้อและจัดจ้าง ($\bar{X}=3.93$)
เทศบาลจัดทำประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนา ($\bar{X}=3.89$)เทศบาลแต่งตั้งประชาชนหรือ
คณะกรรมการชุมชนเป็นคณะกรรมการประเมินผลแผนพัฒนา ($\bar{X}=3.79$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
เทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ
จำแนก เป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ การปฏิบัติงาน
5. หลักความรับผิดชอบต่อ			
1. เทศบาลจัดตั้งงบประมาณเพื่อดำเนินการตามที่ กำหนดไว้ในแผนพัฒนา	3.92	0.82	มาก
2. เทศบาลปฏิบัติงานตามโครงการที่แจ้งให้ประชาชน ทราบ	3.85	0.63	มาก
3. เทศบาลเคารพความคิดที่แตกต่าง	3.89	0.76	มาก
4. เทศบาลรับผิดชอบต่อสังคม	3.82	0.77	มาก
5. เทศบาลปฏิบัติตามข้อร้องเรียนจากประชาชน	3.71	0.75	มาก
6. เทศบาลมีการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชน	3.84	0.56	มาก
รวม	3.83	0.53	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล
อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.83$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า การบริหารงานอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 6 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจาก
มากไป น้อย ดังนี้ เทศบาลได้จัดตั้งงบประมาณเพื่อดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนา
($\bar{X}=3.92$) เทศบาลเคารพ ความคิดที่แตกต่าง ($\bar{X}=3.89$) เทศบาลปฏิบัติงานตามโครงการที่แจ้ง
ให้ประชาชนทราบ ($\bar{X}=3.85$) เทศบาลมีการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของ
ประชาชน ($\bar{X}=3.84$) และเทศบาลปฏิบัติตามข้อร้องเรียนจากประชาชน ($\bar{X}=4.70$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
เทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักความคุ้มค่า จำแนก
เป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับการ ปฏิบัติงาน
6. หลักความคุ้มค่า			
1. จำนวนบุคลากรในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับ ปริมาณงานของเทศบาล	4.03	0.73	มาก
2. เทศบาลใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า	3.83	0.71	มาก
3. เทศบาลวางแผนพัฒนาเทศบาลสอดคล้องกับแนว ทางการพัฒนาที่ยั่งยืน	3.94	0.69	มาก
4. เทศบาลประเมินผลการดำเนินงาน อย่างสม่ำเสมอ	3.88	0.76	มาก
รวม	3.91	0.68	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล
อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักความคุ้มค่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.91$) เมื่อ
พิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า การบริหารงานอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก
ไปน้อย ดังนี้จำนวนบุคลากรในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับปริมาณงานของเทศบาล
($\bar{X}=4.03$) เทศบาลวางแผนพัฒนาเทศบาลสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน ($\bar{X}=3.94$)
เทศบาลประเมินผลการดำเนินงาน อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X}=3.88$) และเทศบาลใช้จ่ายงบประมาณ
โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า ($\bar{X}=3.83$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าบอง อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าบอง อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์
จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัยโดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล	หมู่บ้านที่อยู่อาศัย										ระดับการปฏิบัติงาน
	หมู่ที่ 4		ระดับ		หมู่ที่ 5		ระดับ		หมู่ที่ 6		
	\bar{X}	S.D	ความคิดเห็น	\bar{X}	S.D	ความคิดเห็น	\bar{X}	S.D			
1.หลักนิติธรรม	3.94	0.61	มาก	3.85	0.56	มาก	3.72	0.63	มาก	มาก	
2.หลักคุณธรรม	3.92	0.62	มาก	3.96	0.68	มาก	3.90	0.68	มาก	มาก	
3.หลักความโปร่งใส	3.86	0.79	มาก	4.04	0.76	มาก	4.00	0.66	มาก	มาก	
4.หลักการมีส่วนร่วม	3.97	0.68	มาก	3.88	0.58	มาก	3.84	0.79	มาก	มาก	
5.หลักความรับผิดชอบ	3.83	0.64	มาก	3.84	0.61	มาก	3.93	0.98	มาก	มาก	
6.หลักความคุ้มค่า	4.04	0.51	มาก	3.91	0.52	มาก	3.84	0.54	มาก	มาก	
รวม	3.93	0.50	มาก	3.91	0.56	มาก	3.87	0.51	มาก	มาก	

จากตารางที่ 10 พบว่า

หมู่ที่ 4 การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การอยู่ในระดับมากทั้ง 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความคุ้มค่า ($\bar{X}=4.04$) ด้านการมีส่วนร่วม ($\bar{X}=3.97$) ด้านนิติธรรม ($\bar{X}=3.94$) ด้านคุณธรรม ($\bar{X}=3.92$) ด้านความโปร่งใส ($\bar{X}=3.86$) และด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.83$)

หมู่ที่ 5 การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การอยู่ในระดับมากทั้ง 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความโปร่งใส ($\bar{X}=4.04$) ด้านความคุ้มค่า ($\bar{X}=3.91$) ด้านการมีส่วนร่วม ($\bar{X}=3.88$) ด้านนิติธรรม ($\bar{X}=3.85$) ด้านคุณธรรม ($\bar{X}=3.92$) และด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.84$)

หมู่ที่ 6 การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การอยู่ในระดับมากทั้ง 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความโปร่งใส ($\bar{X}=4.00$) และด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.93$) ด้านคุณธรรม ($\bar{X}=3.90$) ด้านการมีส่วนร่วม ($\bar{X}=3.84$) ด้านความคุ้มค่า ($\bar{X}=3.84$) ด้านนิติธรรม ($\bar{X}=3.73$)

ตารางที่ 10 (ต่อ)

การปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาล	หมู่บ้านที่อยู่อาศัย											
	หมู่ที่ 7			หมู่ที่ 8			หมู่ที่ 9			ระดับ การปฏิบัติงาน		
	ระดับ ความคิดเห็น			ระดับ ความคิดเห็น			ระดับ ความคิดเห็น			ระดับ ความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D		\bar{X}	S.D		\bar{X}	S.D		\bar{X}	S.D	
1.หลักนิติธรรม	3.86	0.69	มาก	3.92	0.70	มาก	3.90	0.52	มาก	3.90	0.52	มาก
2.หลักคุณธรรม	3.76	0.56	มาก	3.85	0.63	มาก	3.80	0.70	มาก	3.80	0.70	มาก
3.หลักความโปร่งใส	3.87	0.63	มาก	3.57	0.58	มาก	3.68	0.57	มาก	3.68	0.57	มาก
4.หลักการมีส่วนร่วม	3.85	0.67	มาก	3.95	0.88	มาก	4.00	0.61	มาก	4.00	0.61	มาก
5.หลักความรับผิดชอบ6.	3.93	0.62	มาก	3.68	0.73	มาก	3.75	0.69	มาก	3.75	0.69	มาก
หลักความคุ้มค่า	4.04	0.65	มาก	4.00	0.67	มาก	3.89	0.71	มาก	3.89	0.71	มาก
รวม	3.88	0.52	มาก	3.83	0.50	มาก	3.84	0.51	มาก	3.84	0.51	มาก

จากตารางที่ 10 (ต่อ) พบว่า

หมู่ที่ 7 การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การ อยู่ใน ระดับมากที่สุดทั้ง 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความคุ้มค่า ($\bar{X}=4.04$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.93$) ด้านความโปร่งใส ($\bar{X}=3.87$) ด้านนิติธรรม ($\bar{X}=3.86$) ด้าน การมีส่วนร่วม ($\bar{X}=3.85$) และด้านคุณธรรม ($\bar{X}=3.76$)

หมู่ที่ 8 การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การ อยู่ใน ระดับมากที่สุดทั้ง 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความคุ้มค่า ($\bar{X}=4.00$) ด้านการมีส่วนร่วม ($\bar{X}=3.95$) ด้านนิติธรรม ($\bar{X}=3.92$) ด้านคุณธรรม ($\bar{X}=3.92$) ด้านความ รับผิดชอบ ($\bar{X}=3.85$) และด้านความโปร่งใส ($\bar{X}=3.68$)

หมู่ที่ 9 การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การ อยู่ใน ระดับมากที่สุดทั้ง 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการมีส่วนร่วม ($\bar{X}=4.00$) ด้านนิติธรรม ($\bar{X}=3.90$) ด้านความคุ้มค่า ($\bar{X}=3.89$) ด้านคุณธรรม ($\bar{X}=3.80$) ด้าน ความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.75$) และ ด้านความโปร่งใส ($\bar{X}=3.68$)

ตารางที่ 10 (ต่อ)

การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล	หมู่บ้านที่อยู่อาศัย					
	หมู่ที่ 10		ระดับความคิดเห็น	หมู่ที่ 11		ระดับความคิดเห็น
	\bar{X}	S.D		\bar{X}	S.D	
1.หลักนิติธรรม	3.83	0.69	มาก	4.05	0.43	มาก
2.หลักคุณธรรม	4.01	0.57	มาก	3.75	0.66	มาก
3.หลักความโปร่งใส	3.66	0.55	มาก	3.83	0.46	มาก
4.หลักการมีส่วนร่วม	3.89	0.40	มาก	3.91	0.51	มาก
5.หลักความรับผิดชอบ	3.77	0.62	มาก	4.02	0.44	มาก
6.หลักความคุ้มค่า	3.83	0.45	มาก	3.83	0.52	มาก
รวม	3.83	0.54	มาก	3.90	0.50	มาก

จากตารางที่ 10 (ต่อ) พบว่า

หมู่ที่ 10 การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านคุณธรรม ($\bar{X}=4.01$) ด้านการมีส่วนร่วม ($\bar{X}=3.99$) ด้านนิติธรรม ($\bar{X}=3.83$) ด้านความคุ้มค่า ($\bar{X}=3.83$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.77$) และด้านความโปร่งใส ($\bar{X}=3.66$)

หมู่ที่ 11 การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านนิติธรรม ($\bar{X}=4.05$) ด้านความรับผิดชอบต่อ ($\bar{X}=4.02$) ด้านการมีส่วนร่วม ($\bar{X}=3.91$) ด้านความโปร่งใส ($\bar{X}=3.83$) ด้านความคุ้มค่า ($\bar{X}=3.83$) และ ด้านคุณธรรม ($\bar{X}=3.75$)

ตารางที่ 10 (ต่อ)

การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล	หมู่บ้านที่อยู่อาศัย						ระดับความคิดเห็น
	หมู่ที่ 13		ระดับความคิดเห็น	หมู่ที่ 14		ระดับความคิดเห็น	
	\bar{X}	S.D		\bar{X}	S.D		
1.หลักนิติธรรม	3.65	0.22	มาก	3.67	0.42	มาก	
2.หลักคุณธรรม	3.69	0.37	มาก	3.74	0.32	มาก	
3.หลักความโปร่งใส	3.83	0.40	มาก	3.72	0.41	มาก	
4.หลักการมีส่วนร่วม	3.86	0.40	มาก	3.79	0.58	มาก	
5.หลักความรับผิดชอบ	3.89	0.36	มาก	3.71	0.47	มาก	
6.หลักความคุ้มค่า	3.93	0.50	มาก	3.84	0.46	มาก	
รวม	3.81	0.21	มาก	3.74	0.22	มาก	

จากตารางที่ 10 (ต่อ) พบว่า

หมู่ที่ 13 การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าการอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความคุ้มค่า ($\bar{X}=3.93$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.89$) ด้านการมีส่วนร่วม ($\bar{X}=3.86$) ด้านความโปร่งใส ($\bar{X}=3.83$) ด้านคุณธรรม ($\bar{X}=3.69$) และด้านนิติธรรม ($\bar{X}=3.65$)

หมู่ที่ 14 การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าการ อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความคุ้มค่า ($\bar{X}=3.84$) ด้านการมีส่วนร่วม ($\bar{X}=3.79$) ด้านคุณธรรม ($\bar{X}=3.74$) ด้านความโปร่งใส ($\bar{X}=3.72$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.71$) และด้านนิติธรรม ($\bar{X}=3.67$)

ตอนที่ 5 เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท
จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย

ตารางที่ 11 การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล
อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย โดยรวมและรายด้าน

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี		SS	Df	MS	F	Sig.
ด้านนิติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	1.574	9	.175	1.772	.083
	ภายในกลุ่ม	9.964	101	.099		
	รวม	11.538	110			
ด้านคุณธรรม	ระหว่างกลุ่ม	1.181	9	.131	.896	.532
	ภายในกลุ่ม	14.804	101	.147		
	รวม	15.985	110			
ด้านความโปร่งใส	ระหว่างกลุ่ม	2.115	9	.235	2.511	.012*
	ภายในกลุ่ม	9.452	101	.094		
	รวม	11.567	110			
ด้านการมีส่วนร่วม	ระหว่างกลุ่ม	.409	9	.045	.294	.975
	ภายในกลุ่ม	15.626	101	.155		
	รวม	16.035	110			
ด้านความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	1.229	9	.137	1.227	.287
	ภายในกลุ่ม	11.241	101	.111		
	รวม	12.470	110			
ด้านความคุ้มค่า	ระหว่างกลุ่ม	.726	9	.081	.524	.854
	ภายในกลุ่ม	15.544	101	.154		
	รวม	16.270	110			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.309	9	.034	1.018	.431
	ภายในกลุ่ม	3,403	101	.033		
	รวม	3.712	110			

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่า ผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้าน จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้าน คือด้านความโปร่งใส

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

ตารางที่ 12 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล	ความถี่
1. ด้านหลักนิติธรรม	
1.1 เทศบาลควรเปิด โอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นต่อเทศบาลผู้ปฏิบัติ	18
1.2 เทศบาลควรมีการใช้กฎหมายอย่างจริงจัง โดยไม่เลือกปฏิบัติ	15
2. ด้านหลักคุณธรรม	
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานควรให้บริการด้วยความ เต็มใจ	12
2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการด้วยความซื่อสัตย์	9
2.3 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	4
3. ด้านหลักความโปร่งใส	
3.1 เทศบาลควรมีผู้รับฟังความคิดเห็นจากประชาชน	20
3.2 เทศบาลควรเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการก่อสร้าง เช่น การสร้างถนน การขุดลอกแหล่งน้ำ ให้ประชาชนทราบ	13
3.3 เทศบาลควรให้ประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้มีความรู้เฉพาะทางมีส่วนร่วมในการตรวจรับงานของเทศบาลทุกครั้ง	6
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	
4.1 เทศบาลควรจัด จัดทำแผนพัฒนา โดยให้ประชาชนทุกอาชีพมีส่วนร่วม	14
4.2 เทศบาลควรให้ประชาชนได้ประเมินงานของเทศบาลอย่างจริงจัง และเป็นไปตามความเป็นจริง	11

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล	ความถี่
4.3 เทศบาล ควรแต่งตั้งคณะกรรมการชุมชนเป็นคณะกรรมการ ประเมินผลแผนพัฒนา	9
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	
5.1 เทศบาลควรดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชนอย่างรวดเร็ว	16
5.2 เทศบาลควรมีขั้นตอนการให้บริการประชาชนชัดเจน	10
5.3 เทศบาลควรนำข้อร้องเรียนจากประชาชน ไปแก้ไขอย่างจริงจัง	8
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	
6.1 เทศบาลควรมีการใช้จ่ายงบประมาณให้คำนึงถึงความคุ้มค่า	21
6.2 เทศบาลควรมีจำนวนบุคลากรในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับ ปริมาณงาน	6

จากตารางที่ 12 ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ประกอบด้วย 6 ด้าน เรียงลำดับจากความถี่มากไปน้อย เริ่มจากด้านด้านหลักนิติธรรม มีข้อเสนอแนะ 2 ประการคือ การให้เทศบาลควรมีเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นต่อเทศบาลโดยเฉพาะอย่างยิ่งก่อนประกาศใช้ และเทศบาลควรมีการใช้กฎหมายอย่างจริงจังโดยไม่เลือกปฏิบัติ คือใช้กับคนทุกกลุ่มทุกอาชีพอย่างเท่าเทียมกัน ในด้านหลักคุณธรรม ปรากฏข้อเสนอแนะที่รวบรวมได้ 3 ประเด็นคือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานควรให้บริการด้วยความ เต็มใจ และผู้ปฏิบัติงานให้บริการประชาชนด้วยความซื่อสัตย์ และอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติว่ามาจากอาชีพอะไร ในด้านหลักความโปร่งใสที่ประชาชนได้เสนอแนะว่าเทศบาลควรมีผู้รับฟังความคิดเห็นจากประชาชน เพื่อให้เทศบาลนำไปปฏิบัติ เทศบาลควรเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการก่อสร้าง เช่น การสร้างถนน การขุดลอกแหล่งน้ำ ให้ประชาชนทราบเพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส ที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือเทศบาลควรให้ประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้มีความรู้เฉพาะทางมีส่วนร่วมในการตรวจรับงานของเทศบาลทุกครั้งเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ด้านหลักการมีส่วนร่วมประชาชนให้ข้อเสนอแนะควรจัด จัดทำแผนพัฒนา โดยให้ประชาชนทุกอาชีพมีส่วนร่วม และเทศบาลควรให้ประชาชนได้ประเมินงานของเทศบาลอย่างจริงจัง และ

เป็นไปตามความเป็นจริง รวมถึงเทศบาล ควรแต่งตั้งคณะกรรมการชุมชนเป็นคณะกรรมการ
ประเมินผลแผนพัฒนาเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริง ส่วนด้านหลักความรับผิดชอบนั้นมีข้อเสนอแนะ
ที่สำคัญคือ เทศบาลควรดำเนินการแก้ไขปัญหของประชาชนอย่างรวดเร็ว มีขั้นตอนการ
ให้บริการประชาชนชัดเจน และควรนำข้อร้องเรียนจากประชาชนไปแก้ไขอย่างจริงจัง ในด้าน
หลักความคุ้มค่า ซึ่งเป็นด้านสุดท้าย มีข้อเสนอแนะคือ เทศบาลควรมีการใช้จ่ายงบประมาณให้
คำนึงถึงความคุ้มค่า เพราะเป็นเงินภาษีจากประชาชน รวมถึงจำนวนบุคลากรในการปฏิบัติงาน
ควรมีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่เทศบาลปฏิบัติ และข้อเสนอแนะสุดท้ายคือ ควรแต่งตั้ง
ประชาชนหรือคณะกรรมการชุมชนเป็นคณะกรรมการประเมินผลแผนพัฒนาตำบล ทั้งนี้
เพื่อให้เกิดความชัดเจน โปร่งใส และมีความคุ้มค่า