

ชื่อเรื่อง บัณฑิตที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหาร  
ส่วนตำบลในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ  
ผู้ศึกษาค้นคว้า นางสาวสมิตตา ประไพเพชร                      ปริญญา บธ.ม. (บริหารธุรกิจ)  
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุรารักษ์ ศรีประเสริฐ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2556

## บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าบัณฑิตที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา  
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัด  
บึงกาฬ และเพื่อเปรียบเทียบบัณฑิตส่วนบุคคล ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
บุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากร  
ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ จำนวน 6 อบต.  
จำนวน 156 คนได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratify Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ใน  
การศึกษาค้นคว้าเป็นแบบสอบถาม 1 ฉบับ คือ บัณฑิตที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจของบุคลากรใน  
องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ จำนวน 49 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกราย  
ข้อตั้งแต่ .21 ถึง .82 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ .96 การวิเคราะห์ข้อมูล  
ใช้การวิเคราะห์สถิติพื้นฐาน t-test (Independent Samples) และ F-test (One-way ANOVA)

### ผลการศึกษาปรากฏดังนี้

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วน  
ตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ โดยรวมอยู่ในระดับมาก  
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วน  
ตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬอยู่ในระดับมาก 9 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก  
ไปหาน้อย ดังนี้ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านเงินเดือนและ  
สวัสดิการ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการ  
ยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

และด้านสภาพการทำงาน มีเพียงด้านเดียวที่อยู่ในระดับปานกลางคือ ด้านความมั่นคงในงาน

2. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ พบว่าบุคลากรที่มี เพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าเพศชาย บุคลากรที่มีระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยบุคลากรที่มีระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส. มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าบุคลากรที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 – 10 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี และ 11 ปี – 15 ปี ส่วนบุคลากรที่มีอายุ ตำแหน่งและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน พบว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

โดยสรุปความพึงพอใจมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ดังนั้นผู้บริหารหน่วยงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรเสริมสร้างและพัฒนาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเพื่อให้บุคลากรมีความพึงพอใจและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

**TITLE :** Factors Affecting Personnel's Work Satisfaction in the Tambon Administration Organizations in Pak Khat District, Bueng Kan Province

**AUTHOR :** Sumitta Prapaipet **DEGREE :** M.B.A.(Business Administration)

**ADVISOR :** Asst. Prof. Urarak Sriprasert

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2013**

### **ABSTRACT**

The independent study entitled Factors Affecting Personnel's Work Satisfaction in the Tambon Administration Organizations in Pak Khat District, Bueng Kan Province aimed to study personnel's work satisfaction in the Tambon Administration Organizations in Pak Khat District, Bueng Kan Province, and to compare personal factors that affect the personnel's work satisfaction in the Tambon Administration Organizations in Pak Khat District, Bueng Kan Province. The sample comprised 156 personnel from 6 Tambon Administration Organizations in Pak Khat District, Bueng Kan Province, obtained through stratified random sampling. The instrument was a questionnaire asking about factors inducing personnel's work satisfaction in the Tambon Administration Organizations in Pak Khat District, Bueng Kan Province. The questionnaire contained 49 items. The item discrimination power ranged from .21 to .82. The total reliability of the questionnaire was .96. The analysis employed basic statistics, t-test (independent samples) and F-test (One-way ANOVA)

The results are as follows:

1. The results of the study of personnel's work satisfaction in the Tambon Administration Organizations in Pak Khat District, Bueng Kan Province revealed that the personnel's work satisfaction in the Tambon Administration Organizations in Pak Khat District, Bueng Kan Province, on the whole, was in the high level. When considered by aspect, it was found that 9 aspects of the personnel's work satisfaction in the Tambon Administration Organizations in Pak Khat District, Bueng Kan Province were in the high level. Ranked from high to low according to the value of the mean, the aspects are in the following order: the aspect

of policy and administration; the aspect of responsibility; the aspect of salary and welfare; the aspect of job promotion; the aspect of success in work; the aspect of recognition; the aspect of job characteristics which had the same average as the aspect of interpersonal relation and the aspect of working condition. Only one aspect was in the moderate level, that is, the aspect of job security.

2. The comparison of personal factors that affect the personnel's work satisfaction in the Tambon Administration Organizations in Pak Khat District, Bueng Kan Province revealed that personnel with different sex had a difference in their work satisfaction with statistical significance at the level of .05. That is to say, females were more satisfied than males. The comparison also revealed that personnel with different level of education and work experience had a difference in their work satisfaction with statistical significance at the level of .01. That is to say, personnel with an associate degree/ higher certificate of vocational education had more work satisfaction than those with a Bachelor's degree. And, personnel with 5 – 10 years of work experience had more work satisfaction than those with work experience lower than 5 years and than those with 11 – 15 years of work experience. Meanwhile, personnel with different age, position, and monthly average income had no difference in their work satisfaction.

In conclusion, work satisfaction is important to personnel's performance. Therefore, the administrator of the organization and concerned persons should enhance and develop factors that affect work satisfaction in order that personnel are satisfied and work efficiently.