

ชื่อเรื่อง ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดพลาสติก จำกัด

ผู้วิจัย นิตยา หลงทวีป ปริญา บช.ม.

กรรมการที่ปรึกษา รศ. เสาวลักษณ์ นิกรพิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
ผศ.ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับปัจจัยในการปฏิบัติงาน ระดับขวัญกำลังใจ และปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดพลาสติก จำกัด โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย เป็นพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดพลาสติก จำกัด จำนวน 111 คน เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมีความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.973 แล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของพนักงาน ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอย พหุคูณเชิงเส้นตรง และวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับปัจจัยในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.80$) และปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.56$) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 8 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ ($\bar{X}=3.46$) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร ($\bar{X}=3.41$) ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ ($\bar{X}=3.37$) ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา ($\bar{X}=3.34$) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.23$) ปัจจัยด้านนโยบาย

และการบริหาร ($\bar{X}=3.23$) ใช้จ่ายด้านเงินเดือน ($\bar{X}=3.10$) และใช้จ่ายด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ($\bar{X}=3.05$) ตามลำดับ

2. ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดพลาซ่า จำกัด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.75$) ด้านความสามัคคี ($\bar{X}=3.67$) และด้านความผูกพันกับองค์กร ($\bar{X}=3.53$) ตามลำดับ

3. ใช้จ่ายในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดพลาซ่า จำกัด มีจำนวน 2 ตัวแปร คือ ใช้จ่ายด้านความรับผิดชอบ ($\beta=0.432$) และใช้จ่ายด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ($\beta=0.225$) มีผลต่อขวัญกำลังใจของพนักงานบริษัท ร้อยเอ็ดพลาซ่า จำกัด ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ร้อยละ 54.20 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สามารถเขียนสมการที่ใช้ในการทำนายในรูปคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ

$$Y = 0.596 + 0.030 X_1 + 0.169 X_2 + 0.031 X_3 + 0.395 X_4 + 0.019 X_5 + (-0.139 X_6) + (-0.039 X_7) + 0.154 X_8 + 0.209 X_9 + 0.027 X_{10}$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = 0.032 Z_1 + 0.172 Z_2 + 0.035 Z_3 + 0.432 Z_4 + 0.024 Z_5 + (-0.172) Z_6 + (-0.040) Z_7 + 0.178 Z_8 + 0.225 Z_9 + 0.034 Z_{10}$$

TITLE : Factors Affecting the Employee Morale at Roi-Et Plaza Company Limited

AUTHOR : Nittaya Longtaveep **DEGREE :** M.B.A.

ADVISORS : Assoc. Prof. Soawalak Nokornpitaya Chairperson

Asst. Prof. Dr. Soawalak Kosolkitiamporn Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2013

ABSTRACT

The objectives of this research were to survey the level of the employee morale at Roi-Et Plaza Company Limited, and to survey the factors affecting the employee morale. The samples were one hundred and eleven employees of Roi-Et Plaza Company Limited. The instrument was a questionnaire with .973 reliability index. The data were analyzed by the computer program. The statistics used were percentage, mean, standard deviation and Multi Linear Regression Analysis and Pearson's Correlation Coefficient with 0.05 level of significance.

Results of the research were as follows:

1. The level of the factors affecting the employee morale at Roi-Et Plaza Company Limited was moderate ($\bar{X} = 3.36$). Two high levels of the morale were responsibility ($\bar{X} = 3.80$) and achievement ($\bar{X} = 3.56$), and eight moderate levels of the morale were work itself ($\bar{X} = 3.46$), interpersonal relation ($\bar{X} = 3.41$), recognition ($\bar{X} = 3.37$), supervision ($\bar{X} = 3.34$), working conditions ($\bar{X} = 3.23$), company policy and administration policies ($\bar{X} = 3.23$), salary ($\bar{X} = 3.10$) and advancement ($\bar{X} = 3.05$) respectively.
2. The finding showed that the average level of the employee morale at Roi-Et Plaza Company Limited was high ($\bar{X} = 3.65$). Three high levels of the morale were attitude ($\bar{X} = 3.75$), unity ($\bar{X} = 3.67$) and organizational relationship ($\bar{X} = 3.53$) respectively.

3. The factors affected the employee morale at Roi-Et Plaza Company Limited were responsibility ($\beta= 0.432$) and working conditions ($\beta= 0.225$). The percentage of the independent variable variance was 54.20% , and the independent significantly varied at the 0.05 level. The equation of T-score was presented at follows.

T-score

$$Y = 0.596 + 0.030 X_1 + 0.169 X_2 + 0.031 X_3 + 0.395 X_4 + 0.019 X_5 + (-0.139 X_6) + (-0.039 X_7) + 0.154 X_8 + 0.209 X_9 + 0.027 X_{10}$$

The equation of z-score was presented at follows.

$$Z = 0.032 Z_1 + 0.172 Z_2 + 0.035 Z_3 + 0.432 Z_4 + 0.024 Z_5 + (-0.172) Z_6 + (-0.040) Z_7 + 0.178 Z_8 + 0.225 Z_9 + 0.034 Z_{10}$$



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY