



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดปลาซ่า จำกัด

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยผู้วิจัย คือ นางนิตยา หลงทวีป นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังอยู่ในระหว่างดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อทำวิจัยเรื่อง “ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดปลาซ่า จำกัด” และในการนี้มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะขอรับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม เพื่อให้เป็นข้อมูลสำคัญในการทำวิจัยและเพื่อความสมบูรณ์ของวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อความประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบตัวเลือก (Checklist) จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดปลาซ่า จำกัด ประกอบด้วยจำนวน 10 ปัจจัย ซึ่งลักษณะเครื่องมือเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 37 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับขวัญกำลังใจของพนักงานบริษัท ร้อยเอ็ดปลาซ่า จำกัด ประกอบด้วย จำนวน 3 ด้าน ซึ่งมีลักษณะของเครื่องมือเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 20 ข้อ

โดยข้อมูลที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามทั้งหมดของท่านจะใช้ประโยชน์ในทางวิชาการ โดยแปรผลเสนอต่อผู้บริหารพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดปลาซ่า จำกัด ในภาพรวม เพื่อให้มีการสร้างขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดปลาซ่า จำกัด ผู้การทำงานที่มีประสิทธิภาพต่อไป

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านที่จะช่วยให้งานวิจัยลุล่วง สำเร็จ จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นางนิตยา หลงทวีป

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หรือข้อความที่ตรงกับความจริงหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหรือเติมข้อความในช่องว่างให้ได้ความสมบูรณ์

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. อายุ

 ต่ำกว่า 25 ปี 25 – 30 ปี 31 – 35 ปี 36 – 40 ปี 41 – 45 ปี 46 – 50 ปี 51 – 55 ปี 56 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. อนุปริญญา หรือ ปวส.ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 บัณฑิตในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดพลาสติก จำกัด

คำชี้แจง โปรดอ่านคำถามให้เข้าใจ และพิจารณาคำตอบในช่องด้านขวามือของท่าน ซึ่งแต่ละข้อ

มีให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด แล้วตัดสินใจ

เลือกคำตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเลือกเพียงข้อเดียว

ปัจจัยในการปฏิบัติงาน	ระดับปัจจัยในการปฏิบัติงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน					
1. ผู้บริหารให้คำชมเชยเมื่อท่านทำงานประสบความสำเร็จ					
2. ท่านแสวงหาความรู้เกี่ยวกับงานของท่านแล้วนำมาพัฒนาการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จ					
3. ท่านมีความภาคภูมิใจในภาพแห่งความสำเร็จของงานที่ท่านทำอยู่					
ด้านการยอมรับนับถือ					
4. เพื่อนร่วมงานเชื่อถือและศรัทธาในตัวท่าน					
5. ผู้บริหารยอมรับในความสามารถของท่าน					
6. ความคิดเห็นของท่านได้รับการยอมรับในการนำไปปฏิบัติ					
ด้านลักษณะงานที่ทำ					
7. การปฏิบัติงานในบริษัทสร้างแรงจูงใจให้ท่านอยากทำงาน มีความท้าทายความสามารถของท่าน					
8. งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน					
9. บริษัทเปิดโอกาสให้ท่านใช้ความรู้ความสามารถ มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่					

ปัจจัยในการปฏิบัติงาน		ระดับปัจจัยในการปฏิบัติงาน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านความรับผิดชอบ					
10.	ท่านรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ					
11.	ท่านได้รับมอบอำนาจหน้าที่เพียงพอกับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย					
12.	ท่านมีความยินดีเมื่อได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานพิเศษหรืองานที่สำคัญ ๆ					
13.	ท่านเสียสละเวลาและความสุขส่วนตัวเพื่องานของส่วนรวมเสมอ					
	ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
14.	ท่านมีความเจริญก้าวหน้าสู่ตำแหน่งงานที่สูงขึ้น					
15.	ท่านได้รับการส่งเสริมให้พัฒนาความรู้เพื่อการก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น					
16.	ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบในแต่ละปีอยู่ในระดับที่น่าพอใจ					
17.	ท่านมีโอกาสเข้าร่วมอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานในหน้าที่อยู่เสมอ					
	ด้านเงินเดือน					
18.	เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน					
19.	เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านต้องปฏิบัติ					
20.	เงินเดือนที่ได้รับทำให้ท่านสามารถดำรงชีพอยู่ได้อย่างเพียงพอ					

ปัจจัยในการปฏิบัติงาน		ระดับปัจจัยในการปฏิบัติงาน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
21.	การขึ้นเงินเดือนในแต่ละปีมีความเป็นธรรมสำหรับทุกคน					
22.	ด้านนโยบายและการบริหาร บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและการบริหาร					
23.	บุคลากรในบริษัทมีการประสานงานกันอยู่เสมอ					
24.	ผู้บริหารใช้วิธีการมอบหมายงานภายในบริษัทอย่างเหมาะสม					
25.	ผู้บริหารบริษัทได้ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างใกล้ชิด					
26.	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ผู้บริหารบริษัทมีความเป็นกันเองทำให้อบอุ่นใจในขณะปฏิบัติงาน					
27.	ผู้บริหารบริษัทยอมรับฟังความคิดเห็นของท่าน					
28.	ผู้บริหารบริษัทให้ความช่วยเหลือท่านในกรณีที่มีปัญหาในการปฏิบัติงาน					
29.	เมื่อท่านได้รับความเดือดร้อน เพื่อนร่วมงานได้ให้การช่วยเหลือเป็นอย่างดี					
30.	ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ห้องทำงานอยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี บรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการทำงาน					
31.	อาคารสำนักงานอยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี มีความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน					

ปัจจัยในการปฏิบัติงาน		ระดับปัจจัยในการปฏิบัติงาน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
32.	บริษัทมีเครื่องอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ					
33.	การจัดสภาพแวดล้อมภายในบริเวณบริษัทถูกดูแลลักษณะทำให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
ด้านการปกครองบังคับบัญชา						
34.	ผู้บริหารบริษัทให้ความเป็นธรรมแก่เจ้าหน้าที่เท่าเทียมกัน					
35.	ผู้บริหารบริษัทให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี					
36.	ผู้บริหารบริษัทเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ					
37.	ผู้บริหารบริษัทมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับพนักงานของบริษัท					


ตอนที่ 3 ขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดพลาซ่า จำกัด

คำชี้แจง โปรดอ่านคำถามให้เข้าใจ และพิจารณาคำตอบในช่องด้านขวามือของท่านซึ่งแต่ละ
ข้อมีให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด แล้วตัดสินใจ
เลือกคำตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเลือกเพียงข้อเดียว

ขวัญกำลังใจ		ระดับขวัญกำลังใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ด้านความผูกพันกับองค์กร ท่านมีความภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทนี้					
2.	บริษัทนี้เป็นองค์กรที่ดี ควรทำงานตามหน้าที่ต่อไป					
3.	ท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่าต่อองค์กร					
4.	ท่านปรารถนาจะปฏิบัติงานในบริษัทต่อไปจนกว่าจะเกษียณอายุ					
5.	ปัญหาของบริษัทเป็นเรื่องที่ทุกคนต้องร่วมกันแก้ไข					
6.	ท่านจะไม่ย้ายไปอยู่บริษัทอื่น ถึงแม้จะได้รับค่าตอบแทนที่สูงกว่า					
7.	เมื่อได้รับมอบหมายงาน ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่					
8.	ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานทำให้บรรลุตามเป้าหมายของบริษัท					
9.	การไว้วางใจและเชื่อมั่นในตัวผู้บริหารของบริษัทเป็นสิ่งที่ถูกต้อง					
10.	การมีอิสระที่แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานจะทำให้ผลงานออกมาดี					

ขั้วญก้ำล้งใจ		ระดับขั้วญก้ำล้งใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
11.	ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานจะทำให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี					
12.	การสนองนโยบายการบริหารของผู้บริหารจะทำให้บริษัทบรรลุวัตถุประสงค์					
13.	โดยภาพรวมแล้วบริษัทมีการดำเนินงานที่กำลังพัฒนาไปในทิศทางที่ถูกต้อง					
14.	การดำเนินนโยบายโดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมช่วยให้บริษัทมีความเจริญก้าวหน้า					
15.	การปฏิบัติงานในบริษัทเป็นสิ่งที่ท้าทายความรู้ความสามารถ					
ด้านความสามัคคี						
16.	ท่านสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนพนักงานในบริษัทได้อย่างมีความสุข					
17.	ท่านทำงานเพื่อพัฒนาบริษัทร่วมกับเพื่อนร่วมงานในบริษัท					
18.	ท่านได้เสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อหน่วยงานของตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
19.	ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานในบริษัท					
20.	ท่านมีความตั้งใจช่วยกันแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน					

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านได้ให้ความกรุณาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้



ภาคผนวก ข

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	193.2333	809.6333	.5005	.9733
A2	192.9667	810.3092	.4803	.9733
A3	192.7333	794.8230	.6605	.9729
B4	193.0333	804.5851	.5523	.9731
B5	193.3333	802.2299	.6446	.9729
B6	193.2000	810.3034	.6359	.9731
C7	192.8000	810.4414	.4930	.9733
C8	192.8333	810.4195	.4876	.9733
C9	193.0333	809.4126	.4705	.9733
D10	192.4333	801.5644	.6299	.9730
D11	192.8333	801.5230	.5952	.9730
D12	192.7333	802.3402	.5954	.9730
D13	192.9667	807.6885	.5486	.9731
E14	193.4333	804.3230	.5652	.9731
E15	193.5333	807.9816	.4669	.9734
E16	193.5667	809.0816	.4313	.9735
E17	193.6333	810.5851	.2605	.9745
F18	193.2333	793.5644	.7264	.9727
F19	193.3667	788.7920	.7675	.9726
F20	193.6333	792.0333	.6333	.9730

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
F21	193.3333	786.6437	.7137	.9727
G22	193.2000	809.3379	.4985	.9733
G23	193.2000	801.4069	.6561	.9729
G24	193.0667	791.0989	.7459	.9726
G25	193.0667	805.7885	.5624	.9731
H26	192.7667	797.4954	.6610	.9729
H27	193.0667	796.9609	.6271	.9730
H28	193.0000	807.9310	.5430	.9732
H29	193.0333	802.7230	.5339	.9732
I30	193.1333	790.3264	.8088	.9725
I31	193.1333	794.8782	.8490	.9725
I32	193.1000	804.3000	.6041	.9730
I33	193.1667	807.0402	.5124	.9732
J34	193.1000	807.6103	.4884	.9733
J35	192.9667	793.2057	.8141	.9725
J36	193.2667	799.9954	.6320	.9729
J37	193.0000	802.2069	.5434	.9732
YA1	192.7667	797.4954	.6977	.9728
YA2	192.9333	802.6161	.6824	.9729
YA3	193.0667	802.3402	.6477	.9729
YA4	192.9333	805.7885	.5573	.9731
YA5	192.9667	795.7575	.7133	.9727
YA6	193.3333	807.0575	.5658	.9731

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

	Scale Mean If Item Deleted	Scale Variance If Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
YA 7	192.7000	794.9069	.7347	.9727
YB 8	192.6667	792.2299	.7295	.9727
YB 9	192.8000	789.5448	.7870	.9725
YB 10	192.9667	790.6540	.7499	.9726
YB11	192.5000	808.8793	.5285	.9732
YB12	192.8000	804.7862	.5982	.9730
YB13	192.8333	802.0057	.7123	.9728
YB14	192.7667	801.2195	.6133	.9730
YB15	192.8000	802.0966	.5873	.9731
YC16	192.7333	795.3747	.6799	.9728
YC17	192.6667	794.0920	.7645	.9726
YC18	192.9667	798.9989	.7234	.9727
YC19	193.0667	795.3057	.6606	.9729
YC20	192.7333	793.0989	.7646	.9726

Reliability

Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 57

Alpha = .9734



ภาคผนวก ค

การวิเคราะห์ค่าสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 การหาผลรวมและค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการสอบถามกับ
วัตถุประสงค์ของการศึกษา ด้วยค่า IOC

ปัจจัยในการปฏิบัติงาน	ระดับคะแนนความเชื่อถือของ			รวม	IOC	ความหมาย
	แบบสอบถาม					
	ผู้เชี่ยวชาญ 1	ผู้เชี่ยวชาญ 2	ผู้เชี่ยวชาญ 3			
ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน						
1. ผู้บริหารให้คำชมเชยเมื่อท่านทำงานได้ประะประสิทธิภาพสำเร็จ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2. ท่านแสวงหาความรู้เกี่ยวกับงานของท่านแล้วนำมาพัฒนาการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3. ท่านมีความภาคภูมิใจในภาพแห่งความสำเร็จของงานที่ท่านทำอยู่	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
ด้านการยอมรับนับถือ						
4. เพื่อนร่วมงานเชื่อถือและศรัทธาในตัวท่าน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5. ผู้บริหารยอมรับในความสามรถของท่าน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
6. ความคิดเห็นของท่านได้รับการยอมรับในการนำไปปฏิบัติ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
ด้านลักษณะงานที่ทำ						
7. การปฏิบัติงานในบริษัทสร้างแรงจูงใจให้ท่านอยากทำงาน มีความท้าทายความสามารถของท่าน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
8. งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
9. บริษัทเปิดโอกาสให้ท่านใช้ความรู้ความสามารถ มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

ปัจจัยในการปฏิบัติงาน	ระดับคะแนนความเชื่อถือของ แบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ	ผู้เชี่ยวชาญ	ผู้เชี่ยวชาญ			
	1	2	3			
ด้านความรับผิดชอบ						
10. ท่านรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
11. ท่านได้รับมอบอำนาจหน้าที่เพียงพอกับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
12. ท่านมีความยินดีเมื่อได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานพิเศษหรืองานที่สำคัญ ๆ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
13. ท่านเสียสละเวลาและความสุขส่วนตัวเพื่องานของส่วนรวมเสมอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน						
14. ท่านมีความเจริญก้าวหน้าสู่ตำแหน่งงานที่สูงขึ้น	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
15. ท่านได้รับการส่งเสริมให้พัฒนาความรู้เพื่อการก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
16. ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบในแต่ละปีอยู่ในระดับที่น่าพอใจ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
17. ท่านมีโอกาสเข้าร่วมอบรมสัมมนา ศึกษานในหน้าที่อยู่เสมอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
ด้านเงินเดือน						
18. เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
19. เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านต้องปฏิบัติ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

ปัจจัยในการปฏิบัติงาน	ระดับคะแนนความเชื่อถือของ			รวม	IOC	ความหมาย
	แบบสอบถาม					
	ผู้เชี่ยวชาญ 1	ผู้เชี่ยวชาญ 2	ผู้เชี่ยวชาญ 3			
20. เงินเดือนที่ได้รับทำให้ท่านสามารถดำรงชีพอยู่ได้อย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
21. การขึ้นเงินเดือนในแต่ละปีมีความเป็นธรรมสำหรับทุกคน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
ด้านนโยบายและการบริหาร						
22. บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและการบริหาร	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
23. บุคลากรในบริษัทมีการประสานงานกันอยู่เสมอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
24. ผู้บริหารใช้วิธีการมอบหมายงานภายในบริษัทอย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
25. ผู้บริหารบริษัทได้ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างใกล้ชิด	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร						
26. ผู้บริหารบริษัทมีความเป็นกันเองทำให้ชอบอยู่ในขณะปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
27. ผู้บริหารบริษัทยอมรับฟังความคิดเห็นของท่าน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
28. ผู้บริหารบริษัทให้ความช่วยเหลือท่านในกรณีที่มีปัญหาในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
29. เมื่อท่านได้รับความเดือดร้อนเพื่อนร่วมงานได้ให้การช่วยเหลือเป็นอย่างดี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)


ปัจจัยในการปฏิบัติงาน	ระดับคะแนนความเชื่อถือของ			รวม	IOC	ความหมาย
	แบบสอบถาม					
	ผู้เชี่ยวชาญ 1	ผู้เชี่ยวชาญ 2	ผู้เชี่ยวชาญ 3			
ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน						
30. ห้องทำงานอยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี บรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการทำงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
31. อาคารสำนักงานอยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีมีความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
32. บริษัทมีเครื่องอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
33. การจัดสภาพแวดล้อมภายในบริเวณบริษัทถูกดูแลรักษาทำให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
ด้านการปกครองบังคับบัญชา						
34. ผู้บริหารบริษัทให้ความสำคัญชมเชยแก่เจ้าหน้าที่เท่าเทียมกัน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
35. ผู้บริหารบริษัทให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
36. ผู้บริหารบริษัทเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
37. ผู้บริหารบริษัทมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับพนักงานของบริษัท	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

ขั้วผู้กำลังใจ	ระดับคะแนนความเชื่อถือของ			รวม	IOC	ความหมาย
	แบบสอบถาม					
	ผู้เชี่ยวชาญ 1	ผู้เชี่ยวชาญ 2	ผู้เชี่ยวชาญ 3			
ด้านความผูกพันกับองค์กร						
1. มีความภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทนี้	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2. บริษัทนี้เป็นองค์กรที่ดี ควรทำงานตามหน้าที่ต่อไป	0	+1	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
3. ท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่าต่อองค์กร	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4. ท่านปรารถนาจะปฏิบัติงานในบริษัทต่อไปจนกว่าจะเกษียณอายุ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5. ปัญหาของบริษัทเป็นเรื่องที่ทุกคนต้องร่วมกันแก้ไข	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
6. ท่านจะไม่ย้ายไปอยู่บริษัทอื่น ถึงแม้จะได้รับค่าตอบแทนที่สูงกว่า	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
7. เมื่อได้รับมอบหมายงาน ท่านได้ใช้ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน						
8. ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานทำให้บรรลุตามเป้าหมายของบริษัท	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
9. การไว้วางใจและเชื่อมั่นในตัวผู้บริหารของบริษัทเป็นสิ่งที่คุณต้อง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
10. การมีอิสระที่แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานจะทำให้ผลงานออกมาดี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
11. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานจะทำให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

ขั้วผู้กำลังใจ	ระดับคะแนนความเชื่อถือของ			รวม	IOC	ความหมาย
	แบบสอบถาม					
	ผู้เชี่ยวชาญ 1	ผู้เชี่ยวชาญ 2	ผู้เชี่ยวชาญ 3			
12. การสนองนโยบายการบริหาร ของผู้บริหารจะทำให้บริษัทบรรลุ วัตถุประสงค์	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
13. โดยภาพรวมแล้วบริษัทมีการ ดำเนินงานที่กำลังพัฒนาไปใน ทิศทางที่ถูกต้อง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
14. การดำเนินนโยบายโดยให้ทุกฝ่าย มีส่วนร่วมช่วยให้บริษัทมีความ เจริญก้าวหน้า	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
15. การปฏิบัติงานในบริษัทเป็นสิ่งที่ ท้าทายความรู้ความสามารถ ด้านความสามัคคี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
16. ท่านสามารถทำงานร่วมกับเพื่อน พนักงานในบริษัทได้อย่างมีความสุข	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
17. ท่านทำงานเพื่อพัฒนาบริษัท ร่วมกับเพื่อนร่วมงานในบริษัท	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
18. ท่านได้เสียสละประโยชน์ส่วนตัว เพื่อหน่วยงานของท่านเองอย่าง สม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
19. ท่านได้รับการสนับสนุนจาก เพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานใน บริษัท	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
20. ท่านมีความตั้งใจช่วยกันแก้ไข ปัญหาในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว. ๖๑๒๒๘/๒๕๕๕

วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๕

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์วินัย แสงกล้า

ด้วย นางนิตยา หลงทวีป รหัสประจำตัว ๕๓๘๑๔๐๑๔๐๒๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง “ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของพนักงานบริษัทร้อยเอ็ดพล่าซ่า จำกัด” เพื่อให้การ
วิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว. ๖๑๒๒๘/๒๕๕๕

วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๕

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผศ.ดร. ชมพูนุท เมฆเมืองทอง

ด้วย นางนิตยา หลงทวีป รหัสประจำตัว ๕๓๘๑๔๐๑๔๐๒๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง “ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของพนักงานบริษัทร้อยเอ็ดพล่าซ่า จำกัด” เพื่อให้การ
วิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

กวิ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว. ๖๑๒๒๘/๒๕๕๕

วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๕

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผศ. ว่าที่ร้อยโท ดร. ณัฐชัย จันทร์ชุม

ด้วยนางนิตยา หลงทวีป รหัสประจำตัว ๕๓๘๑๔๐๑๔๐๒๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง “ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของพนักงานบริษัทร้อยเอ็ดพล่าซ่า จำกัด” เพื่อให้การ
วิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผล
ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๑๖๕๘

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๖ กันยายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้จัดการบริษัท ร้อยเอ็ดพลาซ่า จำกัด

ด้วย นางนิตยา หลงทวีป รหัสประจำตัว ๕๓๗๑๔๐๑๔๐๒๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง “ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของพนักงานบริษัทร้อยเอ็ดพลาซ่า จำกัด” เพื่อให้การ
วิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล
เพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างคือ ประชากร ๑๕๔ คน/กลุ่มตัวอย่าง ๑๑๑ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้
บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๑๖๕๕



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๖ กันยายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้จัดการบริษัท เทลโก้ โลดส์ จังหวัดร้อยเอ็ด

ด้วย นางนิตยา หลงทวีป รหัสประจำตัว ๕๓๘๑๔๐๑๔๐๒๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง “ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของพนักงานบริษัทร้อยเอ็ดพล่าซ่า จำกัด” เพื่อให้การ
วิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือ
และเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างคือ จำนวน ๓๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุ
ตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรพรม)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘