

## บรรณานุกรม

- กรมสุขภาพจิต. อิควิการพัฒนาความคาดทางอารมณ์. พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี : สำนักพัฒนาสุขภาพจิต, 2543.
- แผนพัฒนาสุขภาพจิตในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 พ.ศ.2545 – 2549. นนทบุรี : ศบวนอินเสอร์ทิมเน็ตติ้ง, 2544.
- คู่มือความคาดทางอารมณ์. กรุงเทพฯ : กระทรวงสาธารณสุข, 2546.
- กุหลาบ รัตน์สัจธรรม. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลองค์กรระดับคณะ สาขา วิทยาศาสตร์สุขภาพ ในมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาขาวิชา สุขศาสตร์คุณภูมิบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ บัณฑิตวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2536.
- งานประกันคุณภาพ. ฝ่ายบริหารและธุรการวิทยาลัยแพทย์ศิริ阁ศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร, 2548.
- จินดาร้อน โรม. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานและบรรยายการองค์กรกับภาวะผู้นำของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ เขต ภาคกลาง สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์รวมหน้าบัณฑิต สาขาวิชาสุขศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2543.
- จุฑามาศ ปัญญารุ่ง. การปฏิบัติงานตามบทบาทของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชั้นนำ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์รวมหน้าบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- จุฑาวดี กลิ่นเพื่อง. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงาน และบรรยายองค์กรกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาล สังกัด กระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์รวมหน้าบัณฑิต สาขาวิชบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- จำเนียร จังกระฤต. ปรัชญาและแนวคิดการวางแผนการบริหารทรัพยากร. ในการสารการบริหารคนภาพรวมที่ศึกษาการบริหารบุคคล, 2536.
- การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ : กลยุทธ์ในการอาชันซ์เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 1 ม.ป.ท. : ม.ป.พ., 2537.

- เงนนารา สิทธิเหรียญชัย. บรรณาการองค์การกับความผูกพันในงานของอาจารย์พยาบาล  
วิทยาลัยพยาบาลลังกัดกระทรงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร์  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาปริหารการพยาบาล. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.
- เจินจันทร์ เดชบั้น. การศึกษาพฤติกรรมผู้นำของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลและบรรณาการ  
องค์การในฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดภาคเหนือของประเทศไทย.  
วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลสาธารณสุข บัณฑิต  
วิทยาลัย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2533.
- เจียมจิตต์ จุดานุตร. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรณาการองค์กร ความทันท่วง แรงจูงใจกับ  
ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลจิตเวช.
- ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลจิตเวช.  
วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- นัตรฤดิษฐ์ ฤกปฏิล. ผลของบุคลิกภาพและ特征อารมณ์ที่มีต่อคุณภาพของการให้บริการตามการ  
พัฒนา ศุภปรัช. รับรู้ของหัวหน้างาน ของพนักงานส่วนหน้า ของโรงแรมชั้นหนึ่งใน  
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยา  
อุตสาหกรรมและองค์การ บัณฑิตวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,  
2543. ถ่ายเอกสาร.
- ชุน กาญจนประภา. รัฐศาสตร์. สังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : พระนครมงคลพิมพ์, 2502  
การณ์ พันธ์ศรี. ความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่ออิمانในตน คุณค่าของงาน บรรณาการ  
องค์การ กับการปฏิบัติ บทบาทอิสระในการปฏิบัติการพยาบาล ตามการรับรู้ของ  
พยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต.  
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- ทิศนา แบนณณี. กลุ่มสัมพันธ์เพื่อการทำงานเป็นทีมและการจัดการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ :  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- เกิดศักดิ์ เดชคง. จากความคาดทางอารมณ์สู่สติและปัญญา. กรุงเทพฯ : มติชน, 2543.
- คงชัย สันติวงศ์. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพาณิช,  
2526.
- การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพาณิช, 2542.

ชานินทร์ สุทธิกุลยูช. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีฝ่ายการพนักงาน บริษัท การบินไทย จำกัด(มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัย

รามคำแหง, 2543.

นิรันดร์ จุลทรัพย์. ความสัมพันธ์สำหรับการฝึกอบรม. พิมพ์ครั้งที่ 3. สงขลา : เทพการพิมพ์,

2542.

นุชกร จันทร์เปล่ง. ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บรรยายของค่าการกับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท ชีว-เนชั่นแนล จำกัด. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิตสาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542.

นุชnarot ราคุทอง. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความขัดแย้งในบทบาท ความคลุมเครือในบทบาท ลักษณะทางจิตนางประการกับพฤติกรรมการทำงานของนักวิชาการศึกษาในส่วนภูมิภาค. ปริญนานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์ บัณฑิตวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ, 2539.  
ถ่ายเอกสาร.

บุญใจ ลิ่มนศิลป์. บรรยายของค่าการรับรู้คุณภาพชีวิตในการทำงาน : กรณีศึกษา

ข้าราชการสถาบันพระบรมราชชนก ดำเนินงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข.

ภาคภูมิพันธ์. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, 2542.

บุญใจ ศรีสตินราภูร. ประเมินวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ :

คณะพยาบาลศาสตร์ กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

บรรจิด สาริพัฒน์. การติดตามผลการฝึกอบรมตามโครงการโรงเรียนนวัตรเกษตรของมูลนิธิบรรจิด สาริพัฒน์. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเชาว์อารมณ์กับความสามารถในการ

ปฏิบัติการพยาบาลจิตเวชของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยบรมราชชนนี. ปริญญา

นิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการวัดผลการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย.

กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ, 2544. ถ่ายเอกสาร.

ประยูร ธรรมจิตโต(พระราชรัตน์). กระบวนการเรียนรู้ในพระพุทธศาสนา. กรุงเทพฯ :  
กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, 2543.

- ประการที่นี้ แบบบุนเดศ. ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติบทบาทด้านการบริหารของหัวหน้า  
หอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์  
พยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- ผลงานวิจัยฉบับที่ 80 เรื่อง เครื่องมือวัดความที่ยังคง  
คงจิต อินทสุวรรณ และคณะ. รายงานการวิจัยฉบับที่ 80 เรื่อง เครื่องมือวัดความที่ยังคง  
ปริชาเชิงอารมณ์ตามแนวพุทธ - ศาสนา. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยพุทธกรรม
- ศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ, 2545.
- พงษ์พันธ์ พงษ์โสภาค. พฤติกรรมกลุ่ม. ภาควิชาแนวแนว จิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา, 2542.
- พรพรรณ ทรัพย์ประภา. จิตวิทยาประยุกต์ในชีวิตและการทำงาน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์  
แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548.
- เพชรรัตน์ สุวรรณานันท์. บรรยายสองค์การของกลุ่มงานแข็งแกร่งสังคมในโรงพยาบาล  
ทั่วไปและโรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชา  
สาธารณสุขศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2541.
- ไฟบูลย์ อินพธน์สันท์. ความคาดทางอารมณ์ ค่านิยมในการทำงาน และลักษณะบังajan ส่วน  
บุคคล ที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานบนสายการบินไทย. วิทยานิพนธ์วิทยา  
ศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร บัณฑิตวิทยาลัย.  
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- ไฟโรมน์ กลินกุลลาน. ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความท้อแท้ในการปฏิบัติงานของครูประถมศึกษา  
ในภาคกลาง. ปริญญาโทการศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.  
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ ประสานมิตร, 2533.
- ยงยุทธ เกษมสาร. เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ :  
สำนักพิมพ์ห้างหุ้นส่วนจำกัด วี.เจ.พรีนติ้ง, 2546.
- ยศวรรณา พิพัฒน์ศิริผล. ปัจจัยด้านบุคคลและสถานแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการ  
พยาบาลของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยหนักในโรงพยาบาลของรัฐ เขต  
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัย  
พุทธกรรมศาสตร์ประยุกต์ บัณฑิตวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทร์วิโรฒ, 2541. ถ่ายเอกสาร.
- ยุวนุช ถุลาตี. ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหาร. สืบค้นเมื่อ 15 มกราคม 2555 จาก  
<http://202.129.53.76/yuwanuch/less3.htm>, 2548.

รัชนี ศุภจันทร์รัตน์. การบริหารงานบุคคลทางการพยาบาล. กรุงเทพฯ : บุญศิริการพิมพ์,

2546

รังสรรค์ สิงหเลิศ. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. ฝ่ายผลิตเอกสารและตำรา  
สำนักวิทยาการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏมหาสารคาม, 2551.

ลาวัลย์ พร้อมสุข. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรกับความพึง  
พอใจในงาน และผลการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มนักบริษัทมินิແບ(ประเทศไทย).  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทสาขาวิชาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุดสาหกรรม  
บัณฑิตวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544.

วรรณฤทธิ์ เช่าวร์กุล. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ความสามารถในการทำงาน  
ความหลากหลายในบทบาทและความยืดหยุ่นของทีมกับประสิทธิผลของทีมการ  
พยาบาลของพยาบาลวิชาชีพงานห้องผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์  
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย.  
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544. ถ่ายเอกสาร.

วิชัย โภคุวรรณจินดา. พฤติกรรมองค์กรสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ธรรมนิติ, 2535.

วิจิตร อาระกุล. การฝึกอบรม. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

วิญลัย บุญยศ โรกุล. คู่มือวิทยาการและผู้จัดการฝึกอบรม. กรุงเทพฯ : ค่ายสุทธาการพิมพ์,  
2545.

วิริสธ์ ธรรมนารถสกุล. รายงานการวิจัยอิทธิพลของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ  
องค์กรต่อผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ : ศึกษาอิทธิพลทางตรง อิทธิพล  
คั่นกลางและอิทธิพลสอดแทรก. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ, 2544.

วิรัช สงวนวงศ์awan. ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของข้าราชการต่องานสารวัตรนักเรียน  
กรมพลศึกษา. สารนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารรัฐศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531.

วิรัช ปานศิลา. การถ่ายทอดทางสังคมในการทำงาน จิตลักษณ์และการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทที่  
สัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรสารวัตรสูงระดับตำแหน่ง ภาคเหนือใน  
ประเทศไทย. ปริญญานิพนธ์คุณวีณบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์  
ประยุกต์บัณฑิตวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ, 2542.

วิสาลักษณ์ ชัวรลี. “การพัฒนาสติปัญญาทางอารมณ์เพื่อความสำเร็จในการทำงาน.”  
วารสารพฤติกรรมศาสตร์ 5(1) : 37 – 52, 2542.

วีระนุช มยุเรศ. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยายการสอนค์การ แรงงานใจ กับความสามารถในการ  
ปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.  
วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิต  
วิทยาลัย. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2544.

สุภารัลย์ สุวรรณศิริ. อิทธิพลของบรรยายการสอนค์การที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของฝ่าย  
ส่งเสริมสุขภาพโรงพยาบาลชุมชนภาคใต้ของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์วิทยา  
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2538. ถ่ายเอกสาร.

ศูนย์ส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ กระทรวงศึกษาธิการ. คู่มือปฏิบัติการการพัฒนา  
ประสิทธิภาพในส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพฯ :

โรงพิมพ์กรุงศรี, 2542.

สะอาด วงศ์อนันต์นนท์. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงานประสบการณ์  
ในการทำงาน บทนาทวิชาชีพกับความยืดมั่นอยู่พื้นต่อองค์การของพยาบาลวิชาชีพ  
โรงพยาบาลองรัตน์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหา  
บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2538.

สินีนาฏ สุวรรณ์ไพบูลย์. เศรษฐศาสตร์การเงินและการธนาคาร. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ :  
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2547.

สุบงกช งามกร. สถิติวิเคราะห์สำหรับงานวิจัยทางสังคม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย  
เกษตรศาสตร์, 2526.

สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. ภาวะผู้นำ : ทฤษฎีและปฏิบัติ. เชียงราย : สถาบันราชภัฏเชียงราย, 2544  
สุพลด วงศ์สินธุ. “หลักในการพัฒนานักศึกษา.” วารสารແນະແວ 24, 128 (เม.ย. – พ.ค.33) 59 – 61,  
2533.

สุพัตรา สุภาพ. สังคมวิทยา. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2540.

สุภาพร อัคราภัณฯ. การศึกษาพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชน :  
กรณีศึกษามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชา  
การอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541. ถ่าย  
เอกสาร.

สุถยา อนันตสาียนนท์. อิทธิพลของลักษณะส่วนบุคคล เข้ามาร่วมมือระดับบุคคลและกลุ่ม  
ที่มีผลต่อประสิทธิผลของทีม. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชา  
จิตวิทยาการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.  
ถ่ายเอกสาร.

สถาบัน ครุยศิลป์. การศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียน  
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดพังงา. ปริญญาดุษฎีบัณฑิต  
การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ,  
2544.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. แนวโน้มของการศึกษาเอกชนประเภทสามัญ  
ศึกษาในอนาคต. กรุงเทพฯ : คุรุสภาลาดพร้าว, 2540.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. คู่มือการแปลงแผนพัฒนา  
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 ไปสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : สำนักงาน  
คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2539.

เสริมศรี กาญจนสินิท. การเปรียบเทียบปฏิริยาจริยธรรมของพยานาลที่วุฒิภาวะทาง  
อารมณ์สูงและต่ำต่อพฤติกรรมการคุ้มครองผู้ติดเชื้อเอชไอวี. วิทยานิพนธ์  
ครุศาสตร์มหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

อรพรรณ นครวงศ์. ผลของการใช้เป็นชั้นเรื่องคัลล์ในการพัฒนาการทำงานในทีมการพยาบาล  
อุргรรณ นครวงศ์. ผลของการใช้เป็นชั้นเรื่องคัลล์ในการพัฒนาการทำงานในทีมการพยาบาล  
ต่อคุณภาพการบริการของทีมการพยาบาล : กรณีศึกษาโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า.

วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิต  
วิทยาลัย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546

อรทัย วรกรวรรณ. การปฏิบัติงานตามบทบาททางวิชาชีพพยาบาล : ศึกษารณ์โรงพยาบาล  
จุฬาลงกรณ์. วิทยานิพนธ์สังคมวิทยามหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ :

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530

อรพินทร์ ชูน. เทคนิคเคลฟาย. ในจุลสารชุดคู่มือการวิจัย ฉบับที่ 12. สถาบันวิจัย  
ศึกษาพัฒนา. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.

พุติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ, 2542.

- อรพินทร์ ชูชน อัจฉรา สุขารมณ์ และวิลาสลักษณ์ ชัวร์ลี. การทดสอบใช้ และตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานสตดิปญญาทางอาชญาของข้าที่และคณะ. ในเอกสารประกอบการบรรยายเรื่องทฤษฎีและการวัดเชิงคิว. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ, 2544.
- อุทัย หรัญโญ. เทคนิคการบริหาร. กรุงเทพฯ : ทิพย์อักษรการพิมพ์, 2525.
- อัจฉรา สีบสังข์. ผลของกระบวนการกลุ่มต่อการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการพยาบาล. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- อัมพัน ไชยทองศรี. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยายการสอนกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดภาคเหนือของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2530.
- Allport, G. W. *Personality : A Psychological Interpretation*. New York : Holt, Rinehart and Winston, 1973.
- Avila, R. A., E. F. Fern, and O.K.Mann. *Unraveling Criteria for Assessing the Performance of Salespeople : A Causal Analysis*. Journal of Personal Selling & Sales Management. 8 : 45 – 54, 1988.
- Barbara K. E. G., and M. Bufalion. *Introduction to Nursing*. Addison Wesley Longman. January I, 1989.
- Brown, S. P. and A. A. Peterson. *Antecedents and Consequences of Salesperson Job Satisfaction : Meta-Analysis and Assessment of Causal Effects*. Journal of Marketing Research 30(1), 63-77, 1993.
- Brown, W. and D. Moberg. *Organization Theory and Management : A Macro Approach*. New York : John Wiley & Sons, Inc, 1980.
- Campion, M.A. and A.C. Higgs. *Relationship Between Work Group Characteristics and Effectiveness*. In Human Resource Development Review : Research and Implications. Edited by Darlene Russ-Eft et al. California : Sage Publication, 1997.

- Cascio, W. F. **Managing Human Resources : Productivity, Quality of Work Life, Profits.** Bangkok : MaGraw-Hill, 1988.
- Cohen, S.G. and D.E. Bailey. **What It Make Team Work : Group Effectiveness Research from the shop Floor to the Executive Suit.** Journal of Management. 23 (3) : 239 -239, 1997.
- Cook, T.D. and D.T. Campbell. **Quasi-Experimentation : Design and Analysis for Field Setting.** Rand McNally, Chicago. Lllinois, 1979.
- Cooper, R. K. and A. Sawaf. **Executive EQ : Emotional Intelligence in Business.** London : Orion Publishing Group, 1997.
- Cronbach, L. J.. **Essentials of Psychological Testing.** New York : Harper and Row, 1970.
- Dubrin, A.J. **Fundamentals of Organizational Behavior.** New York : Pergamon Press 1973.
- Fivars, G., and D. Gosnell. **Nursing Evaluation : The Problem and The Process : The Critical Incident Technique.** New York : Macmillan, 1966.
- George, J. M. and G. R. Jones. **Organizational Spontaneity in Context.** Human Performance. 10 (2) : 153-170, 1997.
- Gibson, J. L., J. M. Ivancevich, and J. H. Donnelly. **Organization : Behavior Structure and Processes.** Plano, Taxas : Business, 1991.
- Gillies, D.A. **Nursing Management : A Systems Approach (3<sup>rd</sup> ed.).** Philadelphia : W.B. Saunders Company, 1994.
- Goleman, D.. **Working with Emotional Intelligence.** New York : Bantam Books, 1998.
- Grigsby, K.A. **Perceptions of the Organization's Climate : Influenced by the Organization Structure.** Journal of Nursing Education. 30 (2), 1991.
- Gross, S.E. and J. Blair. **Reinforcing Team Effective Through Pay.** Compensation and Benefits Review. 27 (5) : 34-38, 1995.
- Halpin, A.W. and D.R. Croft. **The Organizational Climate of School.** Chicago : University Of Chicago, 1996.

Jex, S. M. **Stress and Job Performance : Theory, Research, and Implication for Managerial Practice.** California : Sage, 1998.

Lam, L. T. and S. L. Kirby. Does Emotional Intelligence Give You an Edge? An Exploration of The Impact of EQ and IQ on Individual Performance. **The Journal of Social Psychology**, 142 (1) : 133-143, 2002.

Likert, R., and J. Likert. **New Way of Managing Conflict.** New York : McGraw-Hill, 1976.  
Litwin, G.H., and R.A. Stringer. **Motivation and Organizational Climate.** Boston : Division of Research Harvard Business School, 1986.

MacKenzie, S. B. and R. Fetter. **The Impact of Organizational Citizenship Behavior on Evaluation of Salesperson Performance.** Journal of Marketing. 57 : 70-80, 1993

Mayer, J.D, D.R.Caruso. and P. Salovey. **Selecting a Measure of Emotional Intelligence.** in the Handbook of Emotional Intelligence : Theory, Development, Assessment, and Application at Home, School, and in the Workplace. Editors by Reuven Bar-On James D.A. Parker. San Francisco : Jossey-Bass, 2000.

Motowidlo, S.J., B. Walter and M. J. Schmit. **A Theory of Individual Difference Should Be Distinguished from Contextual Performance.** Journal of Applied Psychology. 9 (4) : 475-480, 1997.

Organ, D. W. **Organizational Citizenship Behavior : It's Construct Clean-Up Time.** Human Performance. 10 (2) : 85-97, 1997.

\_\_\_\_\_. **Organizational Citizenship Behavior : The Good Soldier Syndrome.** Massachusetts : Lexiton Books, 1998.

Posakoff, P. M. and S. B. MacKenzie. **Impact of Organization Citizenship Behavior on Organizational Performance : A Review and Suggests for Future Research.** Human Performance. 10 (2) : 133-151, 1997.

Rizzo, John R., R. J. House, , and S. L. Lirtzman. Role Conflict and Ambiguity in Complex Organizations. **Administrative Science Quarterly**. 15 (2) : 150-163, 1970.

Rocine, V. and D. Irwin. **Make Team Members Responsible for Team Effectiveness.** CMA Magazine. (Online). 68 (8) : 25, 1994.

- Robbins, S.P. **Organizational Behavior**. New Jersey : Prentice-Hall, 2001.
- Schutte, N.S., J.M. Maiouff, L.E. Hall, D.J. Haggerty, C.J. Golden, and L. Domheim. **Development and Validation of a Measure of Emotional Intelligence**. *Personality and Individual Differences*. 25 : 167-177, 1997.
- Smith, C.A., D.W. Organ, and J.P. Near. **Organizational Citizenship Behavior : Its Nature and Antecedents**. *Journal of Applied Psychology*, 68, 653-663, 1983.
- Stecrs, R.M., and L.W. Porter. **Motivation and Work Behavior**. New York : McGraw-Hill, 1983.
- Stevens, J.. **Applied Multivariate Statistics for the Social Science**. 2nd ed. New Jersey : Lawrence Erlbaum, 1992.
- Van D. L., J.W. Graham, and R.M. Dienesch. **Organizational Citizenship Behavior : Construct Redefinition, Measurement, and Validation**. *Academy of Management Journal*, 1994.
- Woodlock, M.. **Organization Development through Team Building**. Varmant : Gower Publishing Company Limited, 1989.
- Yamane, T.. **Statistics : An Introductory Analysis**. New York : Harper and Row, 1967

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY