

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือว่าเป็นหน่วยงานหลักในการบริการสาธารณะ นำบัณฑิตทุกซ์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นที่รับผิดชอบกระจายครอบคลุมทั่วประเทศ สืบเนื่องจากภาครัฐได้กระจายอำนาจในการปกครองสู่ประชาชนในท้องถิ่น ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 รัฐจะต้องให้ความสำคัญเป็นอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหลักแห่งการปกครองตนเอง ตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่นและส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาในพื้นที่ ประชาชนมีความคาดหวังเป็นอย่างมากในการจะได้รับการบริการต่าง ๆ จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ไพบูลย์ อักษรนำ. 2552 : 1)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบของกิจการบริหารส่วนตำบลนั้น เมื่อปี พ.ศ. 2537 ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 เป็นกฎหมายที่ใช้จัดระเบียบการบริหารงานในตำแหน่งแทนประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 326 ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2515 นับตั้งแต่พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มีผลบังคับใช้ เมื่อวันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2538 และเมื่อปี พ.ศ. 2542 รัฐบาลได้มีการเสนอขอปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542 เพื่อให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ที่กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลคือหน่วยงานการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น มีฐานะเป็นนิติบุคคลและราชการส่วนท้องถิ่น ได้กำหนดโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้มีสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและนายกองค์การบริหารส่วนตำบลด้วย องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ทำหน้าที่แก้ไขปัญหาและสนองตอบความต้องการของประชาชนในตำบลตลอดจนทำหน้าที่พัฒนาตำบล ในด้านต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนในตำบลมีการกินดีอยู่ดีและมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลจึงมีความสำคัญในแง่ที่เป็นองค์กรการพัฒนาของประชาชน จะเห็นได้ว่าในปัจจุบันรัฐบาลได้ถ่ายโอนภารกิจและงบประมาณลงไปให้องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้ดำเนิน โดยภารกิจและหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล มี 2 ประเภท ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 6 พ.ศ. 2552 และหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาม

พ.ร.บ.กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 หมวดที่ 2 มาตรา 16 มีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นเอง (โกวิทย์ พวงงาม. 2544 : 170-176)

องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงมหาดไทย ได้จัดตั้งขึ้นภายใต้พระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีภารกิจที่กว้างขวางเกี่ยวกับความกินดีอยู่ดีของประชาชนในท้องถิ่นแทบทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเศรษฐกิจ การศึกษา ความปลอดภัย เป็นต้น การประสานงานกับหน่วยงานของตนเองและหน่วยงานภายนอก รวมทั้งประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร

จากเหตุผลดังกล่าว ส่งผลให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลต้องประสบปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอันเนื่องมาจาก การขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ และการมีส่วนร่วมในการทำงาน ทำให้การบริหารงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ดังจะเห็นได้จากงบแสดงฐานะทางการเงินขององค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปี พ.ศ. 2552 (2552 : 2) รายงานไว้ว่า ในส่วนของรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเอง เป็นจำนวนเงิน 1,054,438.41 บาท และงบแสดงฐานะทางการเงินขององค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปี พ.ศ. 2553 (2553 : 2) รายงานไว้ว่า ในส่วนของรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเองจำนวนเงิน 825,527.28 บาท ซึ่งลดลงจากปี พ.ศ. 2552 จำนวนเงิน 228,911.13 บาท คิดเป็นจำนวนร้อยละ 21.71 ทำให้้องค์การบริหารส่วนตำบล ในต้องจัดทำแผนพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้เรียนรู้แบบแผนของทางราชการ หลักการปฏิบัติราชการที่ถูกต้องพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถของบุคลากร และสนับสนุนบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น โดยการให้ทุนการศึกษาทั้งในระดับปริญญาตรี และปริญญาโท ซึ่งการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรจะส่งผลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ประสบผลสำเร็จได้

จากสภาพปัญหาดังกล่าว จึงทำให้ผู้ศึกษาในฐานะพนักงานส่วนตำบล ซึ่งปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่และภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ จึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยจะศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของ

องค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้ สามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ต่อไป

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ
3. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

สมมติฐานการศึกษา

การศึกษานี้ได้ตั้งสมมติฐานของการศึกษา ดังนี้

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษานี้ครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ศึกษาถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาออกเป็น 5 ขอบเขต ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา (Content)

การศึกษานี้มุ่งเน้นศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ดังนี้

- 1.1 ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ อันประกอบด้วย

ประสบการณ์ในการทำงาน ความรู้ ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง ทักษะ ค่านิยม การรับรู้ ความพยายามในการทำงาน และการสนับสนุนจากองค์กรหรือหน่วยงาน โดยจะทำการศึกษาแนวคิดมาของ สกเมอรฮอร์น, ฮันท์ และออสบอร์น (Schmerhorn, Hunt, and Osborn. 1994 : 326 - 327 ; อ้างอิงจาก วรจิตร หนองแก. 2540 : 19-20)

1.2 ศึกษากระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ตามแนวคิดของ โรเบิร์ต วอเตอร์แมน ทอม ปีเตอร์ และจูเลียน ฟิลลิป (Robert Waterman , Tom Peter and Julien Phillips. 1980 ; อ้างอิงจาก สมยศ นาวิการ. 2533 : 24-33) อันประกอบด้วย กลยุทธ์ โครงสร้าง ระบบ รูปแบบ ทักษะ การจัดการบุคคลเข้าทำงาน และ ค่านิยมร่วม

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (Population and Sample)

2.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ซึ่งประกอบไปด้วย พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป และบุคลากรถ่ายโอน ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬจำนวน 222 คน (ท้องถิ่นจังหวัดบึงกาฬ. 2555 : 1)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ จำนวน 143 คน

สำหรับการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ได้มาโดยใช้สูตรการคำนวณตามวิธีของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane. 1973 : 727 ; อ้างอิงจาก บุญชม ศรีสะอาด. 2549 : 38) และสุ่มตัวอย่างโดยใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ

3. ขอบเขตด้านตัวแปร (Variable)

ผู้ศึกษาได้มีการกำหนดตัวแปรไว้ ดังนี้

3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรตามแนวคิดของ สกเมอรฮอร์น, ฮันท์ และออสบอร์น (Schmerhorn, Hunt, and Osborn. 1994 : 326 - 327 ; อ้างอิงจาก วรจิตร หนองแก. 2540 : 19-20) ประกอบไปด้วย

3.1.1 ประสบการณ์ในการทำงาน (Work Experience)

3.1.2 ความรู้ ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง (Knowledge and Functional Competency)

3.1.3 ทักษะ ค่านิยม การรับรู้ (Attitude Value and Perception)

3.1.4 ความพยายามในการทำงาน (Work Effort)

3.1.5 การสนับสนุนจากองค์กร (Organization Support)

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่

ความสำเร็จในการบริหารงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ตามแนวคิดของ แมคคินซี (McKinsey 7 s Framework ; อ้างอิงจาก สมยศ นาวิการ, 2533: 24-33) ประกอบไปด้วย

3.2.1 กลยุทธ์ (Strategy)

3.2.2 โครงสร้าง (Structure)

3.2.3 ระบบ (System)

3.2.4 รูปแบบ (Style)

3.2.5 ทักษะ (Skill)

3.2.6 การจัดการบุคคลเข้าทำงาน (Staff)

3.2.7 ค่านิยมร่วม (Shared value)

4. ขอบเขตด้านสถานที่ (Place)

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษานักบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง

บึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

5. ขอบเขตด้านระยะเวลา (Time)

ขอบเขตเวลาที่ใช้ในการศึกษา คือ เดือน กันยายน ถึง เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2555

กรอบแนวคิดในการศึกษา

จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาสามารถสรุป ตัวแปรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีผลต่อความสำเร็จในด้านการบริหารงาน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬโดยมีกรอบแนวคิด ดังนี้

ตัวแปรอิสระ
(Independent Variables)

ตัวแปรตาม
(Dependent Variables)



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ให้นิยามศัพท์เฉพาะเพื่อให้ผู้ที่สนใจงานศึกษานี้เข้าใจศัพท์ของผู้ทำการศึกษาง่ายขึ้น ดังจะกล่าวต่อไปนี้

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (Efficiency) หมายถึง ความสามารถของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในการปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งที่กำหนดที่ความรับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว

1. **ประสบการณ์ในการทำงาน (Work Experience)** หมายถึง ความรู้ ความสามารถของบุคลากรที่เกิดจากการปฏิบัติปฏิบัติงานที่ผ่านมา ทั้งในด้านบวกและลบ

2. **ความรู้ ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง (Knowledge and Functional Competency)** หมายถึง คุณลักษณะความสามารถที่บุคลากรพึงมี ซึ่งความสามารถดังกล่าว ทำให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานในความรับผิดชอบได้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

3. ทักษะค่านิยม การรับรู้ (Attitude Value and Perception) หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งมีผลมาจากการรับรู้ในอดีตจนถึงปัจจุบัน

4. ความพยายามในการทำงาน (Work Effort) หมายถึง ความสนใจ ความตั้งใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยการแสดงออกในรูปแบบของการปฏิบัติงาน

5. การสนับสนุนจากองค์กร (Organization Support) หมายถึง การได้รับผลตอบแทนจากการปฏิบัติงานของบุคลากร ซึ่งอาจอยู่ในรูปแบบของค่าตอบแทน ความยุติธรรม การมอบหมายงานที่สำคัญ

6. ความสำเร็จในการบริหารงาน (Success in Management) หมายถึง การบริหารงานในด้านต่างๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยใช้กลยุทธ์ต่างๆมาใช้ในการบริหารงานภายในองค์กร

7. กระบวนการบริหารงาน (Management Process) หมายถึง กลุ่มบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ที่ร่วมกันปฏิบัติงาน โดยใช้กลยุทธ์ต่างๆ ดำเนินการตามขั้นตอน โดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจของสมาชิกในองค์การบริหารส่วนตำบลอย่างต่อเนื่องกันไปตามลำดับ ประกอบไปด้วย กระบวนการที่สำคัญ 7 ด้าน ดังนี้

7.1 กลยุทธ์ (Strategy) หมายถึง การวางแผนเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม การพิจารณา จุดแข็ง จุดอ่อน ของกิจการ

7.2 โครงสร้าง (Structure) เป็นโครงสร้างขององค์การที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมถึงขนาดการควบคุม การรวมอำนาจ และการกระจายอำนาจ ของผู้บริหาร การแบ่งโครงสร้างงานตามหน้าที่ ตามผลิตภัณฑ์ ตามลูกค้า ตามภูมิภาค ได้อย่างเหมาะสม

7.3 ระบบ (System) หมายถึง กระบวนการและลำดับขั้นการปฏิบัติงานทุกอย่างที่เป็นระบบที่ต่อเนื่องสอดคล้องประสานกันทุกระดับ

7.4 รูปแบบ (Style) หมายถึง การจัดการที่มีรูปแบบวิธีที่เหมาะสมกับลักษณะองค์การ เช่น การสั่งการ การควบคุม การจูงใจ สะท้อนถึงวัฒนธรรมองค์การ

7.5 การจัดการบุคคลเข้าทำงาน (Staff) หมายถึง การคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถ การพัฒนาบุคคลกรอย่างต่อเนื่อง

7.6 ทักษะ (Skill) หมายถึง ความโดดเด่น ความเชี่ยวชาญในการผลิต การขาย การให้บริการ

7.7 ค่านิยมร่วม (Shared value) หมายถึง ค่านิยมร่วมกันระหว่างคนในองค์การ ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

8. บุคลากร (Personnel) หมายถึง พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป และบุคลากรถ่ายโอน ที่ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

9. จังหวัดบึงกาฬ (Buengkhan Province) หมายถึง จังหวัดที่จัดตั้งขึ้นโดยแยกออกจากจังหวัดหนองคาย มี 8 อำเภอประกอบด้วย อำเภอบึงกาฬ อำเภอเซกา อำเภอโซ่พิสัย อำเภอพรเจริญ อำเภอปากคาด อำเภอบึงโขงหลง อำเภอศรีวิไล และ อำเภอนุ่งคล้า มีประชากรเกือบ 4 แสนคน มีความพร้อมเรื่องสาธารณูปโภคทั้งศาลากลาง อำเภอ สำนักงานอัยการ ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ แขวงการทาง สถานีตำรวจ

10. องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ (Subdistrict Administrative Organization under Aueng Buengkhan district) หมายถึง หน่วยราชการส่วนท้องถิ่น ตั้งอยู่ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ อันประกอบด้วย 7 ตำบล ได้แก่ ตำบลบึงกาฬ ตำบลโนนสมบูรณ์ ตำบลหนองเล็ง ตำบลโป่งเปือย ตำบลค่านาดี ตำบลนาสวรรค์ และตำบลชัยพร เป็นรูปแบบการปกครองที่เกิดจากระบบการกระจายอำนาจจากส่วนกลางไปยังท้องถิ่น เพื่อวัตถุประสงค์ในอันที่จะให้ประชาชนในท้องถิ่นมีโอกาสเรียนรู้และดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในการปกครองท้องถิ่นด้วยตนเอง เพื่อตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

ประโยชน์การศึกษา

ผลที่ได้คาดว่าจะได้รับจากการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

1. เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งสามารถนำผลการศึกษา ไปปรับใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานตามหน้าที่ของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากขึ้น
2. เพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอันสามารถนำความรู้ ความเข้าใจที่ได้จากการศึกษามาเป็นข้อมูลสำหรับนำเสนอผู้บริหารในการวางกลยุทธ์และแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากรให้เหมาะสมและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ซึ่งสามารถนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร และการบริการงานภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. ข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้ สามารถนำมาใช้เป็นประโยชน์กับองค์กรและหน่วยงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนงาน เพื่อแก้ปัญหา และพัฒนางานในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY