

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม โดยจำแนกตามที่อยู่อาศัยหมู่บ้าน ได้ทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้ที่ใช้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 359 คน ผู้ศึกษานำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
T	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้เปรียบเทียบใน t-distribution
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบที่ใช้พิจารณาในการแจกแจง แบบ F-distribution
SS	แทน	ผลรวมคะแนนเบี่ยงเบนกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนกำลังสอง (Mean Square)
df	แทน	ระดับชั้นของความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
*	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน
2. ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม

3. ผลเปรียบเทียบปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาคุณ อำเภอนาคุณ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน

4. ผลวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาคุณ อำเภอนาคุณ จังหวัดมหาสารคาม

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาคุณ อำเภอนาคุณ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาคุณ อำเภอนาคุณ จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษานำเสนอในรูปตาราง โดยใช้สถิติความถี่ และร้อยละ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามหมู่บ้าน

หมู่บ้าน	จำนวน	ร้อยละ
หมู่ที่ 1 บ้านนาคุณ	70	19.50
หมู่ที่ 2 บ้านหนองโ้ง	71	19.80
หมู่ที่ 4 บ้านหนองเม็ก	39	10.90
หมู่ที่ 5 บ้านโสกม่วง	87	24.20
หมู่ที่ 6 บ้านหนองบัวพัฒนา	50	13.90
หมู่ที่ 9 บ้านจัมปาศรี	42	11.70
รวม	359	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ข้อมูลที่อยู่อาศัยของประชาชนที่ใช้บริการน้ำประปา ของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ อาศัยอยู่หมู่ที่ 5 บ้านโสกม่วง จำนวน 87 คน ร้อยละ 24.20 รองลงมาคือ หมู่ที่ 2 บ้านหนองโ้ง จำนวน 71 คน ร้อยละ 19.80 หมู่ที่ 1 บ้านนาคุณ จำนวน 70 คน หมู่ที่ 6 บ้านหนองบัวพัฒนา จำนวน 50 คน ร้อยละ 13.90 หมู่ที่ 9 บ้านจัมปาศรี จำนวน 42 คน ร้อยละ 11.70 และ หมู่ที่ 4 บ้านหนองเม็ก จำนวน 39 คน ร้อยละ 10.90 ตามลำดับ

## 2. ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาโดน อำเภอนาโดน จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาโดน อำเภอนาโดน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมรายด้าน และจำแนกเป็นรายข้อ ผู้ศึกษานำเสนอในรูปแบบตาราง โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตารางที่ 3-7

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาโดน อำเภอนาโดน จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมและรายด้าน

ปัญหาการให้บริการน้ำประปาเทศบาลตำบลนาโดน อำเภอนาโดน จังหวัดมหาสารคาม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1. ด้านคุณภาพของน้ำประปาที่จ่ายให้บริการ	3.07	0.44	ปานกลาง
2. ด้านความรวดเร็วของกระบวนการให้บริการ	3.17	0.56	ปานกลาง
3. ด้านการให้บริการของพนักงาน	3.17	0.56	ปานกลาง
4. ด้านการจดหน่วยเขียนใบเสร็จและเก็บเงิน	3.30	0.44	ปานกลาง
5. ด้านการประชาสัมพันธ์	2.51	0.75	ปานกลาง
รวม	3.04	0.36	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาโดน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.04$  ; S.D. = 0.36) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจดหน่วยเขียนใบเสร็จและเก็บเงิน ( $\bar{X}=3.30$  ; S.D. = 0.44) รองลงมาด้านความรวดเร็วของกระบวนการให้บริการ ( $\bar{X}=3.17$  ; S.D. = 0.56) และด้านการให้บริการของพนักงาน ( $\bar{X}=3.17$  ; S.D. = 0.56)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาคนาน อำเภอนาคนาน จังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพของน้ำประปาที่จ่ายให้บริการ จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านคุณภาพของน้ำประปาที่จ่ายให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1. ความสม่ำเสมอของปริมาณน้ำประปาที่จ่าย	3.06	0.68	ปานกลาง
2. แรงดันของน้ำประปาที่จ่าย	3.02	0.60	ปานกลาง
3. การตกตะกอนของน้ำประปาที่จ่าย	3.41	0.74	ปานกลาง
4. กลิ่นของน้ำประปาที่จ่าย	3.08	0.66	ปานกลาง
5. สีของน้ำประปาที่จ่าย	3.00	0.65	ปานกลาง
6. ความเพียงพอของน้ำประปาที่จ่าย	3.01	0.69	ปานกลาง
7. ความสะอาดของน้ำประปาที่จ่าย	2.96	0.71	ปานกลาง
รวม	3.07	0.69	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาคนาน อำเภอนาคนาน จังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพของน้ำประปาที่จ่ายให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.07$ ; S.D. = .69) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด 7 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การตกตะกอนของน้ำประปาที่จ่าย ( $\bar{X} = 3.41$ ; S.D. = .74) รองลงมา กลิ่นของน้ำประปาที่จ่าย ( $\bar{X} = 3.08$ ; S.D. = .66) และความสม่ำเสมอของปริมาณน้ำประปาที่จ่าย ( $\bar{X} = 3.06$ ; S.D. = .68) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการให้บริการน้ำประปา ของเทศบาลตำบลนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการความเร็วของกระบวนการให้บริการ จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการความเร็วของกระบวนการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1. แบบฟอร์มขอรับบริการ กระชับเข้าใจง่าย	2.85	0.61	ปานกลาง
2. การขออนุญาตใช้น้ำประปา	2.96	0.73	ปานกลาง
3. การติดตั้งระบบน้ำประปา	3.10	0.82	ปานกลาง
4. การรับแจ้งปัญหาเกี่ยวกับประปา	3.20	0.80	ปานกลาง
5. การแก้ปัญหาหน้าประปา	3.38	0.85	ปานกลาง
6. การซ่อมบำรุง	3.28	0.78	ปานกลาง
7. การติดตามหลังการให้บริการ	3.41	0.90	ปานกลาง
โดยรวม	3.17	0.56	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการความเร็วของกระบวนการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.17$ ; S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การติดตามหลังการให้บริการ ( $\bar{X} = 3.41$ ; S.D. = 0.90) รองลงมา การแก้ปัญหาหน้าประปา ( $\bar{X} = 3.38$ ; S.D. = 0.85) และการซ่อมบำรุง ( $\bar{X} = 3.28$ ; S.D. = 0.78) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ระดับปัญหาการให้บริการนำประปา  
ของเทศบาลตำบลนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการ  
ของพนักงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการให้บริการของพนักงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1. ความเต็มใจ และกระตือรือร้นในการให้บริการของพนักงาน	2.55	0.83	ปานกลาง
2. การใช้เวลาที่สุภาพ และยิ้มแย้มแจ่มใสของพนักงาน	2.55	0.92	ปานกลาง
3. พนักงานแต่งกายที่สุภาพ เรียบร้อย	2.43	0.90	น้อย
4. การให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการนำประปา	2.46	0.86	น้อย
5. ความซื่อสัตย์สุจริตของพนักงาน	2.60	0.92	ปานกลาง
6. ความสะดวกในการติดต่อพนักงาน	2.49	0.90	น้อย
7. ความรวดเร็วในการบริการของพนักงาน	2.50	0.93	ปานกลาง
โดยรวม	2.51	.75	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับปัญหาการให้บริการนำประปาของเทศบาลตำบลนาควน  
อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการของพนักงาน โดยรวมอยู่ในระดับ  
ปานกลาง ( $\bar{X} = 2.51$ ; S.D. = 0.93) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับน้อยจำนวน  
3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความสะดวกในการติดต่อพนักงาน  
( $\bar{X} = 2.49$ ; S.D. = 0.90) รองลงมา คือ การให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการนำประปา  
( $\bar{X} = 2.46$ ; S.D. = 0.86) พนักงานแต่งกายที่สุภาพ เรียบร้อย ( $\bar{X} = 2.43$ ; S.D. = 0.90) อยู่ในระดับ  
ปานกลาง จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริตของ  
พนักงาน ( $\bar{X} = 2.60$ ; S.D. = 0.92) รองลงมา ความเต็มใจ และกระตือรือร้นในการให้บริการ  
ของ พนักงาน ( $\bar{X} = 2.55$ ; S.D. = 0.83) และการใช้เวลาที่สุภาพ และยิ้มแย้มแจ่มใสของพนักงาน  
( $\bar{X} = 2.55$ ; S.D. = 0.92) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ระดับปัญหาการให้บริการน้ำประปา  
ของเทศบาลตำบลนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจดหน่วย  
เขียนใบเสร็จและเก็บเงิน จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการจดหน่วยเขียนใบเสร็จและเก็บเงิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1. การอัตราค่าน้ำประปา	3.70	0.92	ปานกลาง
2. การออกใบเสร็จรับเงิน	3.90	0.86	ปานกลาง
3. เก็บค่าน้ำตรงตามรอบกำหนดระยะเวลาชำระเงิน	3.99	0.95	ปานกลาง
4. ค่าธรรมเนียมขอเพิ่มขนาดมาตรวัดน้ำ	3.06	0.76	ปานกลาง
5. ค่าธรรมเนียมขอเพิ่มขนาดมาตรวัด	2.91	0.64	ปานกลาง
6. ค่าปรับในการชำระเงินช้าเกินกำหนด	2.72	0.67	ปานกลาง
7. อัตราค่าน้ำประปา	2.75	0.72	ปานกลาง
โดยรวม	3.30	0.44	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจดหน่วยเขียนใบเสร็จและเก็บเงิน โดยรวมอยู่ระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.30$ ; S.D. = 0.44) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ เก็บค่าน้ำตรงตามรอบกำหนดระยะเวลาชำระเงิน ( $\bar{X} = 3.99$ ; S.D. = 0.95) รองลงมา การออกใบเสร็จรับเงิน ( $\bar{X} = 3.90$ ; S.D. = 0.86) การอัตราค่าน้ำประปา ( $\bar{X} = 3.70$ ; S.D. = 0.92) ค่าธรรมเนียมขอเพิ่มขนาดมาตรวัดน้ำ ( $\bar{X} = 3.06$ ; S.D. = 0.76) ค่าธรรมเนียมขอเพิ่มขนาดมาตรวัด ( $\bar{X} = 2.91$ ; S.D. = 0.64) อัตราค่าน้ำประปา ( $\bar{X} = 2.75$ ; S.D. = 0.72) และค่าปรับในการชำระเงินช้าเกินกำหนด ( $\bar{X} = 2.72$ ; S.D. = 0.67) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ระดับปัญหาการให้บริการน้ำประปา  
ของเทศบาลตำบลนาคูณ อำเภอนาคูณ จังหวัดมหาสารคาม ด้านประชาสัมพันธ์  
จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการประชาสัมพันธ์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1. มีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าก่อนหยุดปล่อยน้ำ	2.55	0.83	ปานกลาง
2. มีการเตือนก่อนตัดน้ำ (กรณีจ่ายค่าน้ำเกินระยะเวลา)	2.55	0.92	ปานกลาง
3. มีการประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน	2.43	0.90	น้อย
4. ข้อมูลในการประชาสัมพันธ์เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง	2.46	0.86	น้อย
5. มีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	2.60	0.92	ปานกลาง
6. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	2.49	0.90	น้อย
7. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	2.50	0.93	ปานกลาง
โดยรวม	2.51	0.75	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาคูณ  
อำเภอนาคูณ จังหวัดมหาสารคาม ด้านประชาสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.51$  ;  
S.D. = 0.75) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับน้อย 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไป  
หาน้อย ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง ( $\bar{X} = 2.49$  ; S.D. = 0.90) รองลงมา  
ข้อมูลในการประชาสัมพันธ์เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ( $\bar{X} = 2.46$ ; S.D. = 0.86) และมีการประชาสัมพันธ์  
ที่ชัดเจน ( $\bar{X} = 2.43$  ; S.D. = 0.90) อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก  
ไปหาน้อย ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 2.60$ ; S.D. = 0.92) รองลงมา มีการ  
ประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าก่อนหยุดปล่อยน้ำ ( $\bar{X} = 2.55$ ; S.D. = 0.83) และมีการเตือนก่อนตัดน้ำ  
(กรณีจ่ายค่าน้ำเกินระยะเวลา) ( $\bar{X} = 2.55$ ; S.D. = 0.92)

### 3. เปรียบเทียบปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาคูณ อำเภอนาคูณ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน

ผลการเปรียบเทียบปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาคูณ อำเภอนาคูณ  
จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วน  
เบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปรากฏผลดังตารางที่ 9 - 15 ดังนี้



ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนปัญหาการให้บริการนำประปาของเทศบาลตำบลนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน โดยรวมและรายตำบล

ปัญหาการให้บริการนำประปา	หมู่ที่ 1			หมู่ที่ 2			หมู่ที่ 4		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1. ด้านคุณภาพของน้ำประปาที่จ่ายให้บริการ	3.30	0.35	ปานกลาง	3.08	0.38	ปานกลาง	3.03	0.58	ปานกลาง
2. ด้านความรวดเร็วของกระบวนการให้บริการ	3.31	0.50	ปานกลาง	2.98	0.50	ปานกลาง	3.08	0.63	ปานกลาง
3. ด้านการให้บริการของพนักงาน	3.36	0.45	ปานกลาง	3.12	0.44	ปานกลาง	3.45	0.41	ปานกลาง
4. ด้านการจดหน่วยเงินใบเสร็จและเก็บเงิน	3.28	0.49	ปานกลาง	3.13	0.42	ปานกลาง	3.22	0.36	ปานกลาง
5. ด้านการประชาสัมพันธ์	2.86	0.46	ปานกลาง	2.35	0.73	น้อย	2.18	0.99	น้อย
รวม	3.22	0.45	ปานกลาง	2.93	0.49	ปานกลาง	3.02	0.59	ปานกลาง

ปัญหาการให้บริการนำประปา	หมู่ที่ 5			หมู่ที่ 6			หมู่ที่ 9		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1. ด้านคุณภาพของน้ำประปาที่จ่ายให้บริการ	3.20	0.41	ปานกลาง	2.71	0.30	ปานกลาง	2.86	0.34	ปานกลาง
2. ด้านความรวดเร็วของกระบวนการให้บริการ	3.14	0.55	ปานกลาง	3.28	0.50	ปานกลาง	2.93	0.48	ปานกลาง
3. ด้านการให้บริการของพนักงาน	3.28	0.49	ปานกลาง	2.91	0.39	ปานกลาง	2.94	0.53	ปานกลาง
4. ด้านการจดหน่วยเงินใบเสร็จแต่ละเก็บเงิน	3.34	0.42	ปานกลาง	3.18	0.34	ปานกลาง	3.23	0.46	ปานกลาง
5. ด้านการประชาสัมพันธ์	2.73	0.57	ปานกลาง	3.12	0.42	ปานกลาง	2.60	0.47	ปานกลาง
รวม	3.13	0.48	ปานกลาง	3.04	0.39	ปานกลาง	2.91	0.45	ปานกลาง



จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน ปรากฏดังนี้

หมู่ที่ 1 ปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.22$ ; S.D. = 0.45) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการให้บริการของพนักงาน ( $\bar{X}=3.36$ ; S.D. = 0.45) รองลงมา ด้านความรวดเร็วของกระบวนการให้บริการ ( $\bar{X}=3.31$ ; S.D. = 0.50) และด้านคุณภาพของน้ำประปาที่จ่ายให้บริการ ( $\bar{X}=3.30$ ; S.D. = 0.35)

หมู่ที่ 2 ปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.93$ ; S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจดหน่วยเขียนใบเสร็จและเก็บเงิน ( $\bar{X}=3.13$ ; S.D. = 0.42) รองลงมา ด้านการให้บริการของพนักงาน ( $\bar{X}=3.12$ ; S.D. = 0.44) และด้านคุณภาพของน้ำประปาที่จ่ายให้บริการ ( $\bar{X}=3.08$ ; S.D. = 0.38) และอยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน ได้แก่ ด้านประชาสัมพันธ์ ( $\bar{X}=2.35$ ; S.D. = 0.73)

หมู่ที่ 4 ปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.02$ ; S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการให้บริการของพนักงาน ( $\bar{X}=3.45$ ; S.D. = 0.41) รองลงมาคือ ด้านการจดหน่วยเขียนใบเสร็จและเก็บเงิน ( $\bar{X}=3.22$ ; S.D. = 0.36) และด้านความรวดเร็วของกระบวนการให้บริการ ( $\bar{X}=3.08$ ; S.D. = 0.63) และอยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน ได้แก่ ด้านประชาสัมพันธ์ ( $\bar{X}=2.18$ ; S.D. = 0.99)

หมู่ที่ 5 ปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.13$ ; S.D. = 0.48) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจดหน่วยเขียนใบเสร็จและเก็บเงิน ( $\bar{X}=3.34$ ; S.D. = 0.42) รองลงมา ด้านการให้บริการของพนักงาน ( $\bar{X}=3.28$ ; S.D. = 0.49) และด้านคุณภาพของน้ำประปาที่จ่ายให้บริการ ( $\bar{X}=3.20$ ; S.D. = 0.41)

หมู่ที่ 6 ปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.04$ ; S.D. = 0.39) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความรวดเร็วของกระบวนการให้บริการ ( $\bar{X}=3.28$ ; S.D. = 0.50) รองลงมา ด้านการจดหน่วยเขียนใบเสร็จและเก็บเงิน ( $\bar{X}=3.18$ ; S.D. = 0.34) และด้านการจดหน่วยเขียนใบเสร็จและเก็บเงิน ( $\bar{X}=3.12$ ; S.D. = 0.42)

หมู่ที่ 9 ปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาตุ่น อำเภอนาตุ่น จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.91$  ; S.D. = 0.45 ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจดหน่วยเขียนใบเสร็จและเก็บเงิน ( $\bar{X}=3.23$  ; S.D. = 0.46) รองลงมา ด้านการให้บริการของพนักงาน ( $\bar{X}=2.94$  ; S.D. = 0.53) และด้านความรวดเร็วของกระบวนการให้บริการ ( $\bar{X}=2.93$  ; S.D. = 0.48)

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาตุ่น อำเภอนาตุ่น จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน โดยการใช้วิเคราะห์แหล่งความแปรปรวน

ปัญหาการให้บริการน้ำประปา เทศบาลตำบลนาตุ่น อำเภอนาตุ่น จังหวัด มหาสารคาม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig	
1. ด้านคุณภาพของน้ำประปาที่ จ่ายให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	13.333	5	2.667	16.868	.000	
	ภายในกลุ่ม	55.805	353	.158			*
	รวม	69.138	358	2.825			
2. ด้านความรวดเร็วของ กระบวนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	6.857	5	1.371	4.842	.000	
	ภายในกลุ่ม	99.977	353	.283			*
	รวม	106.834	358	1.654			
3. ด้านการให้บริการของ พนักงาน	ระหว่างกลุ่ม	12.295	5	2.459	11.647	.000	
	ภายในกลุ่ม	74.528	353	.211			*
	รวม	86.823	358	2.670			
4. ด้านการจดหน่วยเขียน ใบเสร็จและเก็บเงิน	ระหว่างกลุ่ม	2.037	5	.407	2.230	.051	
	ภายในกลุ่ม	64.500	353	.183			
	รวม	66.537	358	0.545			
5. ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	29.590	5	5.918	15.290	.000	
	ภายในกลุ่ม	136.626	353	.387			*
	รวม	166.216	358	6.305			

ปัญหาการให้บริการน้ำประปา เทศบาลตำบลนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัด มหาสารคาม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
	ระหว่างกลุ่ม	4.626	5	.925	10.900	.000
	ภายในกลุ่ม	29.964	353	.085		*
รวม	รวม	34.590	358			

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 พบว่า ผลการเปรียบเทียบแหล่งความแปรปรวนปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพน้ำประปาที่จ่ายให้บริการด้านความรวดเร็วของกระบวนการให้บริการ ด้านการให้บริการของพนักงาน และด้านการประชาสัมพันธ์ ผู้ศึกษาจึงทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธี LSD.

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพของน้ำประปาที่จ่ายให้บริการ

หมู่บ้าน	หมู่บ้าน					
	หมู่ที่ 1 ( $\bar{X} = 3.30$ )	หมู่ที่ 2 ( $\bar{X} = 3.08$ )	หมู่ที่ 4 ( $\bar{X} = 3.03$ )	หมู่ที่ 5 ( $\bar{X} = 3.20$ )	หมู่ที่ 6 ( $\bar{X} = 2.71$ )	หมู่ที่ 9 ( $\bar{X} = 2.86$ )
หมู่ที่ 1	—	0.22	0.27	0.10	0.59	0.44*
หมู่ที่ 2	—	—	0.05	0.12	0.37*	0.22
หมู่ที่ 4	—	—	—	0.17	0.32*	0.15
หมู่ที่ 5	—	—	—	—	0.49*	0.34*
หมู่ที่ 6	—	—	—	—	—	0.15
หมู่ที่ 9	—	—	—	—	—	—

จากตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพของน้ำประปาที่จ่ายให้บริการ พบว่า หมู่ที่ 1 กับหมู่ที่ 9 หมู่ที่ 2 กับหมู่ที่ 6 หมู่ที่ 4 กับหมู่ที่ 6 หมู่ที่ 5 กับหมู่ที่ 6 และหมู่ที่ 5 กับหมู่ที่ 9 มีปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาควน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านความรวดเร็วของกระบวนการให้บริการ

หมู่บ้าน	หมู่บ้าน					
	หมู่ที่ 1 ( $\bar{X} = 3.31$ )	หมู่ที่ 2 ( $\bar{X} = 2.98$ )	หมู่ที่ 4 ( $\bar{X} = 3.08$ )	หมู่ที่ 5 ( $\bar{X} = 3.14$ )	หมู่ที่ 6 ( $\bar{X} = 3.28$ )	หมู่ที่ 9 ( $\bar{X} = 2.93$ )
หมู่ที่ 1	—	0.33*	0.23	0.17	0.03	0.38*
หมู่ที่ 2	—	—	0.10	0.30	0.30	0.05
หมู่ที่ 4	—	—	—	0.06	0.52	0.87
หมู่ที่ 5	—	—	—	—	0.12	0.21
หมู่ที่ 6	—	—	—	—	—	0.35
หมู่ที่ 9	—	—	—	—	—	—

จากตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านความรวดเร็วของกระบวนการให้บริการ พบว่า หมู่ที่ 1 กับหมู่ที่ 2 และหมู่ที่ 1 กับหมู่ที่ 9 มีปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาควน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการให้บริการ  
น้ำประปาของเทศบาลตำบลนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม  
ด้านการให้บริการของพนักงาน

หมู่บ้าน	หมู่บ้าน					
	หมู่ที่ 1 ( $\bar{X} = 3.36$ )	หมู่ที่ 2 ( $\bar{X} = 3.12$ )	หมู่ที่ 4 ( $\bar{X} = 3.45$ )	หมู่ที่ 5 ( $\bar{X} = 3.28$ )	หมู่ที่ 6 ( $\bar{X} = 2.91$ )	หมู่ที่ 9 ( $\bar{X} = 2.94$ )
หมู่ที่ 1	—	0.24*	0.09	0.08	0.45	0.42*
หมู่ที่ 2	—	—	0.33	0.16	0.21	0.18
หมู่ที่ 4	—	—	—	0.17	0.54	0.51
หมู่ที่ 5	—	—	—	—	—	—
หมู่ที่ 6	—	—	—	—	—	—
หมู่ที่ 9	—	—	—	—	—	—

จากตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการ  
ให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการ  
ของพนักงาน พบว่า หมู่ที่ 1 กับหมู่ที่ 2 และหมู่ที่ 1 กับหมู่ที่ 9 มีปัญหาการให้บริการน้ำประปาของ  
เทศบาลตำบลนาดูน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการให้บริการ  
น้ำประปาของเทศบาลตำบลนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม  
ด้านการประชาสัมพันธ์

หมู่บ้าน	หมู่บ้าน					
	หมู่ที่ 1 ( $\bar{X} = 2.86$ )	หมู่ที่ 2 ( $\bar{X} = 2.35$ )	หมู่ที่ 4 ( $\bar{X} = 2.18$ )	หมู่ที่ 5 ( $\bar{X} = 2.73$ )	หมู่ที่ 6 ( $\bar{X} = 3.12$ )	หมู่ที่ 9 ( $\bar{X} = 2.60$ )
หมู่ที่ 1	—	0.51*	0.68*	0.13	0.26	0.26
หมู่ที่ 2	—	—	0.17	0.38	0.77*	0.25
หมู่ที่ 4	—	—	—	0.55*	0.94	0.42*
หมู่ที่ 5	—	—	—	—	0.39	0.13
หมู่ที่ 6	—	—	—	—	—	0.52
หมู่ที่ 9	—	—	—	—	—	—

จากตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการ  
ให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการ  
ประชาสัมพันธ์ พบว่า หมู่ที่ 1 กับหมู่ที่ 2 หมู่ที่ 1 กับหมู่ที่ 4 หมู่ที่ 2 กับหมู่ที่ 6 หมู่ที่ 4 กับหมู่ที่ 5  
และหมู่ที่ 4 กับหมู่ที่ 9 มีปัญหาในการบริการน้ำประปาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05



ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการให้บริการ  
น้ำประปาของเทศบาลตำบลนาคูณ อำเภอนาคูณ จังหวัดมหาสารคาม  
จำแนกตามหมู่บ้านโดยรวม

หมู่บ้าน	หมู่บ้าน					
	หมู่ที่ 1 ( $\bar{X} = 3.22$ )	หมู่ที่ 2 ( $\bar{X} = 2.93$ )	หมู่ที่ 4 ( $\bar{X} = 3.02$ )	หมู่ที่ 5 ( $\bar{X} = 3.13$ )	หมู่ที่ 6 ( $\bar{X} = 3.04$ )	หมู่ที่ 9 ( $\bar{X} = 2.91$ )
หมู่ที่ 1	—	0.29	0.20	0.09	0.18	0.31*
หมู่ที่ 2	—	—	0.09	0.20	0.11*	0.02
หมู่ที่ 4	—	—	—	0.11	0.02*	0.11
หมู่ที่ 5	—	—	—	—	0.09*	0.22*
หมู่ที่ 6	—	—	—	—	—	0.22
หมู่ที่ 9	—	—	—	—	—	—

จากตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาคูณ อำเภอนาคูณ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้านโดยรวม พบว่า หมู่ที่ 1 กับ หมู่ที่ 9 หมู่ที่ 2 กับหมู่ที่ 6 หมู่ที่ 4 กับ หมู่ที่ 6 หมู่ที่ 5 กับหมู่ที่ 6 และ หมู่ที่ 5 กับหมู่ที่ 6 มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการ วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการน้ำประปาของ  
เทศบาลตำบลนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการน้ำประปาของ  
เทศบาลตำบลนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ	ความถี่ (f)
1. ด้านคุณภาพของน้ำประปาที่จ่ายให้บริการ	
1.1 เทศบาลควรช่วยแก้ไขปัญหาระบบประปาที่มีไม่เพียงพอในฤดูแล้ง	20
1.2 เทศบาลควรมีการชดเชยน้ำเพิ่มเพื่อผลิตน้ำประปาให้เพียงพอในช่วงฤดูแล้ง	15
1.3 ควรมีการแก้ไขปัญหาแรงดันน้ำเนื่องจากผู้ใช้บริการอยู่ไกลน้ำไหลไม่แรงพอ	5
รวม	40
2. ด้านความรวดเร็วของกระบวนการให้บริการ	
2.1 ควรมีตัวอย่างในการกรองแบบฟอร์มให้ชัดเจน	15
2.2 มีการปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบน้ำประปาให้รวดเร็ว	6
รวม	21
3. ด้านการให้บริการของพนักงาน	
3.1 พนักงานที่อ่านมาตรวัด และพนักงานเก็บเงินค่าน้ำ ควรทำงานด้วยความซื่อสัตย์ และโปร่งใส	10
3.2 พนักงานเก็บเงินไม่ควรมีการปรับเปลี่ยนบ่อย	5
รวม	15
4. ด้านการจดหน่วยเขียนใบเสร็จและเก็บเงิน	
4.1 มีการกำหนดระยะเวลาที่ต้องชำระเงินค่าประปาให้ชัดเจน	15
4.2 มีการปรับอัตราค่าน้ำประปาให้เป็นมาตรฐานและคงที่	5
รวม	20

ข้อเสนอแนะ	ความถี่ (f)
5. ด้านการประชาสัมพันธ์	
5.1 เทศบาลควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการน้ำประปาให้ชัดเจน และควรมีการประชาสัมพันธ์เบอร์โทรติดต่อให้ประชาชนทราบ	14
5.2 การแจ้งกำหนดระยะเวลาในการทำการปรับปรุงในระบบน้ำประปาให้ประชาชนได้รับทราบล่วงหน้า	10
<b>รวม</b>	<b>24</b>

จากตารางที่ 16 พบว่า ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาควน อำเภอนาควน จังหวัดมหาสารคาม เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ด้านคุณภาพของน้ำประปาที่จ่ายให้บริการ (f=40) ด้านการประชาสัมพันธ์ (f=24) ด้านความรวดเร็วของกระบวนการให้บริการ (f=21) ด้านการจดหน่วยเขียนใบเสร็จและเก็บเงิน (f=20) และด้านการให้บริการของพนักงาน (f=15) ตามลำดับ

ด้านคุณภาพของน้ำประปาที่จ่ายให้บริการ (f=40) เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ เทศบาลควรช่วยแก้ไขปัญหาเรื่องปริมาณน้ำประปามีไม่เพียงพอในฤดูแล้ง (f=20) เทศบาลควรมีการขุดบ่อน้ำเพิ่มเพื่อผลิตน้ำประปาให้เพียงพอในช่วงฤดูแล้ง (f=15) ควรมีการแก้ไขปัญหาแรงดันน้ำเนื่องจากผู้ใช้บริการอยู่ไกลน้ำไหลไม่แรงพอ (f=5)

ด้านความรวดเร็วของกระบวนการให้บริการ (f=21) เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ควรมีตัวอย่างในการกรอกแบบฟอร์มให้ชัดเจน (f=15) มีการปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบน้ำประปาให้รวดเร็ว (f=6)

ด้านการให้บริการของพนักงาน (f=15) เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ พนักงานที่อ่านมาตรวัด และพนักงานเก็บเงินค่าน้ำ ควรทำงานด้วยความซื่อสัตย์ และ โปร่งใส (f=10) พนักงานเก็บเงินไม่ควรมีการปรับเปลี่ยนบ่อย (f=5)

ด้านการจดหน่วยเขียนใบเสร็จและเก็บเงิน (f=20) เรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ มีการกำหนดระยะเวลาที่ต้องชำระเงินค่าประปาให้ชัดเจน (f=15) มีการปรับอัตราค่าน้ำประปาให้เป็นมาตรฐานและคงที่ (f=5)

ด้านการประชาสัมพันธ์ (f=27) เทศบาลควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการ  
ให้บริการน้ำประปาให้ชัดเจน และควรมีการประชาสัมพันธ์เบอร์โทรติดต่อให้ประชาชนทราบ  
(f=14) การแจ้งกำหนดระยะเวลาในการทำการปรับปรุงในระบบน้ำประปาให้ประชาชนได้รับทราบ  
ล่วงหน้า (f=10)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY