

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ในปัจจุบันกระแสเรื่องคุณภาพได้เข้ามายิ่งขึ้นกับวงการต่าง ๆ เป็นอย่างมาก การตอบรับกระแสดังกล่าวในวงการศึกษามีให้เห็นอย่างมาก ดังจะเห็นได้จากทุกประเทศได้หันมาให้ความสนใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษากันอย่างจริงจัง เหตุผลสำคัญประการหนึ่ง น่าจะอยู่ตรงที่ว่า สถาบันการศึกษาได้ทำหน้าที่ในการผลิตผู้จัดการศึกษาออกไปมีคุณภาพ เพียงพอต่อการตอบสนองให้กับสังคมได้หรือไม่ ด้วยข้อสงสัยดังกล่าวจึงเป็นที่มาของการสร้างความเขื่อมั่นให้กับสังคม ว่าสถาบันการศึกษาจะต้องมีภาระหน้าที่ที่สำคัญในการสร้างคน ที่มีคุณภาพ เพราะในที่สุด คนจะกลายเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนสังคม เศรษฐกิจ และคุณภาพ ซึ่งมีความเกี่ยวพันกับกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาที่กำลังจะเป็นประเด็น สำคัญสำหรับสถาบันการศึกษาทุกรายดับในประเทศไทยที่จะต้องจัดให้มีระบบประกันคุณภาพ การศึกษาตามสาระสำคัญที่ปรากฏอยู่ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 6 เป็นหมวดที่ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา (วิธีชุดชาติคุณจน. 2555 : 126)

การจัดการศึกษาของไทยในหลายปีที่ผ่านมา หลายฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีความพยายามที่จะยกระดับคุณภาพหรือพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ทัดเทียมนานาประเทศแต่ยังเป็นที่วิตกกังวล ถึงคุณภาพ เมื่อสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์กรมหาชน) เผยแพร่ ข้อมูลในการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสองสู่สาธารณะนว่า “คุณภาพการศึกษาของประเทศไทยโดยรวมยังไม่น่าพอใจ เพราะมีสถานศึกษาที่ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานมากกว่าอย่างละ 20 ซึ่งนับจำนวนสถาบันศึกษามีจำนวน 5,000 แห่ง โดยมีสาเหตุหลัก คือ ผลลัพธ์จากการเรียนรู้ของผู้เรียนเกือบทุกคุณลักษณะอยู่ในระดับต่ำ (ไพรวัลย์ พิทักษ์สาตี.

2553 : 77) และจากรายงานผลการวิจัยของสถาบันพัฒนาครุ คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา (สคบศ.) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการซึ่งให้เห็นว่ามีสถานศึกษาที่มีผลการประเมิน ในระดับ “ปรับปรุง” โดยใช้ชื่อสถานศึกษาดังกล่าวว่า “สถานศึกษา ICU” (Intensive Care Unit) มีจำนวนถึง 15,000 กว่าโรงเรียน จากกลุ่มตัวอย่าง 30,000 กว่าโรงเรียน ซึ่งสาเหตุมาจากการบุคลากรครุยังขาดความรู้ความเชี่ยวชาญและความสามารถในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้แต่ละ

กลุ่มสาระการเรียนรู้ที่เน้นกระบวนการคิดและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ไม่สามารถใช้เทคโนโลยี พัฒนาการเรียนรู้ ไม่สามารถประเมินผลที่สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้และตรงตาม สภาพจริง รวมทั้ง ไม่สามารถนำผลการวิจัยไปพัฒนาการจัดการเรียนรู้และปรับการเรียนเปลี่ยน การสอน (สถาบันพัฒนาครุ คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา. 2550 : 5)

การจัดกระบวนการเรียนรู้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ต้องดำเนินการให้ ผู้เรียน ได้เรียนรู้ตามความสนใจ ความสนใจรวมทั้งต้องคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล โดยผู้เรียนต้องได้ประสบการณ์จริงในด้านความรู้ จริยธรรม คุณธรรม รู้สึกต้องสนับสนุนแหล่ง การเรียนรู้ตลอดชีวิตทุกรูปแบบ เช่น ห้องสมุด ประชาชน พิพิธภัณฑ์ หอศิลป์ สวนสัตว์ สวนสาธารณะ ให้สถานศึกษาจัดการประเมินผู้เรียน โดยพิจารณาตามสภาพจริง ให้ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อ ความเป็นไทย ความเป็นพลเมืองที่ดีของชาติ การดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพตลอดจนเพื่อ การศึกษาต่อ และให้สถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีหน้าที่จัดทำสาระของหลักสูตรตามวัตถุประสงค์ ของหลักสูตรแกนกลาง การจัดการศึกษาต้องดำเนินการให้หลากหลาย โดยมุ่งพัฒนาคนให้มี ความสมดุลทั้งด้านความรู้ ความคิด ความสามารถ ความดีงาม และความรับผิดชอบต่อสังคม ให้สถานศึกษาร่วมกับบุคคล ตัวแทนองค์กร สถานบันทายสังคมต่าง ๆ ร่วมกันจัดการศึกษา และให้สถานศึกษาพัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ร่วมทั้งการส่งเสริมให้ ผู้สอนสามารถวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียนในแต่ละระดับการศึกษา หมวด 6 บัญญัติให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ โดยให้หน่วยงานต้นสังกัด และสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา และถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้น สังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณะเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและ มาตรฐานการศึกษา (สำนักงานเลขานุการสถานศึกษา. 2551 : 4) แต่การที่คนจะมีคุณภาพ สังคมมีคุณภาพ จะต้องมีระบบการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพกระทรวงศึกษาธิการ จึงได้ออก กฤษฎีกรว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ข้อ 5 ให้ สถานศึกษาดำเนินการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยเน้นผู้เรียนเป็น สำคัญทั้งนี้ด้วยการสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัดและการมีส่วนร่วมของชุมชน ข้อ 6 ให้ สถานศึกษาจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประจำปีประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อกองกรรมการ สถานศึกษาหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาและเปิดเผยรายงานนี้

ต่อสาธารณะ และข้อ 7 สถานศึกษาต้องนำผลการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอกไปประกอบการจัดทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา (ราชกิจจานุเบกษา. 2553 : 23)

การประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นกลไกสำคัญประการหนึ่ง ที่สามารถขับเคลื่อน การพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่องปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ มีคุณภาพ ตามมาตรฐาน ผู้ที่จัดการศึกษามีคุณภาพตามที่มุ่งหวัง ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กร/สถาน ประกอบการที่รับช่วงผู้อำนวยการศึกษาเข้าศึกษาต่อหรือรับเข้าทำงาน มีความมั่นใจว่าการจัด การศึกษาของสถานศึกษาแต่ละแห่ง มีคุณภาพได้มาตรฐาน แม้จะไม่เท่ากันแต่ก็แตกต่างกัน ไม่มากนัก ขณะนี้สถานบันการศึกษาจึงเป็นสถานบันที่สองรองจากสถานบันครอบครัวที่เป็นแหล่ง พัฒนาคนให้มีความรู้ออกไปใช้ชีวิตในสังคมการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ เป็นเรื่องจำเป็นที่รัฐจะต้องดำเนินการโดยจะต้องให้การศึกษาที่มีคุณภาพแก่ประชาชน เพื่อทำ ให้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวผู้เรียน ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่รู้จักคิดวิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มี ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเองและสามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่ เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีจริยธรรม คุณธรรมรู้จักพึ่งตนเองและสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้ อย่างเป็นสุข ซึ่งถ้าสถานบันการศึกษาหรือโรงเรียนสามารถดำเนินการตามเป้าหมายดังกล่าวได้ บรรลุ คือการให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไว้ 8 ด้าน ประกอบด้วย 1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2. จัดทำแผนพัฒนาการศึกษา ของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3. จัดระบบบริหารและ สารสนเทศ 4. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 5. จัดให้มีการ ติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 6. จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา 7. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานคุณภาพภายใน และ 8. จัดให้มีการ พัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นแนวทางให้สถานศึกษาได้ดำเนินการ (สำนักทดสอบทางการศึกษา. 2553 : 16)

ปัจจุบันการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขึ้นพื้นฐานลังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1 มีผลการดำเนินการในการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังจะเห็นได้จากการประเมินคุณภาพภายนอกของ สอง เปิดเผยผลการประเมินคุณภาพภายนอกของ 2 จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและ ประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ว่ามีสถานศึกษาในสังกัดของสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาแพสินธ์ เขต 1 ที่ไม่ได้รับการรับรองคุณภาพมีจำนวนถึง 60 โรงเรียน จาก 188 โรงเรียน และโรงเรียนที่ผู้วิจัยปฏิบัติการสอนก็ไม่ผ่านการประเมินรอบสองเช่นกัน หากผลการนิเทศ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพสินธ์ เขต 1 พบว่า สถานศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องการประกันคุณภาพภายในและยังไม่ได้ บูรณาการเรื่องการประกันคุณภาพภายในเข้ามาในการปฏิบัติงานปกติ ซึ่งทำให้คุณภาพการ บริหารสถานศึกษาไม่เป็นไปตามความต้องการ ทำให้ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องต้องหา แนวทางในการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของตนเอง เพื่อรองรับการ ประเมินภายนอกรอบสาม (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพสินธ์ เขต 1.2555 : 1)

จากผลการประเมินดังกล่าว จึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจและต้องการศึกษาสภาพการ ดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขให้คุณภาพ การศึกษาสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องและเพื่อเป็นการรองรับการประเมินภายนอกรอบสาม ของ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพสินธ์ เขต 1 โดยศึกษาว่าสภาพ การดำเนินงานเป็นอย่างไร และผู้บริหารและครุภัณฑ์สอนมีการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาแตกต่างกันมากน้อยเพียงใดเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของ โรงเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาและเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนให้ยั่งยืนและสืบเนื่องต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพสินธ์ เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ของผู้บริหารสถานศึกษาและครุภัณฑ์สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา แพสินธ์ เขต 1
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

สมมติฐานการวิจัย

การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 1 ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนมีความคิดเห็นแตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 1 มีขอบเขตดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษารการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อรับรองการประเมินภายนอกของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 1 ทั้ง 8 ด้าน ตามกฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ดังนี้ 1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2. จัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3. จัดระบบบริหารและสารสนเทศ 4. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 5. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 6. จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 7. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานคุณภาพภายใน และ 8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง (ราชกิจจานุเบกษา. 2553 : 26)

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 1 จำนวนทั้งสิ้น 1,738 คน ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 176 คน และครูผู้สอนจำนวน 1,562 คน ทั้งนี้ไม่นับรวมโรงเรียนที่ผ่านการประเมินภายนอก 3 และได้รับการรับรองคุณภาพจาก สมศ. แล้ว จำนวน 12 โรงเรียน โดยใช้ข้อมูล ณ วันที่ 16 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2555 (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 1. 2555 : 1)

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัฒนาธีรบุรี เขต 1 จำนวนทั้งสิ้น 372 คน ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 93 คน และครูผู้สอนจำนวน 279 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (บุญชุม ศรีสะอาด. 2553 : 43) ได้กลุ่มตัวอย่างมาโดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ตัวชี้วัดการขับสต๊อก

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัฒนาธีรบุรี เขต 1

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามขอบข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ทั้ง 8 ด้านตามกฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ประกอบด้วย 1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2. จัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3. จัดระบบบริหารและสารสนเทศ 4. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 5. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 6. จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 7. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานคุณภาพภายใน และ 8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง (ราชกิจจานุเบกษา. 2553 : 26)

4. ขอบข่ายด้านระยะเวลา

เริ่มตั้งแต่ เดือน ตุลาคม 2555 ถึง เดือน กรกฎาคม 2556

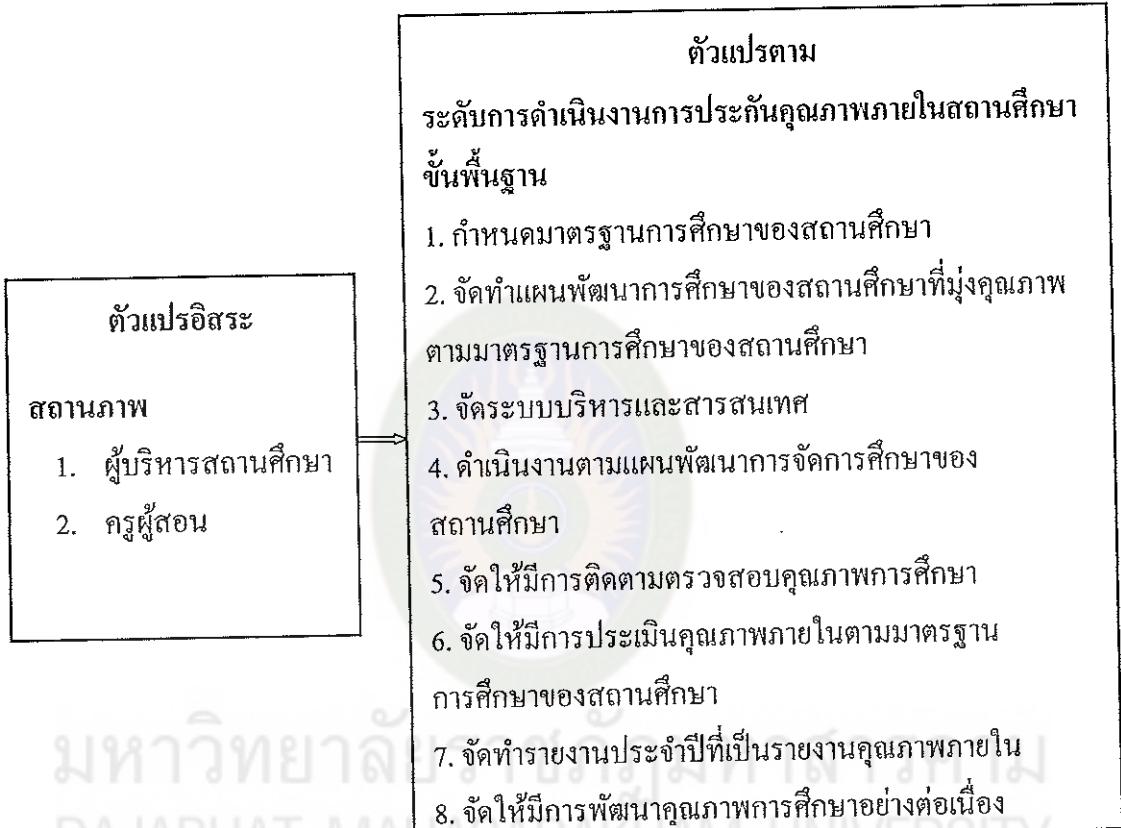
5. ขอบข่ายด้านสถานที่

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัฒนาธีรบุรี เขต 1

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากผลการประเมินภายนอกรอบสอง พนวจ การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัฒนาธีรบุรี เขต 1 ยังคงมีปัญหา เช่น ครุยังมีความรู้ความเข้าใจในด้านการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในไม่เพียงพอ ไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงต้องการ

ศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอก
รอบ 3 ตามกรอบของ กฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพ
การศึกษา พ.ศ. 2553 ทั้ง 8 ด้าน ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

- การประกันคุณภาพภายใน หมายถึง การบริหารจัดการและ การดำเนินกิจกรรม
ตามปกติของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นการสร้าง
ความมั่นใจให้กับผู้รับบริการทางการศึกษา ว่าการดำเนินการจัดการศึกษาของสถานศึกษามี
ประสิทธิภาพ และทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพหรือมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐาน
การศึกษาที่กำหนด โดยมีการประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐาน
การศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และมีการตรวจสอบโดยบุคลากรของสถานศึกษา หรือ

โดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษาในสังกัดดำเนินงานเบตพื้นที่การศึกษา ประชุมศึกษาภาพสินธุ์ เขต 1

2. การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หมายถึง การบริหารจัดการ และการดำเนินกิจกรรม ตามปกติของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับผู้รับบริการทางการศึกษา ว่าการดำเนินการจัดการศึกษา ของสถานศึกษามีประสิทธิภาพ และทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพหรือมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตาม มาตรฐานการศึกษาที่กำหนดตามกฎหมาย ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกัน คุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ทั้ง 8 ด้าน ประกอบด้วย

2.1 กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง การกำหนดเป้าหมาย ค่าธรรมด้าเริ่ม คุณลักษณะ คุณภาพที่พึงประสงค์ และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นใน สถานศึกษาที่สะท้อนอัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริมของสถานศึกษา และเพื่อใช้เป็นหลักในการ เทียบเคียงสำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแลการตรวจสอบ การประเมินผลและการประกัน คุณภาพทางการศึกษา

2.2 จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง การจัดทำโครงการ กิจกรรม และวิธีการที่ได้ผ่านการคิด mane เลี้ยว่ลงหน้า โดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมกันคิดและพิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบ สำหรับ เป็นเครื่องขึ้นนำการดำเนินการใดๆ ที่สอดรับกับเป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจขององค์กร และมีการ วางแผนกรอบเวลาของการดำเนินการตามแผนอย่างชัดเจน

2.3 จัดระบบบริหารและสารสนเทศ หมายถึง การจัดโครงสร้างหรือระบบการ บริหารงานของสถานศึกษาที่เอื้อต่อการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษา โดยกำหนดผู้รับผิดชอบและจัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ ครอบคลุม เป็น ปัจจุบัน สะดวกต่อการเข้าถึงและการให้บริการ หรือการเชื่อมโยงเครือข่ายกับหน่วยงานต้น สังกัด และนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการบริหารและการพัฒนาการเรียนการสอน

2.4 ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง การนำ

แผนปฏิบัติการประจำปีแต่ละปีสู่การปฏิบัติ ตามกรอบระยะเวลาและโครงการ / กิจกรรมที่ กำหนดไว้ และผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่และความ รับผิดชอบตามที่ได้กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

2.5 จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา หมายถึง กระบวนการ ติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา รวมถึง

การจัดทำรายงานการติดตามตรวจสอบความคุณภาพการศึกษา พร้อมทั้งเสนอแนะมาตรการร่วมรักษาพัฒนาคุณภาพการศึกษา

2.6 จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง กระบวนการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน 3 คนที่ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่หน่วยงานต้นสังกัดขึ้นทะเบียนไว้ในการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยใช้วิธีการและเครื่องมือที่หลากหลายและเหมาะสม

2.7 จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน หมายถึง การสรุปและจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียนและผลสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษาตามรูปแบบที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนดและนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และหรือ คณะกรรมการสถานศึกษา และหรือ คณะกรรมการบริหารสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ

2.8 พัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง หมายถึง การส่งเสริมแนวความคิดในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาที่มุ่งการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องให้เกิดขึ้นกับครุและบุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษา และพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ จนเป็นวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงานปกติของสถานศึกษาโดยนำผลการประเมินภายในเพื่อนำไปใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการบริหารและการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องและเผยแพร่ผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้เกิดการพัฒนา

3. คุณภาพการศึกษา หมายถึง การบ่งชี้คุณลักษณะที่มีความเป็นเดิส ทางด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการบริหารและด้านวิชาการ โดยผ่านกระบวนการผลิต เป็นระบบ ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า การบวนการ และผลผลิตตามกรรมวิธี การวัดค่าอย่างมีที่มีประสิทธิภาพ และเป็นที่ยอมรับของสังคม

4. การประเมินคุณภาพภายนอก หมายถึง การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายนอก โดยบุคลากรจากภายนอกสถานศึกษา หรือโดยหน่วยงานที่มีอำนาจจัดได้แต่ตั้งให้คณะกรรมการดังกล่าวเข้ามาตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานของสถานศึกษาดังกล่าวตามที่กำหนด

5. มาตรฐานการศึกษา หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ คุณภาพที่พึงประสงค์ และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุกแห่งและเพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียง สำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแลการตรวจสอบ การประเมินผลและการประกันคุณภาพทาง

การศึกษามาตรฐานการศึกษาที่มีอยู่ในปัจจุบันมีหลายระดับ เช่น มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานการศึกษาปฐม มาตรฐานการศึกษาของเขตพื้นที่ การศึกษา มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

6. แนวทาง หมายถึง วิธีการในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาทั้ง 8 ด้าน ให้ประสบความสำเร็จ

7. ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้อำนวยการ โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาพัฒนาฯ เขต 1

8. ครุผู้สอน หมายถึง บุคลากรซึ่งทำหน้าที่หลักทางด้านการเรียนการสอนและ ส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ให้กับผู้เรียนด้วยวิธีการต่าง ๆ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัฒนาฯ เขต 1

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทราบแนวทาง ในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา และเป็น สารสนเทศ ให้กับผู้บริหารสถานศึกษา และครุผู้สอน ใช้ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา และ โรงเรียน ในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัฒนาฯ เขต 1 เชื่อมั่นว่าจะผ่านการประเมินภายนอกรอบสามเพิ่มขึ้น เพราะได้แนวทางดี ๆ เพื่อเตรียม ความพร้อมในการประเมินภายนอกต่อไป