

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในงานวิจัยนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้สรุปผลการศึกษาค้นคว้าเรียงลำดับตามหัวข้อต่อไปนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ สรุปผลได้ดังนี้

1. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านแรงสนับสนุนจากองค์กรและหน่วยงาน ด้านความรู้ ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง ด้านทัศนคติ ค่านิยม การรับรู้ ด้านประสิทธิภาพในการทำงาน และด้านความพยายามในการทำงาน

2. ความสำเร็จในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านทักษะ ด้านรูปแบบ ด้านระบบ ด้านกลยุทธ์ ด้านการจัดการบุคคลเข้าทำงาน ด้านโครงสร้าง และด้านค่านิยมร่วม

3. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ พบว่าตัวแปรอิสระทุกตัวร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความสำเร็จในการบริหารงาน ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) มีค่าเท่ากับ .826 และค่าสัมประสิทธิ์การกำหนด ( $R^2$ ) มีค่าเท่ากับ .682 ซึ่งแสดงว่าตัวแปรอิสระสามารถอธิบายความแปรปรวนของตัวแปรตามได้ 68.2% และค่าคงที่ของสมการในรูปคะแนนดิบเท่ากับ .888 เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวแปรแล้ว พบว่า มีเพียงประสิทธิภาพในการทำงาน และความรู้ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง เป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงในตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นอิทธิพลทางบวกทั้ง 2 ตัวแปร เมื่อพิจารณา

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์กร ทั้ง 5 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าสัมประสิทธิ์ที่กำหนด ( $R^2$ ) จากมากไปน้อยคือประสพการณ์ในการทำงาน ความรู้ ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง การสนับสนุนจากองค์กร ทักษะ ค่านิยม การรับรู้ และความพยายามในการทำงาน

## อภิปรายผล

จากผลการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านแรงสนับสนุนจากองค์กรและหน่วยงาน ด้านความรู้ ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง ด้านทัศนคติ ค่านิยม การรับรู้ ด้านประสพการณ์ในการทำงาน และด้านความพยายามในการทำงาน แสดงว่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลขึ้นอยู่กับคุณลักษณะเฉพาะบุคคล คือ ความรู้ ความสามารถ ประสพการณ์ แรงจูงใจในการทำงาน และการสนับสนุนจากองค์กร สอดคล้องกับการศึกษาของ พรพรรณ จันทรสข (2547 : 83-84) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัด กรมบัญชีกลาง พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัด กรมบัญชีกลาง ในด้านความจงรักภักดีต่อองค์กรอยู่ในระดับสูง ด้านความก้าวหน้าและด้านการทำงานเป็นที่อยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับฤทัยทิพย์ โพธิ์อ่อน (2550 : 76) ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท วิริยะซัพพลาย จำกัด พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก และลักษณะ สุวรรณรอด (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับมาก

2. ความสำเร็จในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านทักษะ ด้านรูปแบบ ด้านระบบ ด้านกลยุทธ์ ด้านการจัดการบุคคลเข้าทำงาน ด้านโครงสร้าง และด้านค่านิยมร่วม ในการบริหารองค์กร นอกจากการมีโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม มีการวางแผนกลยุทธ์ที่ดี มีบุคลากร และผู้นำที่มีความรู้ ความสามารถ และมี

คุณภาพแล้ว การจักระบบการทำงาน (Working System) ก็มีความสำคัญด้วย สอดคล้องกับผล การศึกษาของ เจษ เสียงลือชา (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยความสำเร็จในการบริหารงาน ของเทศบาลเมืองศรีราชา ทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้าน โครงสร้างองค์กร ปัจจัย ด้านค่านิยมร่วมหรือวัฒนธรรมองค์กร ปัจจัยด้านระบบและวิธีการ ปัจจัยด้านคนหรือพนักงาน ปัจจัยด้านทักษะการบริหารหรือผู้นำ และปัจจัยด้านทักษะ มีความสอดคล้องกันและสนับสนุนซึ่ง กันและกัน แต่ปัจจัยความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลที่มากที่สุดคือ ปัจจัยด้านทักษะการ บริหารหรือผู้นำ และสอดคล้องกับ ทวี บุญศิลป์ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความสำเร็จใน การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นศึกษาเฉพาะกรณีองค์กรบริหารส่วนตำบลในเขต จังหวัดสระบุรี พบว่า ความสำเร็จในการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัด สระบุรีโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้าน ค่านิยมร่วมขององค์กร ด้านทักษะขององค์กร ด้านรูปแบบการบริหารงานขององค์กร ด้านกล ยุทธ์ขององค์กร ด้านพนักงานขององค์กร ด้านโครงสร้างขององค์กร ด้านระบบภายใน องค์กร

### 3. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีผลต่อความสำเร็จในการ

บริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความสำเร็จในการบริหารงาน ได้อย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) มีค่าเท่ากับ .826 และค่าสัมประสิทธิ์การกำหนด ( $R^2$ ) มีค่าเท่ากับ .682 ซึ่งแสดงว่าตัวแปรอิสระสามารถอธิบาย ความแปรปรวนของตัวแปรตามได้ 68.2% และค่าคงที่ของสมการในรูปคะแนนดิบเท่ากับ .888 เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวแปรแล้ว พบว่า มีเพียงประสพการณ์ในการทำงาน และความรู้ ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง เป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงในตัวแปรตามอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นอิทธิพลทางบวกทั้ง 2 ตัวแปร เมื่อพิจารณาประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์กรทั้ง 5 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าสัมประสิทธิ์การกำหนด ( $R^2$ ) จากมากไปน้อยคือประสพการณ์ในการทำงาน ความรู้ ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง การสนับสนุนจากองค์กร ทักษะคิด ค่านิยม การรับรู้ และ ความพยายามในการทำงาน แสดงว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรทั้ง 5 ด้าน คือ ประสพการณ์ในการทำงาน ความรู้ ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง การสนับสนุนจากองค์กร ทักษะคิด ค่านิยม การรับรู้ และความพยายามในการทำงาน มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงาน ขององค์กรบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ สอดคล้องกับพุทธพล มาลัยสุวรรณ (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของ

องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ คือ ปัจจัยภายในที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ได้แก่ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการบริหารจัดการและแผนงาน ซึ่งทุกด้านมีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ อย่างยิ่ง ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ได้แก่ ด้านการเมือง และด้านเศรษฐกิจ ซึ่งทั้งสองด้าน ก็มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ อย่างยิ่ง

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 จากผลการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ พบว่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านที่ต่ำที่สุดคือด้านความพยายามในการทำงาน และความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การ ด้านที่ต่ำที่สุดคือด้านค่านิยมร่วม ดังนั้นผู้บริหาร หน่วยงาน หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง จึงควรนำผลการศึกษาไปใช้ในการส่งเสริมในการพัฒนาบุคลากร

1.2 จากผลการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ พบว่าประสิทธิภาพในการทำงาน และความรู้ ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง เป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงในตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นผู้บริหาร หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงควรส่งเสริมพัฒนาบุคลากร ด้านประสิทธิภาพในการทำงาน และความรู้ ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง เพื่อให้ประสบความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

### 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาตัวแปรอิสระอื่น ๆ ที่คาดว่าจะมีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เช่น งบประมาณ หน้าที่ความรับผิดชอบ การตัดสินใจ การประสานงาน วัสดุอุปกรณ์ เป็นต้น