

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยไว้ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ จำนวน 222 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ จำนวน 143 คน
สำหรับขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ ผู้ศึกษาได้มาจากการคำนวณตามสูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 (Taro Yamane. 1973 : 727)

จากสูตร

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดยแทนค่า n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนของประชากรทั้งหมด

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น (ในทาง

สังคมศาสตร์นิยมกำหนดให้เกิด

ความคลาดเคลื่อนที่ 0.05)

แทนค่าในสูตรจะได้ดังนี้

$$n = \frac{222}{1 + 2(0.05)^2}$$

$$n = \frac{222}{1.555}$$

$$n = 142.765$$

กลุ่มตัวอย่างของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ เท่ากับ 142.765 คน เพื่อให้การศึกษาครั้งนี้เป็นไปด้วยความสมบูรณ์ ผู้ศึกษาจึงใช้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 143 คน

เมื่อได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬแล้ว จากนั้น ผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามแต่ละกลุ่ม โดยการกำหนดแบบชั้นภูมิ (Stratify Random Sampling) ด้วยการนำจำนวนประชากรแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นตัวตั้ง แล้วคูณด้วยยอดจำนวนกลุ่มตัวอย่างรวมทั้ง 7 องค์การบริหารส่วนตำบล (143 ราย) จากนั้นหารด้วยจำนวนประชากรทั้ง 7 องค์การบริหารส่วนตำบล (222 ราย) โดยผู้ศึกษาได้แบ่งจำนวนขนาดของ กลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ 143 คน ออกเป็น 7 กลุ่ม โดยแบ่งตามประเภทกลุ่มจำนวน องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

โดยกำหนดให้ n_i คือ กลุ่มตัวอย่างในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล

n คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N_i คือ จำนวนบุคลากรในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล

N คือ จำนวนบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมดในอำเภอเมือง

บึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

โดยยกตัวอย่าง เช่น จำนวนสัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง องค์การบริหารส่วนตำบลบึงกาฬ

สูตร
$$n_i = \frac{n \times N_i}{N}$$

$$n_i = \frac{47 \times 143}{222}$$

$$= 30.274 \text{ คน หรือ } 30 \text{ คน}$$

สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบึงกาฬ เท่ากับ 30 คน เพื่อให้การศึกษาครั้งนี้เป็นไปด้วยความสมบูรณ์ ผู้ศึกษาสุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratify Random Sampling) และแบบง่าย (Simple Random Sampling) จึงใช้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 30 คน และผลการคำนวณสัดส่วนของกลุ่มบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง บึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ตามสูตรของทาโร ยามาเน่ แสดงในตารางที่ 1

เพื่อให้ผู้ศึกษาสามารถมองภาพรวมของจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของจำนวน บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ รวมถึงรายชื่อกลุ่มประชากร ได้อย่างเป็นระบบมากยิ่งขึ้น ผู้ศึกษาจึงขอนำรายละเอียดไว้ในตารางที่ 2 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน องค์การบริหาร ส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

ลำดับที่	องค์การบริหารส่วน ตำบล	จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ในองค์การบริหารส่วน ตำบล (คน)	
		ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	ตำบลบึงกาฬ	47	30
2	ตำบลโนนสมบูรณ์	37	24
3	ตำบลหนองเล็ง	32	21
4	ตำบลโป่งเปือย	30	19
5	ตำบลค่านาคี	25	16
6	ตำบลนาสวรรค์	27	17
7	ตำบลชัยพร	24	16
	รวม	222	143

ที่มา : ท้องถิ่นจังหวัดบึงกาฬ (2555 : 1)

ขั้นตอนที่ 2 ทำการสุ่มตัวอย่าง เมื่อได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างของแต่ละกลุ่มประชากร แล้ว จากนั้นผู้ศึกษาจะทำการสุ่มตัวอย่างของแต่ละกลุ่ม ด้วยการใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratify Random Sampling) และแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยผู้ศึกษานำแบบสอบถามเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ใน องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ จำนวน 7 กลุ่ม จนครบตัวอย่างทั้ง 143 ชุด

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือศึกษาที่ใช้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงาน จำนวน 7 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Multiple Choices)

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ได้แก่ ประสิทธิภาพในการทำงานความรู้ ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง ทักษะคิด คำนิยม การรับรู้ ความพยายามในการทำงาน และการสนับสนุนจากองค์กร จำนวน 25 ข้อ ซึ่งลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าแบบลิเคิร์ต (Likert Rating Scales) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ได้แก่ ด้านโครงสร้าง ด้านกลยุทธ์ ด้านคนหรือพนักงาน ด้านลักษณะของการบริหาร ด้านระบบและวิธีการ ด้านค่านิยมร่วม ด้านฝีมือหรือทักษะ จำนวน 36 ข้อ ซึ่งลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าแบบลิเคิร์ต (Likert Rating Scales) 5 ระดับ

การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเอง เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยอยู่ในการควบคุมดูแล และคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. กำหนดขอบเขตและเนื้อหาในการตั้งคำถาม เพื่อให้สามารถตอบปัญหาตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาที่ตั้งไว้ ให้ครอบคลุมจุดมุ่งหมายของการศึกษา โดยยึดหลักว่าต้องอยู่ในหลักแห่งข้อเท็จจริง ดังนี้

1.1 ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี หลักการ และศึกษาผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพ และปัญหาเพื่อกำหนดแนวทางในการสร้างเครื่องมือ โดยให้ครอบคลุมเนื้อหาตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานที่กำหนดไว้

1.2 สร้างแบบสอบถาม โดยอาศัยข้อมูลจากเอกสาร ตำรา และแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (วรจิตร หนองแก. 2540 : 19-20) และศึกษาทฤษฎีกระบวนการบริหาร โดยจะทำการประยุกต์แนวคิดดังกล่าวมาจาก ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ (2548 : 123-129)

1.3 ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือประเภทต่างๆ จากเอกสารและตำราและผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนดไว้ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรรองคณาธิการบริหารส่วนตำบลบึงกาฬ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรรองคณาธิการบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ จำนวน 25 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ จำนวน 35 ข้อ

3. นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (Content Validity) จากนั้นนำผลการตรวจแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะแล้วคำนวณดัชนีความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Item – Objective Congruence Index : IOC) โดยข้อคำถามใดที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องต่ำกว่า 0.5 ควรปรับปรุงแก้ไข (สูวิมล ติรภานันท์. 2548 : 147 – 148) ดังนี้

3.1 ดร.อัจฉรพร เฉลิมชิต วุฒิการศึกษา D.B.A. (บริหารธุรกิจ) ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านโครงสร้างและเนื้อหา เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมและความถูกต้องของแบบสอบถาม

3.2 ผศ.ดร.รังสรรค์ สิงห์เลิศ วุฒิการศึกษา ศศ.ค. (ประชากรศึกษา) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติและการวัดผลและการประเมินผลการศึกษา เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบเครื่องมือ

3.3 ผศ.ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร วุฒิการศึกษา ปร.ค. (ยุทธศาสตร์การ พัฒนาท้องถิ่น) ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านการ ใช้ภาษาการวิจัย เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมของ ข้อความที่ใช้

4. ผู้ศึกษาทำการรวบรวมข้อความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อคำถามแต่ละข้อแล้ว นำมาวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการสอบถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาด้วยค่า IOC (Index of Item Objective Congruence)

5. วิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการสอบถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยด้วยค่า IOC ซึ่งรายการสอบถามต้องมีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 – 1 ขึ้นไป หมายความว่าแบบสอบถามมีความเที่ยงตรงสอดคล้องระหว่างข้อคำถามวัตถุประสงค์

6. นำแบบสอบถามมาทำการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน จากนั้นนำเสนอประธานกรรมการและกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติม จนกระทั่งได้แบบสอบถามฉบับร่างที่สมบูรณ์
7. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try - out) กับกลุ่มทดลองซึ่งมิใช่เป็นกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ จำนวน 30 ชุด
8. ทำการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม ดำเนินเป็นลำดับดังนี้
 - 8.1 หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ โดยวิธีใช้เทคนิค Item-total Correlation พิจารณาข้อที่มีคุณภาพผ่านเกณฑ์ คือ คัดเลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ตั้งแต่ 0.2 ขึ้นไป
 - 8.2 นำข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกผ่านเกณฑ์ หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้วิธีคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)
9. ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้จากการทดลองใช้ (Try-out) มาหาคุณภาพของแบบสอบถาม และนำมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์และถูกต้องมากที่สุด จากนั้นจึงสร้างขึ้นเป็นแบบสอบถามฉบับจริง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. นำหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือไปยังนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. จัดแจงผู้ช่วยศึกษาจำนวน 3 คน เพื่อให้ทราบขั้นตอนและวิธีการการเก็บแบบสอบถาม เกี่ยวกับรายละเอียดของแบบสอบถาม วิธีการแจก และเก็บแบบสอบถาม
3. ดำเนินการเก็บข้อมูลจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ
4. นำแบบสอบถามที่ได้มาทั้งหมด จำนวน 143 ชุด ไปวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาคำเนนการจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. การจัดกระทำข้อมูล

1.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา

1.2 นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วทั้งหมด มาลงรหัส (Coding)

ในแบบลงรหัสสำหรับประมวลข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ และให้คะแนนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ระดับค่าเฉลี่ยของการวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

1.3 นำข้อมูลมาบันทึกในเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง และทัศนคติ ค่านิยม การรับรู้ (แบบสอบถาม ตอนที่ 1) โดยวิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ได้แก่ ประสบการณ์ในการทำงาน ความรู้ ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง ทัศนคติ ค่านิยม การรับรู้ ความพยายามในการทำงาน และการสนับสนุนจากองค์กร (แบบสอบถามตอนที่ 2) เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 และ สมมติฐานข้อที่ 1 โดยใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการศึกษา สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล กำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2546 : 99-100)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

นำคะแนนที่ได้ไปหาค่าเฉลี่ย และกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 118)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ	มาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ	น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ	น้อยที่สุด

2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ กระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ (แบบสอบถามตอนที่ 3) เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 และสมมติฐานข้อที่ 2 โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการศึกษา สำหรับ

2.4 การทดสอบ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยการใช้เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อทดสอบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานใดบ้างที่มีผลต่อตัวแปรตามที่ทำให้แบบจำลองมีค่าการประมาณของความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ตามตัวชี้วัดของความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ถูกต้องสูงสุด โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงแบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ซึ่งเป็นวิธีทางสถิติที่แสดงค่าของตัวแปรอิสระตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไป ที่มีผลต่อตัวแปรตามอีกตัวเดียว เพื่อที่จะพยากรณ์ค่าของความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลใน (ตัวแปร Y) จำนวน 7 ตัว เมื่อทราบค่าต่างๆ ของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร (ตัวแปรอิสระ X) จำนวน 5 ตัว และนำผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงไปตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 และตอบสมมติฐานที่ 3 เพื่อแสดงว่า ตัวแปรอิสระ จำนวน 5 ตัว มีผลต่อตัวแปรตาม เรียงลำดับจากปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุดไปหาปัจจัยที่มีอิทธิพล น้อยที่สุด และมีนัยสำคัญทางสถิติที่สำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.5 นำผลการศึกษาเสนอตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดของการศึกษา โดยใช้ตารางวิเคราะห์ถด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาคำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติไว้ ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1.1 วิเคราะห์หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการข้อคำถามของแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา (Index of Objective Congruence : IOC) ซึ่งสูตรของ IOC มีดังนี้ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2545 : 213)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้อง (Index of Objective Congruence)

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเนื้อหาทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับเกณฑ์ของการให้คะแนน มีดังนี้

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่า ข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 ถ้าแน่ใจว่า ข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่า ข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

1.2 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminate Power)

โดยใช้เทคนิค Item – total Correlation โดยใช้สูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2546 : 164)

$$r = \frac{N \sum XY (\sum X \sum Y)}{\sqrt{N \sum X^2 (\sum X)^2} \sqrt{N \sum Y^2 (\sum Y)^2}}$$

เมื่อ r แทน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนแต่ละข้อกับคะแนนรวม

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละข้อ

$\sum Y$ แทน ผลรวมของคะแนนรวม

N แทน จำนวนข้อของแบบวัด

$\sum XY$ แทน ผลรวมทั้งหมดของผลคูณระหว่างคะแนนแต่ละข้อกับคะแนนรวมแต่ละคู่

$\sum X^2$ แทน ผลรวมของทั้งหมดกำลังสองของคะแนนแต่ละข้อ

$\sum Y^2$ แทน ผลรวมทั้งหมดของกำลังสองของคะแนนรวม

1.3 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability of Test) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งหาได้จากสูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 164)

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right)$$

เมื่อ α แทน ค่าความเที่ยงของเครื่องมือ

K แทน จำนวนข้อของเครื่องมือ

$\sum S_i^2$ แทน ผลรวมของความแปรปรวนของข้อคำถามแต่ละข้อ

S^2 แทน ความแปรปรวนของเครื่องมือทั้งฉบับ

2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

2.1 ร้อยละ (Percentage)

2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.4 การแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานการศึกษา ดังนี้

การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multivariate Analysis) เพื่ออธิบาย ประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ สำหรับการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ได้แก่ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ประกอบด้วย ประสิทธิภาพในการทำงาน ความรู้ ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง ทักษะ ทักษะ ค่านิยม การรับรู้ ความพยายามในการทำงานและการสนับสนุนจากองค์กร และกระบวนการบริหารงาน ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์กร การจัดบุคคลเข้าทำงาน การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงานและการงบประมาณ กับตัวแปรตามคือ ความสำเร็จในการบริหารงาน โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) มีสมการถดถอยพหุคูณ ดังนี้ (กัลยา วาณิชย์ปัญญา. 2545 : 243)

β_{01} คือ ค่าคงที่ของสมการเส้นถดถอย

$\beta_1, \beta_2, \beta_3 \dots \beta_5$ คือ ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Regression Coefficient)

$X =$ คือ ค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

- X_1 = คือ ประสบการณ์ในการทำงาน
 X_2 = คือ ความรู้ ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง
 X_3 = คือ ทักษะคติ ค่านิยม การรับรู้
 X_4 = คือ ระดับความพยายามในการทำงาน
 X_5 = คือ การสนับสนุนจากองค์กร
 Y = คือ ค่าเฉลี่ยความสำเร็จในการบริหารงาน
 $Y_{.1}$ = คือ กลยุทธ์
 $Y_{.2}$ = คือ โครงสร้าง
 $Y_{.3}$ = คือ ระบบ
 $Y_{.4}$ = คือ รูปแบบ
 $Y_{.5}$ = คือ ทักษะ
 $Y_{.6}$ = คือ การจัดการบุคคลเข้าทำงาน
 $Y_{.7}$ = คือ ค่านิยมร่วม
 $Y = \beta_{01} + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \beta_4 X_4 + \beta_5 X_5$